

VTS CSOPORT ADATVÉDELMI POLITIKA

FRISSÍTÉS:
2025.11.20.

TARTALOMJEGYZÉK

1. MEGHATÁROZÁSOK	4
1.1. Személyes adatok	4
1.2. GDPR	4
1.3. weboldalak	4
1.4. mHMI alkalmazás	4
1.5. ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4)	4
1.6. Online áruházak	4
1.7. Hővisszanyerő	5
2. Ki kezeli az adatait?	5
3. Miért kezeljük az adatait?	5
3.1. Az adatok feldolgozásának okai:	5
4. Milyen adatokat gyűjtünk és kezelünk?	6
4.1. Az általunk gyűjtött és feldolgozott adatok főbb kategóriái:	6
4.2. Az adatok forrása	8
4.3. Korhatárok	8
5. Mennyi ideig tároljuk az adataidat?	8
5.1. Feldolgozási időszak	8
5.2. Adattárolás alkalmazásokban és online áruházakban	8
5.3. Adatok törlése	8
5.4. További szabályok a marketingfunkciókra vonatkozóan	8
6. Kivel osztjuk meg az Ön adatait?	8
6.1. Adatok belső közzététele	8
6.2. VTS Csoport	9
6.3. Külső szolgáltatók	9
6.4. Marketing- és elemzési szolgáltatók	9
6.5. Fizetési szolgáltatók	9
6.6. Bűnüldöző szervek, felügyeleti hatóságok és egyéb szervezetek	9
6.7. Adatátvitel online áruházakban	9
6.8. Egyéb adatátvevők	10
7. Átadjuk-e az Ön adatait az EGT-n kívülre?	10
7.1. Az EGT-n kívüli adattovábbítás alapja	10
7.2. Adatbiztonsági elvek:	10
7.3. Külső szervezetek hozzáférése az adatokhoz:	10
8. Hogyan biztosítjuk az adatbiztonságot?	11
8.1. Műszaki és szervezési biztosítékok:	11

8.2.	Titkosítás és fizetési védelem:	11
8.3.	Külső szolgáltatók:	11
8.4.	Hivatkozások harmadik felek webhelyeire:	12
9.	Kommunikáció és marketing	12
9.1.	Szolgáltatással kapcsolatos kommunikáció	12
9.2.	Felmérések, beleértve az elégedettségi felméréseket	12
9.3.	Az Ön kérdéseire adott válaszok.....	12
9.4.	Marketingkommunikáció.....	12
10.	Profilalkotás.....	12
11.	Jogai.....	13
11.1.	Jogai	13
11.1.1.	Az adatokhoz való hozzáférés joga	13
11.1.2.	Helyesbítéshez való jog	13
11.1.3.	Az adatkezelés korlátozásához való jog	13
11.1.4.	Tiltakozáshoz való jog	13
11.1.5.	Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”)	13
11.1.6.	Az adatok hordozhatóságához való jog	13
11.1.7.	A hozzájárulás visszavonásának joga	13
11.2.	Jogai gyakorlása.....	14
11.3.	Kérelmeinek teljesítése	14
11.4.	Panasz a felügyeleti hatósághoz.....	14
12.	Kapcsolat.....	14
13.	Az adatvédelmi irányelvek módosítása	14
A. RÉSZ		15
WEBOLDALAK		15
1.	Amikor böngésszi weboldalaink tartalmát, akár vendégként is.....	15
2.	Megrendelések leadása.....	16
3.	Az összegyűjtött adatok köre	16
4.	A cookie-k típusai	16
5.	Használt marketing és elemzési eszközök	16
6.	Cookie-banner és hozzájáruláskezelés.....	17
7.	Helyadatok.....	17
8.	Adattárolási időszak.....	17
9.	A cookie-adatok feldolgozásának céljai és alapjai	18
mHMI ALKALMAZÁS		18
1.	Az alkalmazásban gyűjtött adatok köre	18
2.	Az adatok önkéntes megadása.....	19

3. Az adatok megőrzési ideje.....	19
ONLINE ÁRUHÁZAK	20
1. Regisztráció és fiókkezelés az online áruházakban	20
2. Fizetések online áruházakban	20
VISSZANYERŐK.....	22
1. Az összegyűjtött adatok köre	22
2. Adatok önkéntes megadása	22
ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4)	23
1. Adatok önkéntes megadása	23
2. Adattárolási időszak.....	23
B. RÉSZ	24
KÉRELMEK ÉS KAPCSOLATFELVÉTELI ŰRLAPOK KEZELÉSE.....	24
1. Kapcsolatfelvételi űrlapok és csevegés	24
2. Telefonos vagy e-mailes kapcsolatfelvétel:	24
A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK ELEMZÉSE ÉS JAVÍTÁSA	25
1. Az elemzéshez és a szolgáltatás fejlesztéséhez gyűjtött adatok köre	25
2. Kapcsolattartó személy az elégedettség felmérésekhez	25
3. Kommunikációs elemzés és felvételek.....	25
MARKETING ÉS KERESKEDELMi KOMMUNIKÁCIÓ.....	26
1. Marketing célokra gyűjtött adatok köre	26
2. A marketingkommunikáció formái	26
3. Üzleti kapcsolatok kialakítása és fenntartása	26
4. A marketingkommunikációból való kilépés lehetősége	26
5. Hírlevél és reklámanyagok.....	26
PROMÓCIÓS kampányok ÉS VERSENYEK.....	27
JOGI, ADÓZÁSI ÉS SZÁMVITELI CÉLOK	27
KÖZÖSSÉGI MÉDIA	28

A www.vtsgroup.com weboldal és a VTS Group vállalatok által kínált szolgáltatások használatával Ön ránk bízva személyes adatait. Szeretnénk, ha tudná, miért és hogyan kezeljük azokat, milyen jogai vannak, és hogyan biztosítjuk azok biztonságát.

Ebben a szabályzatban a következőket magyarázzuk el:

- Ki az Ön adatainak kezelője?
- Milyen adatokat gyűjtünk és milyen célból,
- Milyen jogalap alapján kezeljük az adatokat,
- Mennyi ideig tároljuk azokat,
- Hogyan gyakorolhatja jogait.

Az Ön adatainak védelme elsődleges fontosságú számunkra, ezért minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy az adatkezelés megfeleljen a vonatkozó jogszabályoknak, beleértve a GDPR-t is. Ha bármilyen kérdése van, a dokumentum végén megtalálja elérhetőségeinket és az adatvédelmi tisztviselőnk adatait.

