

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА VTS GROUP

АКТУАЛИЗИРАН
А НА 20-11-2025

СЪДЪРЖАНИЕ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
1.1. Лични данни.....	4
1.2. GDPR.....	4
1.3. уебсайтове.....	4
1.4. приложение mHMI.....	4
1.5. ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4).....	4
1.6. Онлайн магазини.....	4
1.7. Рекуператори.....	5
2. Кой обработва вашите данни?.....	5
3. Защо обработваме вашите данни?.....	5
3.1. причини за обработката на вашите данни:.....	5
4. Какви данни събираме и обработваме?.....	6
4.1. Основните категории данни, които можем да събираме и обработваме:.....	6
4.2. Източник на данните.....	8
4.3. Възрастови ограничения.....	8
5. Колко дълго съхраняваме вашите данни?.....	8
5.1. Срок на обработване.....	8
5.2. Съхранение на данни в приложения и онлайн магазини.....	8
5.3. Изтриване на данни.....	8
5.4. Допълнителни правила за маркетингови функции.....	8
6. С кого споделяме вашите данни?.....	8
6.1. Вътрешно разкриване на данни.....	8
6.2. VTS Group.....	9
6.3. Външни доставчици на услуги.....	9
6.4. Доставчици на маркетингови и аналитични услуги.....	9
6.5. Доставчици на платежни услуги.....	9
6.6. Правоприлагащи органи, надзорни органи и други.....	9
6.7. Предаване на данни в рамките на онлайн магазини.....	9
6.8. Други получатели на данни.....	10
7. Предаваме ли вашите данни извън ЕИП?.....	10
7.1. Основание за прехвърляне на данни извън ЕИП.....	10
7.2. Принципи за сигурност на данните:.....	10
7.3. Достъп до данни от външни субекти:.....	10
8. Как гарантираме сигурността на данните?.....	11
8.1. Технически и организационни предпазни мерки:.....	11

8.2.	Криптиране и защита на плащанията:.....	11
8.3.	Външни доставчици на услуги:.....	11
8.4.	Връзки към уебсайтове на трети страни:.....	12
9.	Комуникация и маркетинг	12
9.1.	Комуникация, свързана с услугите	12
9.2.	Проучвания, включително проучвания за удовлетвореност.....	12
9.3.	Комуникация в отговор на вашите запитвания.....	12
9.4.	Маркетингова комуникация.....	12
10.	Профилиране.....	12
11.	Вашите права.....	13
11.1.	Вашите права.....	13
11.1.1.	Право на достъп до данни.....	13
11.1.2.	Право на коригиране.....	13
11.1.3.	Право на ограничаване на обработката	13
11.1.4.	Право на възражение	13
11.1.5.	Право на изтриване („право да бъдеш забравен“).....	13
11.1.6.	Право на преносимост на данните	13
11.1.7.	Право на оттегляне на съгласието.....	13
11.2.	Как да упражните правата си	14
11.3.	Изпълнение на вашите искания	14
11.4.	Жалба до надзорния орган	14
12.	Контакт	14
13.	Промени в Политиката за поверителност	14
ЧАСТ А.....		15
УЕБСАЙТОВЕ		15
1.	Когато разглеждате съдържание на нашите уебсайтове, включително като гост.....	15
2.	Подаване на поръчки	16
3.	Обхват на събираните данни.....	16
4.	Видове бисквитки	16
5.	Използвани маркетингови и аналитични инструменти.....	16
6.	Банер за бисквитки и управление на съгласието.....	17
7.	Данни за местоположението	17
8.	Срок на съхранение на данните.....	17
9.	Цели и основания за обработване на данни от бисквитки	18
mNMI ПРИЛОЖЕНИЕ		18
1.	Обхват на данните, събирани в приложението.....	18
2.	Доброволно предоставяне на данни.....	19
3.	Срок на съхранение на данните.....	19

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА VTS GROUP

ОНЛАЙН МАГАЗИНИ	20
1. Регистрация и управление на акаунт в онлайн магазини	20
2. Плащания в онлайн магазини	20
ВЪЗСТАНОВИТЕЛИ	22
1. Обхват на събираните данни.....	22
2. Доброволно предоставяне на данни.....	22
СlimaCAD OnLine 4 (CCOL4)	23
1. Доброволно предоставяне на данни.....	23
2. Срок на съхранение на данните.....	23
ЧАСТ Б.....	24
ОБРАБОТКА НА ЗАЯВКИ И ФОРМУЛЯРИ ЗА КОНТАКТ	24
1. Формуляри за контакт и чат.....	24
2. Контакт по телефон или електронна поща:.....	24
АНАЛИЗ И ПОДОБРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА УСЛУГИТЕ.....	25
1. Обхват на събраните данни за анализ и подобряване на услугите	25
2. Контакт за проучвания за удовлетвореност	25
3. Анализ на комуникацията и записи	25
МАРКЕТИНГ И ТЪРГОВСКА КОМУНИКАЦИЯ.....	26
1. Обхват на данните, събирани за маркетингови цели	26
2. Форми на маркетингова комуникация.....	26
3. Установяване и поддържане на бизнес отношения	26
4. Възможност за отказ от маркетингови комуникации.....	26
5. Бюлетин и рекламни материали	26
ПРОМОЦИОНАЛНИ кампании И КОНКУРСИ	27
ПРАВНИ, ДАНЪЧНИ И СЧЕТОВОДНИ ЦЕЛИ	27
СОЦИАЛНИ МЕДИИ.....	28

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА VTS GROUP

Като използвате уебсайта www.vtsgroup.com и услугите, предлагани от компаниите от VTS Group, Вие ни предоставяте Вашите лични данни. Искаме да знаете защо и как ги обработваме, какви са Вашите права и как гарантираме тяхната сигурност.

В тази политика обясняваме:

- Кой е администраторът на вашите данни,
- Какви данни събираме и за каква цел,
- На какво правно основание обработваме данните,
- Колко дълго ги съхраняваме,
- Как можете да упражните правата си.

Защитата на Вашата лична информация е наш приоритет, затова полагаме всички усилия, за да гарантираме, че обработката на данните е в съответствие с приложимите разпоредби, включително Общия регламент за защита на данните (GDPR). Ако имате въпроси, в края на този документ ще намерите нашите данни за контакт и данните на длъжностното лице по защита на данните.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. ЛИЧНИ

Лични данни са всяка информация за Вас, която позволява да бъдете идентифицирани, пряко (например име, фамилия, имейл адрес) или непряко (например информация за Вашата активност на уебсайта или в приложението). Пълен списък на обработваните данни можете да намерите в раздел 4.

1.2. GDPR

GDPR е Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г., който регулира правилата за защита на личните данни в ЕС. GDPR ни налага конкретни задължения във връзка с обработката на вашите данни и гарантира упражняването на вашите права. Повече информация за вашите права можете да намерите в глава 11.

1.3. УЕБСАЙТОВЕ

Уебсайтовете включват, наред с другото, уебсайта, достъпен на [адрес https://vtsgroup.com/](https://vtsgroup.com/), и всички други платформи и инструменти, предлагани от компаниите от VTS Group, чрез които предоставяме нашите услуги и събираме поръчки от потребители.

1.4. ПРИЛОЖЕНИЕ mHMI

Уеб и мобилно приложение, което позволява дистанционно управление на интелигентни устройства VTS. То ви позволява да управлявате свързаните устройства, включително да контролирате тяхната работа, да промените настройките за автоматизация и да наблюдавате техническите параметри. Пълна информация за събраните данни и начина, по който се използват, можете да намерите в приложението в част А.

1.5. CLIMACAD ONLINE 4 (CCOL4)

Уеб приложение за избор на вентилационни и климатични устройства, сертифицирано от Eurovent. То ви позволява да създавате проекти чрез интегриране с CAD и REVIT инструменти, както и с CRP, ERP и WMA системи. Приложението е достъпно от всяко устройство с уеб браузър на [адрес https://vtsgroup.com/pl/climacad](https://vtsgroup.com/pl/climacad). За по-подробна информация относно функционалностите на ClimaCAD OnLine 4, моля, вижте приложението в част А.

1.6. ОНЛАЙН МАГАЗИНИ

Онлайн магазините са достъпни на следните адреси:

- <https://eshop.vtsgroup.com/> - продажбите се извършват от VTS Plant sp. z o.o.; и
- <https://eshopahu.vtsgroup.com/> - продажбите се извършват от VTS sp. z o.o.

Чрез онлайн магазините е възможно да се закупят продукти, предлагани от компаниите от групата VTS. По-подробна информация за функционалността на магазините може да бъде намерена в приложението в част А.

1.7. РЕКУПЕРАТОРИ

Уебсайтът (<http://www.homer-ventilation.com/>) се използва за получаване на информация за рекуператорите, предлагани от VTS, и за връзка с компанията чрез специален формуляр за контакт и обслужване.

Мобилното приложение HOMER Connect ви позволява да свържете и управлявате рекуператори чрез Bluetooth технология или безжична локална мрежа (WLAN). Приложението ви позволява да контролирате режимите на работа на рекуператорите, да преглеждате работните параметри и да получавате достъп до информация за работата на рекуператорите.

За по-подробна информация относно обработката на лични данни, моля, вижте приложението в част А.

2. КОЙ ОБРАБОТВА ВАШИТЕ ДАННИ?

- 2.1. В зависимост от вида на предоставяната услуга, администраторът на Вашите данни е съответното дружество от групата VTS („Администратор“). Подробна информация по този въпрос можете да намерите в приложението към Политиката за поверителност.
- 2.2. За потребителите на уебсайта <https://vtsgroup.com/> администратор на личните данни е VTS sp. z o.o. със седалище в Гданск.
- 2.3. За потребителите, които правят поръчки чрез уебсайта <https://vtsgroup.com/>, администратор на личните данни е VTS Polska sp. z o.o. със седалище във Варшава.
- 2.4. За потребителите на приложенията mHMI и ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4) администратор на личните данни е VTS sp. z o.o. със седалище в Гданск.
- 2.5. За потребителите на онлайн магазина, достъпен на <https://eshop.vtsgroup.com/>, администратор на личните данни е VTS Plant sp. z o.o. със седалище в Гданск.
- 2.6. За потребителите на онлайн магазина, достъпен на [адпек https://eshopahu.vtsgroup.com/](https://eshopahu.vtsgroup.com/), администратор на личните данни е VTS sp. z o.o. със седалище в Гданск.
- 2.7. За потребителите на уебсайта <http://www.homer-ventilation.com/> и мобилното приложение HOMER Connect за рекуператори, администратор на личните данни е VTS Plant sp. z o.o.

3. ЗАЩО ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ?

Ние ще използваме Вашите данни за различни цели, но само когато това е оправдано. Използвайки нашите уебсайтове, приложения, услуги и платформи за пазаруване, Вие приемате целите на обработката на Вашите данни, които представяме по-долу:

3.1. ПРИЧИНИ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ДАННИ:

- **Изпълнение на договор:**
Ние обработваме Вашите данни, за да сключим и изпълним договор за предоставяне на услуги (например използване на нашите уебсайтове, мобилни приложения, уеб приложения, уебсайт или мобилно приложение, свързани с Recuperators, или сключване на договори за продажба в онлайн магазини). Това Ви позволява да използвате нашите решения, а на нас – да ги предоставяме по подходящ и ефективен начин.
- **Законови задължения:**
Ние изпълняваме нашите задължения съгласно закона, включително в областта на данъчното облагане, счетоводството и сигурността на данните.
- **Достъп до услуги:**
Ние обработваме данни, за да Ви дадем възможност да използвате наличните функционалности на нашите уебсайтове, приложения, уебсайт или мобилно приложение, свързани с Recuperators и онлайн магазини – включително регистрация на акаунт, влизане в акаунт, преглед на съдържание, промяна на настройки и връзка с нас чрез формуляри, чат, електронна поща или телефон.
- **Участие в промоции:**
Ние Ви предоставяме възможност да участвате в организирани от нас конкурси, лотарии и промоции.
- **Бюлетин и комуникация:**
Ние обработваме Вашите данни, за да можете да получавате нашия бюлетин и друга маркетингова информация, благодарение на която ще бъдете в течение с нашите оферти, новини и промоции.
- **Свързване с нас:**

Ние Ви даваме възможност да се свържете с нас директно чрез различни канали, като формуляри, чат, електронна поща, писмо или телефон, което ни позволява да отговаряме на Вашите запитвания и да Ви подпомагаме при използването на нашите услуги.

