



VTS GROUP DATENSCHUTZER KLÄRUNG

AKTUALISIERT
AM 20.11.2025



INHALTSVERZEICHNIS

1. DEFINITIONEN	4
1.1. Personenbezogene Daten	4
1.2. DSGVO	4
1.3. Websites	4
1.4. mHMI-Anwendung	4
1.5. ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4)	4
1.6. Online-Shops	4
1.7. Wärmerückgewinner	5
2. Wer verarbeitet Ihre Daten?	5
3. Warum verarbeiten wir Ihre Daten?	5
3.1. Gründe für die Verarbeitung Ihrer Daten:	5
4. Welche Daten erheben und verarbeiten wir?	6
4.1. Die wichtigsten Kategorien von Daten, die wir erheben und verarbeiten können:	6
4.2. Datenquelle	8
4.3. Altersbeschränkungen	8
5. Wie lange speichern wir Ihre Daten?	8
5.1. Verarbeitungsdauer	8
5.2. Datenspeicherung in Anwendungen und Online-Shops	8
5.3. Löschung von Daten	8
5.4. Zusätzliche Regeln für Marketingfunktionen	8
6. An wen geben wir Ihre Daten weiter?	8
6.1. Interne Weitergabe von Daten	8
6.2. VTS-Gruppe	9
6.3. Drittanbieter	9
6.4. Marketing- und Analysedienstleister	9
6.5. Zahlungsdienstleister	9
6.6. Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden und andere	9
6.7. Datenübermittlung innerhalb von Online-Shops	9
6.8. Sonstige Datenempfänger	10
7. Übermitteln wir Ihre Daten außerhalb des EWR?	10
7.1. Grundlage für die Übermittlung von Daten außerhalb des EWR	10
7.2. Grundsätze der Datensicherheit:	10
7.3. Zugriff auf Daten durch externe Stellen:	10
8. Wie gewährleisten wir die Datensicherheit?	11
8.1. Technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen:	11

8.2.	Verschlüsselung und Zahlungsschutz:.....	11
8.3.	Drittanbieter:	11
8.4.	Links zu Websites von Drittanbietern:	12
9.	Kommunikation und Marketing.....	12
9.1.	Dienstleistungsbezogene Kommunikation	12
9.2.	Umfragen, einschließlich Zufriedenheitsumfragen	12
9.3.	Kommunikation als Antwort auf Ihre Anfragen.....	12
9.4.	Marketingkommunikation	12
10.	Profiling	12
11.	Ihre Rechte	13
11.1.	Ihre Rechte.....	13
11.1.1.	Recht auf Zugang zu Daten	13
11.1.2.	Recht auf Berichtigung	13
11.1.3.	Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	13
11.1.4.	Widerspruchsrecht	13
11.1.5.	Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)	13
11.1.6.	Recht auf Datenübertragbarkeit.....	13
11.1.7.	Recht auf Widerruf der Einwilligung.....	13
11.2.	Wie Sie Ihre Rechte ausüben können	14
11.3.	Erfüllung Ihrer Anfragen.....	14
11.4.	Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde	14
12.	Kontakt.....	14
13.	Änderungen der Datenschutzerklärung	14
TEIL A		15
WEBSITES		15
1.	Wenn Sie Inhalte auf unseren Websites durchsuchen, auch als Gast	15
2.	Bestellungen aufgeben	16
3.	Umfang der erhobenen Daten	16
4.	Arten von Cookies.....	16
5.	Verwendete Marketing- und Analysetools.....	16
6.	Cookie-Banner und Einwilligungsmanagement	17
7.	Standortdaten	17
8.	Aufbewahrungsfrist für Daten	17
9.	Zwecke und Gründe für die Verarbeitung von Cookie-Daten.....	18
mHMI-ANWENDUNG		18
1.	Umfang der in der Anwendung erhobenen Daten.....	18
2.	Freiwillige Angabe von Daten	19

3. Aufbewahrungsfrist für Daten	19
ONLINE-SHOPS	20
1. Registrierung und Kontoverwaltung in Online-Shops	20
2. Zahlungen in Online-Shops.....	20
RECUPERATORS	22
1. Umfang der erhobenen Daten	22
2. Freiwillige Angabe von Daten	22
ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4).....	23
1. Freiwillige Bereitstellung von Daten.....	23
2. Aufbewahrungsfrist für Daten	23
TEIL B	24
BEARBEITUNG VON ANFRAGEN UND KONTAKTFORMULAREN	24
1. Kontaktformulare und Chat.....	24
2. Kontakt per Telefon oder E-Mail:	24
ANALYSE UND VERBESSERUNG DER SERVICEQUALITÄT	25
1. Umfang der für die Analyse und Verbesserung der Dienstleistungen erhobenen Daten ...	25
2. Kontakt für Zufriedenheitsumfragen.....	25
3. Kommunikationsanalyse und Aufzeichnungen.....	25
MARKETING UND WERBUNG	26
1. Umfang der zu Marketingzwecken erhobenen Daten.....	26
2. Formen der Marketingkommunikation.....	26
3. Aufbau und Pflege von Geschäftsbeziehungen	26
4. Möglichkeit zum Abbestellen von Marketingmitteilungen	26
5. Newsletter und Werbematerialien	26
WERBEKAMPAGNEN UND GEWINNSPIELE	27
RECHTLICHE, STEUERLICHE UND BUCHHALTUNGSTECHNISCHE ZWECKE.....	27
Soziale Medien.....	28

VTS GROUP DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Durch die Nutzung der Website www.vtsgroup.com und der von den Unternehmen der VTS-Gruppe angebotenen Dienste vertrauen Sie uns Ihre personenbezogenen Daten an. Wir möchten Ihnen mitteilen, warum und wie wir diese Daten verarbeiten, welche Rechte Sie haben und wie wir deren Sicherheit gewährleisten.

In dieser Richtlinie erläutern wir:

- Wer ist der Verantwortliche für Ihre Daten?
- Welche Daten wir zu welchem Zweck erheben,
- Auf welcher Rechtsgrundlage wir Daten verarbeiten,
- Wie lange wir sie speichern,
- Wie Sie Ihre Rechte ausüben können.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre hat für uns oberste Priorität. Deshalb bemühen wir uns, sicherzustellen, dass die Datenverarbeitung den geltenden Vorschriften, einschließlich der DSGVO, entspricht. Bei Fragen finden Sie unsere Kontaktdaten und die Angaben zum Datenschutzbeauftragten am Ende dieses Dokuments.

1. DEFINITIONEN

1.1. PERSONENBEZOGENE DATEN

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über Sie, anhand derer Sie direkt (z. B. Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse) oder indirekt (z. B. Informationen über Ihre Aktivitäten auf der Website oder in der Anwendung) identifiziert werden können. Eine vollständige Liste der verarbeiteten Daten finden Sie in Abschnitt 4.

1.2. DSGVO

Die DSGVO ist die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016, die die Regeln für den Schutz personenbezogener Daten in der EU regelt. Die DSGVO erlegt uns bestimmte Verpflichtungen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten auf und garantiert die Ausübung Ihrer Rechte. Weitere Informationen zu Ihren Rechten finden Sie in Kapitel 11.

1.3. WEBSITES

Zu den Websites gehören unter anderem die Website unter <https://vtsgroup.com/> und alle anderen Plattformen und Tools, die von Unternehmen der VTS-Gruppe angeboten werden und über die wir unsere Dienstleistungen erbringen und Nutzeraufträge entgegennehmen.

1.4. mHMI-ANWENDUNG

Eine Web- und Mobilanwendung, die die Fernsteuerung von VTS-Smartgeräten ermöglicht. Damit können Sie verbundene Geräte verwalten, einschließlich der Steuerung ihres Betriebs, der Änderung von Automatisierungseinstellungen und der Überwachung technischer Parameter. Ausführliche Informationen zu den erfassten Daten und deren Verwendung finden Sie im Anhang in Teil A.

1.5. CLIMACAD ONLINE 4 (CCOL4)

Eine von Eurovent zertifizierte Webanwendung zur Auswahl von Lüftungs- und Klimageräten. Sie ermöglicht die Erstellung von Entwürfen durch die Integration mit CAD- und REVIT-Tools sowie CRP-, ERP- und WMA-Systemen. Die Anwendung ist von jedem Gerät mit einem Webbrowser unter <https://vtsgroup.com/pl/climacad> verfügbar. Ausführlichere Informationen zu den Funktionen von ClimaCAD OnLine 4 finden Sie im Anhang in Teil A.

1.6. ONLINE-SHOPS

Online-Shops sind unter den folgenden Adressen verfügbar:

- <https://eshop.vtsgroup.com/> – der Verkauf erfolgt durch VTS Plant sp. z o.o.; und
- <https://eshopahu.vtsgroup.com/> – Der Verkauf wird von VTS sp. z o.o. durchgeführt.

Über die Online-Shops können Produkte von Unternehmen der VTS-Gruppe erworben werden. Ausführlichere Informationen zur Funktionsweise der Shops finden Sie im Anhang in Teil A.

1.7. RECUPERATOREN

Die Website (<http://www.homer-ventilation.com/>) dient dazu, Informationen über die von VTS angebotenen Rekuperatoren zu erhalten und über ein spezielles Kontakt- und Serviceformular mit dem Unternehmen in Verbindung zu treten.

Mit der mobilen Anwendung HOMER Connect können Sie Rekuperatoren über Bluetooth-Technologie oder ein drahtloses lokales Netzwerk (WLAN) verbinden und bedienen. Mit der Anwendung können Sie die Betriebsmodi der Rekuperatoren steuern, Betriebsparameter anzeigen und auf Informationen zum Betrieb der Rekuperatoren zugreifen.

Ausführlichere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie im Anhang in Teil A.

2. WER VERARBEITET IHRE DATEN?

- 2.1. Je nach Art der erbrachten Dienstleistung ist der Verantwortliche für Ihre Daten das jeweilige Unternehmen der VTS-Gruppe („Verantwortlicher“). Detaillierte Informationen hierzu finden Sie im Anhang zur Datenschutzerklärung.
- 2.2. Für Nutzer der Website <https://vtsgroup.com/> ist der Verantwortliche für personenbezogene Daten die VTS sp. z o.o. mit Sitz in Danzig.
- 2.3. Für Nutzer, die Bestellungen über die Website <https://vtsgroup.com/> aufgeben, ist der Verantwortliche für personenbezogene Daten die VTS Polska sp. z o.o. mit Sitz in Warschau.
- 2.4. Für Nutzer der Anwendungen mHMI und ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4) ist der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten die VTS sp. z o.o. mit Sitz in Danzig.
- 2.5. Für Nutzer des Online-Shops unter <https://eshop.vtsgroup.com/> ist der Verantwortliche für personenbezogene Daten die VTS Plant sp. z o.o. mit Sitz in Danzig.
- 2.6. Für Nutzer des Online-Shops unter <https://eshopahu.vtsgroup.com/> ist der Verantwortliche für personenbezogene Daten die VTS sp. z o.o. mit Sitz in Danzig.
- 2.7. Für Nutzer der Website <http://www.homer-ventilation.com/> und der mobilen Anwendung HOMER Connect für Rekuperatoren ist der Verantwortliche für personenbezogene Daten die VTS Plant sp. z o.o.

3. WARUM VERARBEITEN WIR IHRE DATEN?

Wir verwenden Ihre Daten für verschiedene Zwecke, jedoch nur, wenn dies gerechtfertigt ist. Durch die Nutzung unserer Websites, Anwendungen, Dienste und Einkaufsplattformen akzeptieren Sie die Zwecke der Verarbeitung Ihrer Daten, die wir im Folgenden darlegen w:

3.1. GRÜNDE FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN:

- **Erfüllung eines Vertrags:**
Wir verarbeiten Ihre Daten, um einen Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen abzuschließen und zu erfüllen (z. B. Nutzung unserer Websites, mobilen Anwendungen, Webanwendungen, Websites oder mobilen Anwendungen im Zusammenhang mit Recuperators oder Abschluss von Kaufverträgen in Online-Shops). Dies ermöglicht Ihnen die Nutzung unserer Lösungen und uns deren ordnungsgemäße und effektive Bereitstellung.
- **Gesetzliche Verpflichtungen:**
Wir erfüllen unsere gesetzlichen Verpflichtungen, unter anderem in den Bereichen Steuern, Rechnungswesen und Datensicherheit.
- **Zugang zu Dienstleistungen:**
Wir verarbeiten Daten, damit Sie die verfügbaren Funktionen unserer Websites, Anwendungen, Website oder mobilen Anwendung in Bezug auf Recuperators und Online-Shops nutzen können – einschließlich der Registrierung eines Kontos, der Anmeldung, der Anzeige von Inhalten, der Änderung von Einstellungen und der Kontaktaufnahme mit uns über Formulare, Chat, E-Mail oder Telefon.
- **Teilnahme an Werbeaktionen:**
Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, an von uns organisierten Wettbewerben, Gewinnspielen und Werbeaktionen teilzunehmen.
- **Newsletter und Kommunikation:**
Wir verarbeiten Ihre Daten, damit Sie unseren Newsletter und andere Marketinginformationen erhalten können, dank derer Sie über unser Angebot, Neuigkeiten und Werbeaktionen auf dem Laufenden bleiben.
- **Kontaktaufnahme:**

Wir ermöglichen Ihnen, uns über verschiedene Kanäle wie Formulare, Chat, E-Mail, Brief oder Telefon direkt zu kontaktieren, damit wir Ihre Anfragen beantworten und Sie bei der Nutzung unserer Dienste unterstützen können.