1. MEGHATÁROZÁSOK

1.1. SZEMÉLYES ADAT

A személyes adatok minden olyan információ, amely lehetővé teszi az Ön azonosítását, akár közvetlenül (pl. név, vezetéknév, e-mail cím), akár közvetve (pl. a weboldalon vagy az alkalmazásban végzett tevékenységeivel kapcsolatos információk). A feldolgozott adatok teljes listája a 4. szakaszban található.

1.2. GDPR

A GDPR az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i 2016/679/EU rendelete, amely az EU-ban a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályokat szabályozza. A GDPR konkrét kötelezettségeket ró ránk az Ön adatainak feldolgozásával kapcsolatban, és garantálja jogai gyakorlását. Jogairól további információkat a 11. fejezetben talál.

1.3. WEBOLDALAK

A weboldalak közé tartozik többek között a <https://vtsgroup.com/> weboldal, valamint az összes többi platform és eszköz, amelyet a VTS Group vállalatok kínálnak, és amelyeken keresztül szolgáltatásainkat nyújtjuk és a felhasználók megrendeléseit gyűjtjük.

1.4. mHMI ALKALMAZÁS

A VTS intelligens eszközök távoli vezérlését lehetővé tevő webes és mobil alkalmazás. Lehetővé teszi a csatlakoztatott eszközök kezelését, beleértve azok működésének vezérlését, az automatizálási beállítások módosítását és a műszaki paraméterek figyelemmel kísérését. A gyűjtött adatokról és azok felhasználásáról szóló teljes információ a A. rész mellékletében található.

1.5. CLIMACAD ONLINE 4 (CCOL4)

Eurovent által tanúsított webalkalmazás szellőző- és légkondicionáló berendezések kiválasztásához. Lehetővé teszi tervek készítését CAD és REVIT eszközökkel, valamint CRP, ERP és WMA rendszerekkel való integrációval. Az alkalmazás bármely web böngészővel rendelkező eszközről elérhető a https://vtsgroup.com/pl/climacad_cimen. A ClimaCAD OnLine 4 funkcióiról részletesebb információk az A. rész mellékletében találhatók.

1.6. ONLINE ÁRUHÁZAK

Az online áruházak a következő címenek érhetők el:

- <https://eshop.vtsgroup.com/> – az értékesítést a VTS Plant sp. z o.o. végzi; és
- <https://eshopahu.vtsgroup.com/> – az értékesítést a VTS sp. z o.o. végzi.

Az online áruházakban a VTS Csoport vállalatai által kínált termékek vásárolhatók meg. Az áruházak működéséről részletesebb információk a melléklet A. részében találhatók.

1.7. RECUPERATORS

A weboldal (<http://www.homer-ventilation.com/>) a VTS által kínált rekuperátorokról szóló információk megszerzésére és a vállalattal való kapcsolatfelvételre szolgál egy erre a célra szolgáló kapcsolatfelvételi és szolgáltatási űrlapon keresztül.

A HOMER Connect mobilalkalmazás lehetővé teszi a rekuperátorok Bluetooth technológiával vagy vezeték nélküli helyi hálózaton (WLAN) történő csatlakoztatását és működtetését. Az alkalmazás segítségével vezérelhetők a rekuperátorok üzemmódjai, megtekinthetők az üzemeltetési paraméterek és hozzáférhetők a rekuperátorok működésével kapcsolatos információk.

A személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos részletesebb információkat az A. rész mellékletében találja.

2. KI FELDOLGOZZA AZ ADATAIT?

- 2.1. A nyújtott szolgáltatás típusától függően az Ön adatainak kezelője a VTS Csoport megfelelő vállalata („Adatkezelő”). A témával kapcsolatos részletes információk az Adatvédelmi Szabályzat mellékletében találhatók.
- 2.2. A <https://vtsgroup.com/> weboldal felhasználói esetében a személyes adatok kezelője a VTS sp. z o.o. társaság, székhelye Gdańsk.
- 2.3. A <https://vtsgroup.com/> weboldalon keresztül megrendelést leadó felhasználók esetében a személyes adatok kezelője a VTS Polska sp. z o.o. társaság, székhelye Varsóban.
- 2.4. Az mHMI és a ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4) alkalmazások felhasználói esetében az Ön személyes adatainak adatkezelője a VTS sp. z o.o. társaság, székhelye Gdańsk.
- 2.5. A <https://eshop.vtsgroup.com/> weboldalon elérhető online áruház felhasználói esetében a személyes adatok kezelője a VTS Plant sp. z o.o. társaság, székhelye Gdańsk.
- 2.6. A <https://eshopahu.vtsgroup.com/> weboldalon elérhető online áruház felhasználói esetében a személyes adatok kezelője a VTS sp. z o.o. társaság, székhelye Gdańsk.
- 2.7. A <http://www.homer-ventilation.com/> weboldal és a HOMER Connect mobilalkalmazás felhasználói számára az adatkezelő a VTS Plant sp. z o.o.

3. MIÉRT FELDOLGOZZUK AZ ADATAIDAT?

Adatait különböző célokra fogjuk felhasználni, de csak indokolt esetben. Weboldalaink, alkalmazásaink, szolgáltatásaink és vásárlási platformjaink használatával elfogadja az adatok feldolgozásának céljait, amelyeket az alábbiakban ismertetünk w:

3.1. AZ ADATAI FELDOLGOZÁSÁNAK OKAI:

- **Szerződés teljesítése:**
Az Ön adatait a szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződés megkötése és teljesítése érdekében kezeljük (pl. weboldalaink, mobilalkalmazásunk, webalkalmazásaink, a Recuperators-hoz kapcsolódó weboldal vagy mobilalkalmazás használata, vagy online áruházakban történő adásvételi szerződések megkötése). Ez lehetővé teszi Önnek, hogy megoldásainkat használja, nekünk pedig, hogy azokat megfelelő és hatékony módon nyújtsuk.
- **Jogi kötelezettségek:**
Teljesítjük a törvényben előírt kötelezettségeinket, többek között az adózás, a könyvelés és az adatbiztonság területén.
- **Szolgáltatásokhoz való hozzáférés:**
Az adatokat azért kezeljük, hogy Ön használhassa webhelyeink, alkalmazásaink, weboldalunk vagy mobilalkalmazásunk Recuperators és Online Shops szolgáltatásaihoz kapcsolódó funkcióit – ideértve a fiók regisztrációját, a bejelentkezést, a tartalom megtekintését, a beállítások módosítását és a kapcsolatfelvételt űrlapok, csevegés, e-mail vagy telefon útján.
- **Promóciókban való részvétel:**
Lehetőséget biztosítunk Önnek, hogy részt vegyen az általunk szervezett versenyeken, sorsolásokon és promóciókon.
- **Hírlevél és kommunikáció:**
Az Ön adatait azért kezeljük, hogy Ön megkaphassa hírlevelünket és egyéb marketing információkat, amelyeknek köszönhetően naprakész lehet ajánlatainkkal, híreinkkel és promócióinkkal kapcsolatban.
- **Kapcsolatfelvétel:**

Lehetővé tesszük, hogy különböző csatornákon keresztül közvetlenül kapcsolatba lépjen velünk, például űrlapok, csevegés, e-mail, levél vagy telefon segítségével, ami lehetővé teszi számunkra, hogy válaszoljunk kérdéseire és támogatást nyújtsunk szolgáltatásaink használatában.