- **Развитие на услугите:**
Ние анализираме Вашата активност, за да развиваме непрекъснато нашите услуги и да подобряваме тяхното качество и удобство при използването на нашите уебсайтове, приложения, уебстраници или мобилни приложения, свързани с Recuperators и онлайн магазини.
- **Мнения и проучвания за удовлетвореността:**
Искаме да знаем вашето мнение за нашите услуги и продукти – това може да означава да се свържем с вас с молба да участвате в проучване за удовлетвореността.
- **Сигурност:**
Ние обработваме Вашите данни, за да гарантираме сигурността на нашите услуги и да защитим нашите права и правата на нашите клиенти.
- **Искове и защита:**
В някои случаи използваме данни, за да предявим искове или да се защитим срещу искове, което е необходимо за защита на нашите правни и икономически интереси.
- **Маркетинг:**
Може да използваме Вашите данни за маркетингови цели – както наши, така и на други компании от VTS Group и сътрудничащи организации. Подробни правила за обработката в това отношение можете да намерите в приложението в част А.
- **Активност в социалните медии:**
Поддържаме нашите профили в социалните медии в съответствие с правилата на операторите на тези платформи. Чрез тези профили Ви информираме за нашите дейности, събития, продукти и услуги, както и изграждаме и поддържаме взаимоотношения с нашата общност. Използваме данни от социалните медии за комуникация (например коментари, съобщения) и за създаване на статистики за активността, което е наш легитимен интерес.

Подробна информация за целите, обхвата на обработката, правната основа и сроковете за съхранение на Вашите лични данни е описана в приложението към Политиката за поверителност. Ние също така ще Ви предоставим допълнителна информация за обработката на Вашите данни в момента на събирането им.

4. КАКВИ ДАННИ СЪБИРАМЕ И ОБРАБОТВАМЕ?

Ние събираме Вашите лични данни само доколкото е необходимо, в зависимост от вида услуги, които предоставяме, продуктите, които продаваме, и информацията, която ни предоставяте доброволно. Видът на събираните данни може да варира в зависимост от контекста. Подробният обхват, целите, правните основания и сроковете за съхранение за всяка категория данни са посочени в приложението към Политиката за поверителност.

4.1. ОСНОВНИТЕ КАТЕГОРИИ ДАННИ, КОИТО МОЖЕМ ДА СЪБИРАМЕ И ОБРАБОТВАМЕ:

- **Контактни и идентификационни данни:**
Име и фамилия, имейл адрес, телефонен номер, пощенски адрес. В случай на бизнес услуги – допълнително, име на фирмата, данъчен идентификационен номер, статистически номер и други идентификационни данни, свързани с бизнес дейността.
- **Данни за удостоверяване:**
Пароли, кодове за проверка и друга информация, осигуряваща достъп до вашия акаунт.
- **Финансови данни:**
Номера на банкови сметки, данни за кредитни или дебитни карти, необходими за обработване на плащания за нашите услуги или продукти в онлайн магазини.
- **Данни, събрани чрез регистрация, формуляри и анкети:**
Информация, която предоставяте при регистрация в нашите системи, участие в програми, конкурси или събития. Това може да включва идентификационни данни, данни за контакт и информация за вашите предпочитания и интереси.
- **Данни, предоставени при изпращане на запитвания:**
Съдържанието на съобщенията, изпратени чрез формуляри за контакт, чат, електронна поща или други канали за комуникация.
- **Данни, събирани автоматично:**
Когато използвате нашите уебсайтове, приложения (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), уебсайт или мобилно приложение, свързани с рекуператори и онлайн магазини, ние автоматично събираме технически данни, които ни помагат да осигурим правилното функциониране на нашите решения, включително:
 - IP адрес,
 - Информация от системния лог и история на активността,

- Данни за устройството и връзката, като тип и версия на браузъра, настройки на часовата зона, географско местоположение (например регион, код на страната),
- Информация, събрана чрез бисквитки и други подобни технологии.
- **Данни, свързани с изпълнението на договори:**

За да сключваме и изпълняваме договори за предоставяне на услуги или продажба на продукти, ние обработваме данни, необходими за:

 - Управление на потребителски акаунти (например дата на регистрация, данни за местоположението),
 - Извършване на транзакции, доставка на пратки и предоставяне на услуги (например идентификационни данни, информация за плащания).
- **Данни, свързани с използването:**

Информация за поведението, като например как навигирате в нашите уебсайтове, приложения, уебсайт или мобилно приложение, свързани с Recuperators или онлайн магазини, най-често използвани функции и предпочитания за покупки (например списък с желания, интереси).
- **Технически данни:**

Информация за устройството и връзката, като IP адрес, тип и версия на браузъра, географско местоположение (например регион, код на страната, настройки на часовата зона), рекламни идентификатори, данни от бисквитки или тракери.
- **Аудио и видео данни:**

Аудиозаписи, снимки или изображения, ако ги споделяте, когато участвате в нашите събития или се свързвате с нас (например чрез чат или видеоконференция).
- **Други данни:**

Всякаква допълнителна информация, която ни предоставяте чрез нашите уебсайтове, приложения, уебсайт или мобилно приложение, свързани с recuperators, онлайн магазини или други продукти и услуги (например съдържание на съобщения в контактни форми, коментари в чат).
- **Данни, обработвани в онлайн магазините:**

Като част от онлайн магазините, ние обработваме личните данни на купувачите, които са необходими за сключване и изпълнение на договора за продажба, включително:

 - Име и фамилия,
 - Е-мейл адрес,
 - Контактен телефонен номер,
 - Адрес за доставка (улица, номер на къщата, номер на апартамента, пощенски код, град, държава),
 - Адрес на местоживееене или бизнес/седалище (ако е различен от адреса за доставка).
 - За купувачи, които не са потребители, обработваме също така името на фирмата и данъчния идентификационен номер (ДДС номер). Обхватът на изискваните данни винаги е посочен на уебсайта на онлайн магазина и в правилата на магазина.
- **Данни, обработвани в приложението mNMI:**

Когато използвате приложението mNMI, което е свързано с вашия акаунт, ние събираме следните данни:

 - **Информация за акаунта:**

Име на акаунта, имейл адрес, държава, име на компанията, адрес, номер на данъчна регистрация, телефонен номер – данни, необходими за сключване на потребителско споразумение.
 - **Информация за местоположението:**

Данни за местоположението на устройството, като регион, код на държавата, код на града, часова зона и езикови настройки.
 - **Информация за лога:**

IP адрес, системни логове, история на активността и информация за сривове – данни, необходими за наблюдение на работата на приложението и отстраняване на проблеми.
 - **Данни за удостоверяване:**

Парола и код за потвърждение, необходими за сигурността на вашия акаунт и достъпа до услугата.
 - **Информация за автоматизация и настройки на сцени:**

Име на автоматизация и сцена, условия и списък с действия, настройка на ефективния период, настройка на уведомление за резултата от изпълнението и настройки за активиране или деактивиране на автоматизацията.
 - **Обратна връзка:**

Съдържанието на Вашата обратна връзка, данни за контакт и регистри за грешки, които ни предоставяте, когато ни давате мнението си или съобщавате за проблеми.
 - **Информация за устройството:**

Данни, получени от вашето устройство, необходими за показване на информация за устройството в приложението.

4.2. ИЗТОЧНИК НА ДАННИ

Данните могат да бъдат събирани директно от Вас, когато се регистрирате в нашите системи, използвате нашите услуги или попълвате формуляри. Те могат да бъдат допълнени и с данни от други източници, като публични регистри или данни, получени от трети страни, които предоставят аналитични услуги.

4.3. ВЪЗРАСТОВИ ОГРАНИЧЕНИЯ

- Нашите услуги са предназначени само за възрастни лица на 18 или повече години. Не разрешаваме на лица под 18 години да използват нашите услуги.
- VTS не събира лични данни от непълнолетни лица и не изпраща рекламни материали на лица от тази категория.
- Ако научим, че са предоставени данни на непълнолетно лице, ще предприемем незабавни действия за тяхното изтриване.
- Ако родител или настойник има основание да смята, че личните данни на непълнолетно лице са били предоставени без неговото съгласие, моля, свържете се с нас, за да се уверите, че тези данни ще бъдат незабавно изтрети.

5. КОЛКО ВРЕМЕ СЪХРАНЯВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ?

Ние не съхраняваме вашите данни по-дълго, отколкото е необходимо за постигане на целите, за които са събрани, като вземаме предвид обхвата, естеството и възможния риск от вреда.

5.1. ПЕРИОД НА ОБРАБОТВАНЕ

Периодът на съхранение на вашите данни зависи от целта, за която са събрани, и от правната основа за тяхното обработване. Ние вземаме предвид:

- Ако данните се обработват въз основа на съгласие (например за маркетингови цели), те се съхраняват до оттегляне на съгласието.
- В случай на обработка на данни с цел изпълнение на договор, данните се съхраняват за срока на договора и за срока на давност на исковете, произтичащи от него.
- Ако данните се обработват въз основа на правни задължения, ние ще ги съхраняваме толкова дълго, колкото се изисква от закона.
- При обработване на данни въз основа на легитимен интерес, данните се съхраняват за срока на действие на този интерес.

5.2. СЪХРАНЕНИЕ НА ДАННИ В ПРИЛОЖЕНИЯ И ОНЛАЙН МАГАЗИНИ

- При използване на приложението mHMI, ClimaCAD OnLine 4 и онлайн магазините, данни като информация за акаунта, логове, данни за удостоверяване, настройки за автоматизация и технически данни ще се съхраняват, докато потребителят не изтрие своя акаунт. В случай на обработка на временни логове, създадени по време на дистанционна диагностика, свързана с докладвани неизправности, данните ще бъдат изтрети в срок от 30 дни.
- След закриване на акаунта ви, данните ви ще бъдат безвъзвратно изтрети или анонимизирани, обикновено в срок от 6 месеца. През този период данните могат да продължат да се обработват единствено с цел изпълнение на правни задължения или защита на нашите легитимни интереси (напр. предявяване на искове).

5.3. ИЗТРИВАНЕ НА ДАННИ

- Ние ще изтрием Вашите данни, когато те вече не са необходими за целите, за които са били събрани.
- Някои категории данни могат да бъдат изтрети по-рано, ако вече не са необходими за конкретна цел, но други, като например свързаните с правни задължения, могат да бъдат съхранявани за по-дълъг период.

5.4. ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПРАВИЛА ЗА МАРКЕТИНГОВИ ФУНКЦИИ

- Ако вашите данни се обработват за маркетингови или рекламни цели, те ще се съхраняват, докато не оттеглите съгласието си или не се отпишете от рекламите (включително търговските съобщения), в съответствие с настройките, достъпни във вашия акаунт в приложенията или онлайн магазините.

6. С КОГО СПОДЕЛЯМЕ ВАШИТЕ ДАННИ?

Ние споделяме вашите лични данни с други субекти само когато това е необходимо за предоставянето на нашите услуги, изпълнението на договори, спазването на правни задължения или когато имаме законен интерес. Ние използваме подходящи предпазни мерки за защита на вашите данни при тяхното прехвърляне.

6.1. ВЪТРЕШНО РАЗКРИВАНЕ НА ДАННИ

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА VTS GROUP

Вашите данни могат да бъдат споделяни вътрешно в нашата организация, за да подпомогнем предоставянето на услуги и да подобрим качеството на нашите решения.