- **Entwicklung unserer Dienste:**
Wir analysieren Ihre Aktivitäten, um unsere Dienste kontinuierlich weiterzuentwickeln und die Qualität und Benutzerfreundlichkeit unserer Websites, Anwendungen, Webseiten oder mobilen Anwendungen im Zusammenhang mit Recuperators und Online-Shops zu verbessern.
- **Meinungs- und Zufriedenheitsumfragen:**
Wir möchten Ihre Meinung zu unseren Dienstleistungen und Produkten erfahren – dies kann bedeuten, dass wir Sie mit der Bitte um Teilnahme an einer Zufriedenheitsumfrage kontaktieren.
- **Sicherheit:**
Wir verarbeiten Ihre Daten, um die Sicherheit unserer Dienstleistungen zu gewährleisten und unsere Rechte sowie die Rechte unserer Kunden zu schützen.
- **Ansprüche und Verteidigung:**
In einigen Fällen verwenden wir Daten, um unsere Ansprüche geltend zu machen oder uns gegen Ansprüche zu verteidigen, was zum Schutz unserer rechtlichen und wirtschaftlichen Interessen erforderlich ist.
- **Marketing:**
Wir können Ihre Daten für Marketingzwecke verwenden – sowohl für unsere eigenen als auch für die anderer Unternehmen der VTS-Gruppe und kooperierender Unternehmen. Detaillierte Regeln für die Verarbeitung in diesem Zusammenhang finden Sie im Anhang in Teil A.
- **Aktivitäten in sozialen Medien:**
Wir unterhalten unsere Konten auf Social-Media-Plattformen in Übereinstimmung mit den Regeln der Betreiber dieser Plattformen. Über diese Konten informieren wir Sie über unsere Aktivitäten, Veranstaltungen, Produkte und Dienstleistungen und bauen Beziehungen zu unserer Community auf und pflegen diese. Wir verwenden Daten aus sozialen Medien für die Kommunikation (z. B. Kommentare, Nachrichten) und zur Erstellung von Aktivitätsstatistiken, was unserem berechtigten Interesse entspricht.

Detaillierte Informationen zu den Zwecken, dem Umfang der Verarbeitung, der Rechtsgrundlage und den Aufbewahrungsfristen für Ihre personenbezogenen Daten finden Sie im Anhang zur Datenschutzerklärung. Wir werden Ihnen zum Zeitpunkt der Erhebung auch zusätzliche Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten zur Verfügung stellen.

4. WELCHE DATEN ERHEBEN UND VERARBEITEN WIR?

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten nur in dem Umfang, der für die von uns angebotenen Dienstleistungen, die von uns verkauften Produkte und die von Ihnen freiwillig zur Verfügung gestellten Informationen erforderlich ist. Die Art der erhobenen Daten kann je nach Kontext variieren. Der detaillierte Umfang, die Zwecke, die Rechtsgrundlagen und die Aufbewahrungsfristen für jede Datenkategorie sind im Anhang zur Datenschutzerklärung aufgeführt.

4.1. DIE HAUPTKATEGORIEN VON DATEN, DIE WIR ERHEBEN UND VERARBEITEN KÖNNEN:

- **Kontakt- und Identifikationsdaten:**
Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift. Bei Unternehmensdienstleistungen zusätzlich Firmenname, Steueridentifikationsnummer, statistische Nummer und andere Identifikationsdaten im Zusammenhang mit der Geschäftstätigkeit.
- **Authentifizierungsdaten:**
Passwörter, BestätigungsCodes und andere Informationen, die den Zugriff auf Ihr Konto sichern.
- **Finanzdaten:**
Bankkontonummern, Kredit- oder Debitkartendaten, die für die Abwicklung von Zahlungen für unsere Dienstleistungen oder Produkte in Online-Shops erforderlich sind.
- **Daten, die durch Registrierung, Formulare und Umfragen erfasst werden:**
Informationen, die Sie bei der Registrierung in unseren Systemen, der Teilnahme an Programmen, Wettbewerben oder Veranstaltungen angeben. Dazu können Identifikationsdaten, Kontaktdaten und Informationen über Ihre Präferenzen und Interessen gehören.
- **Bei Anfragen angegebene Daten:**
Der Inhalt von Nachrichten, die über Kontaktformulare, Chat, E-Mail oder andere Kommunikationskanäle gesendet werden.
- **Automatisch erfasste Daten:**
Wenn Sie unsere Websites, Anwendungen (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), Websites oder mobilen Anwendungen im Zusammenhang mit Rekuperatoren und Online-Shops nutzen, erfassen wir automatisch technische Daten, die uns helfen, das ordnungsgemäße Funktionieren unserer Lösungen sicherzustellen, darunter:
 - IP-Adresse,
 - Systemprotokollinformationen und Aktivitätsverlauf,

- Geräte- und Verbindungsdaten wie Browsertyp und -version, Zeitzoneneinstellungen, geografischer Standort (z. B. Region, Ländercode),
- Informationen, die mithilfe von Cookies und anderen ähnlichen Technologien erfasst werden.
- **Daten im Zusammenhang mit der Erfüllung von Verträgen:**
Um Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen oder den Verkauf von Produkten abzuschließen und zu erfüllen, verarbeiten wir Daten, die für Folgendes erforderlich sind:
 - Verwaltung von Benutzerkonten (z. B. Registrierungsdatum, Standortdaten),
 - Durchführung von Transaktionen, Lieferung von Sendungen und Erbringung von Dienstleistungen (z. B. Identifikationsdaten, Zahlungsinformationen).
- **Nutzungsbezogene Daten:**
Verhaltensinformationen, z. B. wie Sie auf unseren Websites, in unseren Anwendungen, auf unserer Website oder in unserer mobilen Anwendung in Bezug auf Recuperators oder Online-Shops navigieren, am häufigsten verwendete Funktionen und Kaufpräferenzen (z. B. Wunschliste, Interessen).
- **Technische Daten:**
Geräte- und Verbindungsinformationen, wie IP-Adresse, Browsertyp und -version, geografischer Standort (z. B. Region, Ländercode, Zeitzoneneinstellungen), Werbe-IDs, Cookie- oder Tracker-Daten.
- **Audio- und Videodaten:**
Audioaufnahmen, Fotos oder Bilder, wenn Sie diese bei der Teilnahme an unseren Veranstaltungen oder bei der Kontaktaufnahme mit uns (z. B. per Chat oder Videokonferenz) weitergeben.
- **Sonstige Daten:**
Alle zusätzlichen Informationen, die Sie uns über unsere Websites, Anwendungen, Website oder mobile Anwendung in Bezug auf Recuperators, Online-Shops oder andere Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung stellen (z. B. Inhalt von Nachrichten in Kontaktformularen, Kommentare im Chat).
- **In Online-Shops verarbeitete Daten:**
Im Rahmen der Online-Shops verarbeiten wir die personenbezogenen Daten von Käufern, die für den Abschluss und die Erfüllung des Kaufvertrags erforderlich sind, darunter:
 - Vor- und Nachname,
 - E-Mail-Adresse,
 - Telefonnummer,
 - Lieferadresse (Straße, Hausnummer, Wohnungsnummer, Postleitzahl, Ort, Land),
 - Wohnadresse oder Geschäftsadresse/Sitz der Firma (falls abweichend von der Lieferadresse).
 - Bei Käufern, die keine Verbraucher sind, verarbeiten wir zusätzlich den Firmennamen und die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (Umsatzsteuer-ID). Der Umfang der erforderlichen Daten ist stets auf der Website des Online-Shops und in den Shop-Bestimmungen angegeben.
- **In der mHMI-Anwendung verarbeitete Daten:**
Wenn Sie die mit Ihrem Konto verknüpfte mHMI-Anwendung nutzen, erfassen wir folgende Daten:
 - **Kontoinformationen:**
Kontoname, E-Mail-Adresse, Land, Firmenname, Adresse, NIP-Nummer, Telefonnummer – Daten, die zum Abschluss eines Nutzungsvertrags erforderlich sind.
 - **Standortinformationen:**
Geräteortdaten wie Region, Ländercode, Stadtcode, Zeitzone und Spracheinstellungen.
 - **Protokollinformationen:**
IP-Adresse, Systemprotokolle, Aktivitätsverlauf und Absturzinformationen – Daten, die für die Überwachung der Anwendungsleistung und die Fehlerbehebung erforderlich sind.
 - **Authentifizierungsdaten:**
Passwort und Bestätigungscode, die zur Sicherung Ihres Kontos und des Zugriffs auf den Dienst erforderlich sind.
 - **Informationen zu Automatisierungs- und Szeneneinstellungen:**
Automatisierungs- und Szenenname, Bedingungen und Liste der Aktionen, Einstellung des Gültigkeitszeitraums, Einstellung der Benachrichtigung über das Ausführungsergebnis und Einstellungen zum Aktivieren oder Deaktivieren der Automatisierung.
 - **Feedback:**
Der Inhalt Ihres Feedbacks, Ihre Kontaktdaten und Fehlerprotokolle, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie uns Ihre Meinung mitteilen oder Probleme melden.
 - **Geräteinformationen:**
Daten, die von Ihrem Gerät abgerufen werden und für die Anzeige der Geräteinformationen in der Anwendung erforderlich sind.

4.2. QUELLE DER DATEN

Daten können direkt von Ihnen erfasst werden, wenn Sie sich in unseren Systemen registrieren, unsere Dienste nutzen oder Formulare ausfüllen. Sie können auch durch Daten aus anderen Quellen ergänzt werden, beispielsweise aus öffentlichen Registern oder Daten, die von Dritten bereitgestellt werden, die Analysedienste anbieten.

4.3. ALTERSBESCHRÄNKUNGEN

- Unsere Dienste sind nur für Erwachsene ab 18 Jahren bestimmt. Wir gestatten Personen unter 18 Jahren nicht, unsere Dienste zu nutzen.
- VTS sammelt keine personenbezogenen Daten von Minderjährigen und versendet keine Werbematerialien an Personen dieser Kategorie.
- Wenn wir erfahren, dass Daten von Minderjährigen übermittelt wurden, werden wir unverzüglich Maßnahmen ergreifen, um diese zu löschen.
- Wenn Eltern oder Erziehungsberechtigte Grund zu der Annahme haben, dass personenbezogene Daten eines Minderjährigen ohne ihre Zustimmung übermittelt wurden, kontaktieren Sie uns bitte, damit diese Daten umgehend gelöscht werden können.

5. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Wir speichern Ihre Daten nicht länger, als es zur Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, unter Berücksichtigung ihres Umfangs, ihrer Art und des möglichen Schadensrisikos.

5.1. VERARBEITUNGSZEITRAUM

Die Speicherdauer Ihrer Daten hängt vom Zweck ihrer Erhebung und der Rechtsgrundlage für ihre Verarbeitung ab. Wir berücksichtigen dabei Folgendes:

- Wenn die Daten auf der Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden (z. B. zu Marketingzwecken), werden sie bis zum Widerruf der Einwilligung gespeichert.
- Im Falle einer Datenverarbeitung zum Zwecke der Vertragserfüllung werden die Daten für die Dauer des Vertrags und für die Verjährungsfrist der daraus resultierenden Ansprüche gespeichert.
- Wenn die Daten auf der Grundlage gesetzlicher Verpflichtungen verarbeitet werden, speichern wir sie so lange, wie es gesetzlich vorgeschrieben ist.
- Bei der Verarbeitung von Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses werden die Daten für die Dauer dieses Interesses gespeichert.

5.2. DATENSPEICHERUNG IN ANWENDUNGEN UND ONLINE-SHOPS

- Bei der Nutzung der mHMI-Anwendung, von ClimaCAD OnLine 4 und Online-Shops werden Daten wie Kontoinformationen, Protokolle, Authentifizierungsdaten, Automatisierungseinstellungen und technische Daten gespeichert, bis der Nutzer sein Konto löscht. Bei der Verarbeitung von temporären Protokollen, die während der Ferndiagnose im Zusammenhang mit gemeldeten Störungen erstellt werden, werden die Daten spätestens nach 30 Tagen gelöscht.
- Nach der Schließung Ihres Kontos werden Ihre Daten unwiderruflich gelöscht oder anonymisiert, in der Regel spätestens innerhalb von 6 Monaten. Während dieses Zeitraums können die Daten weiterhin ausschließlich zum Zweck der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder zum Schutz unserer berechtigten Interessen (z. B. Geltendmachung von Ansprüchen) verarbeitet werden.

5.3. LÖSCHUNG VON DATEN

- Wir löschen Ihre Daten, wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind.
- Einige Datenkategorien können früher gelöscht werden, wenn sie für einen bestimmten Zweck nicht mehr benötigt werden, andere hingegen, wie beispielsweise Daten im Zusammenhang mit gesetzlichen Verpflichtungen, können für einen längeren Zeitraum gespeichert werden.

5.4. ZUSÄTZLICHE REGELN FÜR MARKETINGFUNKTIONEN

- Wenn Ihre Daten für Marketing- oder Werbezwecke verarbeitet werden, werden sie gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder sich von Werbeanzeigen (einschließlich kommerzieller Mitteilungen) abmelden, entsprechend den Einstellungen, die in Ihrem Konto in den Anwendungen oder Online-Shops verfügbar sind.

6. AN WEN GEBEN WIR IHRE DATEN WEITER?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an andere Unternehmen weiter, wenn dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen, die Erfüllung von Verträgen, die Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen oder wenn wir ein berechtigtes Interesse daran haben, erforderlich ist. Wir verwenden angemessene Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre Daten bei der Übertragung zu schützen.

6.1. INTERNE WEITERGABE VON DATEN

Ihre Daten können innerhalb unserer Organisation weitergegeben werden, um die Bereitstellung von Dienstleistungen zu unterstützen und die Qualität unserer Lösungen zu verbessern.

6.2. VTS-GRUPPE

Ihre Daten können an andere Unternehmen innerhalb der VTS-Gruppe weitergegeben werden, darunter auch Franchisenehmer von Unternehmen der VTS-Gruppe, die uns bei der Entwicklung von Dienstleistungen, der Geschäftsanalyse, der Sicherheit und dem Kundenservice unterstützen. Die Weitergabe von Daten zwischen Unternehmen innerhalb der VTS-Gruppe ermöglicht es uns, Ihnen die umfassenden Dienstleistungen anzubieten, die Sie nutzen. Wir geben niemals mehr Daten weiter, als zur Erreichung eines bestimmten, oben genannten Zwecks erforderlich ist, und jeder Datenempfänger verpflichtet sich, die Grundsätze dieser Richtlinie und der DSGVO einzuhalten.