- **Szolgáltatásfejlesztés:**
Elemezzük az Ön tevékenységét, hogy folyamatosan fejlesszük szolgáltatásainkat, és javítsuk azok minőségét és a Recuperators és Online Shops weboldalainkkal, alkalmazásainkkal, weboldalunkkal vagy mobilalkalmazásainkkal kapcsolatos felhasználói kényelmet.
- **Vélemények és elégedettségi felmérések:**
Szeretnénk megismerni véleményét szolgáltatásainkról és termékeinkről – ez azt jelentheti, hogy felvesszük Önnel a kapcsolatot, és felkérjük, hogy vegyen részt egy elégedettségi felmérésben.
- **Biztonság:**
Adatait a szolgáltatásaink biztonságának biztosítása, valamint jogaink és ügyfeleink jogainak védelme érdekében kezeljük.
- **Kérelmek és védekezés:**
Bizonyos esetekben az adatokat követeléseink érvényesítésére vagy követelésekkel szembeni védekezésre használjuk, ami jogi és gazdasági érdekeink védelme érdekében szükséges.
- **Marketing:**
Adatait marketing célokra is felhasználhatjuk – mind a saját, mind a VTS Csoport más vállalatainak és együttműködő partnereinknek. Az adatkezelés részletes szabályait az A. rész melléklete tartalmazza.
- **Közösségi média tevékenység:**
Közösségi média platformjainkon a platformok üzemeltetőinek szabályai szerint vezetjük fiókjainkat. Ezen fiókokon keresztül tájékoztatjuk Önt tevékenységünkről, eseményeinkről, termékeinkről és szolgáltatásainkról, valamint kapcsolatokat építünk és tartunk fenn közösségünkkel. A közösségi médiából származó adatokat kommunikációs célokra (pl. megjegyzések, üzenetek) és tevékenységi statisztikák készítésére használjuk, ami jogos érdekünk.

Az Ön személyes adatainak feldolgozásának céljáról, hatóköréről, jogalapjáról és megőrzési idejéről részletes információkat az Adatvédelmi Szabályzat melléklete tartalmaz. Az adatok gyűjtésekor további információkat is nyújtunk az adatok feldolgozásáról.

4. MILYEN ADATOKAT GYŰJTÜNK ÉS FELDOLGOZUNK?

Személyes adatait csak a szükséges mértékben gyűjtjük, attól függően, hogy milyen típusú szolgáltatásokat nyújtunk, milyen termékeket értékesítünk, és milyen információkat ad meg önként nekünk. Az összegyűjtött adatok típusa a kontextustól függően változhat. Az egyes adatkategóriák részletes hatálya, célja, jogalapja és megőrzési ideje az Adatvédelmi politika mellékletében található.

4.1. AZ ÁLTALUNK GYŰJTÖTT ÉS FELDOLGOZOTT ADATOK FŐBB KATEGÓRIÁI:

- **Kapcsolattartási és azonosítási adatok:**
Név és vezetéknév, e-mail cím, telefonszám, postai cím. Üzleti szolgáltatások esetében – emellett cégnév, adószám, statisztikai szám és egyéb üzleti tevékenységhez kapcsolódó azonosító adatok.
- **Hitelesítési adatok:**
Jelszavak, ellenőrző kódok és egyéb, a fiókjához való hozzáférést biztosító információk.
- **Pénzügyi adatok:**
Bankszámlaszámok, hitel- vagy betéti kártyaadatok, amelyek szükségesek az online áruházakban nyújtott szolgáltatásaink vagy termékeink fizetésének feldolgozásához.
- **Regisztráció, űrlapok és felmérések során gyűjtött adatok:**
Azok az adatok, amelyeket Ön megad, amikor regisztrál a rendszereinkben, részt vesz programokban, versenyeken vagy eseményeken. Ezek közé tartozhatnak azonosító adatok, elérhetőségek, valamint az Ön preferenciáira és érdeklődési körére vonatkozó információk.
- **Kérdések benyújtásakor megadott adatok:**
A kapcsolatfelvételi űrlapokon, csevegőprogramokon, e-mailben vagy más kommunikációs csatornákon keresztül elküldött üzenetek tartalma.
- **Automatikusan gyűjtött adatok:**
Amikor Ön a weboldalainkat, alkalmazásainkat (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), a rekuperátorokkal kapcsolatos weboldalunkat vagy mobilalkalmazásunkat, valamint online áruházainkat használja, automatikusan gyűjtünk olyan technikai adatokat, amelyek segítenek megoldásaink megfelelő működésének biztosításában, ideértve:
 - IP-cím,
 - rendszer naplóiinformációk és tevékenységi előzmények,

- Eszköz- és kapcsolati adatok, például böngésző típusa és verziója, időzóna beállítások, földrajzi hely (pl. régió, országkód),
 - cookie-k és más hasonló technológiák segítségével gyűjtött információk.
- **A szerződések teljesítésével kapcsolatos adatok:**

A szolgáltatások nyújtására vagy termékek értékesítésére vonatkozó szerződések megkötése és teljesítése érdekében feldolgozzuk az alábbiakhoz szükséges adatokat:

 - Felhasználói fiókok kezelése (pl. regisztráció dátuma, helyadatok),
 - Tranzakciók végrehajtása, szállítások kézbesítése és szolgáltatások nyújtása (pl. azonosító adatok, fizetési információk).
- **Használattal kapcsolatos adatok:**

Viselkedési információk, például hogyan navigál webhelyeinken, alkalmazásainkon, a Recuperators vagy az Online Shops webhelyén vagy mobilalkalmazásában, a leggyakrabban használt funkciók és vásárlási preferenciák (pl. kívánságlista, érdeklődési kör).
- **Műszaki adatok:**

Eszköz- és kapcsolati információk, például IP-cím, böngésző típusa és verziója, földrajzi hely (pl. régió, országkód, időzóna beállítások), hirdetési azonosítók, cookie-k vagy nyomkövető adatok.
- **Audio- és videóadatok:**