6.2. VTS GROUP

Вашите данни могат да бъдат предавани на други компании в рамките на VTS Group, включително на франчайзополучатели на компании от VTS Group, които ни подпомагат в разработването на услуги, бизнес анализ, сигурност и обслужване на клиенти. Предаването на данни между субекти в рамките на VTS Group ни позволява да предоставяме комплексните услуги, които използваме. Никога не предаваме повече данни, отколкото е необходимо за постигане на конкретна, посочена по-горе цел, и всеки получател на данни се задължава да спазва принципите на настоящата Политика и GDPR.

6.3. ТРЕТИ СТРАНИ, ПРЕДОСТАВЯЩИ УСЛУГИ

За да предоставяме нашите услуги, ние използваме външни субекти, които обработват Вашите данни в съответствие с нашите инструкции. Те могат да включват:

- Доставчици на ИТ услуги, включително хостинг и системи за поддръжка на ИТ инфраструктура,
- Субекти, предоставящи счетоводни и правни услуги, услуги по събиране на дългове и факторинг,
- Субекти, специализирани в поддръжка и обслужване на клиенти, включително транспортни компании и контактни центрове за обслужване на клиенти ().

6.4. ДОСТАВЧИЦИ НА МАРКЕТИНГОВИ И АНАЛИТИЧНИ УСЛУГИ

С цел подобряване на нашите услуги и подкрепа на нашите маркетингови дейности, ние споделяме избрани данни с доставчици на аналитични и маркетингови услуги, като Google Analytics и инструменти за мониторинг на социални медии. По-подробна информация за маркетинговите и аналитичните инструменти, които използваме, можете да намерите в приложението в част А.

Правната основа за обработката на данни от тези инструменти зависи от тяхната конфигурация:

1. **Съгласие (член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД)** – ако инструментът съхранява бисквитки на вашето устройство или използва подобни технологии за проследяване, които позволяват идентифициране или профилиране. Съгласието се получава чрез нашия банер за бисквитки; можете да го оттеглите по всяко време в настройките си за поверителност.
2. **Законен интерес (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД)** – ние използваме това само когато:
 - данните се **псевдонимизират/анонимизират незабавно** (напр. съкратен IP адрес, без прехвърляне на уникални потребителски идентификатори);
 - използваме ги изключително под формата на **статистически отчети** за оценка на ефективността на уебсайта, грешки или обобщени тенденции.

Данните могат да бъдат прехвърляни на доставчици, базирани извън ЕИП (напр. Google). В такива случаи ние прилагаме мерките, изисквани от ОРЗД (решения за адекватност, стандартни договорни клаузи, допълнителни технически гаранции) – подробности в раздел 7.

Това ни позволява да анализираме как се използват нашите уебсайтове, приложения, уебстраници и мобилни приложения, свързани с рекуператори и онлайн магазини, и да оптимизираме нашите продукти и услуги.

6.5. ДОСТАВЧИЦИ НА ПЛАЩАНЕ

За да се изпълнят платежните трансакции, Вашите данни се прехвърлят на доставчици на платежни услуги или други субекти, обработващи електронни и картови плащания. Този субект става отделен администратор на Вашите данни и ги обработва само доколкото е необходимо за изпълнение на плащането и за проверка и идентифициране на клиента.

6.6. ПРАВОПРИЛАГАЩИ ОРГАНИ, НАДЗОРНИ ОРГАНИ И ДРУГИ

В случаите, предвидени в закона, или в ситуации, в които компетентните органи изискват разкриване на данни, ние можем да разкрием избрана информация за Вас. Ще го направим в съответствие с приложимото законодателство и само доколкото е необходимо, за да се съобразим с такова искане.

6.7. ПРЕДАВАНЕ НА ДАННИ ВЪВ ВЪТРЕШНОСТТА НА ОНЛАЙН МАГАЗИНИ

При използване на онлайн магазини:

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА VTS GROUP

- Ако изберете доставка с куриер, Вашите лични данни (като адрес за доставка и данни за контакт) могат да бъдат предадени на избрания превозвач или посредник, който обработва доставките от името на Администратора.
- Ако използвате електронни или картови методи на плащане, вашите данни, необходими за извършване на плащането, се предават на избраното лице, което обработва тези плащания.

6.8. ДРУГИ ПОЛУЧАТЕЛИ НА ДАННИ

Вашите данни могат да бъдат предавани и на следните субекти:

- **Бизнес партньори:** Субекти, с които си сътрудничим, като банки или други компании, които позволяват по-бързи и по-ефективни плащания и изпълнение на договори за продажба. Такива субекти контролират и управляват личните данни в съответствие с договора.
- **Промишлени, акредитационни и професионални организации:** Данните могат да бъдат предавани на организации, които подпомагат достъпа до нашите услуги или наблюдават дейностите в рамките на промишлени програми.
- **Субекти, участващи в корпоративни транзакции:** В случай на сливане, придобиване, продажба или реструктуриране на компанията, Вашите данни могат да бъдат предавани на субекти, участващи в такива транзакции.
- **Други получатели с ваше съгласие:** В допълнение към описаните по-горе разкрития, вашите данни могат да бъдат споделяни с трети страни, когато доброволно дадете съгласие или ни дадете указания да го направим.

Във всички случаи ние гарантираме, че предоставените данни се използват само за целите, за които са били предоставени, и че достъпът до тях е ограничен до лицата, които са необходими за изпълнението на конкретни задачи.

7. ПРЕДАВАМЕ ЛИ ВАШИТЕ ДАННИ ИЗВЪН ЕИП?

Ние предаваме Вашите лични данни извън Европейското икономическо пространство (ЕИП) само когато това е необходимо за предоставянето на нашите услуги или когато това се изисква от закона, и винаги с адекватно ниво на защита в съгласно изискванията на GDPR.

7.1. ОСНОВАНИЕ ЗА ПРЕДАВАНЕ НА ДАННИ ИЗВЪН ЕИП:

Вашите лични данни могат да бъдат предавани на [държави извън ЕИП](#), които Европейската комисия е признала за осигуряващи адекватно ниво на защита на данните. Когато държавите, към които се предават лични данни, не предлагат такова ниво на защита, ние прилагаме допълнителни гаранции, като например стандартни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия. В такива случаи данните се предават само доколкото е необходимо за постигане на конкретни цели.

7.2. ПРИНЦИПИ ЗА СИГУРНОСТ НА ДАННИТЕ:

При прехвърляне на данни извън ЕИП, ние вземаме специални предпазни мерки, включително:

- Намаляваме до минимум обхвата на данните, предавани извън ЕИП.
- Проверяваме дали доставчиците на услуги, базирани извън ЕИП, гарантират високо ниво на защита на личните данни в съответствие с регламентите на ЕС.
- Използваме типови договорни клаузи и други предпазни мерки, за да гарантираме, че вашите данни са защитени на същото ниво, както в Европейския съюз.

7.3. ДОСТЪП ДО ДАННИ ОТ ВЪНШНИ СУБЕКТИ:

В случаите, когато е необходимо прехвърляне на данни извън ЕИП (например за предоставяне на платежни, хостинг или аналитични услуги), Вашите лични данни се прехвърлят само на субекти, които ги обработват в съответствие с нашите инструкции и въз основа на договори, сключени в съответствие с изискванията на ОРЗД. Ние предаваме Вашите лични данни извън ЕИП, когато използваме следните инструменти на нашите уебсайтове:

- Google Tag Manager, Google Analytics, Google Merchant, Google Ads – доставчикът на тези инструменти (Google Ireland Limited, със седалище в Ирландия) предава лични данни на други субекти, базирани извън ЕИП:
 - Google UK Ltd със седалище в Обединеното кралство, Google Israel Ltd. със седалище в Израел, TMJ, Inc. със седалище в Япония, SCSK Serviceware Corporation със седалище в Япония, K.K. Teledirect Japan със седалище в Япония, Jellyfish U.K. Limited със седалище в Обединеното кралство, Accenture

- Japan Ltd. със седалище в Япония – личните данни се прехвърлят на субекти въз основа на решения за адекватност;
- Google Peru S.R.L. в Перу, Google Kenya Limited в Кения, Google FZ LLC в Обединените арабски емирства, Google Colombia Limitada в Колумбия, Google Brasil Internet Ltda. в Бразилия, Google Australia Pty Ltd. в Австралия, Google Asia Pacific Pte. Ltd. в Сингапур, Google Argentina S.R.L. в Аржентина, Google Infraestructura Argentina S.R.L. в Аржентина, GOC Services India Private Limited в Индия, GOC Philippines, Inc. във Филипините, TTEC Brasil Serviços Ltda. в Бразилия, TDCX (MY) Sdn. Bhd. в Малайзия, Regalix India Private Limited в Индия, Regalix Inc. в САЩ, Intelnet Global Services Private Limited в Индия, HCL Technologies Limited в Индия, HCL (Brazil) Tecnologia da Informação Ltda в Бразилия, HCL America Inc. в САЩ, GlobalLogic Technologies Limited в Индия, GlobalLogic Inc. в САЩ, EPAM Systems Inc. в САЩ, Concentrix Daksh Services India Private Limited в Индия, Concentrix Solutions Corporation в САЩ, Competence Call Centre Istanbul Çađrı Merkezi Hizmetleri Anonim Şirketi в Турция, Cognizant Technology Solutions Philippines, Inc. във Филипините, Cognizant Technology Solutions India Private Limited в Индия, Cognizant Technology Solutions de Mexico S.A. de C.V. в Мексико, Cognizant Technology Solutions de Argentina SRL в Аржентина, Cognizant Serviços de Tecnologia e Software do Brasil S/A в Бразилия, Atento Argentina S.A. в Аржентина, Accenture Solutions Private Limited в Индия, Accenture LLP в САЩ, Accenture Inc. във Филипините, Accenture Co. Ltd. в Тайван – личните данни се прехвърлят на субекти, базирани в САЩ, въз основа на стандартни договорни клаузи, издадени от Европейската комисия.
 - Meta Pixel – доставчикът на този инструмент (Meta Platforms Limited със седалище в Ирландия) предава лични данни на други субекти, базирани извън ЕИП:
 - Meta Platforms Inc., със седалище в САЩ – личните данни се прехвърлят на субект със седалище в САЩ, включен в програмата „Рамка за защита на личните данни“ въз основа на решението за адекватност на Европейската комисия;
 - Andale Inc., Greater Kudu LLC, Goldframe LLC, Meta Operations LLC, Morning Hornet LLC, Offprints LLC, Omanyte LLC, Paile LLC, Raven Northbrook Services Limited, Scout Development LLC, Siculus Inc., Sidecat LLC, Stadion LLC, Starbelt LLC, Woolhawk LLC, Vitesse LLC, Winner LLC d/b/a Ernst LLC със седалище в САЩ – личните данни се прехвърлят на субекти със седалище в САЩ в съответствие със стандартните договорни клаузи, издадени от Европейската комисия.
 - LinkedIn Insight Tag – доставчикът на този инструмент (LinkedIn Ireland Unlimited Company със седалище в Ирландия) предава лични данни на други субекти, базирани извън ЕИП. Личните данни се предават въз основа на решения за адекватност на Европейската комисия и стандартни договорни клаузи, издадени от Европейската комисия.

8. КАК ГАРАНТИРАМЕ СИГУРНОСТТА НА ДАННИТЕ?

8.1. ТЕХНИЧЕСКИ И ОРГАНИЗАЦИОННИ МЕРКИ ЗА СИГУРНОСТ:

Цялата информация, която получаваме за Вас, се съхранява на подходящо защитени сървъри. Ние непрекъснато оценяваме нивото на сигурност на нашата мрежа и наблюдаваме вътрешните процедури, за да:

- да защитим Вашите данни от случайна или неразрешена загуба, достъп или разкриване,
- идентифицираме потенциални рискове за сигурността на нашите системи,
- минимизираме заплахите чрез редовни тестове и оценка на риска.

8.2. КРИПТИРАНЕ И ЗАЩИТА НА ПЛАЩАНИЯТА:

Всички данни, свързани с плащания, се криптират с помощта на SSL технология, която гарантира тяхната поверителност по време на предаването им по интернет ().

