

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНО СТІ VTS GROUP

ОСТАННЄ  
ОБНОВЛЕННЯ:  
20-11-2025

ЗМІСТ

1.	ВИЗНАЧЕННЯ .....	4
1.1.	Персональні дані .....	4
1.2.	GDPR .....	4
1.3.	Веб-сайти .....	4
1.4.	додаток mHMI .....	4
1.5.	СlimaCAD OnLine 4 (CCOL4).....	4
1.6.	Інтернет-магазини.....	4
1.7.	Рекуператори.....	5
2.	Хто обробляє ваші дані?.....	5
3.	Чому ми обробляємо ваші дані?.....	5
3.1.	причини обробки ваших даних:.....	5
4.	Які дані ми збираємо та обробляємо? .....	6
4.1.	Основні категорії даних, які ми можемо збирати та обробляти: .....	6
4.2.	Джерело даних .....	8
4.3.	Вікові обмеження.....	8
5.	Як довго ми зберігаємо ваші дані? .....	8
5.1.	Термін обробки .....	8
5.2.	Зберігання даних у додатках та інтернет-магазинах.....	8
5.3.	Видалення даних .....	8
5.4.	Додаткові правила для маркетингових функцій .....	8
6.	З ким ми ділимося вашими даними?.....	8
6.1.	Внутрішнє розкриття даних .....	8
6.2.	VTS Group.....	9
6.3.	Сторонні постачальники послуг .....	9
6.4.	Постачальники маркетингових та аналітичних послуг .....	9
6.5.	Постачальники платіжних послуг .....	9
6.6.	Правоохоронні органи, наглядові органи та інші.....	9
6.7.	Передача даних в рамках інтернет-магазинів .....	9
6.8.	Інші отримувачі даних .....	10
7.	Чи передаємо ми ваші дані за межі ЄЕЗ? .....	10
7.1.	Підстава для передачі даних за межі ЄЕЗ .....	10
7.2.	Принципи безпеки даних:.....	10
7.3.	Доступ до даних зовнішніх суб'єктів: .....	10
8.	Як ми забезпечуємо безпеку даних? .....	11
8.1.	Технічні та організаційні заходи безпеки: .....	11

8.2.	Шифрування та захист платежів: .....	11
8.3.	Сторонні постачальники послуг: .....	11
8.4.	Посилання на веб-сайти третіх сторін: .....	12
9.	Комунікація та маркетинг .....	12
9.1.	Комунікація, пов'язана з послугами .....	12
9.2.	Опитування, включаючи опитування задоволеності .....	12
9.3.	Комунікація у відповідь на ваші запити .....	12
9.4.	Маркетингові повідомлення .....	12
10.	Профілювання .....	12
11.	Ваші права .....	13
11.1.	Ваші права .....	13
11.1.1.	Право на доступ до даних .....	13
11.1.2.	Право на виправлення .....	13
11.1.3.	Право на обмеження обробки .....	13
11.1.4.	Право на заперечення .....	13
11.1.5.	Право на видалення («право на забуття») .....	13
11.1.6.	Право на перенесення даних .....	13
11.1.7.	Право на відкликання згоди .....	13
11.2.	Як реалізувати свої права .....	14
11.3.	Виконання ваших запитів .....	14
11.4.	Скарга до наглядового органу .....	14
12.	Контакти .....	14
13.	Зміни до Політики конфіденційності .....	14
ЧАСТИНА А .....		15
ВЕБ-САЙТИ .....		15
1.	Коли ви переглядаєте вміст наших веб-сайтів, у тому числі як гість .....	15
2.	Розміщення замовлень .....	16
3.	Обсяг зібраних даних .....	16
4.	Типи файлів cookie .....	16
5.	Використовувані маркетингові та аналітичні інструменти .....	16
6.	Банер файлів cookie та управління згодою .....	17
7.	Дані про місцезнаходження .....	17
8.	Термін зберігання даних .....	17
9.	Цілі та підстави для обробки даних cookie .....	18
МОБІЛЬНИЙ ДОДАТОК mNMI .....		18
1.	Обсяг даних, що збираються в додатку .....	18
2.	Добровільне надання даних .....	19

3. Термін зберігання даних .....	19
ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНИ .....	20
1. Реєстрація та управління обліковим записом в інтернет-магазинах .....	20
2. Оплата в інтернет-магазинах.....	20
РЕКУПЕРАТОРИ .....	22
1. Обсяг зібраних даних.....	22
2. Добровільне надання даних.....	22
СлімаCAD OnLine 4 (CCOL4).....	23
1. Добровільне надання даних.....	23
2. Термін зберігання даних .....	23
ЧАСТИНА Б .....	24
ОБРОБКА ЗАПИТІВ ТА КОНТАКТНИХ ФОРМ .....	24
1. Контактні форми та чат .....	24
2. Контакт по телефону або електронній пошті: .....	24
АНАЛІЗ ТА ПОКРАЩЕННЯ ЯКОСТІ ПОСЛУГ .....	25
1. Обсяг даних, що збираються для аналізу та поліпшення якості обслуговування .....	25
2. Контакти для опитувань щодо задоволеності .....	25
3. Аналіз комунікації та записи.....	25
МАРКЕТИНГ ТА КОМЕРЦІЙНА КОМУНІКАЦІЯ.....	26
1. Обсяг даних, що збираються для маркетингових цілей .....	26
2. Форми маркетингової комунікації .....	26
3. Встановлення та підтримка ділових відносин .....	26
4. Можливість відмовитися від маркетингових комунікацій.....	26
5. Інформаційний бюлетень та рекламні матеріали .....	26
РЕКЛАМНІ кампанії ТА КОНКУРСИ.....	27
ЮРИДИЧНІ, ПОДАТКОВІ ТА БУХГАЛТЕРСЬКІ ЦІЛІ .....	27
СОЦІАЛЬНІ МЕДІА.....	28

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ VTS GROUP

Користуючись веб-сайтом [www.vtsgroup.com](http://www.vtsgroup.com) та послугами, що пропонуються компаніями групи VTS, ви довіряєте нам свої персональні дані. Ми хочемо, щоб ви знали, чому і як ми їх обробляємо, які ваші права та як ми забезпечуємо їх безпеку.

У цій політиці ми пояснюємо:

- Хто є контролером ваших даних,
- Які дані ми збираємо і з якою метою,
- На якій правовій підставі ми обробляємо дані,
- Як довго ми їх зберігаємо,
- Як ви можете реалізувати свої права.

Захист вашої конфіденційності є нашим пріоритетом, тому ми докладно всіх зусиль, щоб обробка даних відповідала чинним нормам, включаючи GDPR. Якщо у вас є питання, ви знайдете наші контактні дані та дані відповідального за захист даних в кінці цього документа.

### 1. ВИЗНАЧЕННЯ

#### 1.1. ОСОБИСТІ

Персональні дані – це будь-яка інформація про вас, яка дозволяє ідентифікувати вас безпосередньо (наприклад, ім'я, прізвище, адреса електронної пошти) або опосередковано (наприклад, інформація про вашу активність на веб-сайті або в додатку). Повний перелік оброблюваних даних наведено в розділі 4.

#### 1.2. GDPR

GDPR — це Регламент (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року, який регулює правила захисту персональних даних в ЄС. GDPR накладає на нас конкретні зобов'язання щодо обробки ваших даних і гарантує реалізацію ваших прав. Більш детальну інформацію про ваші права можна знайти в розділі 11.

#### 1.3. ВЕБ-САЙТИ

Веб-сайти включають, серед іншого, веб-сайт, доступний за [адресою https://vtsgroup.com/](https://vtsgroup.com/), та всі інші платформи та інструменти, що пропонуються компаніями групи VTS, за допомогою яких ми надаємо наші послуги та збираємо замовлення користувачів.

#### 1.4. ДОДАТОК mHMI

Веб- та мобільний додаток, що дозволяє дистанційно керувати смарт-пристроями VTS. Він дозволяє управляти підключеними пристроями, включаючи контроль їх роботи, зміну налаштувань автоматизації та моніторинг технічних параметрів. Повна інформація про зібрані дані та їх використання наведена в Додатку до Частини А.

#### 1.5. CLIMACAD ONLINE 4 (CCOL4)

Веб-додаток для вибору вентиляційних та кондиціонерних установок, сертифікований Eurovent. Дозволяє створювати проекти шляхом інтеграції з інструментами CAD та REVIT, а також системами CRP, ERP та WMA. Додаток доступний з будь-якого пристрою з веб-браузером за [адресою https://vtsgroup.com/pl/climacad](https://vtsgroup.com/pl/climacad). Більш детальну інформацію про функціональні можливості ClimaCAD OpLine 4 можна знайти в додатку до частини А.

#### 1.6. ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНИ

Інтернет-магазини доступні за наступними адресами:

- <https://eshop.vtsgroup.com/> - продаж здійснюється компанією VTS Plant sp. z o.o.; та
- <https://eshopahu.vtsgroup.com/> - продаж здійснюється компанією VTS sp. z o.o.

Через інтернет-магазини можна придбати товари, що пропонуються компаніями групи VTS. Більш детальну інформацію про функціональність магазинів можна знайти в додатку до частини А.

### 1.7. РЕКУПЕРАТОРИ

Веб-сайт (<http://www.homer-ventilation.com/>) використовується для отримання інформації про рекуператори, що пропонуються VTS, та для зв'язку з компанією за допомогою спеціальної контактної та сервісної форми.

Мобільний додаток HOMER Connect дозволяє підключати та керувати рекуператорами за допомогою технології Bluetooth або бездротової локальної мережі (WLAN). Додаток дозволяє контролювати режими роботи рекуператорів, переглядати параметри роботи та отримувати доступ до інформації про роботу рекуператорів.

Більш детальну інформацію про обробку персональних даних можна знайти в додатку до частини А.

## 2. ХТО ОБРОБЛЯЄ ВАШІ ДАНІ?

- 2.1. Залежно від типу наданої послуги, контролером ваших даних є відповідна компанія з групи VTS («Контролер»). Детальну інформацію з цього питання можна знайти в Додатку до Політики конфіденційності.
- 2.2. Для користувачів веб-сайту <https://vtsgroup.com/> контролером персональних даних є VTS sp. z o.o. з місцезнаходженням у Гданську.
- 2.3. Для користувачів, які розміщують замовлення через веб-сайт <https://vtsgroup.com/>, контролером персональних даних є VTS Polska sp. z o.o. з місцезнаходженням у Варшаві.
- 2.4. Для користувачів додатків mHMI та ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4) Контролером ваших персональних даних є VTS sp. z o.o. з місцезнаходженням у Гданську.
- 2.5. Для користувачів Інтернет-магазину, доступного за [адресою https://eshop.vtsgroup.com/](https://eshop.vtsgroup.com/), контролером персональних даних є VTS Plant sp. z o.o. з місцезнаходженням у Гданську.
- 2.6. Для користувачів Інтернет-магазину, доступного за [адресою https://eshopahu.vtsgroup.com/](https://eshopahu.vtsgroup.com/), контролером персональних даних є VTS sp. z o.o. з місцезнаходженням у Гданську.
- 2.7. Для користувачів веб-сайту <http://www.homer-ventilation.com/> та мобільного додатку HOMER Connect для рекуператорів контролером персональних даних є VTS Plant sp. z o.o.

## 3. ЧОМУ МИ ОБРОБЛЯЄМО ВАШІ ДАНІ?

Ми будемо використовувати ваші дані для різних цілей, але тільки в обґрунтованих випадках. Користуючись нашими веб-сайтами, додатками, послугами та торговими платформами, ви погоджуєтесь з цілями обробки ваших даних, які ми наводимо нижче:

### 3.1. ПРИЧИНИ ОБРОБКИ ВАШИХ ДАНИХ:

- **Виконання договору:**  
Ми обробляємо ваші дані з метою укладення та виконання договору про надання послуг (наприклад, використання наших веб-сайтів, мобільного додатку, веб-додатків, веб-сайту або мобільного додатку, пов'язаного з Recuperators, або укладення договорів купівлі-продажу в інтернет-магазинах). Це дозволяє вам користуватися нашими рішеннями, а нам — надавати їх належним та ефективним чином.
- **Юридичні зобов'язання:**  
Ми виконуємо наші зобов'язання згідно із законом, зокрема в сферах оподаткування, бухгалтерського обліку та безпеки даних.
- **Доступ до послуг:**  
Ми обробляємо дані, щоб ви могли користуватися доступними функціями наших веб-сайтів, додатків, веб-сайту або мобільного додатку, пов'язаних з рекуператорами та інтернет-магазинами, включаючи реєстрацію облікового запису, вхід у систему, перегляд вмісту, зміну налаштувань та зв'язок з нами за допомогою форм, чату, електронної пошти або телефону.
- **Участь в акціях:**  
Ми надаємо вам можливість брати участь у конкурсах, лотереях та акціях, які ми організуємо.
- **Інформаційний бюлетень та комунікація:**  
Ми обробляємо ваші дані, щоб ви могли отримувати нашу розсилку новин та іншу маркетингову інформацію, завдяки якій ви будете в курсі наших пропозицій, новин та акцій.
- **Зв'язок з нами:**

Ми надаємо вам можливість зв'язатися з нами безпосередньо через різні канали, такі як форми, чат, електронна пошта, лист або телефон, що дозволяє нам відповідати на ваші запити та надавати вам підтримку у використанні наших послуг.