Hangfelvételek, fotók vagy képek, ha azokat megosztja, amikor részt vesz rendezvényeinken vagy kapcsolatba lép velünk (pl. csevegés vagy videokonferencia útján).
- **Egyéb adatok:**

Bármely további információ, amelyet webhelyeinken, alkalmazásainkon, weboldalunkon vagy mobilalkalmazásunkon keresztül ad meg nekünk a Recuperators, az online áruházak vagy más termékek és szolgáltatások kapcsán (pl. kapcsolatfelvételi űrlapokban szereplő üzenetek tartalma, csevegésben szereplő megjegyzések).
- **Online áruházakban feldolgozott adatok:**

Az online áruházak részeként feldolgozzuk a vásárlók személyes adatait, amelyek szükségesek az adásvételi szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez, ideértve:

 - Keresztnév és vezetéknév,
 - E-mail cím,
 - Kapcsolattartási telefonszám,
 - Szállítási cím (utca, házszám, lakásszám, irányítószám, város, ország),
 - Lakcím vagy székhely/bejegyzett székhely (ha eltér a szállítási címtől).
 - A nem fogyasztó vásárlók esetében a cégnevet és az adószámot (áfa-számot) is feldolgozzuk. A szükséges adatok körét mindig feltüntetjük az online áruház weboldalán és az áruház szabályzatában.
- **Az mHMI alkalmazásban feldolgozott adatok:**

Amikor Ön a fiókjához kapcsolódó mHMI alkalmazást használja, a következő adatokat gyűjtjük:

 - **Fiókinformációk:**

Fióknév, e-mail cím, ország, cégnév, cím, NIP-szám, telefonszám – a felhasználói megállapodás megkötéséhez szükséges adatok.
 - **Helyinformációk:**

Az eszköz helyadatai, például régió, országkód, városi kód, időzóna és nyelvi beállítások.
 - **Naplóadatok:**

IP-cím, rendszer naplófájlok, tevékenységi előzmények és összeomlási információk – az alkalmazás teljesítményének figyelemmel kíséréséhez és a hibaelhárításhoz szükséges adatok.
 - **Hitelesítési adatok:**

Jelszó és ellenőrző kód, amelyek szükségesek a fiók és a szolgáltatáshoz való hozzáférés biztonságához.
 - **Automatizálási és jelenetbeállítási információk:**

Automatizálás és jelenet neve, feltételek és műveletek listája, hatályos időtartam beállítása, végrehajtási eredmény értesítés beállítása, valamint az automatizálás engedélyezésére vagy letiltására szolgáló beállítások.
 - **Visszajelzés:**

A visszajelzés tartalma, elérhetőségi adatok és hibajelentések, amelyeket akkor ad meg nekünk, amikor véleményt mond vagy problémát jelent.
 - **Eszközinformációk:**

Az eszközéről kapott adatok, amelyek szükségesek az eszköz információinak megjelenítéséhez az alkalmazásban.

4.2. ADATFORRÁS

Az adatok közvetlenül Öntől gyűjthetők, amikor regisztrál a rendszereinkben, igénybe veszi szolgáltatásainkat vagy kitölti az űrlapokat. Ezeket kiegészíthetik más forrásokból származó adatok is, például nyilvános nyilvántartásokból vagy olyan harmadik felektől kapott adatokból, amelyek elemzési szolgáltatásokat nyújtanak ().

4.3. KORHATÁROK

- Szolgáltatásaink kizárólag 18 éves vagy annál idősebb felnőtteknek szólnak. 18 év alatti személyek számára nem engedélyezzük szolgáltatásaink igénybevételét.
- A VTS nem gyűjt személyes adatokat kiskorúaktól, és nem küld promóciós anyagokat e kategóriába tartozó személyeknek.
- Ha tudomásunkra jut, hogy kiskorú adatai kerültek megadásra, azonnal intézkedünk azok törléséről.
- Ha egy szülő vagy gondviselő okkal feltételezi, hogy kiskorú személyes adatai a beleegyezése nélkül kerültek megadásra, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy az adatok azonnal törlésre kerüljenek.

5. MENNYI IDŐRE TÁROLJUK AZ ADATAIDAT?

Az Ön adatait nem tároljuk tovább, mint amennyi az adatgyűjtés céljának megvalósításához szükséges, figyelembe véve annak hatókörét, jellegét és az esetleges kockázatokat.

5.1. ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az adatok tárolási ideje attól függ, hogy milyen célból gyűjtöttük őket, és mi a feldolgozásuk jogalapja. Figyelembe vesszük a következőket:

- Ha az adatok feldolgozása hozzájárulás alapján történik (pl. marketing célokra), akkor azokat a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.
- Szerződés teljesítése céljából történő adatkezelés esetén az adatokat a szerződés időtartama és az abból eredő igények elévülési ideje alatt tároljuk.
- Ha az adatok feldolgozása jogi kötelezettségek alapján történik, azokat a törvényben előírt ideig tároljuk.
- Ha az adatokat jogos érdek alapján dolgozzuk fel, azokat az érdek fennállásának ideje alatt tároljuk.

5.2. ADATTÁROLÁS ALKALMAZÁSOKBAN ÉS ONLINE ÁRUHÁZAKBAN

- Az mHMI alkalmazás, a ClimaCAD OnLine 4 és az online áruházak használata során az olyan adatok, mint a fiókadatok, a naplófájlok, a hitelesítési adatok, az automatizálási beállítások és a műszaki adatok, a felhasználó fiókjának törléséig tárolásra kerülnek. A bejelentett meghibásodásokkal kapcsolatos távoli diagnosztika során létrehozott ideiglenes naplófájlok feldolgozása esetén az adatok legkésőbb 30 napon belül törlésre kerülnek.
- Fiókjának bezárása után adatait véglegesen töröljük vagy anonimizáljuk, általában legkésőbb 6 hónapon belül. Ez alatt az időszak alatt az adatok feldolgozása kizárólag a jogi kötelezettségek teljesítése vagy jogos érdekeink védelme (pl. követelések érvényesítése) céljából történhet.

5.3. ADATOK TÖRLÉSE

- Az Ön adatait töröljük, ha azok már nem szükségesek az adatgyűjtés céljaihoz.
- Egyes adatkategóriák korábban törölhetők, ha már nem szükségesek egy adott célra, mások azonban, például a jogi kötelezettségekkel kapcsolatosak, hosszabb ideig tárolhatók.

5.4. TÖBB MARKETINGFUNKCIÓKRA VONATKOZÓ TÖBB SZABÁLY

- Ha adatait marketing vagy reklámcélokra dolgozzuk fel, azokat addig tároljuk, amíg Ön vissza nem vonja hozzájárulását, vagy le nem iratkozik a hirdetésekről (beleértve a kereskedelmi kommunikációt is), az Alkalmazásokban vagy az Online Áruházakban található fiókjában elérhető beállításoknak megfelelően.