8.3. ТРЕТИ СТРАНИ, ПРЕДОСТАВЯЩИ УСЛУГИ:

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА VTS GROUP

За да поддържаме и предоставяме нашите услуги, ние използваме външни доставчици, които обработват лични данни от наше име. Ние работим само с организации, които:

- гарантират високо ниво на защита на данните в съответствие с разпоредбите на ОРЗД,
- обработват данни само доколкото е необходимо за изпълнението на конкретни задачи,
- работят на базата на споразумения за обработка на данни, които ясно определят задълженията на двете страни и прилаганите мерки за сигурност.

8.4. ВРЪЗКИ КЪМ УЕБСАЙТОВЕ НА ТРЕТИ СТРАНИ:

Нашите уебсайтове, уеб приложения и мобилни приложения могат да съдържат връзки към уебсайтове или приложения на трети страни. Ние нямаме контрол върху политиките за поверителност на тези уебсайтове или приложения; техните доставчици носят изцяло отговорност за собствените си правила. Препоръчваме Ви да прегледате политиките за поверителност на всеки уебсайт, който посещавате.

9. КОМУНИКАЦИЯ И МАРКЕТИНГ

9.1. КОМУНИКАЦИЯ, СВЪРЗАНА С УСЛУГИТЕ

Като част от предоставянето на нашите услуги, може да се свържем с вас по електронна поща и чрез текстови съобщения. Целта на тази комуникация е:

- да Ви информираме за състоянието на услугите,
- предоставяне на информация, свързана с изпълнението на договори, включително важни съобщения относно функционирането на нашите уебсайтове, приложения, уебсайт или мобилно приложение, свързани с Resuperators и онлайн магазини.

Изпращането на тези съобщения е необходимо за правилното функциониране на нашите услуги (например информация за промени в общите условия, важни актуализации на системата, технически проблеми и т.н.), така че не можете да се откажете от получаването им.

9.2. АНКЕТИ, ВКЛЮЧВАЩИ АНКЕТИ ЗА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ

От време на време може да се свържем с вас, за да разберем как оценявате нашите услуги и продукти. Такива дейности се извършват спорадично и имат за цел непрекъснатото подобряване на нашето предложение. Имате право да възразите срещу участието в проучвания за удовлетвореност в съответствие с информацията, съдържаща се в глава 11.

9.3. КОМУНИКАЦИЯ В ОТГОВОР НА ВАШИТЕ ЗАПИТВАНИЯ

Ако използвате формуляра за контакт или друг канал за комуникация (чат, електронна поща, телефон), ние ще използваме предоставените от Вас данни, за да отговорим на Вашите въпроси, да разгледаме Вашата жалба или да Ви представим оферта, в зависимост от целта на Вашето съобщение.

9.4. МАРКЕТИНГОВА КОМУНИКАЦИЯ

Ние ще използваме Вашия имейл адрес и телефонен номер, както и приложението mNMI на устройството, което използвате, за да Ви изпращаме директни маркетингови съобщения (например имейли, известия, текстови съобщения или телефонни обаждания), за да Ви информираме за нашите продукти, промоции и новини.

- Маркетинговите съобщения се изпращат само въз основа на вашето съгласие, което можете да дадете по време на регистрацията или чрез настройките в нашите уебсайтове или приложения.
- Можете да оттеглите съгласието си за маркетингови съобщения по всяко време, като използвате линка за отписване, включен във всеки имейл, или чрез панела за управление на съгласието, достъпен в приложенията. Ако имате проблеми с оттеглянето на съгласието си, моля, свържете се с нас чрез [формата за контакт](#).

10. ПРОФИЛИРАНЕ

Ние използваме профилиране, за да постигнем нашите маркетингови и аналитични цели и да оптимизираме функционирането на нашите услуги, включително управлението на акаунти в онлайн магазини, уеб приложения, мобилни приложения, уебсайта или мобилното приложение, свързани с Resuperators, и други уебсайтове. Това означава, че чрез автоматичната обработка на Вашите лични данни ние анализираме избрана информация за Вашите дейности, предпочитания и поведение. Това ни позволява да:

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА VTS GROUP

- По-добре адаптирайте съдържанието и офертите към вашите индивидуални нужди,
- Прогнозирайте бъдещи дейности и адаптирайте нашите услуги,
- Подобряване на нашите решения чрез повишаване на качеството на нашите услуги.

Резултатите от профилирането нямат никакво правно действие върху Вас и не засягат значително Вашата ситуация. Имате право да възразите срещу профилирането, особено за маркетингови цели, в съответствие с информацията, съдържаща се в глава 11.

11. ВАШИТЕ ПРАВА

GDPR ви гарантира конкретни права във връзка с обработката на вашите лични данни. По-долу представяме какви права имате и как можете да ги упражнявате:

11.1. ВАШИТЕ ПРАВА

11.1.1. ПРАВО НА ДОСТЪП ДО ДАННИ

Имате право да проверите дали обработваме Вашите лични данни и, ако е така, да получите копие от тях и информация за целите на обработката, категориите данни, получателите или категориите получатели и сроковете за съхранение.

11.1.2. ПРАВО НА ПОПРАВКА

Имате право да поискате коригиране на неточни, непълни или неактуални данни. В някои случаи може да се наложи да проверим новите данни, които ни предоставяте.

11.1.3. ПРАВО НА ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОБРАБОТВАНЕТО

Можете да ни помолите да ограничим обработката на вашите данни, например когато:

- оспорите тяхната точност,
- обработката е незаконосъобразна,
- вече нямаме нужда от вашите данни, но вие се нуждаете от тях, за да предявите вашите претенции или да се защитите срещу претенции,
- възразявате срещу по-нататъшно обработване (в такива ситуации ще проверим дали имаме преобладаващи основания да продължим).

11.1.4. ПРАВО НА ВЪЗРАЖЕНИЕ

Имате право да възразите срещу обработката на вашите данни, особено когато обработката се основава на наши или на законни интереси на трети страни, включително за маркетингови цели. Можете да възразите по всяко време, което може да доведе до прекратяване на по-нататъшната обработка на вашите данни за маркетингови цели.

11.1.5. ПРАВО НА ИЗТРИВАНЕ („ПРАВО ДА БЪДЕШ ЗАБРАВЕН“)

Имате право да поискате изтриване на вашите лични данни, ако:

- те вече не са необходими за целите, за които са били събрани,
- оттеглите съгласието си (ако това е единственото основание за обработката),
- възразите ефективно срещу тяхното обработване,
- те трябва да бъдат изтрини съгласно закона.

Моля, имайте предвид, че в някои случаи сме длъжни да продължим да обработваме данните, за да спазим законите си задължения.

11.1.6. ПРАВО НА ПРЕНОСИМОСТ НА ДАННИ

Имате право да получите личните данни, които сте ни предоставили, в структуриран, често използван, машинно четим формат и да ги прехвърлите на друг администратор, ако обработката се основава на съгласие или на изпълнението на договор и данните се обработват по автоматизиран начин.

11.1.7. ПРАВО НА ОТТЕГЛЯНЕ НА СЪГЛАСИЕТО

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА VTS GROUP

Ако обработката на вашите данни се основава на вашето съгласие, имате право да оттеглите това съгласие по всяко време. Оттеглянето на съгласието не засяга законността на обработката на данни, която е била извършена преди оттеглянето.

11.2. КАК ДА УПРАЖНИТЕ ПРАВАТА СИ

За да упражните правата си, можете да се свържете с нас по един от следните начини:

- **Имейл:** IOD@vtsgroup.com
- **Телефон:** +48 510 130 633
- **Пощенски адрес:** rue de L'Industrie 20, L-8399 Windhof, Люксембург
- **Формуляр за контакт:** достъпен на нашия уебсайт

Освен това можете да упражните правото си да възразите срещу обработката на маркетингови данни, като кликнете върху линка за отписване в изпратените Ви имейли или като промените настройките за известия в профила си в приложенията или онлайн магазините.

11.3. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЗАЯВКИ

Изпълнението на вашите права обикновено е безплатно. Ние се стремим да отговорим на заявките в срок от един месец от получаването им. Ако вашата заявка е особено сложна или повтаряща се, срокът за обработка може да бъде удължен, като в такъв случай ще ви информираме предварително.

11.4. ЖАЛБА ДО НАДЗОРНИЯ ОРГАН

Ако считате, че нарушаваме разпоредбите относно защитата на Вашите лични данни, имате право да подадете жалба до компетентния надзорен орган. По въпроси, свързани с обработката на данни, можете да се свържете с председателя на Службата за защита на личните данни на адрес ul. Stawki 2, 00-193 Варшава.

12. КОНТАКТ

За допълнителна информация относно защитата на Вашите данни или за да упражните Вашите права, моля, свържете се с нас:

- **Формуляр за контакт:** достъпен на нашия уебсайт.
- **Имейл:** IOD@vtsgroup.com
- **Телефон:** +48 510 130 633
- **Пощенски адрес:**
rue de L'Industrie 20, L-
8399 Windhof,
Люксембург

Ако имате въпроси относно обработката на Вашите лични данни или желаете да упражните правата си, моля, свържете се с нас.

13. ПРОМЕНИ В ПОЛИТИКАТА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

- 13.1.** Ние може да променяме или актуализираме настоящата Политика за поверителност, за да отразим промени в законодателството или в нашите практики. Всички промени ще бъдат публикувани на нашия уебсайт, на уебсайтовете, в уеб приложенията, на уебстраницата или в мобилното приложение за рекуператори, онлайн магазини и мобилни приложения. Ако сте ни предоставили своя имейл адрес, ще Ви уведоим за значителни промени и по имейл. Такива промени в нашата Политика за поверителност влизат в сила на датата, посочена в обявлението или на уебсайта.
- 13.2.** Ако не сте съгласни с промените в Политиката за поверителност, имате право да закриете своя акаунт в Интернет приложенията, онлайн магазините или мобилните приложения. Опцията за закриване на акаунта си ще намерите в настройките на акаунта си.
- 13.3.** По въпроси, които не са обхванати от настоящата Политика, ние прилагаме разпоредбите на ОРЗД и други приложими закони.

ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ ПОЛИТИКАТА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Обхватът, целите, правната основа и сроковете за съхранение на Вашите лични данни могат да варират в зависимост от вида услуги, които използвате, дадените от Вас съгласия и начина, по който се свързвате с нас. За да Ви помогнем да разберете как използваме Вашите данни, сме подготвили следното приложение, което разделя информацията на раздели, съответстващи на различните взаимоотношения между Вас и нас.

Във всяка секция ще намерите подробна информация за:

- категориите лични данни, които обработваме,
- целите, за които обработваме тези данни,
- правните основания, на които се основаваме за обработката,
- периодите на съхранение на данните.

Когато използвате конкретни услуги или участвате в промоционални кампании, подробна информация за обработката на вашите данни може да бъде включена и в условията и разпоредбите на тези услуги и кампании.

В това приложение описваме какви категории данни събираме, за какви цели се използват и на какво правно основание. Уточняваме също така максималните срокове за съхранение на данните за всяка цел.

В някои случаи, когато данните се обработват като част от предоставяните услуги, можем да разграничим:

- **Част А – Предоставяне на услуги:** Това се отнася за данни, обработвани пряко във връзка с предоставянето на услуги (например регистрация на акаунт, обработка на транзакции, обработка на поръчки).
- **Част Б – Други цели:** Това включва обработката на данни, които не са пряко свързани с предоставянето на услуги, но произтичат от правни задължения или от нашите легитимни интереси (например маркетингови цели, анализ, профилиране).

СРОК НА СЪХРАНЯВАНЕ НА ДАННИ

За всяка цел на обработване в това приложение посочваме правната основа и максималния срок за съхранение на данните. След изтичане на посочения срок вашите данни вече няма да се използват за посочената цел, но това не винаги означава, че ще бъдат незабавно изтрити. Ние съхраняваме данните за най-дългия срок, изискван от приложимото законодателство – например, дори след като закрийте своя акаунт, данните могат да бъдат съхранявани, за да ви дадат възможност да упражните вашите права или да спазите законовите си задължения.

За пълен преглед на начина, по който се обработват вашите данни, ви препоръчваме да прочетете всички раздели от приложението, които се отнасят до конкретни услуги или промоционални дейности.