6.3. DRITTANBIETER

Um unsere Dienstleistungen erbringen zu können, greifen wir auf externe Unternehmen zurück, die Ihre Daten gemäß unseren Anweisungen verarbeiten. Dazu können gehören:

- IT-Dienstleister, einschließlich Hosting- und IT-Infrastruktur-Wartungssysteme,
- Unternehmen, die Buchhaltungs- und Rechtsdienstleistungen, Inkasso- und Factoring-Dienstleistungen anbieten,
- Unternehmen, die sich auf Wartung und Kundendienst spezialisiert haben, darunter Versandunternehmen und Kontaktzentren für „.“.

6.4. MARKETING- UND ANALYTIKDIENTLEISTER

Um unsere Dienstleistungen zu verbessern und unsere Marketingaktivitäten zu unterstützen, geben wir ausgewählte Daten an Analyse- und Marketingdienstleister wie Google Analytics und Social-Media-Monitoring-Tools weiter. Ausführlichere Informationen zu den von uns verwendeten Marketing- und Analysetools finden Sie im Anhang in Teil A.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung durch diese Tools hängt von ihrer Konfiguration ab:

- 1. Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der DSGVO)** – wenn das Tool Cookies auf Ihrem Gerät speichert oder ähnliche Tracking-Technologien verwendet, die eine Identifizierung oder Profilerstellung ermöglichen. Die Einwilligung wird über unseren Cookie-Banner eingeholt; Sie können sie jederzeit in Ihren Datenschutzeinstellungen widerrufen.
- 2. Berechtigtes Interesse (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO)** – wir nutzen dies nur, wenn:
 - die Daten **sofort pseudonymisiert/anonymisiert** werden (z. B. gekürzte IP-Adresse, keine Übertragung eindeutiger Benutzer-IDs);
 - wir sie ausschließlich in Form von **statistischen Berichten** zur Auswertung der Website-Performance, von Fehlern oder aggregierten Trends verwenden.

Daten können an Anbieter außerhalb des EWR (z. B. Google) übertragen werden. In solchen Fällen wenden wir die von der DSGVO geforderten Maßnahmen an (Angemessenheitsbeschlüsse, Standardvertragsklauseln, zusätzliche technische Sicherheitsvorkehrungen) – Details finden Sie in Abschnitt 7.

Auf diese Weise können wir analysieren, wie unsere Websites, Anwendungen, Webseiten und mobilen Anwendungen in Bezug auf Recuparators und Online-Shops genutzt werden, und unsere Produkte und Dienstleistungen optimieren.

6.5. ZAHLUNGSDIENTLEISTER

Zur Ausführung von Zahlungsvorgängen werden Ihre Daten an Zahlungsdienstleister oder andere Stellen weitergegeben, die elektronische Zahlungen und Kartenzahlungen abwickeln. Diese Stellen werden zu separaten Verantwortlichen für Ihre Daten und verarbeiten diese nur in dem Umfang, der zur Ausführung der Zahlung und zur Überprüfung und Identifizierung des Kunden erforderlich ist.

6.6. STRAFVERFOLGUNGSBEHÖRDEN, AUFSICHTSBEHÖRDEN UND ANDERE

In gesetzlich vorgesehenen Fällen oder in Situationen, in denen die zuständigen Behörden die Offenlegung von Daten verlangen, können wir ausgewählte Informationen über Sie offenlegen. Wir tun dies in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht und nur in dem Umfang, der zur Erfüllung einer solchen Anfrage erforderlich ist.

6.7. DATENÜBERTRAGUNG INNERHALB VON ONLINE-SHOPS

Bei der Nutzung von Online-Shops:

- Wenn Sie sich für eine Lieferung per Kurierdienst entscheiden, können Ihre personenbezogenen Daten (wie Lieferadresse und Kontaktdaten) an den ausgewählten Spediteur oder Zwischenhändler weitergegeben werden, der die Lieferungen im Auftrag des Verantwortlichen abwickelt.
- Wenn Sie elektronische oder Kartenzahlungsmethoden verwenden, werden Ihre für die Zahlung erforderlichen Daten an das ausgewählte Unternehmen weitergegeben, das diese Zahlungen abwickelt.

6.8. SONSTIGE DATENEMPFÄNGER

Ihre Daten können auch an folgende Stellen weitergegeben werden:

- **Geschäftspartner:** Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, wie z. B. Banken oder andere Unternehmen, die schnellere und effizientere Zahlungen und die Ausführung von Kaufverträgen ermöglichen. Diese Unternehmen kontrollieren und verwalten personenbezogene Daten gemäß dem Vertrag.
- **Branchen-, Akkreditierungs- und Berufsverbände:** Daten können an Organisationen weitergegeben werden, die den Zugang zu unseren Dienstleistungen unterstützen oder Aktivitäten im Rahmen von Branchenprogrammen überwachen.
- **An Unternehmenstransaktionen beteiligte Stellen:** Im Falle einer Fusion, Übernahme, Veräußerung oder Umstrukturierung des Unternehmens können Ihre Daten an Stellen weitergegeben werden, die an solchen Transaktionen beteiligt sind.
- **Andere Empfänger mit Ihrer Zustimmung:** Zusätzlich zu den oben beschriebenen Offenlegungen können Ihre Daten an Dritte weitergegeben werden, wenn Sie freiwillig zustimmen oder uns dazu auffordern.

In allen Fällen stellen wir sicher, dass die bereitgestellten Daten nur für die Zwecke verwendet werden, für die sie zur Verfügung gestellt wurden, und dass der Zugriff darauf auf diejenigen Stellen beschränkt ist, die für die Erfüllung bestimmter Aufgaben erforderlich sind.

7. ÜBERMITTELN WIR IHRE DATEN AUSSERHALB DES EWR?

Wir übertragen Ihre personenbezogenen Daten nur dann außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), wenn dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist oder gesetzlich vorgeschrieben ist, und stets unter Einhaltung eines angemessenen Schutzniveaus gemäß den Anforderungen der DSGVO ().

7.1. GRUNDLAGE FÜR DIE ÜBERMITTLUNG VON DATEN AUSSERHALB DES EWR:

Ihre personenbezogenen Daten können in [Länder außerhalb des EWR](#) übertragen werden, die von der Europäischen Kommission als Länder mit einem angemessenen Datenschutzniveau anerkannt sind. Wenn Länder, in die personenbezogene Daten übertragen werden, kein solches Schutzniveau bieten, wenden wir zusätzliche Sicherheitsvorkehrungen an, wie z. B. von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln. In solchen Fällen werden Daten nur in dem Umfang übertragen, der zur Erreichung bestimmter Zwecke erforderlich ist.

7.2. GRUNDSÄTZE DER DATENSICHERHEIT:

Bei der Übermittlung von Daten außerhalb des EWR treffen wir besondere Vorsichtsmaßnahmen, darunter:

- Wir minimieren den Umfang der außerhalb des EWR übertragenen Daten.
- Wir überprüfen, ob Dienstleister mit Sitz außerhalb des EWR ein hohes Maß an Datenschutz gemäß den EU-Vorschriften gewährleisten.
- Wir verwenden Mustervertragsklauseln und andere Sicherheitsvorkehrungen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten auf dem gleichen Niveau wie in der Europäischen Union geschützt sind.

7.3. ZUGANG ZU DATEN DURCH EXTERNE STELLEN:

In Fällen, in denen eine Datenübermittlung außerhalb des EWR erforderlich ist (z. B. für die Bereitstellung von Zahlungs-, Hosting- oder Analysediensten), werden Ihre personenbezogenen Daten nur an Stellen übermittelt, die diese gemäß unseren Anweisungen und auf der Grundlage von Verträgen verarbeiten, die gemäß den Anforderungen der DSGVO abgeschlossen wurden.

Wir übertragen Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR, wenn wir die folgenden Tools auf unseren Websites verwenden:

- Google Tag Manager, Google Analytics, Google Merchant, Google Ads – der Anbieter dieser Tools (Google Ireland Limited mit Sitz in Irland) übermittelt personenbezogene Daten an andere Unternehmen mit Sitz außerhalb des EWR:
 - Google UK Ltd mit Sitz im Vereinigten Königreich, Google Israel Ltd. mit Sitz in Israel, TMJ, Inc. mit Sitz in Japan, SCSK Serviceware Corporation mit Sitz in Japan, K.K. Teledirect Japan mit Sitz in Japan, Jellyfish U.K. Limited mit Sitz im Vereinigten Königreich, Accenture

- Japan Ltd. mit Sitz in Japan – personenbezogene Daten werden auf der Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen an Unternehmen übertragen;
- Google Peru S.R.L. in Peru, Google Kenya Limited in Kenia, Google FZ LLC in den Vereinigten Arabischen Emiraten, Google Colombia Limitada in Kolumbien, Google Brasil Internet Ltda. in Brasilien, Google Australia Pty Ltd. in Australien, Google Asia Pacific Pte. Ltd. in Singapur, Google Argentina S.R.L. in Argentinien, Google Infraestructura Argentina S.R.L. in Argentinien, GOC Services India Private Limited in Indien, GOC Philippines, Inc. auf den Philippinen, TTEC Brasil Serviços Ltda. in Brasilien, TDCX (MY) Sdn. Bhd. in Malaysia, Regalix India Private Limited in Indien, Regalix Inc. in den USA, Intelnet Global Services Private Limited in Indien, HCL Technologies Limited in Indien, HCL (Brazil) Tecnologia da Informação Ltda in Brasilien, HCL America Inc. in den USA, GlobalLogic Technologies Limited in Indien, GlobalLogic Inc. in den USA, EPAM Systems Inc. in den USA, Concentrix Daksh Services India Private Limited in Indien, Concentrix Solutions Corporation in den USA, Competence Call Centre İstanbul Çağrı Merkezi Hizmetleri Anonim Şirketi in der Türkei, Cognizant Technology Solutions Philippines, Inc. auf den Philippinen, Cognizant Technology Solutions India Private Limited in Indien, Cognizant Technology Solutions de Mexico S.A. de C.V. in Mexiko, Cognizant Technology Solutions de Argentina SRL in Argentinien, Cognizant Serviços de Tecnologia e Software do Brasil S/A in Brasilien, Atento Argentina S.A. in Argentinien, Accenture Solutions Private Limited in Indien, Accenture LLP in den USA, Accenture Inc. auf den Philippinen, Accenture Co. Ltd. in Taiwan – personenbezogene Daten werden auf der Grundlage von Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission an Unternehmen mit Sitz in den USA übermittelt.
 - Meta Pixel – der Anbieter dieses Tools (Meta Platforms Limited mit Sitz in Irland) übermittelt personenbezogene Daten an andere Unternehmen mit Sitz außerhalb des EWR:
 - Meta Platforms Inc. mit Sitz in den USA – personenbezogene Daten werden an ein Unternehmen mit Sitz in den USA übermittelt, das im Rahmen des Datenschutz-Rahmenwerks auf der Grundlage der Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission gelistet ist;
 - Andale Inc., Greater Kudu LLC, Goldframe LLC, Meta Operations LLC, Morning Hornet LLC, Offprints LLC, Omanyte LLC, Paile LLC, Raven Northbrook Services Limited, Scout Development LLC, Siculus Inc., Sidecat LLC, Stadion LLC, Starbelt LLC, Woolhawk LLC, Vitesse LLC, Winner LLC d/b/a Ernst LLC mit Sitz in den USA – Personenbezogene Daten werden gemäß den von der Europäischen Kommission herausgegebenen Standardvertragsklauseln an Unternehmen mit Sitz in den USA übermittelt.
 - LinkedIn Insight Tag – Der Anbieter dieses Tools (LinkedIn Ireland Unlimited Company mit Sitz in Irland) übermittelt personenbezogene Daten an andere Unternehmen mit Sitz außerhalb des EWR. Die Übermittlung personenbezogener Daten erfolgt auf der Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen der Europäischen Kommission und von Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

8. WIE GEWÄHRLEISTEN WIR DIE DATENSICHERHEIT?

8.1. TECHNISCHE UND ORGANISATORISCHE SICHERHEITSMASSNAHMEN:

Alle Informationen, die wir über Sie erhalten, werden auf entsprechend gesicherten Servern gespeichert. Wir überprüfen kontinuierlich das Sicherheitsniveau unseres Netzwerks und überwachen interne Verfahren, um:

- Ihre Daten vor versehentlichem oder unbefugtem Verlust, Zugriff oder Offenlegung zu schützen,
- potenzielle Risiken für die Sicherheit unserer Systeme zu identifizieren,
- Bedrohungen durch regelmäßige Tests und Risikobewertungen zu minimieren.

8.2. VERSCHLÜSSELUNG UND ZAHLUNGSSCHUTZ:

Alle zahlungsbezogenen Daten werden mit SSL-Technologie verschlüsselt, wodurch ihre Vertraulichkeit während der Übertragung gewährleistet ist.

8.3. DRITTANBIETER:

VTS GROUP DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Zur Aufrechterhaltung und Bereitstellung unserer Dienste nutzen wir externe Anbieter, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Wir arbeiten nur mit Unternehmen zusammen, die:

- ein hohes Datenschutzniveau gemäß den Bestimmungen der DSGVO gewährleisten,
- Daten nur in dem Umfang verarbeiten, der zur Erfüllung bestimmter Aufgaben erforderlich ist,
- auf der Grundlage von Datenverarbeitungsvereinbarungen arbeiten, in denen die Pflichten beider Parteien und die angewandten Sicherheitsmaßnahmen klar definiert sind.