6. KIKKEL OSZTJUK MEG AZ ADATAIDAT?

Személyes adatait csak akkor osztjuk meg más szervezetekkel, ha ez szükséges szolgáltatásaink nyújtásához, szerződések teljesítéséhez, jogi kötelezettségek teljesítéséhez, vagy ha erre jogos érdekünk fűződik. Adatainak átvitelekor megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmazunk ().

6.1. ADATOK BELSŐ KÖZZÉTÉTELE

VTS CSOPORT ADATVÉDELMI POLITIKA

Az Ön adatait elsősorlag megoszthatjuk a szervezeten belül a szolgáltatások nyújtásának támogatása és megoldásaink minőségének javítása érdekében.

6.2. VTS CSOPORT

Adatait átadhatjuk a VTS Csoport más vállalatainak, beleértve a VTS Csoport vállalatainak franchise-partnereit is, akik támogatnak minket a szolgáltatások fejlesztésében, az üzleti elemzésekben, a biztonságban és az ügyfélszolgálatban. Az adatok átadása a VTS Csoporton belüli szervezetek között lehetővé teszi számunkra, hogy az Ön által igénybe vett átfogó szolgáltatásokat nyújtsuk. Soha nem adunk át több adatot, mint amennyi a fent említett konkrét cél eléréséhez szükséges, és minden adatátvevő vállalja, hogy betartja a jelen Szabályzat és a GDPR elveit.

6.3. HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ SZOLGÁLTATÁSOK

Szolgáltatásaink nyújtása érdekében külső szervezeteket veszünk igénybe, amelyek az Ön adatait az utasításainknak megfelelően kezelik. Ezek közé tartozhatnak:

- IT-szolgáltatók, beleértve a tárhelyszolgáltatást és az IT-infrastruktúra karbantartási rendszereket,
- Számviteli és jogi szolgáltatásokat, behajtási és faktoring szolgáltatásokat nyújtó szervezetek,
- Karbantartásra és ügyfélszolgálatra szakosodott szervezetek, beleértve a szállítmányozó cégeket és az ügyfélszolgálati () kontaktpontokat.

6.4. MARKETING ÉS ANALITIKAI SZOLGÁLTATÓK

Szolgáltatásaink javítása és marketingtevékenységeink támogatása érdekében kiválasztott adatokat osztunk meg elemzési és marketing szolgáltatókkal, például a Google Analytics-szel és a közösségi médiafigyelő eszközökkel. Az általunk használt marketing- és elemzési eszközökről részletesebb információk a A. rész mellékletében találhatók.

Az adatok ezen eszközökkel történő feldolgozásának jogalapja azok konfigurációjától függ:

1. **Hozzájárulás (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja)** – ha az eszköz cookie-kat tárol az Ön eszközén, vagy hasonló nyomkövető technológiákat használ, amelyek azonosítást vagy profilalkotást tesznek lehetővé. A hozzájárulást cookie-sávkunkkal szerezzük meg; azt bármikor visszavonhatja az Adatvédelmi beállítások menüpontban.
2. **Jogszerű érdek (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja)** – ezt csak akkor alkalmazzuk, ha:
 - az adatok **azonnal állevesítve/anonimizálva** vannak (pl. rövidített IP-cím, egyedi felhasználói azonosítók átadása nélkül);
 - kizárólag **statisztikai jelentések formájában** használjuk fel a weboldal teljesítményének, hibáinak vagy összesített tendenciáinak értékelésére.

Az adatok átadhatók az EGT-n kívül székhellyel rendelkező szolgáltatóknak (pl. Google). Ilyen esetekben a GDPR által előírt intézkedéseket alkalmazzuk (megfelelőségi határozatok, általános szerződési feltételek, kiegészítő technikai biztosítékok) – a részleteket lásd a 7. szakaszban. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy elemezzük a Recupérateurs és az Online Shops webhelyeink, alkalmazásaink, weboldalaink és mobilalkalmazásaink használatát, és optimalizáljuk termékeinket és szolgáltatásainkat.

6.5. FIZETÉSI SZOLGÁLTATÓK

A fizetési tranzakciók végrehajtása érdekében az Ön adatait átadjuk fizetési szolgáltatóknak vagy más, elektronikus és kártyás fizetéseket kezelő szervezeteknek. Ezek a szervezetek az Ön adatainak külön adatkezelőivé válnak, és azokat kizárólag a fizetés végrehajtásához, valamint az ügyfél azonosításához és ellenőrzéséhez szükséges mértékben kezelik.

6.6. BÜNTETŐJOGI VÉGREHAJTÓ SZERVEK, FELÜGYELŐ HATÓSÁGOK ÉS EGYÉB SZERVEZETEK

A törvényben előírt esetekben, illetve olyan helyzetekben, amikor az illetékes hatóságok az adatok közzétételét kérik, közzétehetünk Önről bizonyos információkat. Ezt a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, és kizárólag az ilyen kérelem teljesítéséhez szükséges mértékben tesszük.

6.7. ADATÁTVITEL AZ ONLINE ÁRUHÁZAKON BELÜL

Online áruházak használata esetén:

- Ha futárszállítást választ, személyes adatai (például a szállítási cím és az elérhetőségi adatok) átadhatók a kiválasztott fuvarozónak vagy az Adatkezelő nevében a szállításokat lebonyolító közvetítőnek.
- Ha elektronikus vagy kártyás fizetési módot választ, a fizetéshez szükséges adatait továbbítjuk a kiválasztott, ezeket a fizetéseket kezelő szervezetnek.

6.8. EGYÉB ADATFOGADÓK

Adatait a következő szervezeteknek is továbbíthatjuk:

- **Üzleti partnerek:** Azok a szervezetek, amelyekkel együttműködünk, például bankok vagy más vállalatok, amelyek gyorsabb és hatékonyabb fizetéseket és adásvételi szerződések teljesítését teszik lehetővé. Ezek a szervezetek a szerződésnek megfelelően ellenőrzik és kezelik a személyes adatokat.
- **Ipari, akkreditációs és szakmai szervezetek:** Az adatok átadhatók olyan szervezeteknek, amelyek támogatják szolgáltatásainkhoz való hozzáférést vagy figyelemmel kísérik az ipari programok keretében végzett tevékenységeket.
- **Vállalati tranzakciókban részt vevő szervezetek:** A vállalat egyesülése, felvásárlása, eladása vagy átszervezése esetén az Ön adatai átadhatók az ilyen tranzakciókban részt vevő szervezeteknek.
- **Egyéb címzettek az Ön hozzájárulásával:** A fent leírt közzétételeken túlmenően az Ön adatai harmadik felekkel is megoszthatók, ha Ön önként hozzájárul ehhez, vagy erre utasít minket.