- **Розвиток послуг:**  
Ми аналізуємо вашу активність, щоб постійно розвивати наші послуги та покращувати їх якість і зручність користування нашими веб-сайтами, додатками, веб-сторінкою або мобільним додатком, пов'язаними з рекуператорами та інтернет-магазинами.
- **Опитування щодо думок та задоволеності:**  
Ми хочемо дізнатися вашу думку про наші послуги та продукти – це може означати, що ми зв'яжемося з вами із проханням взяти участь в опитуванні щодо задоволеності.
- **Безпека:**  
Ми обробляємо ваші дані для забезпечення безпеки наших послуг та захисту наших прав і прав наших клієнтів.
- **Претензії та захист:**  
У деяких випадках ми використовуємо дані для пред'явлення наших претензій або захисту від претензій, що необхідно для захисту наших юридичних та економічних інтересів.
- **Маркетинг:**  
Ми можемо використовувати ваші дані в маркетингових цілях – як наших власних, так і інших компаній групи VTS та співпрацюючих організацій. Детальні правила обробки в цьому відношенні можна знайти в Додатку до Частини А.
- **Активність у соціальних мережах:**  
Ми ведемо свої акаунти в соціальних мережах відповідно до правил операторів цих платформ. За допомогою цих акаунтів ми інформуємо вас про нашу діяльність, події, продукти та послуги, а також будуємо та підтримуємо відносини з нашою спільнотою. Ми використовуємо дані з соціальних мереж для комунікації (наприклад, коментарі, повідомлення) та для створення статистики активності, що є нашим законним інтересом.

Детальна інформація про цілі, обсяг обробки, правові підстави та строки зберігання ваших персональних даних наведена в Додатку до Політики конфіденційності. Ми також надамо додаткову інформацію про обробку ваших даних під час їх збору.

#### 4. ЯКІ ДАНІ МИ ЗБИРАЄМО ТА ОБРОБЛЯЄМО?

Ми збираємо ваші персональні дані лише в необхідному обсязі, залежно від типу послуг, які ми надаємо, продуктів, які ми продаємо, та інформації, яку ви добровільно нам надаєте. Тип зібраних даних може відрізнятися залежно від контексту. Детальний обсяг, цілі, правові підстави та строки зберігання для кожної категорії даних викладені в Додатку до Політики конфіденційності.

##### 4.1. ОСНОВНІ КАТЕГОРІЇ ДАНИХ, ЯКІ МИ МОЖЕМО ЗБИРАТИ ТА ОБРОБЛЯТИ:

- **Контактні та ідентифікаційні дані:**  
Ім'я та прізвище, адреса електронної пошти, номер телефону, поштова адреса. У разі надання бізнес-послуг – додатково назва компанії, ідентифікаційний номер платника податків, статистичний номер та інші ідентифікаційні дані, пов'язані з діловою діяльністю.
- **Дані для автентифікації:**  
Паролі, коди підтвердження та інша інформація, що забезпечує доступ до вашого облікового запису.
- **Фінансові дані:**  
Номери банківських рахунків, реквізити кредитних або дебетових карток, необхідні для обробки платежів за наші послуги або товари в інтернет-магазинах.
- **Дані, зібрані під час реєстрації, заповнення форм та опитувань:**  
Інформація, яку ви надаєте під час реєстрації в наших системах, участі в програмах, конкурсах або заходах. Це може включати ідентифікаційні дані, контактні дані та інформацію про ваші уподобання та інтереси.
- **Дані, надані під час надсилання запитів:**  
Зміст повідомлень, надісланих через контактні форми, чат, електронну пошту або інші канали зв'язку.
- **Дані, що збираються автоматично:**  
Коли ви користуєтесь нашими веб-сайтами, додатками (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), веб-сайтом або мобільним додатком, пов'язаним з рекуператорами та інтернет-магазинами, ми автоматично збираємо технічні дані, які допомагають нам забезпечити належне функціонування наших рішень, зокрема:
  - IP-адресу,
  - інформацію системного журналу та історію активності,

- Дані про пристрій та підключення, такі як тип та версія браузера, налаштування часового поясу, географічне розташування (наприклад, регіон, код країни),
- Інформація, зібрана за допомогою файлів cookie та інших подібних технологій.
- **Дані, пов'язані з виконанням договорів:**  
З метою укладення та виконання договорів про надання послуг або продаж продукції ми обробляємо дані, необхідні для:
  - Управління обліковим записом користувача (наприклад, дата реєстрації, дані про місцезнаходження),
  - Виконання транзакцій, доставки відправлень та надання послуг (наприклад, ідентифікаційні дані, платіжна інформація).
- **Дані, пов'язані з використанням:**  
Інформація про поведінку, така як те, як ви пересуваєтеся по наших веб-сайтах, додатках, веб-сайтах або мобільних додатках, пов'язаних з Recuperators або інтернет-магазинами, найчастіше використовувані функції та переваги при покупках (наприклад, список бажань, інтереси).
- **Технічні дані:**  
Інформація про пристрій та підключення, така як IP-адреса, тип та версія браузера, географічне розташування (наприклад, регіон, код країни, налаштування часового поясу), рекламні ідентифікатори, дані файлів cookie або трекерів.
- **Аудіо- та відеодані:**  
Аудіозаписи, фотографії або зображення, якщо ви ділитесь ними під час участі в наших заходах або зв'язуєтесь з нами (наприклад, через чат або відеоконференцію).
- **Інші дані:**  
Будь-яка додаткова інформація, яку ви надаєте нам через наші веб-сайти, додатки, веб-сайт або мобільний додаток, пов'язаний з рекуператорами, інтернет-магазинами або іншими продуктами та послугами (наприклад, зміст повідомлень у контактних формах, коментарі в чаті).
- **Дані, що обробляються в Інтернет-магазинах:**  
В рамках Інтернет-магазинів ми обробляємо персональні дані Покупців, необхідні для укладення та виконання Договору купівлі-продажу, включаючи:
  - Ім'я та прізвище,
  - адресу електронної пошти,
  - Контактний номер телефону,
  - Адреса доставки (вулиця, номер будинку, номер квартири, поштовий індекс, місто, країна),
  - адресу проживання або місцезнаходження підприємства/юридичної адреси (якщо вона відрізняється від адреси доставки).
  - Для покупців, які не є споживачами, ми також обробляємо назву компанії та ідентифікаційний номер платника податків (номер ПДВ). Обсяг необхідних даних завжди вказаний на веб-сайті Інтернет-магазину та в Правилах магазину.
- **Дані, що обробляються в додатку mHMI:**  
Коли ви використовуєте додаток mHMI, який пов'язаний з вашим обліковим записом, ми збираємо такі дані:
  - **Інформація про обліковий запис:**  
Ім'я облікового запису, адреса електронної пошти, країна, назва компанії, адреса, номер NIP, номер телефону – дані, необхідні для укладення угоди з користувачем.
  - **Інформація про місцезнаходження:**  
Дані про місцезнаходження пристрою, такі як регіон, код країни, код міста, часовий пояс та налаштування мови.
  - **Інформація журналу:**  
IP-адреса, системні журнали, історія активності та інформація про збої – дані, необхідні для моніторингу продуктивності додатка та усунення несправностей.
  - **Дані для автентифікації:**  
Пароль та код підтвердження, необхідні для захисту вашого облікового запису та доступу до служби.
  - **Інформація про налаштування автоматизації та сцен:**  
Назва автоматизації та сцени, умови та список дій, налаштування періоду дії, налаштування сповіщення про результат виконання та налаштування для увімкнення або вимкнення автоматизації.
  - **Відгуки:**  
Зміст ваших відгуків, контактні дані та журнали помилок, які ви надаєте нам, коли ділитесь своєю думкою або повідомляєте про проблеми.
  - **Інформація про пристрій:**  
Дані, отримані з вашого пристрою, необхідні для відображення інформації про пристрій у додатку.

### 4.2. ДЖЕРЕЛО ДАНИХ

Дані можуть бути зібрані безпосередньо від вас, коли ви реєструєтеся в наших системах, користуєтеся нашими послугами або заповнюєте форми. Вони також можуть бути доповнені даними з інших джерел, таких як публічні реєстри або дані, отримані від третіх сторін, які надають аналітичні послуги.

### 4.3. ВІКОВІ ОБМЕЖЕННЯ

- Наші послуги призначені тільки для дорослих, які досягли 18 років. Ми не дозволяємо особам, які не досягли 18 років, користуватися нашими послугами.
- VTS не збирає особисті дані від неповнолітніх осіб і не надсилає рекламні матеріали особам цієї категорії.
- Якщо нам стане відомо, що були надані дані неповнолітньої особи, ми вживемо негайних заходів для їх видалення.
- Якщо батьки або опікуни мають підстави вважати, що особисті дані неповнолітньої особи були надані без їхньої згоди, просимо зв'язатися з нами, щоб ми могли негайно видалити ці дані.

## 5. ЯК ДОВГО МИ ЗБЕРІГАЄМО ВАШІ ДАНІ?

Ми не зберігаємо ваші дані довше, ніж це необхідно для досягнення цілей, для яких вони були зібрані, з урахуванням їх обсягу, характеру та можливого ризику заподіяння шкоди.

### 5.1. ТЕРМІН ОБРОБКИ

Термін зберігання ваших даних залежить від мети, для якої вони були зібрані, та правової основи для їх обробки. Ми враховуємо:

- Якщо дані обробляються на підставі згоди (наприклад, для маркетингових цілей), вони зберігатимуться до відкликання згоди.
- У разі обробки даних з метою виконання договору, дані зберігаються протягом терміну дії договору та строку позовної давності за вимогами, що впливають з нього.
- Якщо дані обробляються на підставі юридичних зобов'язань, ми зберігатимемо їх протягом строку, передбаченого законом.
- При обробці даних на підставі законного інтересу дані зберігаються протягом терміну дії цього інтересу.

### 5.2. ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ У ДОДАТКАХ ТА ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАХ

- Під час використання додатка mHMI, ClimaCAD OnLine 4 та інтернет-магазинів такі дані, як інформація про обліковий запис, журнали, дані автентифікації, налаштування автоматизації та технічні дані, зберігатимуться доти, доки користувач не видалить свій обліковий запис. У разі обробки тимчасових журналів, створених під час дистанційної діагностики, пов'язаної із повідомленими несправностями, дані будуть видалені не пізніше ніж через 30 днів.
- Після закриття вашого облікового запису ваші дані будуть безповоротно видалені або анонімізовані, як правило, не пізніше ніж через 6 місяців. Протягом цього періоду дані можуть оброблятися виключно з метою виконання юридичних зобов'язань або захисту наших законних інтересів (наприклад, пред'явлення претензій).

### 5.3. ВИДАЛЕННЯ ДАНИХ

- Ми видалимо ваші дані, коли вони більше не будуть потрібні для цілей, для яких вони були зібрані.
- Деякі категорії даних можуть бути видалені раніше, якщо вони більше не потрібні для конкретної мети, але інші, наприклад ті, що пов'язані з юридичними зобов'язаннями, можуть зберігатися протягом більш тривалого періоду.

### 5.4. ДОДАТКОВІ ПРАВИЛА ДЛЯ МАРКЕТИНГОВИХ ФУНКЦІЙ

- Якщо ваші дані обробляються з метою маркетингу або реклами, вони будуть зберігатися доти, доки ви не відкличете свою згоду або не відмовитися від реклами (включаючи комерційні повідомлення) відповідно до налаштувань, доступних у вашому обліковому записі в Додатках або Інтернет-магазинах.

## 6. З КИМ МИ ДІЛИМОСЯ ВАШИМИ ДАНИМИ?

Ми передаємо ваші особисті дані іншим організаціям лише в тому випадку, якщо це необхідно для надання наших послуг, виконання договорів, дотримання законодавчих зобов'язань або якщо ми маємо законний інтерес. Ми використовуємо відповідні заходи безпеки для захисту ваших даних під час їх передачі.

### 6.1. ВНУТРІШНЄ РОЗКРИТТЯ ДАНИХ

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ VTS GROUP

Ваші дані можуть бути передані всередині нашої організації для забезпечення надання послуг та поліпшення якості наших рішень.