8.4. LINKS ZU WEBSITES DRITTER:

Unsere Websites, Webanwendungen und mobilen Anwendungen können Links zu Websites oder Anwendungen Dritter enthalten. Wir haben keine Kontrolle über die Datenschutzrichtlinien dieser Websites oder Anwendungen; deren Anbieter sind allein für ihre eigenen Vorschriften verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinien jeder Website, die Sie besuchen, zu überprüfen.

9. KOMMUNIKATION UND MARKETING

9.1. SERVICE-BEZOGENE KOMMUNIKATION

Im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistungen können wir Sie per E-Mail und SMS kontaktieren. Der Zweck dieser Mitteilungen ist:

- Sie über den Status der Dienstleistungen zu informieren,
- Ihnen Informationen zur Vertragserfüllung zukommen zu lassen, einschließlich wichtiger Mitteilungen zum Betrieb unserer Websites, Anwendungen, Websites oder mobilen Anwendungen im Zusammenhang mit Recuperators und Online-Shops.

Das Versenden dieser Nachrichten ist für das ordnungsgemäße Funktionieren unserer Dienste erforderlich (z. B. Informationen über Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, wichtige Systemaktualisierungen, technische Probleme usw.), sodass Sie den Erhalt dieser Nachrichten nicht ablehnen können.

9.2. UMFRAGEN, EINSCHLIESSLICH ZUFRIEDENHEITSUMFRAGEN

Von Zeit zu Zeit können wir Sie kontaktieren, um zu erfahren, wie Sie unsere Dienste und Produkte bewerten. Solche Aktivitäten werden sporadisch durchgeführt und zielen darauf ab, unser Angebot kontinuierlich zu verbessern. Sie haben das Recht, der Teilnahme an Zufriedenheitsumfragen gemäß den Informationen in Kapitel 11 zu widersprechen.

9.3. KOMMUNIKATION ALS ANTWORT AUF IHRE ANFRAGEN

Wenn Sie das Kontaktformular oder einen anderen Kommunikationskanal (Chat, E-Mail, Telefon) nutzen, verwenden wir die von Ihnen angegebenen Daten, um Ihre Fragen zu beantworten, Ihre Beschwerde zu prüfen oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten, je nach Zweck Ihrer Nachricht.

9.4. MARKETINGKOMMUNIKATION

Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer sowie die mHMI-Anwendung auf dem von Ihnen verwendeten Gerät, um Ihnen Direktmarketing-Mitteilungen (z. B. E-Mails, Push-Benachrichtigungen, Textnachrichten oder Telefonanrufe) zu senden, um Sie über unsere Produkte, Werbeaktionen und Neuigkeiten zu informieren.

- Marketingmitteilungen werden nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung versandt, die Sie bei der Registrierung oder über die Einstellungen auf unseren Websites oder in unseren Anwendungen erteilen können.
- Sie können Ihre Einwilligung zum Erhalt von Marketingmitteilungen jederzeit widerrufen, indem Sie den in jeder E-Mail enthaltenen Abmeldelink verwenden oder über das Einwilligungsmanagement-Panel in den Anwendungen. Wenn Sie Probleme beim Widerruf Ihrer Einwilligung haben, kontaktieren Sie uns bitte über das [Kontaktformular](#).

10. PROFILING

Wir verwenden Profiling, um unsere Marketing- und Analyseziele zu erreichen und die Funktionsweise unserer Dienste zu optimieren, einschließlich der Kontoverwaltung in Online-Shops, Webanwendungen, mobilen Anwendungen, der Website oder mobilen Anwendung im Zusammenhang mit Recuperators und anderen Websites. Das bedeutet, dass wir durch die automatische Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ausgewählte Informationen über Ihre Aktivitäten, Präferenzen und Ihr Verhalten analysieren. Dies ermöglicht uns:

- Passen Sie Inhalte und Angebote besser an Ihre individuellen Bedürfnisse an,
- Prognostizieren Sie zukünftige Aktivitäten und passen Sie unsere Dienstleistungen an,
- Verbessern Sie unsere Lösungen, indem Sie die Qualität unserer Dienstleistungen steigern.

Die Ergebnisse der Profilerstellung haben keine rechtlichen Auswirkungen auf Sie und beeinflussen Ihre Situation nicht wesentlich. Sie haben das Recht, der Profilerstellung, insbesondere zu Marketingzwecken, gemäß den Informationen in Kapitel 11 zu widersprechen.

11. IHRE RECHTE

Die DSGVO garantiert Ihnen bestimmte Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Nachfolgend stellen wir Ihnen vor, welche Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können:

11.1. IHRE RECHTE

11.1.1. RECHT AUF ZUGRIFF AUF DATEN

Sie haben das Recht, zu überprüfen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und wenn ja, eine Kopie davon sowie Informationen über die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der Daten, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern und die Speicherfristen zu erhalten.

11.1.2. RECHT AUF BERICHTIGUNG

Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger, unvollständiger oder veralteter Daten zu verlangen. In einigen Fällen können wir eine Überprüfung der neuen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, verlangen.

11.1.3. RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG

Sie können uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken, beispielsweise wenn:

- Sie deren Richtigkeit bestreiten,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist,
- wir Ihre Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung Ihrer Ansprüche oder zur Abwehr von Ansprüchen benötigen,
- Sie der weiteren Verarbeitung widersprechen (in solchen Fällen prüfen wir, ob wir zwingende Gründe für die Fortsetzung haben).

11.1.4. WIDERSPRUCHSRECHT

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, insbesondere wenn die Verarbeitung auf unseren oder den berechtigten Interessen Dritter beruht, einschließlich zu Marketingzwecken. Sie können jederzeit Widerspruch einlegen, was dazu führen kann, dass die weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu Marketingzwecken eingestellt wird.

11.1.5. RECHT AUF LÖSCHUNG („RECHT AUF VERGESSENWERDEN“)

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn:

- sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind,
- Sie Ihre Einwilligung widerrufen (sofern dies die einzige Grundlage für die Verarbeitung ist),
- Sie ihrer Verarbeitung wirksam widersprechen,
- sie gemäß den gesetzlichen Bestimmungen gelöscht werden müssen.

Bitte beachten Sie, dass wir in einigen Fällen die Daten weiterhin verarbeiten müssen, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

11.1.6. RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder der Erfüllung eines Vertrags beruht und die Daten automatisiert verarbeitet werden.

11.1.7. RECHT AUF WIDERRUF DER ZUSTIMMUNG

VTS GROUP DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die vor dem Widerruf stattgefunden hat.

11.2. WIE SIE IHRE RECHTE AUSÜBEN KÖNNEN

Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie uns auf eine der folgenden Arten kontaktieren:

- **E-Mail:** IOD@vtsgroup.com
- **Telefon:** +48 510 130 633
- **Postanschrift:** rue de L'Industrie 20, L-8399 Windhof, Luxemburg
- **Kontaktformular:** verfügbar auf unserer Website

Darüber hinaus können Sie Ihr Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von Marketingdaten ausüben, indem Sie auf den Abmelde-link in den Ihnen zugesandten E-Mails klicken oder die Benachrichtigungseinstellungen in Ihrem Konto in den Anwendungen oder Online-Shops ändern.

11.3. ERFÜLLUNG IHRER ANFRAGEN

Die Erfüllung Ihrer Rechte ist in der Regel kostenlos. Wir bemühen uns, Anfragen innerhalb eines Monats nach Eingang zu beantworten. Wenn Ihre Anfrage besonders komplex oder wiederholt ist, kann sich die Bearbeitungszeit verlängern. In diesem Fall werden wir Sie vorab informieren.

11.4. BESCHWERDE BEI DER AUFSICHTSBEHÖRDE

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir gegen die Vorschriften zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verstoßen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. In Angelegenheiten der Datenverarbeitung können Sie sich an den Präsidenten des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten unter der Adresse ul. Stawki 2, 00-193 Warschau wenden.

12. KONTAKT

Für weitere Informationen zum Schutz Ihrer Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte:

- [Kontaktformular](#): verfügbar auf unserer Website.
- **E-Mail:** IOD@vtsgroup.com
- **Telefon:** +48 510 130 633
- **Postanschrift:**
rue de L'Industrie 20, L-
8399 Windhof,
Luxemburg

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an uns.

13. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

- 13.1.** Wir können diese Datenschutzerklärung ändern oder aktualisieren, um Änderungen der Gesetze oder unserer Praktiken Rechnung zu tragen. Alle Änderungen werden auf unserer Website, auf den Websites, in den Webanwendungen, auf der Webseite oder in der mobilen Anwendung für Recuperators, Online-Shops und mobile Anwendungen veröffentlicht. Wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, werden wir Sie auch per E-Mail über wesentliche Änderungen informieren. Solche Änderungen unserer Datenschutzerklärung treten an dem in der Ankündigung oder auf der Website angegebenen Datum in Kraft.
- 13.2.** Wenn Sie mit den Änderungen der Datenschutzerklärung nicht einverstanden sind, haben Sie das Recht, Ihr Konto in den Internetanwendungen, Online-Shops oder mobilen Anwendungen zu schließen. Die Option zum Schließen Ihres Kontos finden Sie in Ihren Kontoeinstellungen.
- 13.3.** In Angelegenheiten, die nicht unter diese Erklärung fallen, wenden wir die Bestimmungen der DSGVO und anderer geltender Gesetze an.

ANHANG ZUR DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Umfang, die Zwecke, die Rechtsgrundlage und die Aufbewahrungsfristen Ihrer personenbezogenen Daten können je nach Art der von Ihnen genutzten Dienste, den von Ihnen erteilten Einwilligungen und der Art und Weise, wie Sie mit uns in Kontakt treten, variieren. Um Ihnen zu helfen, zu verstehen, wie wir Ihre Daten verwenden, haben wir den folgenden Anhang erstellt, der die Informationen in Abschnitte unterteilt, die den verschiedenen Beziehungen zwischen Ihnen und uns entsprechen.

In jedem Abschnitt finden Sie detaillierte Informationen zu folgenden Themen:

- die Kategorien der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten,
- die Zwecke, für die wir diese Daten verarbeiten,
- die Rechtsgrundlagen, auf die wir uns bei der Verarbeitung stützen,
- Aufbewahrungsfristen für Daten.

Wenn Sie bestimmte Dienste nutzen oder an Werbekampagnen teilnehmen, können detaillierte Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten auch in den Nutzungsbedingungen dieser Dienste und Kampagnen enthalten sein.

In diesem Anhang beschreiben wir, welche Kategorien von Daten wir erheben, zu welchen Zwecken sie verwendet werden und auf welcher Rechtsgrundlage dies geschieht. Außerdem geben wir die maximalen Aufbewahrungsfristen für die Daten für jeden Zweck an.

In einigen Fällen, wenn Daten im Rahmen der erbrachten Dienste verarbeitet werden, können wir unterscheiden zwischen:

- **Teil A – Erbringung von Dienstleistungen:** Dies betrifft Daten, die in direktem Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen verarbeitet werden (z. B. Kontoeröffnung, Transaktionsabwicklung, Auftragsabwicklung).
- **Teil B – Sonstige Zwecke:** Dies umfasst die Verarbeitung von Daten, die nicht in direktem Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen stehen, sondern sich aus gesetzlichen Verpflichtungen oder unseren berechtigten Interessen ergeben (z. B. Marketing zwecke, Analyse, Profiling).

DATENSPEICHERUNGSFRIST

Für jeden Verarbeitungszweck in diesem Anhang geben wir die Rechtsgrundlage und die maximale Aufbewahrungsfrist für Daten an. Nach Ablauf der angegebenen Frist werden Ihre Daten nicht mehr für den angegebenen Zweck verwendet, was jedoch nicht immer bedeutet, dass sie sofort gelöscht werden. Wir speichern Daten für den längsten Zeitraum, der nach geltendem Recht erforderlich ist – beispielsweise können Daten auch nach der Schließung Ihres Kontos gespeichert werden, damit Sie Ihre Rechte ausüben können oder um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Für einen vollständigen Überblick über die Verarbeitung Ihrer Daten empfehlen wir Ihnen, alle Abschnitte des Anhangs zu lesen, die sich auf bestimmte Dienste oder Werbeaktivitäten beziehen.

TEIL A

WEBSITES

HIER IST DER VERANTWORTLICHE FÜR DIE DATENVERARBEITUNG: A) VTS SP. Z O.O., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. ODER C) VTS PLANT SP. Z O.O., JE NACH DER AUSGEWÄHLTEN WEBSITE

1. WENN SIE INHALTE AUF UNSEREN WEBSITES ANZEIGEN, AUCH ALS GAST

Wir können Informationen über Ihre Aktivitäten mithilfe von Cookies und anderen Webtechnologien wie Web-Beacons oder „Tracking-Pixeln“ erfassen. Diese Tools sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät, z. B. Ihrem Smartphone oder Laptop, gespeichert werden, wenn Sie eine der Websites nutzen. Cookies werden verwendet, um:

- die Inhalte auf den Websites korrekt anzuzeigen,
- die Qualität unserer Dienste zu analysieren und zu verbessern,
- Sie mit maßgeschneiderten Informationen zu erreichen (Remarketing),
- Interaktionen mit auf den Websites platzierten Werbeanzeigen messen und überwachen.

2. BESTELLUNGEN

Einige der Websites bieten die Möglichkeit, Bestellungen für auf den Websites präsentierte Produkte aufzugeben. Bestellungen können über ein spezielles Kontaktformular aufgegeben werden, das die für die Bearbeitung der Bestellung erforderlichen Informationen enthalten sollte. Bestellungen können auch über die auf der Website angegebenen Kontaktdaten aufgegeben werden.

Bei Bestellungen auf die oben beschriebene Weise erfassen wir die in der gesendeten E-Mail-Nachricht enthaltenen Informationen, um einen Kaufvertrag abzuschließen und die aufgegebene Bestellung auszuführen.