Minden esetben biztosítjuk, hogy a megadott adatokat kizárólag azoknak a céloknak a megvalósítására használjuk fel, amelyekre azokat rendelkezésre bocsátották, és hogy azokhoz való hozzáférés csak azoknak a szervezeteknek legyen engedélyezve, amelyeknek az adatokra konkrét feladatok elvégzéséhez szükségük van.

7. ÁTADJUK-E AZ ADATAIDAT AZ EGT-N KÍVÜLRE?

Személyes adatait csak akkor továbbítjuk az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén kívülre, ha ez szolgáltatásaink nyújtásához szükséges, vagy ha azt a törvény előírja, és mindig a GDPR követelményeinek megfelelő, megfelelő szintű védelemmel ().

7.1. AZ EGT-N KÍVÜLI ADATÁTVITEL ALAPJA:

Személyes adatait olyan [EGT-n kívüli országokba](#) is továbbíthatjuk, amelyeket az Európai Bizottság megfelelő szintű adatvédelemmel rendelkező országoknak ismer el. Amennyiben az országok, amelyekbe a személyes adatokat továbbítjuk, nem biztosítanak ilyen szintű védelmet, további biztosítékokat alkalmazunk, például az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételeket. Ilyen esetekben az adatokat csak a konkrét célok eléréséhez szükséges mértékben továbbítjuk.

7.2. ADATBIZTONSÁGI ALAPELVEK:

Az EGT-n kívülre történő adatátvitel során különleges óvintézkedéseket teszünk, többek között:

- Minimalizáljuk az EGT-n kívülre továbbított adatok körét.
- Ellenőrizzük, hogy az EGT-n kívül székhellyel rendelkező szolgáltatók az EU-szabályozásnak megfelelően magas szintű személyes adatvédelmet garantálnak-e.
- Minta szerződéses kikötéseket és egyéb biztosítékokat alkalmazunk annak érdekében, hogy az Ön adatai ugyanolyan szintű védelmet élvezzenek, mint az Európai Unióban.

7.3. ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS KÜLSŐ SZERVEZETEK RÉSZÉRŐL:

Azokban az esetekben, amikor az EGT-n kívüli adatátvitel szükséges (pl. fizetési, tárhelyszolgáltatási vagy elemzési szolgáltatások nyújtása érdekében), személyes adatait csak olyan szervezeteknek továbbítjuk, amelyek azokat utasításainknak megfelelően és a GDPR követelményeinek megfelelően kötött szerződések alapján kezelik.

Az Ön személyes adatait az EGT-n kívülre továbbítjuk, amikor weboldalainkon a következő eszközöket használjuk:

- Google Tag Manager, Google Analytics, Google Merchant, Google Ads – ezeknek az eszközöknek a szolgáltatója (a Google Ireland Limited, székhelye Írországbán) személyes adatokat továbbít az EGT-n kívül székhellyel rendelkező más szervezeteknek:
 - Google UK Ltd székhelye az Egyesült Királyságban, Google Israel Ltd. székhelye Izraelben, TMJ, Inc. székhelye Japánban, SCSK Serviceware Corporation székhelye Japánban, K.K. Teledirect Japan székhelye Japánban, Jellyfish U.K. Limited székhelye az Egyesült Királyságban, Accenture

- Japan Ltd. székhelye Japánban – a személyes adatok továbbítása megfelelőségi határozatok alapján történik;
- Google Peru S.R.L. Peruban, Google Kenya Limited Kenyában, Google FZ LLC az Egyesült Arab Emírségekben, Google Colombia Limitada Kolumbiában, Google Brasil Internet Ltda. Braziliában, Google Australia Pty Ltd. Ausztráliában, Google Asia Pacific Pte. Ltd. Szingapúrban, Google Argentina S.R.L. Argentínában, Google Infraestructura Argentina S.R.L. Argentínában, GOC Services India Private Limited Indiában, GOC Philippines, Inc. a Fülöp-szigeteken, TTEC Brasil Serviços Ltda. Braziliában, TDCX (MY) Sdn. Bhd. Malajziában, Regalix India Private Limited Indiában, Regalix Inc. az Egyesült Államokban, Intelnet Global Services Private Limited Indiában, HCL Technologies Limited Indiában, HCL (Brazil) Tecnologia da Informação Ltda Braziliában, HCL America Inc. az Egyesült Államokban, GlobalLogic Technologies Limited Indiában, GlobalLogic Inc. az Egyesült Államokban, EPAM Systems Inc. az Egyesült Államokban, Concentrix Daksh Services India Private Limited Indiában, Concentrix Solutions Corporation az Egyesült Államokban, Competence Call Centre İstanbul Çağrı Merkezi Hizmetleri Anonim Şirketi Törökországban, Cognizant Technology Solutions Philippines, Inc. a Fülöp-szigeteken, Cognizant Technology Solutions India Private Limited Indiában, Cognizant Technology Solutions de Mexico S.A. de C.V. Mexikóban, Cognizant Technology Solutions de Argentina SRL Argentínában, Cognizant Serviços de Tecnologia e Software do Brasil S/A Braziliában, Atento Argentina S.A. Argentínában, Accenture Solutions Private Limited Indiában, Accenture LLP az Egyesült Államokban, Accenture Inc. a Fülöp-szigeteken, Accenture Co. Ltd. Tajvanon – a személyes adatok az Európai Bizottság által kiadott általános szerződési feltételek alapján kerülnek továbbításra az Egyesült Államokban székhellyel rendelkező szervezeteknek.
 - Meta Pixel – az eszköz szolgáltatója (az írországi székhelyű Meta Platforms Limited) személyes adatokat továbbít az EGT-n kívül székhellyel rendelkező más szervezeteknek:
 - Meta Platforms Inc., székhelye az USA-ban – a személyes adatok továbbítása az Európai Bizottság megfelelőségi határozata alapján az adatvédelmi keretrendszer programban felsorolt, az USA-ban székhellyel rendelkező szervezetnek történik;
 - Andale Inc., Greater Kudu LLC, Goldframe LLC, Meta Operations LLC, Morning Hornet LLC, Offprints LLC, Omanyte LLC, Paile LLC, Raven Northbrook Services Limited, Scout Development LLC, Siculus Inc., Sidecat LLC, Stadion LLC, Starbelt LLC, Woolhawk LLC, Vitesse LLC, Winner LLC d/b/a Ernst LLC székhelye az Egyesült Államokban – a személyes adatok az Európai Bizottság által kiadott standard szerződéses kikötéseknek megfelelően kerülnek továbbításra az Egyesült Államokban székhellyel rendelkező szervezeteknek.
 - LinkedIn Insight Tag – ennek az eszköznek a szolgáltatója (az írországi székhelyű LinkedIn Ireland Unlimited Company) személyes adatokat továbbít az EGT-n kívül székhellyel rendelkező más szervezeteknek. A személyes adatok továbbítása az Európai Bizottság megfelelőségi határozatai és az Európai Bizottság által kiadott standard szerződéses kikötések alapján történik.