ЧАСТ А

УЕБСАЙТОВЕ

ТУК АДМИНИСТРАТОРЪТ Е: А) VTS SP. Z O.O., Б) VTS POLSKA SP. Z O.O. ИЛИ В) VTS PLANT SP. Z O.O., В ЗАВИСИМОСТ ОТ ИЗБРАНИЯ УЕБСАЙТ

1. КОГАТО РАЗГЛЕЖДАТЕ СЪДЪРЖАНИЕТО НА НАШИТЕ УЕБСАЙТОВЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО КАТО ГОСТ

Ние може да събираме информация за вашата активност, като използваме бисквитки и други уеб технологии, като уеб маяци или „пиксели за проследяване“. Тези инструменти са малки текстови файлове, които се съхраняват на вашето крайно устройство, като смартфон или лаптоп, когато използвате един от уебсайтовете. Бисквитките се използват, за да:

- правилно показване на съдържанието на уебсайтовете,
- анализиране и подобряване на качеството на нашите услуги,
- да Ви предоставяме персонализирана информация (ремаркетинг),
- измерване и наблюдение на взаимодействията с рекламите, публикувани на уебсайтовете.

2. ПОДАВАНЕ НА ПОРЪЧКИ

Някои от уебсайтовете предлагат възможност за поръчка на продукти, представени на уебсайтовете. Поръчките могат да се правят чрез специален формуляр за контакт, който трябва да съдържа необходимата информация за обработката на поръчката. Поръчките могат да се правят и чрез данните за контакт, предоставени на уебсайта.

При поръчки по описания по-горе начин, ние събираме информацията, съдържаща се в изпратеното съобщение, с цел сключване на договор за продажба и изпълнение на направената поръчка.

3. ОБХВАТ НА СЪБИРАНИТЕ ДАННИ

В процеса, свързан с Вашата дейност на уебсайтовете, ние не събираме информация, която Ви идентифицира пряко, като Вашето име и имейл адрес (освен ако Вие сами не ни я предоставите като част от други функционалности на уебсайта). Въпреки това, ние може да използваме:

- **Данни за устройството** – включително тип и модел на устройството, версия на операционната система, езикови настройки, марка, версия и тип на браузъра, часова зона, IP адрес;
- **Данни за активността на уебсайта** – включително информация за страниците, от които сте дошли при нас, времето и реда на посещенията на отделните раздели на уебсайта, кликанията върху банери, взаимодействията с реклами и резултатите от търсенето.

4. ВИДОВЕ БИСКВИТКИ

Уебсайтовете могат да използват бисквитки от следните категории: основни, функционални, аналитични и маркетингови:

- а. необходими бисквитки – технически файлове, които са необходими за правилното функциониране на уебсайтовете;
- б. функционални бисквитки – файлове, използвани за запомняне на настройките, които адаптират уебсайтовете към Вашите предпочитания, включително избрания език на уебсайта и персонализиране на функционалността. За използването на тези файлове е необходимо Вашето съгласие;
- с. аналитични бисквитки – файлове, използвани за измерване на ефективността на нашите маркетингови дейности и подобряване на функционирането на уебсайтовете (включително, например, анализ на трафика на уебсайтовете и неговите източници). Събирането на горната информация чрез аналитични бисквитки има за цел да показва и адаптира реклами, да ги персонализира, да измерва тяхната ефективност и да провежда маркетингови кампании, включително на външни уебсайтове или социални мрежи;
- д. маркетингови бисквитки – файлове, използвани за профилиране на рекламните, показвани на външни уебсайтове, според вашите предпочитания, като след това ще можем да използваме информацията за вашето поведение на нашия уебсайт, за да персонализираме рекламните.

Подробна информация за бисквитките, използвани в дадена категория (включително информация за името и целта на дадена бисквитка и датата на изтичане на нейния срок на валидност), можете да намерите в банера за бисквитките, който се появява при първото ви посещение на всеки от уебсайтовете. Можете да покажете банера за бисквитките, като кликнете върху специалната икона в долния ляв ъгъл на уебсайта. Кликването върху този бутон ще покаже банера за бисквитките, където можете да разгънете описанията на отделните категории бисквитки и да дадете или оттеглите съгласието си за инсталирането на отделни бисквитки.

По принцип администраторът използва бисквитките, поставени на уебсайтовете, за да гарантира правилното функциониране на уебсайта и предоставянето на услуги. Ние използваме също функционални, аналитични и маркетингови бисквитки.

Бисквитките, различни от основните, за инсталирането на които давате съгласие, могат да се използват от нашите партньори или доставчици на услуги (т.нар. бисквитки на трети страни), които използват функционални, аналитични и маркетингови бисквитки.

5. ИЗПОЛЗВАНИ МАРКЕТИНГОВИ И АНАЛИТИЧНИ ИНСТРУМЕНТИ

Администраторите използват различни решения и инструменти за маркетингови и аналитични цели. По-долу са дадени обяснения и информация за използваните решения:

- Google Tag Manager – позволява лесно управление на тагове и скриптове на уебсайта, без да се намесва в кода. Администраторите го използват за ефективно внедряване на аналитични и маркетингови инструменти;

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА VTS GROUP

- Google Analytics – използва се за наблюдение на трафика, поведението на потребителите и ефективността на уебсайта. Администраторите го използват, за да вземат решения въз основа на данни и да оптимизират потребителското преживяване.
- Google Merchant – този инструмент ви позволява да качите продуктивия си каталог в Google, така че да е видим в резултатите от търсенето. Администраторите го използват, за да интегрират магазините с продуктови кампании и да увеличат продажбите.
- Google Ads – платформа за създаване на рекламни кампании в търсачката и рекламната мрежа на Google. Администраторите го използват, за да привличат трафик и клиенти чрез платена реклама.
- Meta Pixel – инструмент, който ви позволява да наблюдавате активността на потребителите на уебсайта след преглеждане на реклами във Facebook и Instagram. Администраторите го използват за оптимизиране на кампании и ремаркетинг.
- LinkedIn Insight Tag – инструмент за наблюдение, който събира данни за потребителите, посещаващи сайта от LinkedIn. Администраторите го използват за анализи, измерване на конверсиите и таргетиране на реклами.

6. БАНЕР ЗА БИСКВИТКИ И УПРАВЛЕНИЕ НА СЪГЛАСИЕТО

Когато посещавате един от уебсайтовете, ние ще ви попитаме какви бисквитки, освен необходимите, можем да поставим на вашето устройство – можете да дадете съгласието си за инсталирането на бисквитки чрез банера за бисквитки, използван за управление на вашите съгласия. Ако на даден уебсайт се използват само бисквитки, необходими за правилното функциониране на уебсайта, вие ще бъдете информирани за този факт, без да е необходимо да давате отделно съгласие.

В зависимост от настройките на вашето устройство и уеб браузър, можете да ограничите или деактивирате съхранението на бисквитки по всяко време. Това обаче може да повлияе на някои функции на уебсайта.

Използването на функционални, аналитични и маркетингови бисквитки изисква отделно съгласие. Вашето съгласие не се изисква само в случая на бисквитки, необходими за осигуряване на достъп до уебсайта. Без използването на основни бисквитки не е възможно Администраторът да осигури достъп до уебсайта.

Можете да дадете отделно съгласие за използването на функционални, аналитични и маркетингови бисквитки чрез банера за бисквитки, който се използва за управление на съгласието за инсталирането на бисквитки.

Можете да управлявате съгласията си, включително да ги оттеглите по всяко време, като отворите банера за бисквитки, като кликнете върху специалната икона, разположена в долния ляв ъгъл на уебсайта. За да оттеглите съгласието си, отворете банера за бисквитки, като кликнете върху специалната икона в долния ляв ъгъл на уебсайта, и след това изберете бутона „откажи“ или отменете отметката от съгласията, дадени за инсталирането на отделни бисквитки в банера за бисквитки.

Можете също така да изтриете бисквитките от настройките на браузъра си по всяко време. Информация за това как да направите това от различни браузъри можете да намерите по-долу:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

7. ДАННИ ЗА МЕСТОПОЛОЖЕНИЕТО

Ако решите да споделите с нас приблизителното си местоположение (например в настройките на браузъра или устройството си), ние може да го използваме, за да измерим ефективността на показваните реклами и да ги адаптираме към вашите нужди (например като ви показваме съдържание за продукти или услуги, които са налични във вашия регион).

8. СРОК НА СЪХРАНЕНИЕ НА ДАННИ

Разграничаваме бисквитките по отношение на периода на съхранение на данните според времето, през което се съхраняват на вашето устройство:

- Сесийни бисквитки – остават на вашето устройство, докато напуснете уебсайта или затворите уеб браузъра си;
- Постоянни бисквитки – съхраняват се на Вашето устройство за периода, определен в параметрите на дадената бисквитка, или докато не бъдат изтрети ръчно.

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА VTS GROUP

Информация за типа бисквитка по отношение на периода на съхранение (сесийна или постоянна) винаги е включена в банерите за бисквитки, достъпни на уебсайтовете.

9. ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ДАННИ ОТ БИСКВИТКИ

Ние използваме информацията, събрана чрез бисквитки и подобни технологии, за различни цели. По-долу са посочени основните категории на тези цели, правните основания и периодите на съхранение:

ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕ	ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ	СРОК НА СЪХРАНЯВАНЕ НА ДАННИТЕ
Предоставяне на електронни услуги (по отношение на предоставянето на съдържание, събрано на уебсайтовете, на разположение на потребителите)	Необходимост от обработване за изпълнение на договор (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД)	Данните се съхраняват за периода, необходим за предоставяне на услугите.
Възможност за подаване на поръчки чрез формуляра за контакт и използване на контактните данни, предоставени на уебсайта	Необходимост от обработване за сключване и изпълнение на договор (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД). Законово задължение (член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД). Законен интерес на администратора (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), състоящ се в необходимостта да се препрати поръчката до компания от групата VTS, която обработва конкретна поръчка	Съхраняваме данните толкова дълго, колкото е необходимо за сключването и изпълнението на договора за продажба (до изпращането и уреждането на поръчката). След този период – за времето, необходимо за изпълнение на правните задължения (напр. данъчни задължения). В рамките на законния интерес личните данни ще се обработват за времето, необходимо за постигане на целта, но не по-дълго от изтичането на давностния срок за претенции или до подаване на ефективно възражение.
Адаптиране на собствени и партньорски реклами на уебсайтовете, ремаркетинг	Съгласие на потребителя (член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД) за използването на бисквитки и други технологии	Ние съхраняваме данните до изтичане на срока на действие на отделните бисквитки, описани в банера за бисквитки, или до момента, в който Вие сами ги изтриете от Вашето устройство.
Анализ на потребителската активност на уебсайтовете за цели, различни от реклама	Съгласие на потребителя (член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД) за използването на бисквитки и други технологии	
Установяване, предявяване или защита срещу искиове	Законният интерес на администратора (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), състоящ се в предявяване или защита срещу искиове	За времето, необходимо за постигане на целта, не по-дълго от изтичането на давностния срок за искиове или до изтичането на срока за подаване на ефективно възражение

mHMI ЗАЯВЛЕНИЕ

КОНТРОЛОР НА ТОЗИ ПРОЦЕС Е VTS SP. Z O.O.

Приложението mHMI позволява дистанционно управление и мониторинг на интелигентни устройства на VTS (например вентилационни и климатични уреди), свързани с VTS Cloud. Когато използвате mHMI, ние може да обработваме Вашите лични данни до степента, необходима за правилното функциониране на приложението, за да Ви предоставим достъп до функциите за дистанционно управление, за да Ви предоставим техническа поддръжка и, с Вашето съгласие, за маркетингови цели.

Приложението mHMI Pro може да се използва след закупуване на код за активиране в онлайн магазина. За да Ви предоставим достъп до Pro версията на това приложение, трябва да свържем Вашата покупка в онлайн магазина с приложението mHMI. Това е възможно благодарение на взаимния трансфер на Вашите лични данни, свързани с покупката, между това приложение и онлайн магазина. Това означава, че информацията за Вашата покупка ще бъде споделена между VTS sp. z o.o. и VTS Plant sp. z o.o.