### 6.2. VTS GROUP

Ваші дані можуть бути передані іншим компаніям групи VTS, включаючи франчайзингових партнерів компаній групи VTS, які допомагають нам у розробці послуг, бізнес-аналізі, забезпеченні безпеки та обслуговуванні клієнтів. Передача даних між підрозділами групи VTS дозволяє нам надавати комплексні послуги, якими ви користуєтеся. Ми ніколи не передаємо більше даних, ніж необхідно для досягнення конкретної, вищезазначеної мети, і кожен одержувач даних зобов'язується дотримуватися принципів цієї Політики та GDPR.

### 6.3. СТОРОННІ ПОСЛУГОВІ ПРОВАЙДЕРИ

Для надання наших послуг ми використовуємо зовнішні організації, які обробляють ваші дані відповідно до наших інструкцій. До них можуть належати:

- постачальників IT-послуг, включаючи системи хостингу та обслуговування IT-інфраструктури,
- Організації, що надають бухгалтерські та юридичні послуги, послуги з стягнення боргів та факторингу,
- Організації, що спеціалізуються на технічному обслуговуванні та обслуговуванні клієнтів, включаючи транспортні компанії та контакт-центри .

### 6.4. НАДАВАЧІ МАРКЕТИНГОВИХ ТА АНАЛІТИЧНИХ ПОСЛУГ

З метою поліпшення наших послуг та підтримки наших маркетингових заходів ми передаємо вибрані дані постачальникам аналітичних та маркетингових послуг, таким як Google Analytics та інструменти моніторингу соціальних мереж. Більш детальну інформацію про маркетингові та аналітичні інструменти, які ми використовуємо, можна знайти в Додатку до Частини А.

**Правова основа для обробки даних цими інструментами залежить від їх конфігурації:**

1. **Згода (стаття 6(1)(a) GDPR)** – якщо інструмент зберігає файли cookie на вашому пристрої або використовує подібні технології відстеження, що дозволяють ідентифікувати або створювати профілі. Згода отримується за допомогою нашого банера файлів cookie; ви можете відкликати її в будь-який час у налаштуваннях конфіденційності.
2. **Законний інтерес (стаття 6(1)(f) GDPR)** – ми використовуємо його лише в таких випадках:
  - дані негайно псевдонімізуються/анонімізуються (наприклад, скорочена IP-адреса, відсутність передачі унікальних ідентифікаторів користувачів);
  - ми використовуємо їх виключно у **формі статистичних звітів** для оцінки ефективності веб-сайту, помилок або загальних тенденцій.

Дані можуть передаватися постачальникам, які знаходяться за межами ЄЄЗ (наприклад, Google). У таких випадках ми застосовуємо заходи, передбачені GDPR (рішення про адекватність, стандартні договірні умови, додаткові технічні заходи безпеки) – деталі в розділі 7.

Це дозволяє нам аналізувати, як використовуються наші веб-сайти, додатки, веб-сторінки та мобільні додатки, пов'язані з рекураторами та інтернет-магазинами, а також оптимізувати наші продукти та послуги.

### 6.5. ПОСЛУГОВОДАВЦІ ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ

Для виконання платіжних операцій ваші дані передаються постачальникам платіжних послуг або іншим організаціям, що обробляють електронні та карткові платежі. Ця організація стає окремим контролером ваших даних і обробляє їх лише в обсязі, необхідному для виконання платежу, а також для перевірки та ідентифікації клієнта.

### 6.6. ПРАВООХОРОННІ ОРГАНИ, НАГЛЯДОВІ ОРГАНИ ТА ІНШІ

У випадках, передбачених законом, або в ситуаціях, коли компетентні органи вимагають розкриття даних, ми можемо розкрити вибрану інформацію про вас. Ми будемо робити це відповідно до чинного законодавства і лише в обсязі, необхідному для виконання такого запиту.

### 6.7. ПЕРЕДАЧА ДАНИХ В МЕЖАХ ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНІВ

При використанні Інтернет-магазинів:

- Якщо ви виберете доставку кур'єром, ваші особисті дані (такі як адреса доставки та контактні дані) можуть бути передані обраному перевізнику або посереднику, який здійснює доставку від імені Контролера.
- Якщо ви використовуєте електронні або карткові способи оплати, ваші дані, необхідні для здійснення оплати, передаються обраній організації, яка здійснює ці платежі.

### 6.8. ІНШІ ОДЕРЖУВАЧІ ДАНИХ

Ваші дані також можуть бути передані наступним суб'єктам:

- **Бізнес-партнери:** організації, з якими ми співпрацюємо, такі як банки або інші компанії, що забезпечують швидшу та ефективнішу оплату та виконання договорів купівлі-продажу. Такі організації контролюють та управляють персональними даними відповідно до договору.
- **Галузеві, акредитаційні та професійні організації:** Дані можуть бути передані організаціям, які підтримують доступ до наших послуг або контролюють діяльність в рамках галузевих програм.
- **Організації, що беруть участь у корпоративних транзакціях:** у разі злиття, поглинання, продажу або реструктуризації компанії ваші дані можуть бути передані організаціям, що беруть участь у таких транзакціях.
- **Інші одержувачі з вашої згоди:** Окрім випадків розкриття інформації, описаних вище, ваші дані можуть бути передані третім особам, якщо ви добровільно даєте на це згоду або доручаєте нам це зробити.

У всіх випадках ми гарантуємо, що надані дані будуть використовуватися виключно для тих цілей, для яких вони були надані, а доступ до них буде обмежений тими суб'єктами, які необхідні для виконання конкретних завдань.

### 7. ЧИ ПЕРЕДАЄМО МИ ВАШІ ДАНІ ЗА МЕЖІ ЄЄЗ?

Ми передаємо ваші персональні дані за межі Європейської економічної зони (ЄЄЗ) лише у випадках, коли це необхідно для надання наших послуг або коли це вимагається законом, і завжди з належним рівнем захисту відповідно до вимог GDPR ( ).

#### 7.1. ПІДСТАВА ДЛЯ ПЕРЕДАЧІ ДАНИХ ЗА МЕЖІ ЄЄЗ:

Ваші персональні дані можуть бути передані до [країн за межами ЄЄЗ](#), які Європейська комісія визнала такими, що забезпечують належний рівень захисту даних. Якщо країни, до яких передаються персональні дані, не забезпечують такого рівня захисту, ми застосовуємо додаткові заходи безпеки, такі як стандартні договірні умови, затверджені Європейською комісією. У таких випадках дані передаються лише в обсязі, необхідному для досягнення конкретних цілей.

#### 7.2. ПРИНЦИПИ БЕЗПЕКИ ДАНИХ:

При передачі даних за межі ЄЄЗ ми вживаємо спеціальних запобіжних заходів, зокрема:

- Ми мінімізуємо обсяг даних, що передаються за межі ЄЄЗ.
- Ми перевіряємо, чи гарантують постачальники послуг, що базуються за межами ЄЄЗ, високий рівень захисту персональних даних відповідно до нормативних актів ЄС.
- Ми використовуємо типові договірні умови та інші запобіжні заходи, щоб забезпечити захист ваших даних на тому ж рівні, що і в Європейському Союзі.

#### 7.3. ДОСТУП ДО ДАНИХ ЗОВНІШНІХ ОРГАНІЗАЦІЙ:

У ситуаціях, коли передача даних за межі ЄЄЗ є необхідною (наприклад, для надання платіжних, хостингових або аналітичних послуг), ваші персональні дані передаються лише суб'єктам, які обробляють їх відповідно до наших інструкцій та на підставі договорів, укладених відповідно до вимог GDPR.

Ми передаємо ваші персональні дані за межі ЄЄЗ при використанні таких інструментів на наших веб-сайтах:

- Google Tag Manager, Google Analytics, Google Merchant, Google Ads – постачальник цих інструментів (Google Ireland Limited, з місцезнаходженням в Ірландії) передає персональні дані іншим організаціям, що знаходяться за межами ЄЄЗ:
  - Google UK Ltd, розташована у Великій Британії, Google Israel Ltd., розташована в Ізраїлі, TMJ, Inc., розташована в Японії, SCSK Serviceware Corporation, розташована в Японії, K.K. Teledirect Japan, розташована в Японії, Jellyfish U.K. Limited, розташована у Великій Британії, Accenture

- Japan Ltd., розташована в Японії – персональні дані передаються організаціям на підставі рішень про адекватність;
- Google Peru S.R.L. у Перу, Google Kenya Limited у Кенії, Google FZ LLC в Об'єднаних Арабських Еміратах, Google Colombia Limitada в Колумбії, Google Brasil Internet Ltda. у Бразилії, Google Australia Pty Ltd. в Австралії, Google Asia Pacific Pte. Ltd. у Сінгапурі, Google Argentina S.R.L. в Аргентині, Google Infraestructura Argentina S.R.L. в Аргентині, GOC Services India Private Limited в Індії, GOC Philippines, Inc. на Філіппінах, TTEC Brasil Serviços Ltda. в Бразилії, TDCX (MY) Sdn. Bhd. в Малайзії, Regalix India Private Limited в Індії, Regalix Inc. в США, Intelenet Global Services Private Limited в Індії, HCL Technologies Limited в Індії, HCL (Brazil) Tecnologia da Informação Ltda в Бразилії, HCL America Inc. в США, GlobalLogic Technologies Limited в Індії, GlobalLogic Inc. в США, EPAM Systems Inc. в США, Concentrix Daksh Services India Private Limited в Індії, Concentrix Solutions Corporation у США, Competence Call Centre İstanbul Çağrı Merkezi Hizmetleri Anonim Şirketi в Туреччині, Cognizant Technology Solutions Philippines, Inc. на Філіппінах, Cognizant Technology Solutions India Private Limited в Індії, Cognizant Technology Solutions de Mexico S.A. de C.V. в Мексиці, Cognizant Technology Solutions de Argentina SRL в Аргентині, Cognizant Serviços de Tecnologia e Software do Brasil S/A в Бразилії, Atento Argentina S.A. в Аргентині, Accenture Solutions Private Limited в Індії, Accenture LLP у США, Accenture Inc. на Філіппінах, Accenture Co. Ltd. на Тайвані – персональні дані передаються суб'єктам, що базуються у США, на підставі стандартних договірних положень, виданих Європейською Комісією.
  - Meta Pixel – постачальник цього інструменту (Meta Platforms Limited, що базується в Ірландії) передає персональні дані іншим суб'єктам, що базуються за межами ЄЕЗ:
    - Meta Platforms Inc., що базується в США – персональні дані передаються організації, що базується в США, яка входить до програми Data Privacy Framework на підставі рішення Європейської комісії про адекватність;
    - Andale Inc., Greater Kudu LLC, Goldframe LLC, Meta Operations LLC, Morning Hornet LLC, Offprints LLC, Omanyte LLC, Paile LLC, Raven Northbrook Services Limited, Scout Development LLC, Siculus Inc., Sidecat LLC, Stadion LLC, Starbelt LLC, Woolhawk LLC, Vitesse LLC, Winner LLC d/b/a Ernst LLC, що базуються в США – персональні дані передаються суб'єктам, що базуються в США, відповідно до стандартних договірних положень, виданих Європейською Комісією.
  - LinkedIn Insight Tag – постачальник цього інструменту (LinkedIn Ireland Unlimited Company, що базується в Ірландії) передає персональні дані іншим організаціям, що базуються за межами ЄЕЗ. Персональні дані передаються на підставі рішень Європейської комісії про адекватність та стандартних договірних положень, виданих Європейською комісією.

## 8. ЯК МИ ЗАБЕЗПЕЧУЄМО БЕЗПЕКУ ДАНИХ?

### 8.1. ТЕХНІЧНІ ТА ОРГАНІЗАЦІЙНІ ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ:

Вся інформація, яку ми отримуємо про вас, зберігається на належним чином захищених серверах. Ми постійно оцінюємо рівень безпеки нашої мережі та контролюємо внутрішні процедури, щоб:

- захистити ваші дані від випадкової або несанкціонованої втрати, доступу або розкриття,
- виявляти потенційні ризики для безпеки наших систем,
- мінімізувати загрози шляхом регулярного тестування та оцінки ризиків.

### 8.2. ШИФРУВАННЯ ТА ЗАХИСТ ПЛАТЕЖІВ:

Всі дані, пов'язані з платежами, шифруються за допомогою технології SSL, що гарантує їх конфіденційність під час передачі.

### 8.3. ТРЕТІ СТОРОНИ-ПОСЛУГОВОДАВЦІ:

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ VTS GROUP

Для підтримки та надання наших послуг ми використовуємо зовнішніх постачальників, які обробляють персональні дані від нашого імені. Ми співпрацюємо лише з організаціями, які:

- гарантують високий рівень захисту даних відповідно до положень GDPR,
- обробляють дані лише в обсязі, необхідному для виконання конкретних завдань,
- діють на основі угод про обробку даних, які чітко визначають обов'язки обох сторін та застосовувані заходи безпеки.