3. UMFANG DER ERFASSTEN DATEN

Im Zusammenhang mit Ihrer Aktivität auf den Websites erfassen wir keine Informationen, die Sie direkt identifizieren, wie z. B. Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse (es sei denn, Sie geben uns diese im Rahmen anderer Funktionen auf der Website selbst an). Wir können jedoch Folgendes verwenden:

- **Gerätedaten** – einschließlich Gerätetyp und -modell, Betriebssystemversion, Spracheinstellungen, Marke, Browserversion und -typ, Zeitzone, IP-Adresse;
- **Daten zur Website-Aktivität** – einschließlich Informationen über die Seiten, von denen aus Sie zu uns gekommen sind, die Zeit und Reihenfolge der Besuche in einzelnen Bereichen der Website, Klicks auf Banner, Interaktionen mit Werbung und Suchergebnisse.

4. ARTEN VON COOKIES

Die Websites können Cookies der folgenden Kategorien verwenden: essentielle, funktionale, analytische und Marketing-Cookies:

- a. Essenzielle Cookies – technische Dateien, die für das ordnungsgemäße Funktionieren der Websites erforderlich sind;
- b. Funktionale Cookies – Dateien, die dazu dienen, Einstellungen zu speichern, mit denen die Websites an Ihre Präferenzen angepasst werden, darunter die ausgewählte Sprache der Website und die Personalisierung von Funktionen. Für die Verwendung dieser Dateien ist Ihre Zustimmung erforderlich.
- c. Analytische Cookies – Dateien, die verwendet werden, um die Wirksamkeit unserer Marketingaktivitäten zu messen und die Funktionsweise der Websites zu verbessern (einschließlich beispielsweise der Analyse des Datenverkehrs auf den Websites und seiner Quellen). Die Erfassung der oben genannten Informationen durch analytische Cookies dient dazu, Werbung anzuzeigen und anzupassen, sie zu personalisieren, ihre Wirksamkeit zu messen und Marketingkampagnen durchzuführen, auch auf externen Websites oder sozialen Netzwerken;
- d. Marketing-Cookies – Dateien, die verwendet werden, um die auf externen Websites angezeigten Werbeanzeigen entsprechend Ihren Präferenzen zu profilieren. Wir können dann Informationen über Ihr Verhalten auf unserer Website verwenden, um Werbeanzeigen anzupassen.

Detaillierte Informationen zu den in einer bestimmten Kategorie verwendeten Cookies (einschließlich Informationen zum Namen und Zweck eines bestimmten Cookies und dessen Ablaufdatum) finden Sie im Cookie-Banner, das bei Ihrem ersten Besuch auf jeder der Websites angezeigt wird. Sie können das Cookie-Banner anzeigen, indem Sie auf das entsprechende Symbol in der unteren linken Ecke der Website klicken. Durch Klicken auf diese Schaltfläche wird das Cookie-Banner angezeigt, in dem Sie die Beschreibungen der einzelnen Cookie-Kategorien erweitern und Ihre Zustimmung zur Installation einzelner Cookies erteilen oder widerrufen können.

Grundsätzlich verwendet der Verantwortliche Cookies, die auf den Websites platziert werden, um das ordnungsgemäße Funktionieren der Website und die Bereitstellung von Diensten sicherzustellen. Wir verwenden auch funktionale, analytische und Marketing-Cookies.

Andere als die unbedingt erforderlichen Cookies, deren Installation Sie zustimmen, können von unseren Partnern oder Dienstleistern (sogenannte Drittanbieter-Cookies) verwendet werden, die funktionale, analytische und Marketing-Cookies einsetzen.

5. VERWENDETE MARKETING- UND ANALYSE-TOOLS

Verantwortliche verwenden verschiedene Lösungen und Tools für Marketing- und Analysezwecke. Nachfolgend finden Sie Erläuterungen und Informationen zu den verwendeten Lösungen:

- Google Tag Manager – ermöglicht die einfache Verwaltung von Tags und Skripten auf der Website, ohne den Code zu beeinträchtigen. Die Verantwortlichen verwenden ihn, um Analyse- und Marketing-Tools effizient zu implementieren.

- Google Analytics – wird zur Überwachung des Datenverkehrs, des Nutzerverhaltens und der Website-Leistung verwendet. Verantwortliche nutzen es, um datengestützte Entscheidungen zu treffen und die Nutzererfahrung zu optimieren.
- Google Merchant – Mit diesem Tool können Sie Ihren Produktkatalog bei Google hochladen, damit er in den Shopping-Ergebnissen angezeigt wird. Verantwortliche nutzen es, um Shops mit Produktkampagnen zu integrieren und den Umsatz zu steigern.
- Google Ads – eine Plattform zur Erstellung von Werbekampagnen in der Suchmaschine und im Werbenetzwerk von Google. Verantwortliche nutzen es, um durch bezahlte Werbung Traffic und Kunden zu gewinnen.
- Meta Pixel – ein Tool, mit dem Sie die Aktivitäten der Nutzer auf der Website nach dem Ansehen von Anzeigen auf Facebook und Instagram überwachen können. Verantwortliche verwenden es zur Optimierung von Kampagnen und zum Remarketing.
- LinkedIn Insight Tag – ein Überwachungstool, das Daten über Nutzer sammelt, die die Website von LinkedIn aus besuchen. Verantwortliche verwenden es für Analysen, Conversion-Messungen und Anzeigenausrichtung.

6. COOKIE-BANNER UND ZUSTIMMUNGSVERWALTUNG

Wenn Sie eine der Websites besuchen, fragen wir Sie, welche Cookies wir neben den notwendigen Cookies auf Ihrem Gerät platzieren dürfen – Sie können der Installation von Cookies über das Cookie-Banner zustimmen, mit dem Sie Ihre Einwilligungen verwalten können. Wenn auf einer bestimmten Website nur Cookies verwendet werden, die für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website erforderlich sind, werden Sie lediglich darüber informiert, ohne dass Sie eine gesonderte Einwilligung erteilen müssen.

Je nach den Einstellungen Ihres Geräts und Ihres Webbrowsers können Sie die Speicherung von Cookies jederzeit einschränken oder deaktivieren. Dies kann jedoch die Funktionalität der Website beeinträchtigen.

Die Verwendung von funktionalen, analytischen und Marketing-Cookies erfordert eine separate Zustimmung. Ihre Zustimmung ist nur dann nicht erforderlich, wenn es sich um Cookies handelt, die für den Zugriff auf die Website notwendig sind. Ohne die Verwendung von essenziellen Cookies ist es dem Verantwortlichen nicht möglich, den Zugriff auf die Website zu ermöglichen.

Sie können der Verwendung von funktionalen, analytischen und Marketing-Cookies über das Cookie-Banner, das zur Verwaltung der Zustimmung zur Installation von Cookies verwendet wird, separat zustimmen.

Sie können Ihre Einwilligungen verwalten, einschließlich deren jederzeitigen Widerrufs, indem Sie das Cookie-Banner aufrufen, indem Sie auf das entsprechende Symbol in der unteren linken Ecke der Website klicken. Um Ihre Einwilligung zu widerrufen, rufen Sie das Cookie-Banner auf, indem Sie auf das entsprechende Symbol in der unteren linken Ecke der Website klicken, und wählen Sie dann die Schaltfläche „Ablehnen“ oder deaktivieren Sie die im Cookie-Banner erteilten Einwilligungen für die Installation einzelner Cookies.

Sie können Cookies auch jederzeit über Ihre Browsereinstellungen löschen. Informationen dazu, wie Sie dies in verschiedenen Browsern tun können, finden Sie unten:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

7. STANDORTDATEN

Wenn Sie sich dafür entscheiden, uns Ihren ungefähren Standort mitzuteilen (z. B. in Ihren Browser- oder Geräteeinstellungen), können wir diesen verwenden, um die Wirksamkeit der angezeigten Werbung zu messen und sie an Ihre Bedürfnisse anzupassen (z. B. indem wir Ihnen Inhalte zu Produkten oder Dienstleistungen anzeigen, die in Ihrer Region verfügbar sind).

8. DATENSPEICHERUNGSDAUER

Wir unterscheiden Cookies hinsichtlich ihrer Aufbewahrungsfrist nach der Dauer ihrer Speicherung auf Ihrem Gerät:

- Sitzungscookies – bleiben auf Ihrem Gerät, bis Sie die Website verlassen oder Ihren Webbrowser schließen;
- Persistente Cookies – diese werden für den in den Parametern eines bestimmten Cookies angegebenen Zeitraum oder bis zu ihrer manuellen Löschung auf Ihrem Gerät gespeichert.

Informationen über die Art des Cookies hinsichtlich seiner Aufbewahrungsfrist (Sitzungscookie oder dauerhaftes Cookie) sind immer in den auf den Websites verfügbaren Cookie-Bannern enthalten.

9. ZWECKE UND GRÜNDE FÜR DIE VERARBEITUNG VON COOKIE-DATEN

Wir verwenden die mit Hilfe von Cookies und ähnlichen Technologien gesammelten Informationen für verschiedene Zwecke. Nachfolgend sind die Hauptkategorien dieser Zwecke, Rechtsgrundlagen und Aufbewahrungsfristen aufgeführt:

ZWECKE DER VERARBEITUNG	RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG	AUFBEWAHRUNGSFRIST
Bereitstellung elektronischer Dienste (im Sinne der Bereitstellung der auf den Websites gesammelten Inhalte für die Nutzer)	Notwendigkeit der Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der DSGVO)	Die Daten werden für den zur Erbringung der Dienstleistungen erforderlichen Zeitraum gespeichert.
Ermöglichung von Bestellungen über das Kontaktformular und Nutzung der auf der Website angegebenen Kontaktdaten	Notwendigkeit der Verarbeitung für den Abschluss und die Erfüllung eines Vertrags (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der DSGVO). Gesetzliche Verpflichtung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c der DSGVO). Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO), bestehend in der Notwendigkeit, die Bestellung an ein Unternehmen der VTS-Gruppe weiterzuleiten, das eine bestimmte Bestellung bearbeitet	Wir speichern Daten so lange, wie es für den Abschluss und die Erfüllung des Kaufvertrags erforderlich ist (bis die Bestellung versandt und abgerechnet ist). Nach Ablauf dieser Frist – so lange, wie es zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. steuerlicher Verpflichtungen) erforderlich ist. Im Rahmen des berechtigten Interesses werden personenbezogene Daten so lange verarbeitet, wie es zur Erreichung des Zwecks erforderlich ist, jedoch nicht länger als bis zum Ablauf der Verjährungsfrist für Ansprüche oder bis zum Einlegen eines wirksamen Widerspruchs.
Anpassung eigener und von Partner-Werbung auf den Websites, Remarketing	Einwilligung des Nutzers (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO) zur Verwendung von Cookies und anderen Technologien	Wir speichern Daten bis zum Ablauf der einzelnen Cookies, die im Cookie-Banner beschrieben sind, oder bis Sie diese selbst von Ihrem Gerät löschen.
Analyse der Nutzeraktivitäten auf den Websites zu anderen Zwecken als Werbung	Einwilligung des Nutzers (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO) zur Verwendung von Cookies und anderer Technologien	
Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen	Das berechtigte Interesse des Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO), bestehend in der Verfolgung oder Abwehr von Ansprüchen	Für die zur Erreichung des Zwecks erforderliche Zeit, längstens jedoch bis zum Ablauf der Verjährungsfrist für Ansprüche oder bis zum Ablauf der Frist für die Einreichung eines wirksamen Einspruchs

mHMI-ANTRAG

VERANTWORTLICHER FÜR DIESEN PROZESS IST VTS SP. Z O.O.

Die mHMI-Anwendung ermöglicht die Fernsteuerung und Überwachung von VTS-Smart-Geräten (z. B. Lüftungs- und Klimaanlage), die mit der VTS-Cloud verbunden sind. Bei der Nutzung von mHMI können wir Ihre personenbezogenen Daten in dem Umfang verarbeiten, der für das ordnungsgemäße Funktionieren der Anwendung, für die Bereitstellung des Zugriffs auf Fernsteuerungsfunktionen, für die Bereitstellung von technischem Support und, mit Ihrer Einwilligung, für Marketingzwecke erforderlich ist.

Die mHMI Pro-Anwendung kann nach dem Kauf eines Aktivierungscodes im Online-Shop verwendet werden. Um Ihnen Zugriff auf die Pro-Version dieser Anwendung zu gewähren, müssen wir Ihren Kauf im Online-Shop mit der mHMI-Anwendung verknüpfen. Dies ist dank der gegenseitigen Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Kauf zwischen dieser Anwendung und dem Online-Shop möglich. Das bedeutet, dass Informationen über Ihren Kauf zwischen VTS sp. z o.o. und VTS Plant sp. z o.o. ausgetauscht werden.

1. UMFANG DER IN DER ANWENDUNG ERFASTEN DATEN

Je nachdem, welche Funktionen der mHMI-Anwendung Sie nutzen und welche Informationen Sie uns zur Verfügung stellen, erfassen wir unter anderem:

- **Kontoinformationen** – wie Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Vorname, Nachname, Telefonnummer, Firmenname, Adresse, Land, Steueridentifikationsnummer, die es Ihnen ermöglichen, sich in der Anwendung zu registrieren und zu authentifizieren und ein individuelles Profil zu erstellen.
- **Anmeldedaten** – z. B. das Passwort, das den Zugriff auf Ihr Konto schützt.