8. HOGYAN BIZTOSÍTJUK AZ ADATBIZTONSÁGOT?

8.1. TECHNIKAI ÉS SZERVEZETI BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK:

Az Önről kapott összes információt megfelelően biztonságos szervereken tároljuk. Folyamatosan értékeljük hálózatunk biztonsági szintjét és figyelemmel kísérjük a belső eljárásokat, hogy:

- megvédjük adatait véletlen vagy jogosulatlan elvesztéstől, hozzáféréstől vagy nyilvánosságra hozataltól,
- rendszereink biztonságát fenyegető potenciális kockázatok azonosítása,
- a fenyegetések minimalizálása rendszeres tesztelés és kockázatértékelés révén.

8.2. TITKOSÍTÁS ÉS FIZETÉSI VÉDELEM:

Minden fizetéssel kapcsolatos adatot SSL technológiával titkosítunk, amely garantálja azok bizalmas kezelését az weboldalon történő továbbítás során.

8.3. HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ SZOLGÁLTATÁSOK:

VTS CSOPORT ADATVÉDELMI POLITIKA

Szolgáltatásaink fenntartása és nyújtása érdekében külső szolgáltatókat veszünk igénybe, akik a nevünkben személyes adatokat kezelnek. Kizárólag olyan szervezetekkel dolgozunk együtt, amelyek:

- a GDPR rendelkezéseinek megfelelően magas szintű adatvédelmet garantálnak,
- az adatokat csak a konkrét feladatok elvégzéséhez szükséges mértékben dolgozzák fel,
- adatfeldolgozási megállapodások alapján működnek, amelyek egyértelműen meghatározzák mind a felek kötelezettségeit, mind az alkalmazott biztonsági intézkedéseket.

8.4. HARMADIK FELEK WEBHELVEIRE MUTATÓ LINKEK:

Webhelyeink, webalkalmazásaink és mobilalkalmazásaink tartalmazhatnak linkeket harmadik felek webhelyeire vagy alkalmazásaira. Nincs befolyásunk ezeknek a webhelyeknek vagy alkalmazásoknak az adatvédelmi irányelveire; azok szolgáltatói kizárólagos felelősséggel tartoznak saját szabályzataikért. Javasoljuk, hogy olvassa el az egyes webhelyek adatvédelmi irányelveit.

9. KOMMUNIKÁCIÓ ÉS MARKETING

9.1. SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS KOMMUNIKÁCIÓ

Szolgáltatásaink nyújtásának részeként e-mailben és SMS-ben is felvehetjük Önnel a kapcsolatot. Ezen kommunikációk célja:

- tájékoztatni Önt a szolgáltatások állapotáról,
- a szerződések teljesítésével kapcsolatos információk nyújtása, beleértve a Recuperators és az Online Shops webhelyeink, alkalmazásaink, weboldalunk vagy mobilalkalmazásunk működésével kapcsolatos fontos kommunikációt.

Ezen üzenetek küldése szolgáltatásaink megfelelő működéséhez szükséges (pl. a felhasználási feltételek változásairól, fontos rendszerfrissítésekről, technikai problémákról stb. szóló információk), ezért azok fogadását nem lehet lemondani.

9.2. FELMÉRÉSEK, BELEÉRTVE AZ ELÉGEDETTSÉGI FELMÉRÉSEKET

Időnként felvehetjük Önnel a kapcsolatot, hogy megtudjuk, hogyan értékeli szolgáltatásainkat és termékeinket. Az ilyen tevékenységeket szórványosan végzik, és céljuk a kínálatunk folyamatos fejlesztése. Önnek joga van tiltakozni az elégedettségi felmérésekben való részvétel ellen a 11. fejezetben szereplő információknak megfelelően.

9.3. KÉRDÉSEIRE VÁLASZOLÓ KOMMUNIKÁCIÓ

Ha Ön a kapcsolatfelvételi űrlapot vagy más kommunikációs csatornát (csevegés, e-mail, telefon) használ, az Ön által megadott adatokat az Ön kérdéseinek megválaszolására, panaszának elbírálására vagy ajánlatunk bemutatására használjuk fel, az üzenet céljától függően.

9.4. MARKETING KOMMUNIKÁCIÓ

Az Ön e-mail címét és telefonszámát, valamint az Ön által használt eszközön található mHMI alkalmazást felhasználjuk arra, hogy közvetlen marketingkommunikációt (pl. e-maileket, push értesítéseket, szöveges üzeneteket vagy telefonhívásokat) küldjünk Önnek, hogy tájékoztassuk Önt termékeinkről, akcióinkról és híreinkről.

- A marketingkommunikációt kizárólag az Ön hozzájárulásával küldjük, amelyet regisztrációkor vagy webhelyeink vagy alkalmazásaink beállításában adhat meg.
- A marketingkommunikációkhoz való hozzájárulását bármikor visszavonhatja az egyes e-mailekben található leiratkozási link segítségével vagy az alkalmazásokban elérhető hozzájáruláskezelő panelen keresztül. Ha bármilyen problémája van a hozzájárulás visszavonásával, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a [kapcsolatfelvételi űrlapon](#) keresztül.

10. PROFILOZÁS

Profilozást alkalmazunk marketing- és elemzési céljaink elérése, valamint szolgáltatásaink működésének optimalizálása érdekében, ideértve a fiókkezelést az online áruházakban, webalkalmazásokban, mobilalkalmazásokban, a Recuperators-hoz kapcsolódó weboldalon vagy mobilalkalmazásban, valamint más weboldalakon. Ez azt jelenti, hogy személyes adatainak automatikus feldolgozása révén elemzünk bizonyos információkat az Ön tevékenységeiről, preferenciáiról és viselkedéséről. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy:

- A tartalmakat és ajánlatokat jobban igazítsa az egyéni igényeihez,
- Jövőképünk: előre jelezzük a jövőbeli tevékenységeket és hozzáigazítjuk szolgáltatásainkat,
- Javítsa megoldásainkat szolgáltatásaink minőségének javításával.