### 8.4. ПОСИЛАННЯ НА ВЕБ-САЙТИ ТРЕТЬОЇ СТОРОНИ:

Наші веб-сайти, веб-додатки та мобільні додатки можуть містити посилання на веб-сайти або додатки третіх сторін. Ми не маємо контролю над політикою конфіденційності цих веб-сайтів або додатків; їхні постачальники несуть виключну відповідальність за власні правила. Ми рекомендуємо вам ознайомитися з політикою конфіденційності кожного веб-сайту, який ви відвідуєте.

## 9. КОМУНІКАЦІЯ ТА МАРКЕТИНГ

### 9.1. КОМУНІКАЦІЯ, ПОВ'ЯЗАНА З ПОСЛУГАМИ

В рамках надання наших послуг ми можемо зв'язуватися з вами електронною поштою та текстовими повідомленнями. Мета цих комунікацій:

- інформування вас про стан послуг,
- надати інформацію, пов'язану з виконанням договорів, включаючи важливі повідомлення щодо функціонування наших веб-сайтів, додатків, веб-сайту або мобільного додатку, пов'язаних з рекуператорами та інтернет-магазинами.

Надсилання цих повідомлень є необхідним для належного функціонування наших послуг (наприклад, інформація про зміни в умовах використання, важливі оновлення системи, технічні проблеми тощо), тому ви не можете відмовитися від їх отримання.

### 9.2. ОПИТУВАННЯ, ВКЛЮЧАЮЧИ ОПИТУВАННЯ ЩОДО ЗАДОВОЛЕНOSTІ

Час від часу ми можемо зв'язуватися з вами, щоб дізнатися, як ви оцінюєте наші послуги та продукти. Такі заходи проводяться спорадично і спрямовані на постійне вдосконалення нашої пропозиції. Ви маєте право відмовитися від участі в опитуваннях задоволеності відповідно до інформації, що міститься в розділі 11.

### 9.3. КОМУНІКАЦІЯ У ВІДПОВІДЬ НА ВАШІ ЗАПИТИ

Якщо ви використовуєте контактну форму або інший канал комунікації (чат, електронна пошта, телефон), ми будемо використовувати надані вами дані для відповіді на ваші запитання, розгляду вашої скарги або надання пропозиції, залежно від мети вашого повідомлення.

### 9.4. МАРКЕТИНГОВА КОМУНІКАЦІЯ

Ми будемо використовувати Вашу електронну адресу та номер телефону, а також додаток mHMI на пристрої, який Ви використовуєте, для надсилання Вам прямих маркетингових повідомлень (наприклад, електронних листів, push-повідомлень, текстових повідомлень або телефонних дзвінків) з метою інформування Вас про наші продукти, акції та новини.

- Маркетингові повідомлення надсилаються виключно на підставі вашої згоди, яку ви можете надати під час реєстрації або через налаштування на наших веб-сайтах чи в додатках.
- Ви можете будь-коли відкликати свою згоду на отримання маркетингових повідомлень, скориставшись посиланням для відмови від підписки, яке міститься в кожному електронному листі, або через панель управління згодою, доступну в Додатках. Якщо у вас виникли проблеми з відкликанням згоди, зв'яжіться з нами через [контактну форму](#).

## 10. ПРОФІЛЮВАННЯ

Ми використовуємо профілювання для досягнення наших маркетингових та аналітичних цілей, а також для оптимізації функціонування наших послуг, включаючи управління обліковими записами в Інтернет-магазинах, Веб-додатках, Мобільних додатках, веб-сайті або мобільному додатку, пов'язаному з Рекуператорами, та інших Веб-сайтах. Це означає, що шляхом автоматичної обробки ваших персональних даних ми аналізуємо вибрану інформацію про ваші дії, уподобання та поведінку. Це дозволяє нам:

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ VTS GROUP

- Краще адаптувати контент та пропозиції до ваших індивідуальних потреб,
- Прогнозуйте майбутні заходи та адаптуйте наші послуги,
- Покращувати наші рішення шляхом підвищення якості наших послуг.

Результати профілювання не мають для вас жодних юридичних наслідків і не впливають істотно на вашу ситуацію. Ви маєте право заперечувати проти профілювання, особливо в маркетингових цілях, відповідно до інформації, що міститься в розділі 11.

### 11. ВАШІ ПРАВА

GDPR гарантує вам конкретні права щодо обробки ваших персональних даних. Нижче ми представляємо, які права ви маєте і як ви можете ними скористатися:

#### 11.1. ВАШІ ПРАВА

##### 11.1.1. ПРАВО НА ДОСТУП ДО ДАНИХ

Ви маєте право перевірити, чи обробляємо ми ваші персональні дані, і, якщо так, отримати їх копію та інформацію про цілі обробки, категорії даних, одержувачів або категорії одержувачів та строки зберігання.

##### 11.1.2. ПРАВО НА ВИПРАВЛЕННЯ

Ви маєте право вимагати виправлення невірних, неповних або застарілих даних. У деяких випадках ми можемо вимагати підтвердження нових даних, які ви нам надаєте.

##### 11.1.3. ПРАВО НА ОБМЕЖЕННЯ ОБРОБКИ

Ви можете попросити нас обмежити обробку ваших даних, наприклад, коли:

- ви заперечуєте їхню точність,
- обробка є незаконною,
- ми більше не потребуємо ваших даних, але вони потрібні вам для пред'явлення своїх вимог або захисту від вимог,
- ви заперечуєте проти подальшої обробки (у таких ситуаціях ми перевіримо, чи маємо ми вагомі підстави для продовження обробки).

##### 11.1.4. ПРАВО НА ВІДМОВУ

Ви маєте право заперечувати проти обробки ваших даних, особливо коли обробка базується на наших законних інтересах або законних інтересах третіх осіб, у тому числі для маркетингових цілей. Ви можете заперечувати в будь-який час, що може призвести до припинення подальшої обробки ваших даних для маркетингових цілей.

##### 11.1.5. ПРАВО НА ВИДАЛЕННЯ («ПРАВО НА ЗАБУТТЯ»)

Ви маєте право вимагати видалення своїх персональних даних, якщо:

- вони більше не потрібні для цілей, для яких були зібрані,
- ви відкликаєте свою згоду (якщо це є єдиною підставою для обробки),
- ви ефективно заперечуєте проти їх обробки,
- вони повинні бути видалені відповідно до закону.

Зверніть увагу, що в деяких випадках ми змушені продовжувати обробку даних з метою дотримання законодавчих зобов'язань.

##### 11.1.6. ПРАВО НА ПЕРЕНЕСЕННЯ ДАНИХ

Ви маєте право отримати свої персональні дані, які ви нам надали, у структурованому, загальнозживаному, машиночитаному форматі та передати їх іншому контролеру, якщо обробка базується на згоді або виконанні договору, а дані обробляються автоматизованими засобами.

##### 11.1.7. ПРАВО НА ВІДКЛИКАННЯ ЗГОДИ

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ VTS GROUP

Якщо обробка ваших даних базується на вашій згоді, ви маєте право відкликати цю згоду в будь-який час. Відкликання згоди не впливає на законність обробки даних, яка відбулася до відкликання.

### 11.2. ЯК ЗДІЙСНЮВАТИ СВОЇ ПРАВА

Щоб реалізувати свої права, ви можете зв'язатися з нами одним із таких способів:

- **Електронна пошта:** IOD@vtsgroup.com
- **Телефон:** +48 510 130 633
- **Поштова адреса:** rue de L'Industrie 20, L-8399 Windhof, Люксембург
- **Контактна форма:** доступна на нашому веб-сайті

Крім того, ви можете скористатися своїм правом на заперечення проти обробки маркетингових даних, натиснувши на посилання для скасування підписки в електронних листах, що надсилаються вам, або змінивши налаштування сповіщень у вашому обліковому записі в додатках або інтернет-магазинах.

### 11.3. ВИКОНАННЯ ВАШИХ ЗАПИТІВ

Виконання ваших прав, як правило, є безкоштовним. Ми намагаємося відповісти на запити протягом одного місяця з моменту їх отримання. Якщо ваш запит є особливо складним або повторюваним, час обробки може бути продовжено, про що ми повідомимо вас заздалегідь.

### 11.4. СКАРГА ДО НАГЛЯДОВОГО ОРГАНУ

Якщо ви вважаєте, що ми порушуємо правила щодо захисту ваших персональних даних, ви маєте право подати скаргу до компетентного наглядового органу. У питаннях, пов'язаних з обробкою даних, ви можете звернутися до Голови Управління захисту персональних даних за адресою: вул. Ставкі 2, 00-193 Варшава.

## 12. КОНТАКТ

Для отримання додаткової інформації щодо захисту ваших даних або для реалізації своїх прав, будь ласка, зв'яжіться з нами:

- **Контактна форма:** доступна на нашому веб-сайті.
- **Електронна пошта:** IOD@vtsgroup.com
- **Телефон:** +48 510 130 633
- **Поштова адреса:**  
rue de L'Industrie 20, L-  
8399 Windhof,  
Люксембург

Якщо у вас є питання щодо обробки ваших персональних даних або ви бажаєте скористатися своїми правами, будь ласка, зв'яжіться з нами.

## 13. ЗМІНИ В ПОЛІТИЦІ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

- 13.1.** Ми можемо вносити зміни або оновлення до цієї Політики конфіденційності з метою відображення змін у законодавстві або наших практиках. Будь-які зміни будуть опубліковані на нашому веб-сайті, на Веб-сайтах, у Веб-додатках, на веб-сторінці або в мобільному додатку для Рекуператорів, Інтернет-магазинів та Мобільних додатків. Якщо ви надали нам свою адресу електронної пошти, ми також повідомимо вас про істотні зміни електронною поштою. Такі зміни до нашої Політики конфіденційності набудуть чинності в дату, зазначену в оголошенні або на Веб-сайті.
- 13.2.** Якщо ви не згодні зі змінами в Політиці конфіденційності, ви маєте право закрити свій обліковий запис в Інтернет-додатках, Інтернет-магазинах або Мобільних додатках. Ви знайдете опцію закриття свого облікового запису в налаштуваннях облікового запису.
- 13.3.** У питаннях, не охоплених цією Політикою, ми застосовуємо положення GDPR та інших чинних законів.

# ДОДАТОК ДО ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Обсяг, цілі, правова основа та строки зберігання ваших персональних даних можуть відрізнятися залежно від типу послуг, якими ви користуєтеся, наданих вами згод та способу зв'язку з нами. Щоб допомогти вам зрозуміти, як ми використовуємо ваші дані, ми підготували наступний додаток, в якому інформація розділена на розділи, що відповідають різним відносинам між вами та нами.

У кожному розділі ви знайдете детальну інформацію про:

- категоріях персональних даних, які ми обробляємо,
- цілі, для яких ми обробляємо ці дані,
- правові основи, на яких ми спираємося при обробці даних,
- терміни зберігання даних.

Коли ви користуєтеся певними послугами або берете участь у рекламних кампаніях, детальна інформація про обробку ваших даних може також бути включена до умов надання цих послуг та проведення цих кампаній.

У цьому додатку ми описуємо, які категорії даних ми збираємо, для яких цілей вони використовуються та на якій правовій основі. Ми також вказуємо максимальні строки зберігання даних для кожної мети.

У деяких випадках, коли дані обробляються в рамках наданих послуг, ми можемо розрізнити:

- **Частина А – Надання послуг:** це стосується даних, що обробляються безпосередньо у зв'язку з наданням послуг (наприклад, реєстрація облікового запису, обробка транзакцій, обробка замовлень).
- **Частина Б – Інші цілі:** Сюди входить обробка даних, які не пов'язані безпосередньо з наданням послуг, але є результатом юридичних зобов'язань або наших законних інтересів (наприклад, маркетингові цілі, аналіз, профілювання).

## ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

Для кожної мети обробки в цьому додатку ми вказуємо правову основу та максимальний строк зберігання даних. Після закінчення зазначеного строку ваші дані більше не будуть використовуватися для зазначеної мети, але це не завжди означає, що вони будуть негайно видалені. Ми зберігаємо дані протягом найдовшого строку, передбаченого чинним законодавством, – наприклад, навіть після закриття вашого облікового запису дані можуть зберігатися, щоб ви могли реалізувати свої права або виконати юридичні зобов'язання.

Для отримання повного огляду того, як обробляються ваші дані, ми рекомендуємо вам прочитати всі розділи додатка, що стосуються конкретних послуг або рекламних заходів.