- **Protokolldaten** – einschließlich Aktivitäten in der Anwendung, z. B. Änderungen an den Geräteeinstellungen, Fehlerprotokollierung, Aktivitätsverlauf.
- **Geräteinformationen** – einschließlich technischer und betrieblicher Parameter der gesteuerten Geräte (z. B. Betriebsmodus, Zeitpläne, Automatisierungs- und Konfigurationsparameter), Standort, Energieverbrauchsdaten, Alarmer und Geräteaktivitätsverlauf.
- **Marketinginformationen** – einschließlich Daten über Ihr Endgerät (z. B. Telefonmodell, Betriebssystemversion, Systemsprache), soweit dies für die Anzeige personalisierter Marketingbotschaften erforderlich ist, sofern Sie Ihre gesonderte Zustimmung gegeben haben.
- **Daten von Drittanbietern (SDK)** – die Anwendung verwendet Tools von Drittanbietern (Software Development Kits), z. B. für Übersetzungen oder Leistungsanalysen. Diese können technische Daten (z. B. Gerätemarke, Betriebssystemtyp), Standorteinstellungen (Land/Region) oder den Status der Netzwerkverbindung (WLAN/Mobilfunk) erfassen, die zur Gewährleistung der ordnungsgemäßen Funktion ausgewählter Anwendungsfunktionen verwendet werden.

2. FREIWILLIGE BEREITSTELLUNG VON DATEN

Die Angabe von Daten in der mHMI-Anwendung ist grundsätzlich freiwillig, jedoch sind bestimmte Informationen (z. B. E-Mail-Adresse, Passwort) erforderlich, um ein Konto in der Anwendung zu erstellen und zu verwalten. Wenn Sie diese Informationen nicht angeben, können Sie die mHMI-Anwendung nicht nutzen. Wenn Sie bestimmten Formen der Datenverarbeitung (z. B. Marketingfunktionen) nicht zustimmen, kann dies die Verfügbarkeit einiger zusätzlicher Funktionen einschränken, hat jedoch keinen Einfluss auf die Grundfunktionen der mHMI-Anwendung.

3. AUFBEWAHRUNGSFRIST

- Wir speichern Ihre Kontodaten (z. B. E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname) so lange, wie Ihr Konto in der mHMI-Anwendung besteht. Sobald Ihr Konto gelöscht wird, werden die Daten dauerhaft gelöscht oder anonymisiert.
- Geräteinformationen und Aktivitätsprotokolle werden in der mHMI-Anwendung gespeichert, bis das Konto gelöscht oder das Gerät zurückgesetzt wird.
- Marketingdaten, die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung erhoben werden, werden gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder die Marketingfunktionen in den Einstellungen der mHMI-Anwendung deaktivieren.

ZWECKE DER VERARBEITUNG	RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG	DATENSPEICHERUNGSFRIST
Bereitstellung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Erstellung und Pflege eines Kontos in der mHMI-Anwendung (Fernsteuerung von Geräten, Registrierung und Pflege eines Kontos, ordnungsgemäße Funktion von mHMI, Kontakt mit Benutzern bezüglich des Betriebs der mHMI-Anwendung)	Notwendigkeit der Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der DSGVO), im Umfang der optional bereitgestellten Daten (nicht obligatorisch) ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung die Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der DSGVO)	Die Daten werden für den zur Erbringung der Dienstleistungen erforderlichen Zeitraum gespeichert. Sie werden spätestens gelöscht, wenn das Konto in der mHMI-Anwendung gelöscht oder das Gerät zurückgesetzt wird. Bei optionalen Daten werden sie bis zum Widerruf der Einwilligung gespeichert.
Kundendienst und technischer Support (Kontakt bei Fehlern, Beschwerden, Störungen)	Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der DSGVO); berechtigtes Interesse des Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO), bestehend in der Durchführung von Fehleranalysen	Die Daten werden für den zur Erbringung der Supportleistung erforderlichen Zeitraum gespeichert. Nach Beendigung der Nutzung der Anwendung werden die Daten dauerhaft gelöscht oder anonymisiert, sofern keine andere Rechtsgrundlage für eine weitere Speicherung besteht (z. B. gesetzliche Bestimmungen). Bei personenbezogenen Daten, die auf Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeitet werden, erfolgt die Speicherung für die zur Erreichung des Zwecks erforderliche Zeit, jedoch nicht länger als bis zum Ablauf der Verjährungsfrist für Ansprüche oder bis zum Erheben eines wirksamen Widerspruch eingelegt wird.
Analyse und Verbesserung der mHMI-Anwendung (einschließlich der Erfassung von Informationen über Fehler, Leistung, Verwendung externer Tools – SDK)	Das berechtigte Interesse des Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO) besteht in der Sicherstellung der Kontinuität und Weiterentwicklung der Dienste.	Die Daten werden für die zur Analyse und Verbesserung erforderliche Zeit oder bis zum Eingang eines wirksamen Widerspruchs gespeichert. Nach Abschluss der Analyse werden die Daten anonymisiert oder gelöscht, sofern keine andere Grundlage für die

		(z. B. Abrechnungszwecke oder gesetzliche Bestimmungen).
Analyse der Nutzeraktivitäten in der mHMI-Anwendung	Das berechtigte Interesse des Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO) besteht darin, die Aktivitäten und Präferenzen der Nutzer zu analysieren, um die genutzten Funktionen und die angebotenen Dienste zu verbessern	Bis zur Schließung Ihres Kontos, jedoch nicht länger als bis zu Ihrem wirksamen Widerspruch
Geltendmachung, Verfolgung oder Abwehr von Ansprüchen	Das berechtigte Interesse des Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO), bestehend in der Verfolgung oder Abwehr von Ansprüchen	Für die zur Erreichung des Zwecks erforderliche Zeit, jedoch nicht länger als bis zur Verjährung der Ansprüche oder bis zum Einlegen eines wirksamen Widerspruchs

ONLINE-SHOPS

VERANTWORTLICH FÜR DIESEN PROZESS IST: A) VTS sp. z o.o. ODER B) VTS PLANT SP. Z O.O., JE NACH DEM AUSGEWÄHLTEN ONLINE-SHOP

Die folgenden Regeln gelten für Einkäufe, die über die Online-Shops unter den folgenden Adressen getätigt werden:

a) <https://eshop.vtsgroup.com/> und b) <https://eshopahu.vtsgroup.com/>. Online-Shops können sowohl einen Standard-Kaufprozess als auch zusätzliche Funktionen anbieten, die Zahlungen erleichtern und Transaktionen beschleunigen.

1. REGISTRIERUNG UND KONTOVERWALTUNG IN ONLINE-SHOPS

1.1. FÜR DIE REGISTRIERUNG UND KONTOVERWALTUNG ERFORDERLICHE DATEN

- Um bestimmte Funktionen von Online-Shops nutzen zu können (z. B. Speichern Ihrer Kaufhistorie, Verfolgen von Sendungen oder einfacheres Nachbestellen), kann es erforderlich sein, ein Konto zu erstellen.
- Zu diesem Zweck bitten wir Sie möglicherweise um die Angabe grundlegender Identifikationsdaten (z. B. Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) und bei Unternehmenskäufen auch um die Angabe des Firmennamens und der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer.
- Die Angabe dieser Daten ist freiwillig, jedoch für die ordnungsgemäße Nutzung des Kontos (Abschluss und Erfüllung eines Vertrags über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen) erforderlich.

1.2. DATEN IM ZUSAMMENHANG MIT BESTELLUNGEN UND DER ERFÜLLUNG DES KAUFVERTRAGS

- Bei der Aufgabe einer Bestellung bitten wir Sie um die für die Bearbeitung erforderlichen Daten, darunter die Lieferadresse (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort), die Telefonnummer und die E-Mail-Adresse (für den Versand von Benachrichtigungen).
- Diese Daten sind für den Abschluss und die Erfüllung des Kaufvertrags erforderlich und ermöglichen unter anderem die Ausstellung einer Rechnung (falls erforderlich), die Zahlungsabwicklung und die Lieferung der Waren.

1.3. ZUSÄTZLICHE DIENSTLEISTUNGEN IN ONLINE-SHOPS

- Wenn unsere Online-Shops ein Treueprogramm oder andere Zusatzfunktionen (z. B. Rabatte, Punkte) anbieten, können wir zusätzlich Ihre Daten im Zusammenhang mit Ihrer Aktivität innerhalb dieser Dienste verarbeiten (z. B. Verlauf der gesammelten Punkte, verwendete Aktionscodes, gewährte Prämien).
- Im Falle von Sonderaktionen oder Gewinnspielen, die von externen Unternehmen organisiert werden, können wir auf Ihren Wunsch hin ausgewählte Informationen bereitstellen, die zur Bestätigung Ihrer Berechtigung für eine Prämie erforderlich sind (z. B. Kontostatus, Status als Teilnehmer an einer bestimmten Aktion).

2. ZAHLUNGEN IN ONLINE-SHOPS

2.1. BEZAHLUNG VON BESTELLUNGEN

- Bei Einkäufen können Sie eine der von uns angebotenen Zahlungsmethoden wählen (z. B. Online-Überweisung, Zahlungskarte, integriertes Zahlungssystem).

- Je nach der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode bitten wir Sie möglicherweise um zusätzliche Informationen, die für die Abwicklung der Transaktion erforderlich sind (z. B. Kredit-/Debitkartendaten).
- Wir leiten diese Informationen an den Zahlungsdienstleister (z. B. eine Bank oder ein Finanzinstitut, das das elektronische Zahlungssystem betreibt) weiter. Dieses Unternehmen verarbeitet die Daten als separater Verantwortlicher in dem Umfang, der für die Ausführung der Transaktion und die Überprüfung der Zahlung erforderlich ist.

2.2. OPTION ZUM SPEICHERN VON KARTENDATEN

- Wenn unsere Online-Shops eine Option „Meine Karte speichern“ anbieten (um zukünftige Zahlungen zu vereinfachen), können Sie freiwillig zustimmen, Ihre Kartendaten in Ihrem Konto zu speichern.
- In diesem Fall speichern wir nur die grundlegenden Informationen, die für die Wiederverwendung der Karte erforderlich sind, wie z. B. den Namen des Karteninhabers, den Kartentyp, die letzten vier Ziffern der Nummer und das Ablaufdatum.
- Wir speichern den CVV/CVC-Code nicht. Jede Transaktion mit einer gespeicherten Karte erfordert eine zusätzliche Bestätigung gemäß den Bestimmungen des Zahlungsdienstleisters (z. B. 3D-Secure-Authentifizierung).

2.3. SICHERE ÜBERMITTLUNG UND SPEICHERUNG VON ZAHLUNGSDATEN

- Wir übermitteln Ihre Kartendaten in verschlüsselter Form an den Zahlungsdienstleister, ausschließlich zum Zweck der Abwicklung der Transaktion.
- Sie können Ihre Einwilligung zur Speicherung Ihrer Kartendaten jederzeit widerrufen, indem Sie die gespeicherte Karte in Ihren Kontoeinstellungen löschen.

ZWECKE DER VERARBEITUNG	RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG	AUFBEWAHRUNGSFRIST
Ermöglichung von Einkäufen im Online-Shop (Kontoanmeldung, Bestellung, Lieferung)	Notwendigkeit der Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der DSGVO). Gesetzliche Verpflichtung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c der DSGVO)	Wir speichern Daten so lange, wie es für die Erfüllung des Kaufvertrags erforderlich ist (bis die Bestellung versandt und bezahlt ist). Nach Ablauf dieser Frist speichern wir die Daten für die zur Erfüllung gesetzlicher (z. B. steuerliche Verpflichtungen) oder zur Geltendmachung von Ansprüchen.
Zahlungsabwicklung (Einmalzahlung, Transaktionsüberprüfung)	Notwendigkeit der Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der DSGVO).	Bis zum Abschluss der Transaktion oder bis zum Ablauf etwaiger damit verbundener Ansprüche. Der Zahlungsdienstleister kann die Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen selbst speichern.
Speicherung der Karte zur Erleichterung künftiger Transaktionen	Einwilligung des Nutzers (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der DSGVO).	Bis die Einwilligung widerrufen oder die Karte aus dem Profil des Nutzers gelöscht wird. Der Widerruf der Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf durchgeführten Verarbeitung.
Treueprogramm / zusätzliche Funktionen (falls verfügbar)	- Erforderlich für die Erfüllung eines Vertrags (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der DSGVO), wenn das Treueprogramm Teil des Angebots des Shops ist. - Einwilligung des Nutzers (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO) im Falle ausgewählter, optionaler Funktionen.	Wir verarbeiten Daten für die Dauer der Teilnahme am Programm (z. B. bis zur Abmeldung) und, falls erforderlich, für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum (z. B. Steuerrecht). Bei einwilligungsbasierten Daten bis zum Widerruf der Einwilligung oder bis zur Beendigung der Funktion.
Geltendmachung, Verfolgung oder Abwehr von Ansprüchen	Das berechtigte Interesse des Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO), bestehend in der Verfolgung oder Abwehr von Ansprüchen	Für die zur Erreichung des Zwecks erforderliche Zeit, längstens jedoch bis zur Verjährung der Ansprüche oder bis zum Einlegen eines wirksamen Widerspruchs

Wir verwenden Cookies in unseren Online-Shops – die Bestimmungen in „Teil A“ der Datenschutzerklärung zu Cookies auf Websites gelten entsprechend für Online-Shops.

Alle zusätzlichen Regeln für die Datenverarbeitung in VTS-Online-Shops, einschließlich der geltenden Vorschriften und Aufbewahrungsfristen, sind im Hauptteil der Datenschutzerklärung und in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Online-Shops beschrieben. Wir empfehlen Ihnen, diese vor der Bestellung sorgfältig zu lesen.

REKUPERATOREN

VERANTWORTLICHER FÜR DIESEN PROZESS IST: VTS PLANT SP. Z O.O.

Die folgenden Regeln gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Website (<http://www.homer-ventilation.com/>) und der mobilen Anwendung HOMER Connect, die Recuperatoren betreffen.