1. ОБХВАТ НА СЪБИРАНИТЕ ДАННИ В ПРИЛОЖЕНИЕТО

В зависимост от това кои функции на приложението mHMI използвате и каква информация ни предоставяте, ние събираме, наред с другото:

- **Информация за профила** – като Вашия имейл адрес, име, фамилия, телефонен номер, име на фирмата, адрес, държава, данъчен идентификационен номер, които Ви позволяват да се регистрирате и удостоверите в Приложението и да създадете индивидуален профил.
- **Данни за вход** – например паролата, която защитава достъпа до вашия акаунт.

- **Данни за влизане** – включително активност в Приложението, например промени в настройките на устройството, регистриране на неизправности, история на активността.
- **Информация за устройството** – включително технически и оперативни параметри на контролираните устройства (например режим на работа, графици, параметри за автоматизация и конфигурация), местоположение, данни за енергопотреблението, аларми и история на активността на устройството.
- **Маркетингова информация** – включително данни за вашето крайно устройство (например модел на телефона, версия на операционната система, език на системата) доколкото е необходимо за показване на персонализирани маркетингови съобщения, при условие че сте дали отделно съгласие за това.
- **Данни от трети страни (SDK)** – приложението използва инструменти на трети страни (Software Development Kits), например за превод или анализ на производителността. Те могат да събират технически данни (например марка на устройството, тип операционна система), настройки за местоположение (страна/регион) или състояние на мрежовата връзка (Wi-Fi/мобилна), които се използват за осигуряване на правилното функциониране на избрани функции на Приложението.

2. ДОБРОВОЛНО ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДАННИ

Предоставянето на данни в приложението mHMI обикновено е доброволно, но някои данни (например имейл адрес, парола) са необходими за създаване и поддържане на профил в приложението. Непредоставянето на тази информация ще ви попречи да използвате приложението mHMI. Ако не дадете съгласие за определени форми на обработка на данни (например маркетингови функции), това може да ограничи достъпността на някои допълнителни функции, но няма да повлияе на основното функциониране на приложението mHMI.

3. СРОК НА СЪХРАНЯВАНЕ НА ДАННИ

- Ние съхраняваме данните от вашия акаунт (например имейл адрес, име, фамилия) толкова дълго, колкото съществува вашият акаунт в приложението mHMI. След като акаунтът ви бъде изтрит, данните се изтриват окончателно или се анонимизират.
- Информацията за устройството и регистрите за активност се съхраняват в приложението mHMI, докато акаунтът не бъде изтрит или устройството не бъде нулирано.
- Маркетинговите данни, събрани въз основа на вашето съгласие, се съхраняват, докато не оттеглите съгласието си или докато не деактивирате маркетинговите функции в настройките на приложението mHMI.

ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕТО	ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ	СРОК ЗА СЪХРАНЯВАНЕ НА ДАННИ
Предоставяне на услуги, свързани със създаването и поддържането на акаунт в приложението mHMI (дистанционно управление на устройства, регистрация и поддържане на акаунт, правилно функциониране на mHMI, контакт с потребителите относно функционирането на приложението mHMI)	Необходимост от обработване за изпълнение на договор (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД), в рамките на предоставените по избор (незадължителни) данни, правната основа за обработване е съгласие (член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД)	Данните се съхраняват за периода, необходим за предоставянето на услугите. Те се изтриват най-късно при изтриване на акаунта в приложението mHMI или при нулиране на устройството. В случай на незадължителни данни, те се съхраняват до оттегляне на съгласието.
Следпродажбено обслужване и техническа поддръжка (контакт в случай на грешки, рекламации, неизправности)	Необходимо за изпълнението на договор (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД); легитимен интерес на администратора (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), състоящ се в извършване на анализ на неизправности	Данните се съхраняват за периода, необходим за предоставяне на поддръжка. При прекратяване на използването на приложението данните се изтриват окончателно или се анонимизират, освен ако не съществува друго правно основание за по-нататъшно съхранение (напр. правни разпоредби). По отношение на личните данни, обработвани въз основа на легитимен интерес, данните се съхраняват за времето, необходимо за постигане на целта, но не по-дълго от изтичането на давностния срок за предявяване на искове или до подаване на ефективно възражение.
Анализ и подобряване на приложението mHMI (включително събиране на информация за грешки, производителност, използване на външни инструменти – SDK)	Законният интерес на администратора (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), състоящ се в осигуряване на непрекъснатостта и развитието на услугите	Данните се съхраняват за времето, необходимо за анализ и подобрене, или до подаване на ефективно възражение. След приключване на анализа данните се анонимизират или се изтриват, ако няма друга основа за

		обработката им (например за целите на фактуриране или съгласно законови разпоредби).
Анализ на активността на потребителите в приложението mNMI	Законният интерес на администратора (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), състоящ се в анализиране на активността и предпочитанията на потребителите с цел подобряване на използваните функционалности и предоставяните услуги	До закриването на Вашия акаунт, но не по-дълго отколкото до ефективното Ви възражение
Установяване, предявяване или защита срещу искове	Законният интерес на администратора (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), състоящ се в предявяване или защита срещу искове	За времето, необходимо за постигане на целта, но не по-дълго от срока на давност на исковете или до подаване на ефективно възражение

ОНЛАЙН МАГАЗИНИ

КОНТРОЛОР НА ТОЗИ ПРОЦЕС Е: А) VTS sp. z o.o. ИЛИ Б) VTS PLANT SP. Z O.O., В ЗАВИСИМОСТ ОТ ИЗБРАНИЯ ОНЛАЙН МАГАЗИН

Следните правила се отнасят за покупки, направени чрез онлайн магазини, достъпни на следните адреси:

а) <https://eshop.vtsgroup.com/> и б) <https://eshopahu.vtsgroup.com/>. Онлайн магазините могат да предлагат както стандартен процес на покупка, така и допълнителни функционалности, които улесняват плащанията и ускоряват транзакциите.

1. РЕГИСТРАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ НА АКАУНТ В ОНЛАЙН МАГАЗИНИ

1.1. ДАННИ, НЕОБХОДИМИ ЗА РЕГИСТРАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ НА АКАУНТ

- За да използвате определени функции на онлайн магазините (например запаметяване на историята на покупките ви, проследяване на пратки или по-лесно повторното поръчване), може да е необходимо да създадете акаунт.
- За тази цел може да Ви помолим да предоставите основни идентификационни данни (например име и фамилия, имейл адрес, телефонен номер), а в случай на покупки от името на фирма – също и името на фирмата и данъчен идентификационен номер.
- Предоставянето на тези данни е доброволно, но е необходимо за правилното използване на акаунта (сключване и изпълнение на договор за предоставяне на електронни услуги).

1.2. ДАННИ, СВЪРЗАНИ С ПОРЪЧКИ И ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ДОГОВОРА ЗА ПРОДАЖБА

- При поръчка ще Ви помолим да ни предоставите данните, необходими за нейното обработване, включително адрес за доставка (улица, номер на къщата, пощенски код, град), телефонен номер за връзка, имейл адрес (за изпращане на уведомявания).
- Тези данни са необходими за сключването и изпълнението на договора за продажба, като позволяват, наред с другото, издаването на фактура (ако е необходимо), обработката на плащанията и доставката на стоките.

1.3. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ В ОНЛАЙН МАГАЗИНИ

- Ако нашите онлайн магазини предлагат програма за лоялност или други допълнителни функции (например отстъпки, точки), ние може допълнително да обработваме Вашите данни, свързани с Вашата активност в рамките на тези услуги (например история на натрупаните точки, използвани промоционални кодове, присъдени награди).
- В случай на специални промоции или лотарии, организирани от външни субекти, по Ваше искане можем да предоставим избрана информация, необходима за потвърждаване на правото Ви на награда (например състояние на сметката, статут на участник в дадена промоция).

2. ПЛАЩАНИЯ В ОНЛАЙН МАГАЗИНИ

2.1. ЗАПЛАЩАНЕ НА ПОРЪЧКИ

- Когато правите покупки, можете да изберете един от предлаганите от нас начини на плащане (например онлайн превод, платежна карта, интегрирана платежна система).

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА VTS GROUP

- В зависимост от избора от Вас метод на плащане, може да Ви помолим да предоставите допълнителна информация, необходима за обработката на транзакцията (например данни за кредитна/дебитна карта).
- Ние предаваме тази информация на доставчика на платежни услуги (например банка или финансова институция, която управлява електронната платежна система). Това лице обработва данните като отделен администратор в степента, необходима за изпълнение на транзакцията и проверка на плащането.

2.2. ВЪЗМОЖНОСТ ЗА ЗАПАЗВАНЕ НА ДАННИТЕ ЗА КАРТАТА

- Ако нашите онлайн магазини предлагат опция „запомни картата ми“ (за улесняване на бъдещи плащания), можете доброволно да дадете съгласие за запазване на данните за картата ви в профила ви.
- В този случай съхраняваме само основната информация, необходима за повторното използване на картата, като името на титуляра, типа на картата, последните четири цифри от номера и датата на валидност.
- Ние не съхраняваме CVV/CVC кода. Всяка транзакция, използваща запазена карта, ще изисква допълнително потвърждение в съответствие с правилата на доставчика на платежни услуги (например 3D-Secure удостоверяване).

2.3. СИГУРНО ПРЕДАВАНЕ И СЪХРАНЯВАНЕ НА ПЛАЩАНЕ

- Ние предаваме данните на Вашата карта на доставчика на платежни услуги в криптирана форма, единствено с цел обработка на транзакцията.
- Можете да оттеглите съгласието си за съхранение на данните за картата си по всяко време, като изтриете запазената карта в настройките на профила си.

ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕТО	ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ	СРОК НА СЪХРАНЯВАНЕ НА ДАННИ
Възможност за покупки в онлайн магазина (регистрация на профил, поръчка, доставка)	Необходимост от обработване за изпълнение на договор (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД). Законово задължение (член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД)	Съхраняваме данните толкова дълго, колкото е необходимо за изпълнението на договора за продажба (до изпращането и заплащането на поръчката). След този период, за времето, необходимо за спазване на правните задължения (напр. данъчни задължения) или за предявяване на искове.
Обработка на плащания (еднократно плащане, проверка на транзакции)	Необходимост от обработване за изпълнението на договора (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД).	До приключване на транзакцията или изтичане на срока на действие на всички свързани с нея претенции. Доставчикът на платежни услуги може да съхранява данните самостоятелно, в съответствие със закона.
Запазване на картата за улесняване на бъдещи транзакции	Съгласие на потребителя (член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД).	До оттегляне на съгласието или изтриване на картата от профила на потребителя. Оттеглянето на съгласието не засяга законността на обработката, извършена преди оттеглянето му.
Програма за лоялност / допълнителни функции (ако има такива)	- Необходимо за изпълнението на договор (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД), ако програмата за лоялност е част от офертата на Магазина. - Съгласие на потребителя (член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД) в случай на избрани, опционални функционалности.	Ние обработваме данните за срока на участие в програмата (например до отписване) и, ако е необходимо, за периода, изискван от закона (например данъчното законодателство). В случай на данни, основани на съгласие до оттегляне на съгласието или прекратяване на функционалността.
Установяване, предявяване или защита срещу искове	Законният интерес на администратора (член 6, параграф 1, буква е) от GDPR), състоящ се в предявяване или защита срещу искове	За времето, необходимо за постигане на целта, не по-дълго от срока на давност на исковете да станат погасени по давност или до подаване на ефективно възражение

Ние използваме бисквитки в нашите онлайн магазини – разпоредбите, съдържащи се в „Част А“ на Политиката за поверителност относно бисквитките на уебсайтовете, се прилагат *mutatis mutandis* за онлайн магазините.

Всички допълнителни правила за обработката на данни в онлайн магазините на VTS, включително приложимите разпоредби и срокове за съхранение, са описани в основната част на Политиката за поверителност и в Общите условия на съответния онлайн магазин. Препоръчваме Ви да ги прочетете внимателно, преди да направите поръчка.