## ЧАСТИНА А

### ВЕБ-САЙТИ

ТУТ КОНТРОЛЕРОМ Є: А) VTS SP. Z O.O., В) VTS POLSKA SP. Z O.O. АБО С) VTS PLANT SP. Z O.O., ЗАЛЕЖНО ВІД ВИБРАНОГО ВЕБ-САЙТУ

#### 1. КОЛИ ВИ ПЕРЕГЛЯДАЄТЕ ВМІСТ НА НАШИХ ВЕБ-САЙТАХ, ВКЛЮЧНО З ЯКОСТЮ ГОСТЯ

Ми можемо збирати інформацію про вашу активність за допомогою файлів cookie та інших веб-технологій, таких як веб-маяки або «підслідки відстеження». Ці інструменти є невеликими текстовими файлами, які зберігаються на вашому кінцевому пристрої, такому як смартфон або ноутбук, коли ви використовуєте один із веб-сайтів. Файли cookie використовуються для:

- правильного відображення контенту на веб-сайтах,
- аналізу та поліпшення якості наших послуг,
- надання вам індивідуально підібраної інформації (ремаркетинг),
- вимірювати та контролювати взаємодію з рекламними оголошеннями, розміщеними на Веб-сайтах.

### 2. РОЗМІЩЕННЯ ЗАМОВЛЕНЬ

Деякі Веб-сайти пропонують можливість розміщувати замовлення на продукти, представлені на Веб-сайтах. Замовлення можна розміщувати за допомогою спеціальної контактної форми, яка повинна містити необхідну інформацію для обробки замовлення. Замовлення також можна розміщувати, використовуючи контактні дані, надані на Веб-сайті.

При розміщенні замовлень у вищеописаний спосіб ми збираємо інформацію, що міститься в повідомленні, надісланому з метою укладення договору купівлі-продажу та виконання розміщеного замовлення.

### 3. ОБСЯГ ЗБИРАНИХ ДАНИХ

У процесі, пов'язаному з вашою діяльністю на Веб-сайтах, ми не збираємо інформацію, яка безпосередньо ідентифікує вас, таку як ваше ім'я та адреса електронної пошти (якщо ви не надаєте її нам самостійно в рамках інших функцій Веб-сайту). Однак ми можемо використовувати:

- **Дані про пристрій** – включаючи тип і модель пристрою, версію операційної системи, мовні налаштування, бренд, версію і тип браузера, часовий пояс, IP-адресу;
- **Дані про активність на Веб-сайті** – включаючи інформацію про сторінки, з яких ви перейшли до нас, час і порядок відвідування окремих розділів Веб-сайту, кліки на банери, взаємодію з рекламою та результати пошуку.

### 4. ТИПИ COOKIES

Веб-сайти можуть використовувати файли cookie таких категорій: необхідні, функціональні, аналітичні та маркетингові:

- a. необхідні файли cookie – технічні файли, необхідні для належного функціонування веб-сайтів;
- b. функціональні файли cookie – файли, що використовуються для запам'ятовування налаштувань, які адаптують Веб-сайти до ваших уподобань, включаючи вибрану мову Веб-сайту та персоналізацію функціональних можливостей. Для використання цих файлів необхідна ваша згода;
- c. аналітичні файли cookie – файли, що використовуються для вимірювання ефективності наших маркетингових заходів та поліпшення функціонування Веб-сайтів (включаючи, наприклад, аналіз трафіку на Веб-сайтах та його джерел). Збір вищезазначеної інформації за допомогою аналітичних файлів cookie має на меті відображення та адаптацію реклами, її персоналізацію, вимірювання її ефективності та проведення маркетингових кампаній, в тому числі на зовнішніх веб-сайтах або в соціальних мережах;
- d. маркетингові файли cookie – файли, що використовуються для профілювання реклами, яка відображається на зовнішніх веб-сайтах, відповідно до ваших уподобань, після чого ми зможемо використовувати інформацію про вашу поведінку на нашому веб-сайті для персоналізації реклами.

Детальну інформацію про файли cookie, що використовуються в певній категорії (включаючи інформацію про назву та призначення певного файлу cookie та термін його дії), можна знайти в банері файлів cookie, який з'являється під час першого відвідування кожного з веб-сайтів. Ви можете відобразити банер файлів cookie, натиснувши на спеціальну піктограму в нижньому лівому куті веб-сайту. Натиснувши на цю кнопку, ви відобразите банер файлів cookie, де ви можете розгорнути описи окремих категорій файлів cookie та висловити або відкликати свою згоду на встановлення окремих файлів cookie.

В принципі, контролер використовує файли cookie, розміщені на Веб-сайтах, для забезпечення належного функціонування веб-сайту та надання послуг. Ми також використовуємо функціональні, аналітичні та маркетингові файли cookie.

Файли cookie, крім основних, на встановлення яких ви даєте згоду, можуть використовуватися нашими партнерами або постачальниками послуг (так звані файли cookie третіх сторін), які використовують функціональні, аналітичні та маркетингові файли cookie.

### 5. ВИКОРИСТОВУВАНІ МАРКЕТИНГОВІ ТА АНАЛІТИЧНІ ІНСТРУМЕНТИ

Контролери використовують різні рішення та інструменти для маркетингових та аналітичних цілей. Нижче наведено пояснення та інформацію про використовувані рішення:

- Google Tag Manager – дозволяє легко керувати тегами та скриптами на веб-сайті, не втручаючись у код. Контролери використовують його для ефективного впровадження аналітичних та маркетингових інструментів;

- Google Analytics – використовується для моніторингу трафіку, поведінки користувачів та ефективності веб-сайту. Контролери використовують його для прийняття рішень на основі даних та оптимізації користувацького досвіду.
- Google Merchant – цей інструмент дозволяє завантажувати каталог товарів у Google, щоб він був видимий у результатах пошуку. Контролери використовують його для інтеграції магазинів із рекламними кампаніями товарів та збільшення продажів.
- Google Ads – платформа для створення рекламних кампаній у пошуковій системі та рекламній мережі Google. Контролери використовують її для залучення трафіку та клієнтів за допомогою платної реклами.
- Meta Pixel – інструмент, що дозволяє відстежувати активність користувачів на веб-сайті після перегляду реклами в Facebook та Instagram. Контролери використовують його для оптимізації кампаній та ремаркетингу.
- LinkedIn Insight Tag – інструмент моніторингу, який збирає дані про користувачів, що відвідують сайт з LinkedIn. Контролери використовують його для аналітики, вимірювання конверсії та таргетингу реклами.

### 6. БАНЕР СОOKIE ТА УПРАВЛІННЯ ЗГОДОЮ

Коли ви відвідуєте один із веб-сайтів, ми запитуємо вас, які файли соokie, крім необхідних, ми можемо розміщувати на вашому пристрої — ви можете дати свою згоду на встановлення файлів соokie за допомогою банера файлів соokie, який використовується для управління вашими згодами. Якщо на певному веб-сайті використовуються лише файли соokie, необхідні для належного функціонування веб-сайту, ви будете лише проінформовані про цей факт без необхідності надавати окрему згоду.

Залежно від налаштувань вашого пристрою та веб-браузера, ви можете будь-коли обмежити або вимкнути зберігання файлів соokie. Однак це може вплинути на деякі функції веб-сайту.

Використання функціональних, аналітичних та маркетингових файлів соokie вимагає окремої згоди. Ваша згода не потрібна лише у випадку файлів соokie, необхідних для надання доступу до Веб-сайту. Без використання необхідних файлів соokie Контролер не може надати доступ до Веб-сайту.

Ви можете надати окрему згоду на використання функціональних, аналітичних та маркетингових файлів соokie за допомогою банера файлів соokie, який використовується для управління згодою на встановлення файлів соokie.

Ви можете керувати своїми згодами, включаючи їх відкликання в будь-який час, викликавши банер соokie, натиснувши на спеціальну іконку, доступну в нижньому лівому куті Веб-сайту. Щоб відкликати свою згоду, викличте банер соokie, натиснувши на спеціальну іконку в нижньому лівому куті Веб-сайту, а потім виберіть кнопку «відмовитися» або зніміть галочки з згод, наданих для встановлення окремих соokie в банері соokie.

Ви також можете видалити файли соokie з налаштувань свого браузера в будь-який час. Інформацію про те, як це зробити в різних браузерах, можна знайти нижче:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

### 7. ДАНІ ПРО МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ

Якщо ви вирішите поділитися з нами своїм приблизним місцезнаходженням (наприклад, у налаштуваннях браузера або пристрою), ми можемо використовувати його для оцінки ефективності відображуваних рекламних оголошень та їх адаптації до ваших потреб (наприклад, показуючи вам вміст про продукти або послуги, доступні у вашому регіоні).

### 8. ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

Ми розрізняємо файли соokie за терміном зберігання даних відповідно до часу, протягом якого вони зберігаються на вашому пристрої:

- Сесійні файли соokie – залишаються на вашому пристрої доти, доки ви не покинете Веб-сайт або не закриєте веб-браузер;
- Постійні файли соokie – зберігаються на вашому пристрої протягом періоду, зазначеного в параметрах даного файлу соokie, або до тих пір, поки вони не будуть видалені вручну.

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ VTS GROUP

Інформація про тип файлу cookie з точки зору терміну його зберігання (сесійний або постійний) завжди міститься в банерах файлів cookie, доступних на Веб-сайтах.

### 9. ЦІЛІ ТА ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ДАНИХ COOKIE

Ми використовуємо інформацію, зібрану за допомогою файлів cookie та подібних технологій, для різних цілей. Нижче наведено основні категорії цих цілей, правові підстави та періоди зберігання:

ЦІЛІ ОБРОБКИ	ПРАВОВА ОСНОВА ОБРОБКИ	ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ
Надання електронних послуг (у частині надання користувачам доступу до контенту, зібраного на Веб-сайтах)	Необхідність обробки для виконання договору (стаття 6(1)(b) GDPR)	Дані зберігаються протягом періоду, необхідного для надання послуг.
Можливість розміщення замовлень через контактну форму та використання контактних даних, наданих на Веб-сайті	Необхідність обробки для укладення та виконання договору (стаття 6(1)(b) GDPR). Юридичне зобов'язання (стаття 6(1)(c) GDPR). Законний інтерес Контролера (стаття 6(1)(f) GDPR), що полягає в необхідності пересилання замовлення компанії з групи VTS, яка обробляє конкретне замовлення	Ми зберігаємо дані протягом часу, необхідного для укладення та виконання договору купівлі-продажу (до моменту відправлення та оплати замовлення). Після закінчення цього періоду – протягом часу, необхідного для виконання юридичних зобов'язань (наприклад, податкових зобов'язань). У межах законного інтересу персональні дані будуть оброблятися протягом часу, необхідного для досягнення мети, не довше, ніж до закінчення строку позовної давності претензій або до подання ефективного заперечення.
Адаптація власних та партнерських рекламних оголошень на веб-сайтах, ремаркетинг	Згода користувача (стаття 6(1)(a) GDPR) на використання файлів cookie та інших технологій	Ми зберігаємо дані до закінчення терміну дії окремих файлів cookie, описаних у банері файлів cookie, або до тих пір, поки ви не видалите їх зі свого пристрою самостійно.
Аналіз активності користувачів на веб-сайтах з метою, відмінною від реклами	Згода користувача (стаття 6(1)(a) GDPR) на використання файлів cookie та інших технологій	
Встановлення, переслідування або захист від претензій	Законний інтерес Контролера (стаття 6(1)(f) GDPR), що полягає у задоволенні або захисті від претензій	Протягом часу, необхідного для досягнення мети, не довше, ніж до закінчення строку позовної давності або до закінчення строку строк для подання ефективного заперечення

### Заявка mHMI

#### КОНТРОЛЕР ЦЬОГО ПРОЦЕСУ – VTS SP. Z O.O.

Додаток mHMI дозволяє дистанційно керувати та контролювати смарт-пристрої VTS (наприклад, системи вентиляції та кондиціонування), підключені до хмарної платформи VTS. Під час використання mHMI ми можемо обробляти ваші персональні дані в обсязі, необхідному для належного функціонування Додатка, надання доступу до функцій дистанційного керування, надання технічної підтримки та, за вашою згодою, для маркетингових цілей.

Додаток mHMI Pro можна використовувати після придбання коду активації в інтернет-магазині. Щоб надати вам доступ до Pro-версії цього додатка, нам потрібно пов'язати вашу покупку в інтернет-магазині з додатком mHMI. Це можливо завдяки взаємній передачі ваших персональних даних, пов'язаних з покупкою, між цим додатком та інтернет-магазином. Це означає, що інформація про вашу покупку буде передана між VTS sp. z o.o. та VTS Plant sp. z o.o.

### 1. ОБСЯГ ДАНИХ, ЩО ЗБИРАЮТЬСЯ В ДОДАТКУ

Залежно від того, якими функціями додатка mHMI ви користуєтеся і яку інформацію ви нам надаєте, ми збираємо, серед іншого:

- **Інформація про обліковий запис** – така як ваша електронна адреса, ім'я, прізвище, номер телефону, назва компанії, адреса, країна, ідентифікаційний номер платника податків, яка дозволяє вам зареєструватися та пройти автентифікацію в Додатку і створити індивідуальний профіль.
- **Дані для входу** – наприклад, пароль, що захищає доступ до вашого облікового запису.