1. UMFANG DER ERFASSTEN DATEN

Je nachdem, welche Funktionen der Website oder der mobilen Anwendung Sie nutzen und welche Informationen Sie uns zur Verfügung stellen, erfassen wir beispielsweise:

- **Personenbezogene Daten, die in Formularen auf der Website angegeben werden** – wie Ihre E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname, Telefonnummer, Firmenname, Adresse, Land, Steueridentifikationsnummer, Angaben zur Immobilie.
- **Protokolldaten** – einschließlich Aktivitäten in der Anwendung, z. B. Änderungen an den Geräteeinstellungen, Fehlerprotokollierung, Aktivitätsverlauf.
- **Geräteinformationen** – einschließlich technischer und betrieblicher Parameter der gesteuerten Wärmerückgewinner (z. B. Betriebsmodus, Zeitpläne, Automatisierungs- und Konfigurationsparameter), Standort, Energieverbrauchsdaten, Alarmer und Geräteverlauf.
- **Marketinginformationen** – einschließlich Daten zu Ihrem Endgerät (z. B. Telefonmodell, Betriebssystemversion, Systemsprache), soweit dies für die Anzeige personalisierter Marketingbotschaften erforderlich ist, sofern Sie Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben.

2. FREIWILLIGE BEREITSTELLUNG VON DATEN

Die Angabe von Daten in der mobilen Anwendung und auf der Website ist grundsätzlich freiwillig, jedoch sind einige Informationen (z. B. Kontaktdaten oder Geräteinformationen) erforderlich, um eine Anfrage über die auf der Website verfügbaren Formulare anzunehmen oder die Funktionalität der Anwendung zu starten. Wenn Sie diese Informationen nicht angeben, können Sie die Formulare und die Anwendung nicht nutzen.

ZWECKE DER VERARBEITUNG	RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG	AUFBEWAHRUNGSFRIST
Bereitstellung von Diensten im Zusammenhang mit der Verfügbarkeit und dem Betrieb der mobilen Anwendung (Fernsteuerung von Geräten, korrekte Funktion von Recuperatoren, Kontakt mit Benutzern bezüglich des Betriebs der Anwendung)	Notwendigkeit der Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO)	Die Daten werden für den zur Erbringung der Dienstleistungen erforderlichen Zeitraum gespeichert. Sie werden spätestens gelöscht, wenn die Anwendung gelöscht oder das Gerät zurückgesetzt wird.
Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege (in Bezug auf Inhalte, die den Nutzern auf der Website zur Verfügung gestellt werden, einschließlich Kontakt- und Serviceformularen)	Notwendigkeit der Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der DSGVO); berechtigtes Interesse des Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO), das darin besteht, eine gestellte Frage zu beantworten	Die Daten werden für den zur Erbringung der Dienstleistungen erforderlichen Zeitraum gespeichert. Bei personenbezogenen Daten, die auf Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeitet werden – für die zur Erreichung des Zwecks erforderliche Zeit, längstens jedoch bis zum Ablauf der Verjährungsfrist für Ansprüche oder bis zum Einlegen eines wirksamen Widerspruchs.
Service und technischer Support (Kontakt bei Fehlern, Beschwerden, Störungen)	Notwendigkeit für die Erfüllung eines Vertrags (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der DSGVO); berechtigtes Interesse des Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO) zur Durchführung von Fehleranalysen	Die Daten werden für den zur Erbringung des Supports erforderlichen Zeitraum gespeichert. Nach Beendigung der Nutzung der Anwendung werden die Daten dauerhaft gelöscht oder anonymisiert, sofern keine andere Rechtsgrundlage für eine weitere Speicherung besteht (z. B. gesetzliche Bestimmungen). In Bezug auf personenbezogene Daten, die auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeitet werden, für die Dauer zur Erreichung des Zwecks erforderlich, nicht länger als bis zum Ablauf der

		Verjährungsfrist für Ansprüche oder bis zum Einlegen eines wirksamen Widerspruchs.
Analyse und Verbesserung der mobilen Anwendung und der Website (einschließlich der Erfassung von Informationen über Fehler und Leistung)	Das berechnigte Interesse des Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO) besteht in der Sicherstellung der Kontinuität und Weiterentwicklung der Dienste	Die Daten werden für die zur Analyse und Verbesserung erforderliche Zeit oder bis zum Einlegen eines wirksamen Widerspruchs gespeichert. Nach Abschluss der Analyse werden die Daten anonymisiert oder gelöscht, sofern keine andere Grundlage für die Verarbeitung vorliegt (z. B. zu Buchhaltungszwecken oder gesetzliche Bestimmungen).
Analyse der Nutzeraktivitäten in der mobilen Anwendung und auf der Website	Das berechnigte Interesse des Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO) besteht in der Analyse der Nutzeraktivitäten und ihrer Präferenzen, um die verwendeten Funktionen und die angebotenen Dienste zu verbessern	Bis zum Ende der Nutzung der Dienste, längstens jedoch bis Sie einen wirksamen Widerspruch einlegen.
Geltendmachung, Verfolgung oder Abwehr von Ansprüchen	Das berechnigte Interesse des Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO), bestehend in der Verfolgung oder Abwehr von Ansprüchen	Für die zur Erreichung des Zwecks erforderliche Zeit, längstens jedoch bis zur Verjährung der Ansprüche oder bis zum wirksamer Widerspruch erhoben wird.

Wir verwenden Cookies auf der Website und in der mobilen Anwendung in Verbindung mit Recuperators – die Bestimmungen in „Teil A“ der Datenschutzerklärung bezüglich Cookies auf den Websites gelten entsprechend für Recuperators.

Alle zusätzlichen Regeln für die Datenverarbeitung auf der Website und in der mobilen Anwendung in Bezug auf Recuperators, einschließlich der geltenden Vorschriften und Aufbewahrungsfristen, sind im Hauptteil der Datenschutzerklärung und in den Bestimmungen der Website und der mobilen Anwendung beschrieben. Wir empfehlen Ihnen, diese vor der Nutzung der Dienste sorgfältig zu lesen.

CLIMACAD ONLINE 4 (CCOL4)

VERANTWORTLICH FÜR DIESEN PROZESS IST VTS SP. Z O.O.

Die Anwendung CCOL4 ermöglicht die Auswahl von Eurovent-zertifizierten Lüftungs- und Klimageräten. Sie ermöglicht die Erstellung von Entwürfen durch die Integration mit CAD- und REVIT-Tools sowie CRP-, ERP- und WMA-Systemen. Die Anwendung ist von jedem Gerät mit einem Webbrowser unter <https://vtsgroup.com/pl/climacad> verfügbar.

1. FREIWILLIGE BEREITSTELLUNG VON DATEN

Die Angabe von Daten in CCOL4 ist grundsätzlich freiwillig, jedoch sind einige Informationen (z. B. E-Mail-Adresse, Passwort) für die Erstellung und Pflege eines Kontos in CCOL4 erforderlich. Wenn Sie diese Informationen nicht angeben, können Sie CCOL4 nicht nutzen.

2. AUFBEWAHRUNGSFRIST

- Wir speichern Ihre Kontodaten (z. B. E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname) so lange, wie Ihr CCOL4-Konto besteht. Sobald Ihr Konto gelöscht wird, werden Ihre Daten dauerhaft gelöscht oder anonymisiert.

ZWECKE DER VERARBEITUNG	RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG	AUFBEWAHRUNGSFRIST
Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Erstellung und Pflege eines Kontos in CCOL4 (Kontoerstellung und -pflege, ordnungsgemäße Funktion der Anwendung, Erstellung von Angeboten)	Notwendigkeit der Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der DSGVO); in Bezug auf Daten, die auf freiwilliger (nicht obligatorischer) Basis bereitgestellt werden, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung die Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der DSGVO).	Die Daten werden für den zur Erbringung der Dienstleistungen erforderlichen Zeitraum gespeichert. Sie werden spätestens gelöscht, wenn das Konto in der CCOL4-Anwendung gelöscht wird. Bei optionalen Daten erfolgt die Löschung, sobald die Einwilligung widerrufen wird.
Geltendmachung, Verfolgung oder Abwehr von Ansprüchen	Das berechnigte Interesse des Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der	Für die zur Erreichung des Zwecks erforderliche Zeit, längstens jedoch bis zum Ablauf der

	DSGVO), bestehend in der Verfolgung oder Abwehr von Ansprüchen	Ansprüche verjähren oder bis ein wirksamer Widerspruch eingelegt wird
--	--	---

Wir können Cookies innerhalb der Anwendung verwenden – die Bestimmungen in „Teil A“ der Datenschutzerklärung bezüglich Cookies auf Websites gelten entsprechend für die Anwendung.

Alle zusätzlichen Regeln für die Datenverarbeitung in der Anwendung, einschließlich der geltenden Vorschriften und Aufbewahrungsfristen, sind im Hauptteil der Datenschutzerklärung beschrieben. Wir empfehlen Ihnen, diese vor der Nutzung der Dienste sorgfältig zu lesen.

TEIL B

BEARBEITUNG VON ANFRAGEN UND KONTAKTFORMULAREN

VERANTWORTLICH FÜR DIESEN PROZESS IST: A) VTS sp. z o.o., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. ODER C) VTS PLANT SP. Z O.O., JE NACH DER AUSGEWÄHLTEN WEBSITE ODER DEM AUSGEWÄHLTEN ONLINE-SHOP

Im Rahmen der Erbringung von Dienstleistungen und der Kommunikation mit den Nutzern bieten wir verschiedene Kontaktkanäle an, wie z. B. Online-Formulare, Chat, E-Mail und Telefon. Nachstehend finden Sie die Regeln für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Anfragen, Anträgen, Beschwerden und anderen Anfragen, die an uns gerichtet werden.

1. KONTAKTFORMULARE UND CHAT:

Wir verarbeiten die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen (z. B. Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Inhalt der Nachricht). Wir verwenden diese Daten, um die Identität des Absenders zu überprüfen, Ihre Anfragen zu beantworten und Ihnen auf Ihren Wunsch hin ein kommerzielles Angebot oder Informationen über unsere Dienstleistungen zukommen zu lassen.

2. KONTAKT PER TELEFON ODER E-MAIL:

Bei Telefongesprächen und im E-Mail-Verkehr erfassen wir alle Informationen, die Sie unseren Mitarbeitern oder Vertretern freiwillig mitteilen. Bei einigen Hotlines oder Servicelinien können Anrufe zu Beweis-, Schulungs- oder Qualitätssicherungszwecken aufgezeichnet werden. Wenn Sie mit der Aufzeichnung nicht einverstanden sind, können Sie das Gespräch beenden oder einen anderen Kontaktkanal (z. B. Chat, Formular, E-Mail) nutzen.

ZWECKE DER VERARBEITUNG	RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG	AUFBEWAHRUNGSFRIST
Bearbeitung von Beschwerden	- Notwendigkeit für die Erfüllung eines Vertrags (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der DSGVO) im Falle von Anfragen zu Dienstleistungen oder Produkten. - Gesetzliche Verpflichtung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c der DSGVO), soweit das Gesetz die Aufbewahrung von Unterlagen vorschreibt - Dokumentation vorschreibt (z. B. Verbraucherschutzbestimmungen).	Wir speichern die Daten bis zur Klärung der Beschwerde oder für den in den Vorschriften festgelegten Zeitraum (z. B. Verjährungsfrist für Ansprüche).
Bearbeitung von Anfragen betroffener Personen	Gesetzliche Verpflichtung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c der DSGVO)	Wir speichern die Daten bis zur Bearbeitung der Anfrage oder länger, wenn dies aufgrund allgemein geltende Vorschriften dies erfordern (z. B. im Falle eines laufenden Rechtsstreits).
Bearbeitung sonstiger Anfragen und Mitteilungen	Das berechnete Interesse des Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO), das darin besteht, auf Anfragen zu seiner Geschäftstätigkeit zu antworten; bei freiwillig bereitgestellten Daten ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung die Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO).	Wir speichern die Daten bis zur Bearbeitung der Anfrage oder für den zur Sicherung von Ansprüchen erforderlichen Zeitraum. Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht (z. B. zusätzliche Informationen), löschen wir die Daten unmittelbar nach Widerruf Ihrer Einwilligung.
Aufzeichnung von Gesprächen (falls in ausgewählten Kanälen zutreffend)	- Berechnetes Interesse (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO) zum Zwecke der Verbesserung der Servicequalität,	Wir speichern Aufzeichnungen für den Zeitraum, der zur Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist (z. B.

	Dokumentation von Erkenntnissen oder Sicherung von Beweisen.	Analyse der Servicequalität, Bearbeitung von Beschwerden), jedoch nicht länger als die Verjährungsfrist für etwaige Ansprüche.
--	--	--

ANALYSE UND VERBESSERUNG DER DIENSTLEISTUNGSQUALITÄT

VERANTWORTLICH FÜR DIESEN PROZESS IST: A) VTS sp. z o.o. ODER B) VTS PLANT SP. Z O.O., ABHÄNGIG VON DER AUSGEWÄHLTEN WEBSITE, ANWENDUNG ODER WEBSITE

Im Rahmen der kontinuierlichen Weiterentwicklung und Verbesserung der Dienstleistungen innerhalb der VTS-Gruppe führen wir verschiedene Arten von Analysen, Untersuchungen und Tests durch, um sicherzustellen, dass Sie bei der Nutzung unserer Websites, Anwendungen (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), Webseiten oder mobilen Anwendungen für Online-Shop-Rekuperatoren und andere verfügbare Lösungen die bestmögliche Erfahrung machen. Im Folgenden beschreiben wir, wie Ihre Daten im Zusammenhang mit diesen Aktivitäten verarbeitet werden:

1. UMFANG DER FÜR DIE ANALYSE UND VERBESSERUNG DER DIENSTLEISTUNGEN ERFASTEN DATEN

- Wir können Daten über Ihre Aktivitäten auf unseren Websites, Anwendungen, Webseiten oder mobilen Anwendungen im Zusammenhang mit Rekuperatoren und Online-Shops analysieren (z. B. Anmeldehäufigkeit, Aktivitätsverlauf, bevorzugte Funktionen).
- Wir beziehen Daten unter anderem aus Cookies, Systemprotokollen, Ihrem Transaktionsverlauf oder ausgefüllten Umfragen.
- Wir können auch Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer) verwenden, um Sie auf verschiedenen Geräten (Computer, Tablet, Smartphone) effizienter zu identifizieren und Funktionen oder Inhalte an Ihre Präferenzen anzupassen.