РЕКУПЕРАТОРИ

АДМИНИСТРАТОР НА ТОЗИ ПРОЦЕС Е: VTS PLANT SP. Z O.O.

Следните правила се прилагат за обработката на лични данни във връзка с използването на уебсайта (<http://www.homer-ventilation.com/>) и мобилното приложение HOMER Connect, които се отнасят до рекуператорите.

1. ОБХВАТ НА СЪБИРАНИТЕ ДАННИ

В зависимост от това кои функции на уебсайта или мобилното приложение използвате и каква информация ни предоставяте, ние събираме например:

- **Лични данни, предоставени във формуляри, достъпни на уебсайта** – като Вашия имейл адрес, име, фамилия, телефонен номер, име на фирма, адрес, държава, данъчен идентификационен номер, данни за имота.
- **Данни за лога** – включително активност в приложението, например промени в настройките на устройството, регистриране на грешки, история на активността.
- **Информация за устройството** – включително технически и оперативни параметри на контролираните рекуператори (например режим на работа, графици, параметри за автоматизация и конфигурация), местоположение, данни за енергопотреблението, аларми и история на устройството.
- **Маркетингова информация** – включително данни за Вашето крайно устройство (например модел на телефона, версия на операционната система, език на системата) доколкото е необходимо за показване на персонализирани маркетингови съобщения, при условие че сте дали отделно съгласие за това.

2. ДОБРОВОЛНО ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДАННИ

Предоставянето на данни в мобилното приложение и на уебсайта по принцип е доброволно, но някои данни (например данни за контакт или информация за устройството) са необходими, за да се приеме заявка чрез формулярите, налични на уебсайта, или за да се стартира функционалността на приложението. Непредоставянето на тази информация ще Ви попречи да използвате формулярите и приложението.

ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕТО	ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ	СРОК НА СЪХРАНЯВАНЕ НА ДАННИ
Предоставяне на услуги, свързани с достъпността и функционирането на мобилното приложение (дистанционно управление на устройства, правилно функциониране на рекуператори, контакт с потребители по отношение на функционирането на приложението)	Необходимост от обработване за изпълнението на договор (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД)	Данните се съхраняват за периода, необходим за предоставянето на услугите. Те се изтриват най-късно при изтриване на приложението или при нулиране на устройството.
Предоставяне на услуги по електронен път (по отношение на съдържанието, предоставено на потребителите на уебсайта, включително формуляри за контакт и услуги)	Необходимост от обработване за изпълнението на договор (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД); легитимен интерес на администратора (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), състоящ се в отговаряне на зададен въпрос	Данните се съхраняват за периода, необходим за предоставянето на услугите. В случай на лични данни, обработвани въз основа на легитимен интерес – за времето, необходимо за постигане на целта, не по-дълго от изтичането на давностния срок за предявяване на искове или до подаване на ефективно възражение.
Обслужване и техническа поддръжка (контакт по въпроси, свързани с грешки, жалби, неизправности)	Необходимост за изпълнението на договор (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД); законен интерес на администратора (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), състоящ се в извършване на анализи на неизправности	Данните се съхраняват за периода, необходим за предоставяне на поддръжка. При прекратяване на използването на приложението данните се изтриват окончателно или се анонимизират, освен ако не съществува друго правно основание за по-нататъшно съхранение (напр. правни разпоредби). По отношение на личните данни, обработвани въз основа на легитимен интерес, за периода, необходимо за постигане на целта, не по-дълго от изтичането на

		срока на давност за предявяване на искове или до подаване на ефективно възражение.
Анализ и подобряване на мобилното приложение и уебсайта (включително събиране на информация за грешки и производителност)	Законният интерес на администратора (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), състоящ се в осигуряване на непрекъснатостта и развитието на услугите	Данните се съхраняват за времето, необходимо за анализ и подобряване, или до подаване на ефективно възражение. След приключване на анализа данните се анонимизират или изтриват, ако няма друга основа за обработване (напр. счетоводни цели или правни разпоредби).
Анализ на активността на потребителите в мобилното приложение и на уебсайта	Законният интерес на Администратора (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), състоящ се в анализиране на активността на потребителите и техните предпочитания с цел да се подобрят използваните функционалности и предоставяните услуги	До края на ползването на услугите, но не по-дълго отколкото до изразяване на ефективно възражение от Ваша страна.
Установяване, предявяване или защита срещу искове	Законният интерес на администратора (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), състоящ се в предявяване или защита срещу искове	За времето, необходимо за постигане на целта, не по-дълго отколкото до изтичане на давностния срок на исковете или до повдигане на е подадено ефективно възражение.

Ние използваме бисквитки на уебсайта и в мобилното приложение, свързани с Recuperators – разпоредбите, съдържащи се в „Част А“ на Политиката за поверителност относно бисквитките на уебсайтовете, се прилагат mutatis mutandis за Recuperators.

Всички допълнителни правила за обработката на данни на уебсайта и в мобилното приложение, свързани с Рекуператорите, включително приложимите разпоредби и срокове за съхранение, са описани в основната част на Политиката за поверителност и в разпоредбите на уебсайта и мобилното приложение. Препоръчваме Ви да ги прочетете внимателно, преди да използвате услугите.

CLIMACAD ONLINE 4 (CCOL4)

КОНТРОЛОР НА ТОЗИ ПРОЦЕС Е VTS SP. Z O.O.

Приложението CCOL4 позволява избор на вентилационни и климатични уреди, сертифицирани от Eurovent. То ви позволява да създавате проекти чрез интегриране с инструменти CAD и REVIT, както и с системи CRP, ERP и WMA. Приложението е достъпно от всяко устройство с уеб браузър на [адрес https://vtsgroup.com/pl/climacad](https://vtsgroup.com/pl/climacad).

1. ДОБРОВОЛНО ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДАННИ

Предоставянето на данни в CCOL4 по принцип е доброволно, но някои данни (например имейл адрес, парола) са необходими за създаване и поддържане на акаунт в CCOL4. Непредоставянето на тази информация ще ви попречи да използвате CCOL4.

2. СРОК НА СЪХРАНЯВАНЕ НА ДАННИ

- Ние съхраняваме данните от Вашия акаунт (например имейл адрес, име, фамилия) за целия период на съществуване на Вашия акаунт в CCOL4. След като акаунтът Ви бъде изтрит, данните Ви се изтриват окончателно или се анонимизират.

ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕТО	ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ	СРОК НА СЪХРАНЯВАНЕ НА ДАННИ
Предоставяне на услуги, свързани със създаването и поддържането на акаунт в CCOL4 (регистрация и поддържане на акаунт, правилно функциониране на приложението, генериране на оферти)	Необходимост от обработване за изпълнението на договор (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД); по отношение на данните, предоставени на доброволна (незадължителна) основа, правното основание за обработката е съгласие (член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД).	Данните се съхраняват за периода, необходим за предоставяне на услугите. Те се изтриват най-късно при изтриване на акаунта в приложението CCOL4. В случай на незадължителни данни – до оттегляне на съгласието.
Установяване, предявяване или защита срещу искове	Законният интерес на администратора (член 6, параграф 1, буква е) от	За времето, необходимо за постигане на целта, не по-дълго от

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА VTS GROUP

	GDPR), състоящ се в предявяване или защита срещу искове	претенциите да станат погасени по давност или до подаване на ефективно възражение
--	---	---

В приложението може да използваме бисквитки – разпоредбите, съдържащи се в „Част А“ на Политиката за поверителност относно бисквитките на уебсайтовете, се прилагат *mutatis mutandis* към приложението.

Всички допълнителни правила за обработката на данни в приложението, включително приложимите разпоредби и срокове за съхранение, са описани в основната част на Политиката за поверителност. Препоръчваме Ви да ги прочетете внимателно, преди да използвате услугите.

ЧАСТ Б

ОБРАБОТКА НА ЗАЯВКИ И ФОРМУЛЯРИ ЗА КОНТАКТ

АДМИНИСТРАТОРЪТ НА ТОЗИ ПРОЦЕС Е: А) VTS sp. z o.o., Б) VTS POLSKA SP. Z O.O. ИЛИ В) VTS PLANT SP. Z O.O., В ЗАВИСИМОСТ ОТ ИЗБРАНИЯ УЕБСАЙТ ИЛИ ОНЛАЙН МАГАЗИН

Като част от предоставянето на услуги и комуникацията с потребителите, ние предлагаме различни канали за контакт, като онлайн формуляри, чат, електронна поща и телефон. По-долу са изложени правилата за обработка на Вашите лични данни във връзка с обработката на запитвания, заявки, жалби и други запитвания, отправени към нас.

1. КОНТАКТНИ ФОРМУЛЯРИ И ЧАТ:

Ние обработваме данните, които сте избрали да ни предоставите (например име, фамилия, имейл адрес, телефонен номер, съдържание на съобщението). Използваме тези данни, за да проверим самоличността на изпращача, да отговорим на Вашите запитвания и, по Ваше желание, да Ви предоставим търговска оферта или информация за нашите услуги.

2. КОНТАКТ ПО ТЕЛЕФОН ИЛИ ИМЕЙЛ:

По време на телефонни разговори и в кореспонденция по електронна поща събираме цялата информация, която доброволно предоставяте на нашите служители или представители. За някои горещи линии или линии за обслужване разговорите могат да бъдат записвани за целите на доказателства, обучение или осигуряване на качеството. Ако не сте съгласни с записа, можете да прекратите разговора или да използвате друг канал за контакт (например чат, формуляр, електронна поща).

ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕТО	ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ	СРОК НА СЪХРАНЯВАНЕ НА ДАННИ
Разглеждане на жалби	- Необходимост за изпълнението на договор (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД) в случай на запитвания, отнасящи се до услуги или продукти. - Законово задължение (член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД) доколкото законът изисква съхраняването на документация (напр. потребителски регламенти).	Съхраняваме данните до разрешаване на жалбата или за периода, определен в нормативните актове (напр. давностен срок за предявяване на искове).
Обработка на заявки на субекти на данни	Законово задължение (член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД)	Съхраняваме данните до обработването на искането или по-дълго, ако това се изисква от общоприложимите разпоредби (например в случай на продължаващ спор).
Обработка на други искания и уведомления	Законният интерес на администратора (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), състоящ се в отговаряне на запитвания, отправени към него относно неговата стопанска дейност; в случай на данни, предоставени на доброволна основа, правната основа за обработката е съгласието (член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД).	Ние съхраняваме данните до приключване на запитването или за периода, необходим за обезпечаване на евентуални претенции. Ако обработката се основава на Вашето съгласие (напр. допълнителна информация), ние изтриваме данните веднага след оттегляне на съгласието Ви.
Записване на разговори (ако е приложимо в избрани канали)	- Легитимен интерес (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД) с цел подобряване на качеството на услугата,	Съхраняваме записите за периода, необходим за постигане на целите, за които са събрани (напр.

	документиране на констатации или осигуряване на доказателства.	анализ на качеството на услугата, обработка на жалби), но не по-дълго от срока на давност за евентуални искове.
--	--	---

АНАЛИЗ И ПОДОБРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА УСЛУГИТЕ

КОНТРОЛОР НА ТОЗИ ПРОЦЕС Е: А) VTS sp. z o.o. ИЛИ Б) VTS PLANT SP. Z O.O., В ЗАВИСИМОСТ ОТ ИЗБРАНИЯ УЕБСАЙТ, ПРИЛОЖЕНИЕ ИЛИ УЕБСАЙТ

Като част от непрекъснатото развитие и подобряване на услугите в рамките на VTS Group, ние провеждаме различни видове анализи, проучвания и тестове, за да ви гарантираме възможно най-доброто преживяване при използването на нашите уебсайтове, приложения (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), уебстраница или мобилно приложение за онлайн магазин Recuperators и други налични решения. По-долу описваме как се обработват вашите данни във връзка с тези дейности:

1. ОБХВАТ НА СЪБИРАНИТЕ ДАННИ ЗА АНАЛИЗ И ПОДОБРЯВАНЕ НА УСЛУГИТЕ

- Ние може да анализираме данни за Вашата активност на нашите уебсайтове, приложения, уебстраница или мобилно приложение, свързани с рекуператори и онлайн магазини (например честота на влизане, история на активността, предпочитани функционалности).
- Ние получаваме данни от, наред с други източници, бисквитки, системни логове, историята на вашите транзакции или попълнени анкети.
- Може също да използваме контактни данни (например имейл адрес, телефонен номер), за да Ви идентифицираме по-ефективно на различни устройства (компютър, таблет, смартфон) и да адаптираме функционалностите или съдържанието според Вашите предпочитания.