- **Дані журналу** – включаючи активність у Додатку, наприклад зміни, внесені в налаштування пристрою, реєстрація збоїв, історія активності.
- **Інформація про пристрій** – включаючи технічні та експлуатаційні параметри керованих пристроїв (наприклад, режим роботи, графіки, параметри автоматизації та конфігурації), місцезнаходження, дані про споживання енергії, сигнали тривоги та історію активності пристрою.
- **Маркетингова інформація** – включаючи дані про ваше кінцеве пристрій (наприклад, модель телефону, версія операційної системи, мова системи) в обсязі, необхідному для відображення персоналізованих маркетингових повідомлень, за умови, що ви надали окрему згоду.
- **Дані третіх сторін (SDK)** – Додаток використовує інструменти третіх сторін (набори для розробки програмного забезпечення), наприклад, для перекладу або аналізу продуктивності. Вони можуть збирати технічні дані (наприклад, марку пристрою, тип операційної системи), налаштування місцезнаходження (країна/регіон) або стан мережевого з'єднання (Wi-Fi/мобільний), які використовуються для забезпечення належного функціонування вибраних функцій Додатку.

## 2. ДОБРОВІЛЬНЕ НАДАННЯ ДАНИХ

Надання даних у додатку mHMI є, як правило, добровільним, але деяка інформація (наприклад, адреса електронної пошти, пароль) необхідна для створення та підтримки облікового запису в додатку. Ненадання цієї інформації унеможливить використання додатку mHMI. Якщо ви не даєте згоди на певні форми обробки даних (наприклад, маркетингові функції), це може обмежити доступність деяких додаткових функцій, але не вплине на основне функціонування додатку mHMI.

## 3. ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

- Ми зберігаємо дані вашого облікового запису (наприклад, адресу електронної пошти, ім'я, прізвище) протягом усього часу існування вашого облікового запису в додатку mHMI. Після видалення вашого облікового запису дані остаточно видаляються або анонімізуються.
- Інформація про пристрій та журнали активності зберігаються в додатку mHMI доти, доки обліковий запис не буде видалено або пристрій не буде перезавантажено.
- Маркетингові дані, зібрані на підставі вашої згоди, зберігаються доти, доки ви не відкличете свою згоду або не деактивуєте маркетингові функції в налаштуваннях додатку mHMI.

ЦІЛІ ОБРОБКИ	ПРАВОВА ОСНОВА ОБРОБКИ	ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ
Надання послуг, пов'язаних зі створенням та обслуговуванням облікового запису в додатку mHMI (дистанційне керування пристроями, реєстрація та обслуговування облікового запису, належне функціонування mHMI, контакт з користувачами щодо функціонування додатку mHMI)	Необхідність обробки для виконання договору (стаття 6(1)(b) GDPR), в межах даних, що надаються необов'язково (не обов'язково), правовою підставою для обробки є згода (стаття 6(1)(a) GDPR)	Дані зберігаються протягом періоду, необхідного для надання послуг. Вони видаляються не пізніше, ніж при видаленні облікового запису в додатку mHMI або при скиданні налаштувань пристрою. У випадку необов'язкових даних вони зберігаються до відкличання згоди.
Післяпродажне обслуговування та технічна підтримка (контакт у разі помилок, скарг, несправностей)	Необхідно для виконання договору (стаття 6(1)(b) GDPR); законний інтерес Контролера (стаття 6(1)(f) GDPR), що полягає у проведенні аналізу несправностей	Дані зберігаються протягом періоду, необхідного для надання підтримки. Після припинення використання Додатку дані остаточно видаляються або анонімізуються, якщо не існує іншої правової підстави для подальшого зберігання (наприклад, законодавчі положення). Що стосується персональних даних, які обробляються на підставі законного інтересу, дані зберігаються протягом часу, необхідного для досягнення мети, але не довше, ніж до закінчення строку позовної давності або до подання ефективного заперечення.
Аналіз та вдосконалення Додатку mHMI (включаючи збір інформації про помилки, продуктивність, використання зовнішніх інструментів – SDK)	Законний інтерес Контролера (стаття 6(1)(f) GDPR), що полягає у забезпеченні безперервності та розвитку послуг	Дані зберігаються протягом часу, необхідного для аналізу та вдосконалення, або до моменту подання ефективного заперечення. Після завершення аналізу дані анонімізуються або видаляються, якщо немає інших підстав для

		обробки (наприклад, для виставлення рахунків або відповідно до законодавчих положень).
<b>Аналіз активності користувачів у додатку mHMI</b>	Законний інтерес Контролера (стаття 6(1)(f) GDPR), що полягає в аналізі активності та переваг користувачів з метою поліпшення функціональних можливостей та послуг, що надаються	До закриття вашого облікового запису, але не довше, ніж до моменту, коли ви ефективно заперечите
<b>Встановлення, пред'явлення або захист від претензій</b>	Законний інтерес Контролера (стаття 6(1)(f) GDPR), що полягає у задоволенні або захисті від претензій	Протягом часу, необхідного для досягнення мети, але не довше, ніж до закінчення строку позовної давності або до подання ефективного заперечення

## ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНИ

### КОНТРОЛЕР ЦЬОГО ПРОЦЕСУ: А) VTS sp. z o.o. АБО В) VTS PLANT SP. Z O.O., ЗАЛЕЖНО ВІД ВИБРАНОВОГО ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНУ

Наступні правила застосовуються до покупок, здійснених через Інтернет-магазини, доступні за наступними адресами:

а) <https://eshop.vtsgroup.com/> та б) <https://eshopahu.vtsgroup.com/>. Інтернет-магазини можуть пропонувати як стандартний процес покупки, так і додаткові функції, що полегшують оплату та прискорюють транзакції.

## 1. РЕЄСТРАЦІЯ ТА УПРАВЛІННЯ ОБЛІКОВИМ ЗАПИСОМ В ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАХ

### 1.1. ДАНІ, НЕОБХІДНІ ДЛЯ РЕЄСТРАЦІЇ ТА УПРАВЛІННЯ ОБЛІКОВИМ ЗАПИСОМ

- Для використання певних функцій Інтернет-магазинів (наприклад, запам'ятовування історії покупок, відстеження відправлень або спрощення повторного замовлення) може знадобитися створення облікового запису.
- З цією метою ми можемо попросити вас надати основні ідентифікаційні дані (наприклад, ім'я та прізвище, адресу електронної пошти, номер телефону), а в разі покупок від імені компанії – також назву компанії та ідентифікаційний номер платника податків.
- Надання цих даних є добровільним, але необхідним для належного використання облікового запису (укладення та виконання договору про надання електронних послуг).

### 1.2. ДАНІ, ПОВ'ЯЗАНІ З ЗАМОВЛЕННЯМИ ТА ВИКОНАННЯМ ДОГОВОРУ ПРОДАЖУ

- Під час оформлення замовлення ми попросимо вас надати дані, необхідні для його обробки, включаючи адресу доставки (вулиця, номер будинку, поштовий індекс, місто), контактний номер телефону, адресу електронної пошти (для надсилання повідомлень).
- Ці дані необхідні для укладення та виконання Договору купівлі-продажу, що, серед іншого, дозволяє виставляти рахунки-фактури (за необхідності), обробляти платежі та доставляти товари.

### 1.3. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ В ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАХ

- Якщо наші інтернет-магазини пропонують програму лояльності або інші додаткові функції (наприклад, знижки, бали), ми можемо додатково обробляти ваші дані, пов'язані з вашою активністю в рамках цих послуг (наприклад, історія накопичених балів, використані промокоди, отримані винагороди).
- У разі спеціальних акцій або лотерей, організованих зовнішніми організаціями, ми можемо, на вашу вимогу, надати вибрану інформацію, необхідну для підтвердження вашого права на винагороду (наприклад, стан рахунку, статус учасника в даній акції).

## 2. ОПЛАТА В ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАХ

### 2.1. ОПЛАТА ЗАМОВЛЕНЬ

- Під час здійснення покупок ви можете вибрати один із запропонованих нами способів оплати (наприклад, онлайн-переказ, платіжна картка, інтегрована платіжна система).

- Залежно від обраного способу оплати, ми можемо попросити вас надати додаткову інформацію, необхідну для обробки транзакції (наприклад, дані кредитної/дебетової картки).
- Ми передаємо цю інформацію постачальнику платіжних послуг (наприклад, банку або фінансовій установі, що управляє електронною платіжною системою). Ця організація обробляє дані як окремий контролер у обсязі, необхідному для виконання транзакції та перевірки платежу.

## 2.2. МОЖЛИВІСТЬ ЗБЕРЕГТИ ДАНІ КАРТКИ

- Якщо наші інтернет-магазини пропонують опцію «запам'ятати мою картку» (для полегшення майбутніх платежів), ви можете добровільно погодитися на збереження даних вашої картки у вашому обліковому записі.
- У цьому випадку ми зберігаємо лише основну інформацію, необхідну для повторного використання картки, таку як ім'я власника картки, тип картки, останні чотири цифри номера та термін дії.
- Ми не зберігаємо код CVV/CVC. Кожна транзакція із використанням збереженої картки вимагатиме додаткового підтвердження відповідно до правил постачальника платіжних послуг (наприклад, аутентифікація 3D-Secure).

## 2.3. БЕЗПЕЧНА ПЕРЕДАЧА ТА ЗБЕРІГАННЯ ПЛАТІЖНИХ ДАНИХ

- Ми передаємо дані вашої картки постачальнику платіжних послуг у зашифрованому вигляді виключно з метою обробки транзакції.
- Ви можете будь-коли відкликати свою згоду на зберігання даних вашої картки, видаливши збережену картку в налаштуваннях вашого облікового запису.

ЦІЛІ ОБРОБКИ	ПРАВОВА ОСНОВА ОБРОБКИ	ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ
<b>Забезпечення можливості здійснення покупок в Інтернет-магазині</b> (реєстрація облікового запису, оформлення замовлення, доставка)	Необхідність обробки для виконання договору (стаття 6(1)(b) GDPR).  Юридичне зобов'язання (стаття 6(1)(c) GDPR)	Ми зберігаємо дані протягом часу, необхідного для виконання договору купівлі-продажу (до відправлення та оплати замовлення). Після закінчення цього періоду, протягом часу, необхідного для виконання юридичних зобов'язань (наприклад, податкових зобов'язань) або для пред'явлення претензій.
<b>Обробка платежів</b> (одноразовий платіж, перевірка транзакції)	Необхідність обробки для виконання договору (стаття 6(1)(b) GDPR).	До завершення транзакції або закінчення терміну дії будь-яких претензій, пов'язаних з нею. Постачальник платіжних послуг може зберігати дані самостійно, відповідно до законодавства.
<b>Збереження картки для полегшення майбутніх транзакцій</b>	Згода користувача (стаття 6(1)(a) GDPR).	До відкликання згоди або видалення картки з профілю Користувача. Відкликання згоди не впливає на законність обробки, здійсненої до її відкликання.
<b>Програма лояльності / додаткові функції</b> (якщо доступні)	- Необхідно для виконання договору (стаття 6(1)(b) GDPR), якщо програма лояльності є частиною пропозиції Магазину. - Згода користувача (стаття 6(1)(a) GDPR) у випадку вибраних, опціональних функцій.	Ми обробляємо дані протягом терміну участі в програмі (наприклад, до скасування реєстрації) та, за необхідності, протягом періоду, передбаченого законодавством (наприклад, податковим законодавством). У випадку даних, що базуються на згоді даних — до відкликання згоди або припинення функції.
<b>Встановлення, переслідування або захист від претензій</b>	Законний інтерес Контролера (стаття 6(1)(f) GDPR), що полягає у пред'явленні або захисті від позовів	Протягом часу, необхідного для досягнення мети, не довше, ніж до претензії не втраять чинності або до подання ефективного заперечення

Ми використовуємо файли cookie в наших інтернет-магазинах – положення, що містяться в «Частині А» Політики конфіденційності щодо файлів cookie на веб-сайтах, застосовуються mutatis mutandis до інтернет-магазинів.

Будь-які додаткові правила обробки даних в інтернет-магазинах VTS, включаючи застосовні норми та строки зберігання, описані в основній частині Політики конфіденційності та в Умовах використання відповідного інтернет-магазину. Рекомендуємо уважно ознайомитися з ними перед тим, як розміщувати замовлення.

## РЕКУПЕРАТОРИ

КОНТРОЛЕР ЦЬОГО ПРОЦЕСУ: VTS PLANT SP. Z O.O.

Наступні правила застосовуються до обробки персональних даних у зв'язку з використанням веб-сайту (<http://www.homer-ventilation.com/>) та мобільного додатку HOMER Connect, що стосуються рекуператорів.