2. KONTAKT FÜR ZUFRIEDENHEITSUMFRAGEN

- Von Zeit zu Zeit bitten wir Sie möglicherweise um Ihre Meinung zu unseren Produkten und Dienstleistungen, indem wir Sie zur Teilnahme an Umfragen oder kurzen Interviews auffordern.
- Die Teilnahme an Umfragen ist stets freiwillig, und wir verwenden die erhaltenen Antworten ausschließlich zur Verbesserung unserer Lösungen und der Qualität unserer Dienstleistungen.

3. KOMMUNIKATIONSANALYSE UND AUFZEICHNUNGEN

- Um höchste Servicestandards zu gewährleisten, können wir Aufzeichnungen von Telefongesprächen und ausgewählte Korrespondenzaufzeichnungen (z. B. aus Chats, E-Mails) während Schulungen und internen Qualitätsaudits verwenden.
- Wir verwenden geeignete Sicherheitsmaßnahmen wie Pseudonymisierung und Verschlüsselung, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

ZWECKE DER VERARBEITUNG	RECHTSGRUNDLAGE	AUFBEWAHRUNGSFRIST
Analyse der Nutzeraktivitäten und Entwicklung neuer Funktionen (Tests, Forschung, Verbesserungen)	Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO), bestehend in der kontinuierlichen Weiterentwicklung und Verbesserung der angebotenen Dienste	Die Daten werden für die Dauer der Analysen oder Tests oder bis zur Löschung Ihres Kontos verarbeitet (sofern die Daten verknüpft sind auf Ihr Konto), jedoch nicht länger als bis zu Ihrem wirksamen Widerspruch.
Personalisierung von Inhalten und Anpassung von Funktionen (z. B. durch die Kombination von Aktivitäten über mehrere Geräte hinweg)	Das berechnete Interesse des Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO), bestehend in der Anpassung unserer Lösungen an die individuellen Präferenzen der Nutzer	Wir speichern die Daten für die Dauer Ihrer Nutzung unserer Dienste oder bis Sie Ihr Konto löschen oder einen wirksamen Widerspruch einlegen (wenn die Verarbeitung auf diesem Interesse beruht).
Kundenzufriedenheits- und Meinungsumfragen	Das berechnete Interesse des Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO), bestehend in der Verbesserung der Qualität der Dienste	Wir löschen die durch Umfragen oder Interviews erhobenen Daten nach Abschluss einer bestimmten Forschungskampagne, es sei denn, Sie Widerspruch einlegen oder die Löschung der Daten vorzeitig beantragen.
Verwendung von Aufzeichnungen von Gesprächen und Korrespondenz (Schulung, Qualitätsprüfung)	- Berechnetes Interesse des Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO), bestehend in der Verbesserung der Qualität der	Wir speichern Aufzeichnungen und Korrespondenz nur für den Zeitraum, der zur Erreichung der oben genannten Zwecke erforderlich ist Zwecke (z. B. Schulung,

	Kundenservice und Mitarbeiterentwicklung.	interne Qualitätsaudits) und löschen oder anonymisieren sie anschließend, sofern keine andere Rechtsgrundlage für eine weitere (z. B. gesetzliche Vorschriften).
--	---	--

MARKETING UND WERBUNG

VERANTWORTLICHER FÜR DIESEN VERARBEITUNGSPROZESS IST: A) VTS sp. z o.o. ODER B) VTS PLANT SP. Z O.O., ABHÄNGIG VON DER AUSGEWÄHLTEN WEBSITE, ANWENDUNG ODER WEBSITE

Bei der VTS-Gruppe sind wir bestrebt, Ihnen Dienstleistungen und Produkte anzubieten, die auf Ihre Präferenzen zugeschnitten sind. Zu diesem Zweck können wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen der DSGVO und anderen geltenden Vorschriften für Marketingzwecke verarbeiten. Im Folgenden erläutern wir, in welchen Situationen und auf welcher Grundlage wir Ihre Daten für Marketingzwecke verarbeiten.

1. UMFANG DER ZU MARKETINGZWECKEN ERFASTEN DATEN

- Wir können Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Informationen über Ihre Präferenzen (z. B. Branche, Position, Kaufhistorie oder Interessen) verwenden, um Ihnen kommerzielle Informationen und Angebote zuzusenden, die für Sie von Interesse sein könnten.
- Wenn Sie unsere Anwendungen (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), Website oder mobile Anwendung im Zusammenhang mit Rekuperatoren oder Online-Shops nutzen, können wir Ihre Aktivitäten (z. B. Häufigkeit der Anmeldungen, angesehene Produkte, Gerätekonfigurationen) analysieren, um die Marketingkommunikation auf Ihre Bedürfnisse zuzuschneiden.

2. FORMEN DER MARKETINGKOMMUNIKATION

- E-Mails und Textnachrichten:** Wir senden Ihnen möglicherweise Angebote, Informationen zu Werbeaktionen, Neuigkeiten und andere Ereignisse im Zusammenhang mit unserem Geschäft zu. Wir versenden solche Nachrichten nur mit Ihrer freiwilligen Zustimmung.
- Push-Benachrichtigungen** (sofern Sie diese in der Anwendung oder auf den Websites aktiviert haben): Diese ermöglichen es uns, Ihnen kurze Nachrichten direkt auf Ihr Telefon oder Ihren Browser zu senden.
- Telefonanrufe:** In bestimmten Situationen (z. B. um ein individuelles Angebot zu unterbreiten oder die Details einer Zusammenarbeit zu besprechen) können wir Sie telefonisch kontaktieren, sofern Sie Ihre gesonderte Zustimmung gegeben haben oder eine andere Rechtsgrundlage vorliegt (z. B. Kontakt im Rahmen eines bestehenden Vertrags).

3. AUFBAU UND PFLEGE VON GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN

- Wenn Sie Unternehmen vertreten (z. B. als Geschäftsinhaber oder Ansprechpartner in einem Unternehmen), können wir Ihre Kontaktdaten (z. B. geschäftliche E-Mail-Adresse, Bürotelefonnummer) verwenden, um eine geschäftliche Zusammenarbeit aufzubauen oder zu pflegen und Sie über unsere Dienstleistungen zu informieren.
- Wenn Ihre Daten aus öffentlich zugänglichen Registern stammen oder uns von Dritten zur Verfügung gestellt wurden, werden wir uns bemühen, Sie über die Quelle der Daten zu informieren und Ihnen die Möglichkeit zu geben, weiteren Marketingmitteilungen zu widersprechen.

4. OPTION ZUM ABMELDEN VON MARKETINGMITTEILUNGEN

- Wir fügen jeder Marketing-E-Mail einen Link zum Abbestellen bei. Wenn Sie auf diesen Link klicken, werden wir Ihnen keine weiteren Mitteilungen mehr zusenden.
- Sie können Ihre Marketing-Einwilligungen auch in Ihren Kontoeinstellungen in den Anwendungen oder Online-Shops verwalten. Bei Problemen wenden Sie sich bitte über das [Kontaktformular](#) an uns.

5. NEWSLETTER UND WERBEMATERIALIEN

- Wenn Sie zustimmen, senden wir Ihnen einen Newsletter mit Informationen zu Neuigkeiten, Werbeaktionen und Veranstaltungen der VTS-Gruppe.
- Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie auf den Abmeldelink klicken, der in jeder an Sie gesendeten Nachricht enthalten ist, oder indem Sie uns auf andere Weise kontaktieren, die für Sie bequem ist.

ZWECKE DER VERARBEITUNG	RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG	AUFBEWAHRUNGSFRIST
-------------------------	--------------------------------------	--------------------

Versand von Angeboten und Empfehlungen zu Dienstleistungen oder Waren (z. B. E-Mail-Angebote, Textnachrichten)	- Einwilligung des Nutzers (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO), wenn dies für Marketingkommunikation erforderlich ist (z. B. Newsletter, SMS-Marketing).	Wir speichern die Daten bis zum Widerruf der Marketingeinwilligung.
Versand von Direktmarketing-Mitteilungen (E-Mails, Push-Benachrichtigungen, Textnachrichten, Telefonanrufe)	- Einwilligung des Nutzers (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der DSGVO).	Wir verarbeiten die Daten bis zum Widerruf der Einwilligung (falls erforderlich).
Newsletter und kommerzielle Kommunikation	- Einwilligung des Nutzers (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der DSGVO)	Wir verarbeiten die Daten, bis die Einwilligung zum Newsletter widerrufen wird.
Aufbau von Geschäftsbeziehungen mit Unternehmen	- Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO), bestehend in der Förderung der Dienstleistungen und Angebote von VTS Dienstleistungen und Angebote von VTS bei potenziellen Geschäftspartnern	Wir verarbeiten Daten so lange, wie wir eine potenzielle oder bestehende Geschäftsbeziehung unterhalten oder bis Sie wirksam Widerspruch einlegen.

WERBEKAMPAGNEN UND WETTBEWERBE

VERANTWORTLICHER FÜR DIESE VERARBEITUNG IST: A) VTS sp. z o.o. ODER B) VTS PLANT SP. Z O.O., ABHÄNGIG VON DER AUSGEWÄHLTEN WEBSITE, ANWENDUNG ODER WEBSITE

Wenn Unternehmen der VTS-Gruppe Werbekampagnen, Gewinnspiele oder Wettbewerbe organisieren, können Sie daran teilnehmen, indem Sie Ihre personenbezogenen Daten angeben. Wir verarbeiten diese Daten nur in dem Umfang, der für die ordnungsgemäße Durchführung einer bestimmten Werbekampagne oder eines bestimmten Wettbewerbs erforderlich ist. Nachfolgend stellen wir Ihnen die Grundprinzipien und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten in diesem Bereich vor. Detaillierte Informationen können auch in den Regeln und Vorschriften einer bestimmten Veranstaltung angegeben sein.

ZWECKE DER VERARBEITUNG	RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG	AUFBEWAHRUNGSFRIST
Ermöglichung der Teilnahme an einem Wettbewerb oder einer Werbekampagne (die keine öffentliche Zusage darstellt)	Notwendigkeit der Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der DSGVO)	Bis zum Ende des Wettbewerbs oder der Werbekampagne
Ermöglichung der Teilnahme an einem Wettbewerb oder einer Werbekampagne (die eine öffentliche Zusage darstellt)	Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO) bestehend in der Erfüllung von Verpflichtungen, die sich aus der Abgabe eines öffentlichen Versprechens und der Organisation von Wettbewerben oder ähnlichen Werbekampagnen	Bis zum Ende des Wettbewerbs oder der Werbekampagne

Bitte beachten Sie, dass die Regeln einzelner Wettbewerbe detailliertere Vorschriften für die Verarbeitung Ihrer Daten enthalten können (z. B. zusätzliche Zwecke oder längere Aufbewahrungsfristen).

RECHTLICHE, STEUERLICHE UND RECHNUNGSWIRTSCHAFTLICHE ZWECKE

VERANTWORTLICH FÜR DIESE VERARBEITUNG IST: A) VTS sp. z o.o., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. ODER C) VTS PLANT SP. Z O.O., JE NACH DER AUSGEWÄHLTEN WEBSITE, ANWENDUNG ODER WEBSITE

In bestimmten Situationen (z. B. bei der Erbringung kostenpflichtiger Dienstleistungen oder der Auszahlung und Buchung von Wettbewerbsgewinnen) sind wir verpflichtet, Ihre Daten gemäß bestimmten gesetzlichen Anforderungen zu verarbeiten. Der Umfang und die Art der Verarbeitung sind dann streng durch Steuer- und Buchhaltungsvorschriften oder Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche (AML) festgelegt.

ZWECKE DER VERARBEITUNG	RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG	AUFBEWAHRUNGSFRIST
Erfüllung steuerlicher, rechtlicher und buchhalterischer Verpflichtungen (einschließlich AML-Verpflichtungen)	Gesetzliche Verpflichtung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c der DSGVO)	6 Jahre oder für den in zwingenden Rechtsvorschriften festgelegten Zeitraum

VTS GROUP DATENSCHUTZERKLÄRUNG

In solchen Fällen verarbeiten wir nur Daten, die zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich sind (z. B. Rechnungsdaten, Daten zur Steuerabrechnung).

SOZIALE MEDIEN

VERANTWORTLICHER FÜR DIESE VERARBEITUNG IST: VTS sp. z o.o.

Wir unterhalten offizielle Profile der Unternehmen der VTS-Gruppe auf verschiedenen Social-Media-Plattformen (z. B. Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, X, TikTok). Wenn Sie unsere Profile besuchen und mit ihnen interagieren (z. B. Beiträge kommentieren, Fragen stellen), verarbeiten wir Ihre Daten zu den folgenden Zwecken und zu den unten angegebenen Bedingungen:

ZWECKE DER VERARBEITUNG	RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG	AUFBEWAHRUNGSFRIST
Pflege eines Profils und Kommunikation mit Nutzern (LinkedIn, YouTube)	Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO) zur Förderung unserer eigenen Marke und zur Bereitstellung von Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen	Bis Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck wirksam widersprechen oder das Profil auf der Social-Media-Plattform entfolgen

In all diesen Fällen verarbeiten wir nur Daten, die Sie auf einem bestimmten Portal öffentlich zugänglich machen (z. B. Kommentare, Likes). Bitte beachten Sie, dass die Anbieter dieser Plattformen (z. B. Meta, X, Google) ebenfalls personenbezogene Daten der Nutzer verarbeiten – der Umfang und die Zwecke dieser Verarbeitung können sich von unseren unterscheiden, daher empfehlen wir Ihnen, sich mit deren Datenschutzrichtlinien vertraut zu machen.