2. КОНТАКТ ЗА АНКЕТИ ЗА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ

- От време на време може да Ви помолим да споделим мнението си за нашите продукти и услуги, като Ви поканим да участвате в проучвания или кратки интервюта.
- Участието в проучвания е винаги доброволно, а получените отговори използваме единствено за подобряване на нашите решения и качеството на обслужването.

3. АНАЛИЗ И ЗАПИСИ НА КОМУНИКАЦИЯТА

- За да гарантираме най-високите стандарти на обслужване, може да използваме записи на телефонни разговори и избрани записи на кореспонденция (например от чат, електронна поща) по време на обучение и вътрешни одити за качество.
- Ние използваме подходящи мерки за сигурност, като псевдонимизация и криптиране, за да защитим Вашите данни от неотризиран достъп.

ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕТО	ПРАВНА ОСНОВА	СРОК НА СЪХРАНЕНИЕ НА ДАННИ
Анализ на активността на потребителите и разработване на нови функционалности (тестване, изследвания, подобрения)	Законен интерес на администратора (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), състоящ се в непрекъснатото развитие и подобряване на предлаганите услуги	Данните се обработват за срока на анализите или тестовете или до изтриването на Вашия акаунт (ако данните са свързани към вашия акаунт), но не по-дълго отколкото до момента, в който ефективно възразите.
Персонализиране на съдържанието и функционалността (например чрез комбиниране на дейности на различни устройства)	Законният интерес на администратора (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), състоящ се в адаптиране на нашите решения към индивидуалните предпочитания на потребителите	Ние съхраняваме данните за периода на използване на нашите услуги от ваша страна или до момента, в който изтриете своя акаунт или изразите ефективно възражение (ако обработката се основава на този интерес).
Проучвания за удовлетвореността и мнението на клиентите	Законният интерес на администратора (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), състоящ се в подобряване на качеството на услугите	Ние изтриваме данните, събрани чрез проучвания или интервюта, след края на дадена изследователска кампания, освен ако не възразите или не поискате данните да бъдат изтрини по-рано.
Използване на записи на разговори и кореспонденция (обучение, проверка на качеството)	- Легитимен интерес на администратора (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), състоящ се в подобряване на качеството на	Ние съхраняваме записите и кореспонденцията само за периода, необходим за постигане на посочените по-горе цели (например обучение,

	обслужване на клиенти и развитие на служителите.	вътрешни одити за качество), след което ги изтриваме или анонимизируем, освен ако не съществува друга правна основа за по-нататъшна обработка (например правни разпоредби).
--	--	---

МАРКЕТИНГ И ТЪРГОВСКА КОМУНИКАЦИЯ

АДМИНИСТРАТОРЪТ НА ТОЗИ ПРОЦЕС Е: А) VTS sp. z o.o. ИЛИ Б) VTS PLANT SP. Z O.O., В ЗАВИСИМОСТ ОТ ИЗБРАНИЯ УЕБСАЙТ, ПРИЛОЖЕНИЕ ИЛИ УЕБСАЙТ

В VTS Group се стремим да Ви предлагаме услуги и продукти, съобразени с Вашите предпочитания. За тази цел може да обработваме Вашите лични данни за маркетингови цели в съответствие с разпоредбите на ОРЗД и други приложими регламенти. По-долу обясняваме в какви ситуации и на какво основание обработваме Вашите данни за маркетингови цели.

1. ОБХВАТ НА СЪБИРАНИТЕ ДАННИ ЗА МАРКЕТИНГОВИ ЦЕЛИ

- Може да използваме Вашия имейл адрес, телефонен номер и информация за Вашите предпочитания (например отрасъл, длъжност, история на покупките или интереси), за да Ви изпращаме търговска информация и оферти, които могат да Ви интересуват.
- Ако използвате нашите приложения (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), уебсайт или мобилно приложение, свързани с рекуператори или онлайн магазини, ние може да анализираме Вашата активност (например честота на влизания, разгледани продукти, конфигурации на устройства), за да адаптираме маркетинговите комуникации към Вашите нужди.

2. ФОРМИ НА МАРКЕТИНГОВА КОМУНИКАЦИЯ

- Имейли и текстови съобщения:** Може да Ви изпращаме оферти, информация за промоции, новини и други събития, свързани с нашата дейност. Изпращаме такива съобщения само с Вашето доброволно съгласие.
- Push уведомления** (ако сте ги активирали в приложението или уебсайтовете): те ни позволяват да Ви изпращаме кратки съобщения директно на Вашия телефон или браузър.
- Телефонни обаждания:** В определени ситуации (например, за да представим индивидуална оферта, да обсъдим подробностите по сътрудничеството) може да се свържем с Вас по телефона, при условие че сте дали отделно съгласие или има друга правна основа (например, контакт в рамките на съществуващ договор).

3. УСТАНОВЯВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА БИЗНЕС ВЗАИМООТНОШЕНИЯ

- Ако представлявате бизнес субекти (например сте собственик на бизнес или лице за контакт в компания), може да използваме вашите данни за контакт (например служебен имейл, служебен телефонен номер), за да установим или поддържаме бизнес сътрудничество и да ви информираме за нашите услуги.
- Ако вашите данни произхождат от публично достъпни регистри или са ни предоставени от трети страни, ще се постараме да ви информираме за източника на данните и да ви предоставим възможност да възразите срещу по-нататъшни маркетингови съобщения.

4. ВЪЗМОЖНОСТ ЗА ОТКАЗ ОТ МАРКЕТИНГОВИ КОМУНИКАЦИИ

- Във всеки маркетингов имейл включваме линк за отписване. Кликването върху този линк ще ни попречи да Ви изпращаме такива съобщения.
- Можете също да управлявате вашите маркетингови съгласия в настройките на вашия акаунт в приложенията или онлайн магазините. Ако срещнете някакви проблеми, моля, свържете се с нас чрез [формата за контакт](#).

5. НОВИНАРСКИ БЮЛЕТИН И РЕКЛАМНИ МАТЕРИАЛИ

- Ако сте съгласни, ще Ви изпращаме бюлетин с информация за новини, промоции и събития, организирани от VTS Group.
- Можете да оттеглите това съгласие по всяко време, като кликнете върху линка за отписване, включен във всяко съобщение, което Ви изпращаме, или като се свържете с нас по друг удобен за Вас начин.

ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕТО	ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ	СРОК НА СЪХРАНЯВАНЕ НА ДАННИ
-----------------------	---------------------------------	------------------------------

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА VTS GROUP

Изпращане на предложения и препоръки относно услуги или стоки (например оферти по електронна поща, текстови съобщения)	- Съгласие на потребителя (член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД), ако маркетинговата комуникация го изисква (например бюлетин, SMS маркетинг).	Съхраняваме данните до оттегляне на съгласието за маркетинг.
Изпращане на директни маркетингови съобщения (имейли, известия, текстови съобщения, телефонни обаждания)	- Съгласие на потребителя (член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД).	Ние обработваме данните до оттегляне на съгласието (ако е необходимо).
Бюлетин и търговска комуникация	- Съгласие на потребителя (член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД)	Ние обработваме данните до оттегляне на съгласието за бюлетина.
Установяване на бизнес отношения с бизнес субекти	- Легитимен интерес на администратора (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), състоящ се в промотиране на услугите и офертите на VTS услуги и оферти сред потенциални бизнес партньори	Ние обработваме данни, докато поддържаме потенциални или текущи бизнес отношения, или докато не възразите ефективно.

ПРОМОЦИОНАЛНИ КАМПАНИИ И КОНКУРСИ

АДМИНИСТРАТОРЪТ НА ТОЗИ ПРОЦЕС Е: А) VTS sp. z o.o. ИЛИ Б) VTS PLANT SP. Z O.O., В ЗАВИСИМОСТ ОТ ИЗБРАНИЯ УЕБСАЙТ, ПРИЛОЖЕНИЕ ИЛИ УЕБСАЙТ

Ако компаниите от VTS Group организират промоционални кампании, лотарии или конкурси, можете да участвате в тях, като предоставите личните си данни. Ние ги обработваме само доколкото е необходимо за правилното провеждане на дадена промоционална кампания или конкурс. По-долу представяме основните принципи и цели на обработката на лични данни в тази област. Подробна информация може да бъде посочена и в правилата и регламентите на конкретно събитие.

ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕТО	ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ	СРОК НА СЪХРАНЕНИЕ НА ДАННИТЕ
Участие в конкурс или промоционална кампания (която не е публично обещание)	Необходимост от обработване за изпълнението на договор (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД)	До края на конкурса или промоционалната кампания
Участие в конкурс или промоционална кампания (което представлява публично обещание)	Законен интерес на администратора (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), състоящ се в изпълнението на задължения, произтичащи от даването на публично обещание и организирането на конкурси или подобни промоционални кампании	До края на конкурса или промоционалната кампания

Моля, имайте предвид, че правилата на отделните конкурси могат да съдържат по-подробни правила за обработката на Вашите данни (например допълнителни цели или по-дълги срокове за съхранение).

ПРАВНИ, ДАНЪЧНИ И СЧЕТОВОДНИ ЦЕЛИ

АДМИНИСТРАТОРЪТ НА ТОЗИ ПРОЦЕС Е: А) VTS sp. z o.o., Б) VTS POLSKA SP. Z O.O. ИЛИ В) VTS PLANT SP. Z O.O., В ЗАВИСИМОСТ ОТ ИЗБРАНИЯ УЕБСАЙТ, ПРИЛОЖЕНИЕ ИЛИ УЕБСАЙТ

В определени ситуации (например при предоставяне на платени услуги или плащане и резервиране на награди от конкурси) сме длъжни да обработваме Вашите данни в съответствие с конкретни правни изисквания. Обхватът и начинът на обработване са строго определени от данъчните и счетоводните разпоредби или разпоредбите за борба с изпирането на пари (AML).

ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕТО	ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ	СРОК НА СЪХРАНЕНИЕ НА ДАННИТЕ
Изпълнение на данъчни, правни и счетоводни задължения (включително задължения по AML)	Законово задължение (член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД)	6 години или за периода, определен в задължителните правни разпоредби

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА VTS GROUP

В такива случаи обработваме само данни, които са необходими за изпълнение на задълженията, наложени от закона (например данни от фактури, данни за данъчно уреждане).

СОЦИАЛНИ МЕДИИ

АДМИНИСТРАТОРЪТ НА ТАЗИ ПРОЦЕДУРА Е: VTS sp. z o.o.

Поддържаме официални профили на компаниите от VTS Group в различни социални медии (например Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, X, TikTok). Ако посещавате нашите профили и взаимодействате с тях (например коментирате публикации, задавате въпроси), ние обработваме вашите данни за следните цели и при посочените по-долу условия:

ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕТО	ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ	СРОК НА СЪХРАНЕНИЕ НА ДАННИТЕ
Поддържане на профил и комуникация с потребители (LinkedIn, YouTube)	Законен интерес на администратора (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), състоящ се в популяризиране на нашата марка и предоставяне на информация за нашите продукти и услуги	Докато не възразите ефективно срещу обработката на вашите данни за тази цел или не престанете да следвате профила в платформата за социални медии

Във всички такива случаи ние обработваме само данни, които сте избрали да разкриете публично на даден портал (например коментари, харесвания). Моля, имайте предвид, че доставчиците на тези платформи (например Meta, X, Google) също обработват лични данни на потребителите — обхватът и целите на тази обработка могат да се различават от нашите, затова ви препоръчваме да се запознаете с техните политики за поверителност.