### 1. ОБСЯГ ЗБИРАНИХ ДАНИХ

Залежно від того, якими функціями веб-сайту або мобільного додатку ви користуєтесь і яку інформацію ви нам надаєте, ми збираємо, наприклад:

- **Персональні дані, надані у формах, доступних на веб-сайті**, – такі як ваша електронна адреса, ім'я, прізвище, номер телефону, назва компанії, адреса, країна, ідентифікаційний номер платника податків, дані про нерухомість.
- **Дані журналу** – включаючи активність у додатку, наприклад, зміни, внесені в налаштування пристрою, реєстрація збоїв, історія активності.
- **Інформація про пристрій** – включаючи технічні та експлуатаційні параметри керованих рекуператорів (наприклад, режим роботи, графіки, параметри автоматизації та конфігурації), місцезнаходження, дані про споживання енергії, сигнали тривоги та історію пристрою.
- **Маркетингова інформація** – включаючи дані про ваше кінцеве обладнання (наприклад, модель телефону, версія операційної системи, мова системи) в обсязі, необхідному для відображення персоналізованих маркетингових повідомлень, за умови, що ви надали окрему згоду.

### 2. ДОБРОВІЛЬНЕ НАДАННЯ ДАНИХ

Надання даних у мобільному додатку та на веб-сайті, як правило, є добровільним, але деяка інформація (наприклад, контактні дані або інформація про пристрій) необхідна для прийняття запиту за допомогою форм, доступних на веб-сайті, або для запуску функціоналу додатка. Ненадання цієї інформації унеможливить використання форм та додатка.

ЦІЛІ ОБРОБКИ	ПРАВОВА ОСНОВА ОБРОБКИ	ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ
Надання послуг, пов'язаних з доступністю та функціонуванням мобільного додатку (дистанційне керування пристроями, правильне функціонування рекуператорів, контакт з користувачами щодо роботи додатка)	Необхідність обробки для виконання договору (стаття 6(1)(b) GDPR)	Дані зберігаються протягом періоду, необхідного для надання послуг. Вони видаляються не пізніше, ніж після видалення програми або перезавантаження пристрою.
Надання послуг електронними засобами (щодо контенту, доступного користувачам на веб-сайті, включаючи контактні форми та форми обслуговування)	Необхідність обробки для виконання договору (стаття 6(1)(b) GDPR); законний інтерес Контролера (стаття 6(1)(f) GDPR), що полягає у наданні відповіді на поставлене запитання	Дані зберігаються протягом періоду, необхідного для надання послуг. У випадку персональних даних, що обробляються на підставі законного інтересу – протягом часу, необхідного для досягнення мети, не довше, ніж до закінчення строку позовної давності або до подання ефективного заперечення.
Сервісна та технічна підтримка (контакт у питаннях помилок, скарг, несправностей)	Необхідність для виконання договору (стаття 6(1)(b) GDPR); законний інтерес Контролера (стаття 6(1)(f) GDPR), що полягає у проведенні аналізу несправностей	Дані зберігаються протягом періоду, необхідного для надання підтримки. Після припинення використання додатка дані остаточно видаляються або анонімізуються, якщо не існує іншої правової підстави для подальшого зберігання (наприклад, законодавчі положення). Щодо персональних даних, які обробляються на підставі законного інтересу, протягом часу необхідні для досягнення мети, не довше, ніж до закінчення

		строку позовної давності або до подання ефективного заперечення.
<b>Аналіз та вдосконалення мобільного додатку та веб-сайту</b> (включаючи збір інформації про помилки та продуктивність)	Законний інтерес Контролера (стаття 6(1)(f) GDPR), що полягає у забезпеченні безперервності та розвитку послуг	Дані зберігаються протягом часу, необхідного для аналізу та вдосконалення, або до подання ефективного заперечення. Після завершення аналізу дані анонімізуються або видаляються, якщо немає інших підстав для обробки (наприклад, для цілей бухгалтерського обліку або законодавчі положення).
<b>Аналіз активності користувачів у мобільному додатку та на веб-сайті</b>	Законний інтерес Контролера (стаття 6(1)(f) GDPR), що полягає в аналізі активності користувачів та їхніх уподобань з метою з метою поліпшення функціональних можливостей та послуг, що надаються	До закінчення терміну використання послуг, але не довше, ніж до моменту висловлення вами ефективного заперечення.
<b>Встановлення, переслідування або захист від претензій</b>	Законний інтерес Контролера (стаття 6(1)(f) GDPR), що полягає у пред'явленні або захисті від претензій	Протягом часу, необхідного для досягнення мети, не довше, ніж до закінчення строку позовної давності або до висунення буде подано ефективне заперечення.

Ми використовуємо файли cookie на веб-сайті та в мобільному додатку, пов'язаному з Recuperators – положення, що містяться в «Частині А» Політики конфіденційності щодо файлів cookie на веб-сайтах, застосовуються mutatis mutandis до Recuperators.

Будь-які додаткові правила обробки даних на веб-сайті та в мобільному додатку щодо Рекуператорів, включаючи застосовні норми та строки зберігання, описані в основній частині Політики конфіденційності та в правилах веб-сайту та мобільного додатку. Рекомендуємо уважно ознайомитися з ними перед використанням послуг.

#### CLIMACAD ONLINE 4 (CCOL4)

##### КОНТРОЛЕР ЦЬОГО ПРОЦЕСУ – VTS SP. Z O.O.

Додаток CCOL4 дозволяє вибирати вентиляційні та кондиціонерні установки, сертифіковані Eurovent. Він дозволяє створювати проекти шляхом інтеграції з інструментами CAD і REVIT, а також системами CRP, ERP і WMA. Dodatok dostupnyj z bud'jakogo prystroju z veb-brauzerom za [адресою https://vtsgroup.com/pl/climacad](https://vtsgroup.com/pl/climacad).

#### 1. ДОБРОВІЛЬНЕ НАДАННЯ ДАНИХ

Надання даних в CCOL4 є, як правило, добровільним, але деяка інформація (наприклад, адреса електронної пошти, пароль) необхідна для створення та підтримки облікового запису в CCOL4. Ненадання цієї інформації унеможливить використання CCOL4.

#### 2. ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

- Ми зберігаємо дані вашого облікового запису (наприклад, адресу електронної пошти, ім'я, прізвище) протягом усього терміну існування вашого облікового запису CCOL4. Після видалення вашого облікового запису ваші дані будуть остаточно видалені або анонімізовані.

ЦІЛІ ОБРОБКИ	ПРАВОВА ОСНОВА ОБРОБКИ	ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ
<b>Надання послуг, пов'язаних зі створенням та підтримкою облікового запису в CCOL4</b> (реєстрація та підтримка облікового запису, належне функціонування додатка, формування пропозицій)	Необхідність обробки для виконання договору (стаття 6(1)(b) GDPR); стосовно даних, що надаються на добровільній (не обов'язковій) основі, правовою підставою для обробки є згода (стаття 6(1)(a) GDPR).	Дані зберігаються протягом періоду, необхідного для надання послуг. Вони видаляються не пізніше, ніж після видалення облікового запису в додатку CCOL4. У випадку необов'язкових даних — до відкликання згоди.
<b>Встановлення, пред'явлення або захист від претензій</b>	Законний інтерес Контролера (стаття 6(1)(f))	Протягом часу, необхідного для досягнення мети, не довше, ніж до

	GDPR), що полягає у пред'явленні або захисті від претензій	претензій або до подання ефективного заперечення
--	--	--

Ми можемо використовувати файли cookie в додатку – положення, що містяться в «Частині А» Політики конфіденційності щодо файлів cookie на веб-сайтах, застосовуються mutatis mutandis до додатка.

Будь-які додаткові правила обробки даних у додатку, включаючи застосовні норми та строки зберігання, описані в основній частині Політики конфіденційності. Рекомендуємо уважно ознайомитися з ними перед використанням послуг.

## ЧАСТИНА Б

### ОБРОБКА ЗАПИТІВ ТА КОНТАКТНИХ ФОРМ

**КОНТРОЛЕР ЦЬОГО ПРОЦЕСУ: А) VTS sp. z o.o., В) VTS POLSKA SP. Z O.O. АБО С) VTS PLANT SP. Z O.O., ЗАЛЕЖНО ВІД ВИБРАНОВОГО ВЕБ-САЙТУ АБО ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНУ**

В рамках надання послуг та спілкування з Користувачами ми надаємо різні канали зв'язку, такі як онлайн-форми, чат, електронна пошта та телефон. Нижче наведено правила обробки ваших персональних даних у зв'язку з обробкою запитів, заяв, скарг та інших звернень, що надходять до нас.

#### 1. КОНТАКТНІ ФОРМИ ТА ЧАТ:

Ми обробляємо дані, які ви вирішили нам надати (наприклад, ім'я, прізвище, адреса електронної пошти, номер телефону, зміст повідомлення). Ми використовуємо ці дані для перевірки особи відправника, відповіді на ваші запити та, за вашим бажанням, надання вам комерційної пропозиції або інформації про наші послуги.

#### 2. КОНТАКТ ТЕЛЕФОНОМ АБО ЕЛЕКТРОННОЮ ПОШТОЮ:

Під час телефонних розмов та в електронному листуванні ми збираємо всю інформацію, яку ви добровільно надаєте нашим співробітникам або представникам. Для деяких гарячих ліній або ліній обслуговування дзвінки можуть записуватися з метою доказу, навчання або забезпечення якості. Якщо ви не згодні на запис, ви можете припинити дзвінок або скористатися іншим каналом зв'язку (наприклад, чатом, формою, електронною поштою).

ЦІЛІ ОБРОБКИ	ПРАВОВА ОСНОВА ОБРОБКИ	ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ
Розгляд скарг	- Необхідність виконання договору (стаття 6(1)(b) GDPR) у разі запитів, що стосуються послуг або продуктів.  - Юридичне зобов'язання (стаття 6(1)(c) GDPR) в тій мірі, в якій закон вимагає зберігання документації (наприклад, правила споживання).	Ми зберігаємо дані до вирішення скарги або протягом періоду, визначеного в нормативних актах (наприклад, строк позовної давності).
Обробка запитів суб'єктів даних	Юридичне зобов'язання (стаття 6(1)(c) GDPR)	Ми зберігаємо дані до моменту обробки запиту або довше, якщо цього вимагають загальноприйняті норми (наприклад, у разі триваючого спору).
Обробка інших запитів та повідомлень	Законний інтерес Контролера (стаття 6(1)(f) GDPR), що полягає у наданні відповідей на запити, що надходять до нього щодо його господарської діяльності; у випадку даних, що надаються на добровільній основі, правовою підставою для обробки є згода (стаття 6(1)(a) GDPR).	Ми зберігаємо дані доти, доки запит не буде опрацьовано, або протягом періоду, необхідного для забезпечення будь-яких претензій. Якщо обробка базується на вашій згоді (наприклад, додаткова інформація), ми видаляємо дані одразу після того, як ви відкликаєте свою згоду.
Запис розмов (якщо це застосовується в обраних каналах)	- Законний інтерес (стаття 6(1)(f) GDPR) з метою поліпшення якості обслуговування,	Ми зберігаємо записи протягом періоду, необхідного для досягнення цілей, для яких вони були зібрані (наприклад,

	документування висновків або забезпечення доказів.	аналіз якості обслуговування, розгляд скарг), але не довше, ніж строк позовної давності для будь-яких претензій.
--	--	--

## АНАЛІЗ ТА ПОКРАЩЕННЯ ЯКОСТІ ПОСЛУГ

### КОНТРОЛЕР ЦЬОГО ПРОЦЕСУ: А) VTS sp. z o.o. АБО В) VTS PLANT SP. Z O.O., ЗАЛЕЖНО ВІД ВИБРАНОГО ВЕБ-САЙТУ, ДОДАТКА АБО ВЕБ-САЙТУ

В рамках постійного розвитку та вдосконалення послуг групи VTS ми проводимо різні види аналізу, досліджень та тестувань, щоб забезпечити вам найкращий досвід користування нашими веб-сайтами, додатками (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), веб-сторінкою або мобільним додатком для інтернет-магазину рекуператорів та іншими доступними рішеннями. Нижче ми описуємо, як обробляються ваші дані у зв'язку з цими діями:

#### 1. ОБСЯГ ДАНИХ, ЩО ЗБИРАЮТЬСЯ ДЛЯ АНАЛІЗУ ТА ПОКРАЩЕННЯ ПОСЛУГ

- Ми можемо аналізувати дані про вашу активність на наших веб-сайтах, у додатках, на веб-сторінці або в мобільному додатку, пов'язаних з рекуператорами та інтернет-магазинами (наприклад, частота входу, історія активності, улюблені функції).
- Ми отримуємо дані, серед іншого, з файлів cookie, системних журналів, історії ваших транзакцій або заповнених опитувань.
- Ми також можемо використовувати контактні дані (наприклад, адресу електронної пошти, номер телефону) для більш ефективної ідентифікації вас на різних пристроях (комп'ютері, планшеті, смартфоні) та адаптації функцій або вмісту до ваших уподобань.

#### 2. КОНТАКТ ДЛЯ ОПИТУВАННЯ ЩОДО ЗАДОВОЛЕННЯ

- Час від часу ми можемо запитувати вашу думку про наші продукти та послуги, просячи вас взяти участь в опитуваннях або коротких інтерв'ю.
- Участь в опитуваннях завжди є добровільною, і ми використовуємо отримані відповіді виключно для поліпшення наших рішень та якості обслуговування.

#### 3. АНАЛІЗ КОМУНІКАЦІЙ ТА ЗАПИСИ

- Для забезпечення найвищих стандартів обслуговування ми можемо використовувати записи телефонних розмов та вибрані записи листування (наприклад, з чату, електронної пошти) під час навчання та внутрішніх аудитів якості.
- Ми використовуємо відповідні заходи безпеки, такі як псевдонімізація та шифрування, щоб захистити ваші дані від несанкціонованого доступу.

ЦІЛІ ОБРОБКИ	ПРАВОВА ОСНОВА	ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ
<b>Аналіз активності користувачів та розробка нових функціональних можливостей</b> (тестування, дослідження, вдосконалення)	Законний інтерес Контролера (стаття 6(1)(f) GDPR), що полягає в постійному розвитку та вдосконаленні пропонуванних послуг	Дані обробляються протягом періоду аналізу або тестування або до моменту видалення вашого облікового запису (якщо дані пов'язані на ваш обліковий запис), але не довше, ніж до моменту, коли ви ефективно заперечите проти цього.
<b>Персоналізація контенту та налаштування функціональності</b> (наприклад, шляхом об'єднання активності на декількох пристроях)	Законний інтерес Контролера (стаття 6(1)(f) GDPR), що полягає в адаптації наших рішень до індивідуальних уподобань користувачів	Ми зберігаємо дані протягом усього періоду використання вами наших послуг або доти, доки ви не видалите свій обліковий запис або не висловіте ефективного заперечення (якщо обробка базується на цьому інтересі).
<b>Опитування щодо задоволеності та думки клієнтів</b>	Законний інтерес Контролера (стаття 6(1)(f) GDPR), що полягає в поліпшенні якості послуг	Ми видаляємо дані, зібрані за допомогою опитувань або інтерв'ю, після закінчення певної дослідницької кампанії, якщо ви не заперечуєте або не вимагаєте видалення даних раніше.
<b>Використання записів розмов та листування</b> (навчання, перевірка якості)	- Законний інтерес Контролера (стаття 6(1)(f) GDPR), що полягає в поліпшенні якості	Ми зберігаємо записи та листування лише протягом періоду, необхідного для досягнення вищезазначених зазначених цілей (наприклад, навчання,

	обслуговування клієнтів та розвитку співробітників.	внутрішні аудити якості), а потім ми видаємо або анонімізуємо їх, якщо немає інших правових підстав для подальшої обробки (наприклад, законодавчі норми).
--	---	---

## МАРКЕТИНГ ТА КОМЕРЦІЙНА КОМУНІКАЦІЯ

### КОНТРОЛЕР ЦЬОГО ПРОЦЕСУ: А) VTS sp. z o.o. АБО В) VTS PLANT SP. Z O.O., ЗАЛЕЖНО ВІД ВИБРАНОГО ВЕБ-САЙТУ, ДОДАТКА АБО ВЕБ-САЙТУ

У VTS Group ми прагнемо пропонувати вам послуги та продукти, адаптовані до ваших уподобань. З цією метою ми можемо обробляти ваші персональні дані в маркетингових цілях відповідно до положень GDPR та інших чинних нормативних актів. Нижче ми пояснюємо, в яких ситуаціях і на якій підставі ми обробляємо ваші дані в маркетингових цілях.

#### 1. ОБСЯГ ДАНИХ, ЩО ЗБИРАЮТЬСЯ ДЛЯ МАРКЕТИНГОВИХ ЦІЛЕЙ

- Ми можемо використовувати вашу електронну адресу, номер телефону та інформацію про ваші уподобання (наприклад, галузь, посада, історія покупок або інтереси) для надсилання вам комерційної інформації та пропозицій, які можуть вас зацікавити.
- Якщо ви використовуєте наші додатки (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), веб-сайт або мобільний додаток, пов'язані з рекуператорами або інтернет-магазинами, ми можемо аналізувати вашу активність (наприклад, частоту входів, переглянуті продукти, конфігурації пристроїв), щоб адаптувати маркетингові повідомлення до ваших потреб.

#### 2. ФОРМИ МАРКЕТИНГОВИХ КОМУНІКАЦІЙ

- **Електронні листи та текстові повідомлення:** ми можемо надсилати вам пропозиції, інформацію про акції, новини та інші події, пов'язані з нашою діяльністю. Ми надсилаємо такі повідомлення лише за вашою добровільною згодою.
- **Push-повідомлення** (якщо ви їх увімкнули в Додатку або на Веб-сайтах): вони дозволяють нам надсилати вам короткі повідомлення безпосередньо на ваш телефон або браузер.
- **Телефонні дзвінки:** у певних ситуаціях (наприклад, для представлення індивідуальної пропозиції, обговорення деталей співпраці) ми можемо зв'язатися з вами по телефону, за умови, що ви надали окрему згоду або є інша правова основа (наприклад, контакт в рамках існуючого договору).

#### 3. ВСТАНОВЛЕННЯ ТА ПІДТРИМКА ДІЛОВИХ ВІДНОСИН

- Якщо ви представляєте суб'єктів господарювання (наприклад, ви є власником бізнесу або контактною особою в компанії), ми можемо використовувати ваші контактні дані (наприклад, робочу електронну адресу, номер телефону в офісі) для встановлення або підтримання ділового співробітництва та інформування вас про наші послуги.
- Якщо ваші дані походять з загальнодоступних реєстрів або були надані нам третіми сторонами, ми докладемо зусиль, щоб повідомити вас про джерело даних і надати вам можливість відмовитися від подальших маркетингових повідомлень.

#### 4. МОЖЛИВІСТЬ ВІДМОВИТИСЯ ВІД МАРКЕТИНГОВИХ ПОВІДОМЛЕНЬ

- У кожному маркетинговому листі ми включаємо посилання для відмови від підписки. Натиснувши на це посилання, ви зможете відмовитися від отримання таких повідомлень.
- Ви також можете керувати своїми маркетинговими згодами в налаштуваннях свого облікового запису в додатках або інтернет-магазинах. Якщо у вас виникнуть проблеми, зв'яжіться з нами через [контактну форму](#).

#### 5. ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЮЛЕТЕНЬ ТА РЕКЛАМНІ МАТЕРІАЛИ

- Якщо ви погодитесь, ми будемо надсилати вам інформаційний бюлетень з новинами, акціями та подіями, організованими групою VTS.
- Ви можете відкликати цю згоду в будь-який час, натиснувши на посилання для відмови від підписки, яке міститься в кожному повідомленні, що надсилається вам, або зв'язавшись з нами будь-яким іншим зручним для вас способом.

ЦІЛІ ОБРОБКИ	ПРАВОВА ОСНОВА ОБРОБКИ	ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ
--------------	------------------------	-------------------

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ VTS GROUP

<b>Надсилання пропозицій та рекомендацій щодо послуг або товарів</b> (наприклад, пропозиції електронною поштою, текстові повідомлення)	- Згода користувача (стаття 6(1)(a) GDPR), якщо це необхідно для маркетингових комунікацій (наприклад, розсилка новин, SMS-маркетинг).	Ми зберігаємо дані до відкликання згоди на маркетинг.
<b>Надсилання прямих маркетингових повідомлень</b> (електронні листи, push-повідомлення, текстові повідомлення, телефонні дзвінки)	- Згода користувача (стаття 6(1)(a) GDPR).	Ми обробляємо дані до відкликання згоди (якщо це необхідно).
<b>Інформаційні бюлетені та комерційні повідомлення</b>	- Згода користувача (стаття 6(1)(a) GDPR)	Ми обробляємо дані до відкликання згоди на отримання інформаційного бюлетеня.
<b>Встановлення ділових відносин з суб'єктами господарювання</b>	- Законний інтерес контролера (стаття 6(1)(f) GDPR), що полягає у просуванні послуг та пропозицій VTS серед потенційних ділових партнерів	Ми обробляємо дані протягом усього часу, поки ми підтримуємо потенційні або діючі ділові відносини, або доти, доки ви не висловите ефективного заперечення.

### РЕКЛАМНІ КАМПАНІЇ ТА КОНКУРСИ

#### КОНТРОЛЕР ЦЬОГО ПРОЦЕСУ: А) VTS sp. z o.o. АБО В) VTS PLANT SP. Z O.O., ЗАЛЕЖНО ВІД ВИБРАНОГО ВЕБ-САЙТУ, ДОДАТКА АБО ВЕБ-САЙТУ

Якщо компанії з групи VTS організують рекламні кампанії, лотереї або конкурси, ви можете взяти в них участь, надавши свої персональні дані. Ми обробляємо їх лише в обсязі, необхідному для належного проведення даної рекламної кампанії або конкурсу. Нижче ми представляємо основні принципи та цілі обробки персональних даних у цій сфері. Детальна інформація також може бути вказана в правилах та положеннях конкретного заходу.

ЦІЛІ ОБРОБКИ	ПРАВОВА ОСНОВА ОБРОБКИ	ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ
<b>Можливість участі в конкурсі або рекламній кампанії</b> (яка не є публічною обіцянкою)	Необхідність обробки для виконання договору (стаття 6(1)(b) GDPR)	До закінчення конкурсу або рекламної кампанії
<b>Можливість участі в конкурсі або рекламній кампанії</b> (що є публічною обіцянкою)	Законний інтерес контролера (стаття 6(1)(f) GDPR), що полягає у виконанні зобов'язань, які випливають із публічної обіцянки та організації конкурсів або подібних рекламних кампаній	До закінчення конкурсу або рекламної кампанії

Зверніть увагу, що правила окремих конкурсів можуть містити більш детальні правила щодо обробки ваших даних (наприклад, додаткові цілі або більш тривалі строки зберігання).

### ЮРИДИЧНІ, ПОДАТКОВІ ТА БУХГАЛТЕРСЬКІ ЦІЛІ

#### КОНТРОЛЕР ЦЬОГО ПРОЦЕСУ: А) VTS sp. z o.o., В) VTS POLSKA SP. Z O.O. АБО С) VTS PLANT SP. Z O.O., ЗАЛЕЖНО ВІД ВИБРАНОГО ВЕБ-САЙТУ, ДОДАТКА АБО ВЕБ-САЙТУ

У певних ситуаціях (наприклад, при наданні платних послуг або оплаті та бронюванні прізів конкурсів) ми зобов'язані обробляти ваші дані відповідно до конкретних законодавчих вимог. Обсяг і спосіб обробки в таких випадках суворо визначаються податковими та бухгалтерськими нормами або нормами щодо протидії відмиванню грошей (AML).

ЦІЛІ ОБРОБКИ	ПРАВОВА ОСНОВА ОБРОБКИ	ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ
<b>Виконання податкових, юридичних та бухгалтерських зобов'язань</b> (включно із зобов'язаннями щодо протидії відмиванню грошей)	Юридичне зобов'язання (стаття 6(1)(c) GDPR)	6 років або протягом періоду, визначеного в обов'язкових правових положеннях

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ VTS GROUP

У таких випадках ми обробляємо лише ті дані, які необхідні для виконання зобов'язань, встановлених законом (наприклад, дані рахунків-фактур, дані про податкові розрахунки).

### СОЦІАЛЬНІ МЕДІА

**КОНТРОЛЕР ЦЬОГО ПРОЦЕСУ: VTS sp. z o.o.**

Ми ведемо офіційні профілі компаній групи VTS у різних соціальних мережах (наприклад, Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, X, TikTok). Якщо ви відвідуєте наші профілі та взаємодієте з ними (наприклад, коментуєте публікації, задаєте питання), ми обробляємо ваші дані з наступними цілями та на умовах, зазначених нижче:

ЦІЛІ ОБРОБКИ	ПРАВОВА ОСНОВА ОБРОБКИ	ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ
Ведення профілю та спілкування з користувачами (LinkedIn, YouTube)	Законний інтерес контролера (стаття 6(1)(f) GDPR), що полягає у просуванні нашого власного бренду та наданні інформації про наші продукти та послугах	До тих пір, поки ви не заперечите проти обробки ваших даних з цією метою або не відпишетесь від профілю на платформі соціальних медіа

У всіх таких випадках ми обробляємо лише ті дані, які ви вирішили оприлюднити на певному порталі (наприклад, коментарі, лайки). Зверніть увагу, що провайдери цих платформ (наприклад, Meta, X, Google) також обробляють персональні дані користувачів — обсяг і цілі такої обробки можуть відрізнятися від наших, тому радимо вам ознайомитися з їх політикою конфіденційності.