A profilalkotás eredményei nem járnak Önre nézve jogi hatással, és nem befolyásolják jelentősen az Ön helyzetét. Önnek joga van tiltakozni a profilalkotás ellen, különösen marketing célokra, a 11. fejezetben szereplő információknak megfelelően.

11. JOGAI

A GDPR garantálja Önnek a személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatos konkrét jogokat. Az alábbiakban bemutatjuk, milyen jogai vannak és hogyan gyakorolhatja azokat:

11.1. AZ ÖN JOGAI

11.1.1. AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS JOGA

Önnek joga van ellenőrizni, hogy feldolgozzuk-e személyes adatait, és ha igen, akkor jogosult azokról másolatot kapni, valamint tájékoztatást kapni a feldolgozás céljáról, az adatok kategóriáiról, a címzettekről vagy a címzettek kategóriáiról, valamint a tárolási időtartamokról.

11.1.2. HIBÁK JAVÍTÁSÁHOZ VALÓ JOG

Önnek joga van kérni a helytelen, hiányos vagy elavult adatok kijavítását. Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy az Ön által megadott új adatok ellenőrzését kérjük.

11.1.3. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Kérheti tőlünk adatai feldolgozásának korlátozását, például akkor, ha:

- vitatja azok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes,
- már nincs szükségünk az adataira, de Önnek szüksége van rájuk követeléseinek érvényesítéséhez vagy védekezéshez,
- Ön tiltakozik az további feldolgozás ellen (ilyen helyzetekben ellenőrizzük, hogy van-e nyomós okunk a feldolgozás folytatására).

11.1.4. TILTAKOZÁS JOGA

Önnek joga van tiltakozni adatai feldolgozása ellen, különösen akkor, ha a feldolgozás a mi vagy harmadik felek jogos érdekein alapul, beleértve a marketing célokat is. Ön bármikor tiltakozhat, ami az adatok marketing célú további feldolgozásának megszüntetését eredményezheti.

11.1.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („A FELEDÉSHEZ VALÓ JOG”)

Ön jogosult személyes adatainak törlését kérni, ha:

- azok már nem szükségesek az adatgyűjtés céljaihoz,
- visszavonja hozzájárulását (ha ez az adatkezelés egyetlen alapja),
- hatékonyan tiltakozik azok feldolgozása ellen,
- a törvény szerint törölni kell azokat.

Felhívjuk figyelmét, hogy egyes esetekben jogi kötelezettségek teljesítése érdekében folytatnunk kell az adatok feldolgozását.

11.1.6. ADATÁTVITELI JOG

Önnek joga van ahhoz, hogy az Ön által nekünk megadott személyes adatait strukturált, általánosan használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul, és az adatok feldolgozása automatizált módon történik.

11.1.7. A HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁHOZ VALÓ JOG

VTS CSOPORT ADATVÉDELMI POLITIKA

Ha az Ön adatainak feldolgozása az Ön hozzájárulásán alapul, Önnek joga van bármikor visszavonni azt. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt történt adatfeldolgozás jogszerűségét.

11.2. JOGAI GYAKORLÁSA

Jogai gyakorlásához az alábbi módok egyikén léphet kapcsolatba velünk:

- **E-mail:** IOD@vtsgroup.com
- **Telefon:** +48 510 130 633
- **Cím:** rue de L'Industrie 20, L-8399 Windhof, Luxemburg
- **Kapcsolatfelvételi űrlap:** elérhető a weboldalunkon

Ezenkívül Ön gyakorolhatja a marketingadatok feldolgozása elleni tiltakozás jogát az Önnek küldött e-mailekben található leiratkozási linke kattintva, vagy az alkalmazásokban vagy online áruházakban található fiókjában a értesítési beállítások módosításával.

11.3. KÉRELMEI TELJESÍTÉSE

Jogai érvényesítése általában ingyenes. Igyekszünk a kérelmekre a beérkezésüktől számított egy hónapon belül válaszolni. Ha kérelme különösen összetett vagy ismétlődő, a feldolgozási idő meghosszabbodhat, amely esetben erről előre tájékoztatjuk.

11.4. PANASZ A FELÜGYELŐ HATÓSÁGHOZ

Ha úgy véli, hogy megsértjük az Ön személyes adatainak védelmére vonatkozó szabályokat, joga van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz. Az adatkezeléssel kapcsolatos ügyekben forduljon a Személyes Adatvédelmi Hivatal elnökéhez, a Stawki 2, 00-193 Varsó címen.

12. KAPCSOLAT

Az Ön adatainak védelmével kapcsolatos további információkért vagy jogai gyakorlásáért kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot:

- [Kapcsolatfelvételi űrlap](#): elérhető a weboldalunkon.
- **E-mail:** IOD@vtsgroup.com
- **Telefon:** +48 510 130 633
- **Postai cím:**
rue de L'Industrie 20,
L-8399 Windhof,
Luxemburg

Ha bármilyen kérdése van személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban, vagy szeretné gyakorolni jogait, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot.

13. AZ ADATVÉDELMI POLITIKA MÓDOSÍTÁSAI

- 13.1.** Jelen adatvédelmi irányelvet módosíthatjuk vagy frissíthetjük, hogy tükrözze a jogszabályok vagy gyakorlatunk változásait. Minden változást közzéteszünk weboldalunkon, a weboldalakon, a webalkalmazásokban, a weboldalon vagy a Recupérateurs, az online áruházak és a mobilalkalmazások mobilalkalmazásában. Ha megadta nekünk e-mail címét, akkor a jelentős változásokról e-mailben is értesítjük. Az adatvédelmi irányelvünkben bekövetkező ilyen változások a bejelentésben vagy a weboldalon megadott időpontban lépnek hatályba.
- 13.2.** Ha nem ért egyet az Adatvédelmi Szabályzat változásaival, joga van bezárni fiókját az internetes alkalmazásokban, online áruházakban vagy mobilalkalmazásokban. A fiók bezárásának lehetőségét a fiókbeállításokban találja.
- 13.3.** Az ezen irányelvben nem szabályozott kérdésekben a GDPR és más alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseit alkalmazzuk.

AZ ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT MELLÉKLETE

Személyes adatainak hatálya, célja, jogalapja és megőrzési ideje az Ön által igénybe vett szolgáltatások típusától, az Ön által megadott hozzájárulásoktól és az Önnel való kapcsolatfelvétel módjától függően változhat. Annak érdekében, hogy megérthesse, hogyan használjuk az adatait, elkészítettük a következő mellékletet, amely az információkat az Ön és köztünk fennálló különböző kapcsolatoknak megfelelő szakaszokra osztja.

Minden szakaszban részletes információkat talál a következőkről:

- a feldolgozott személyes adatok kategóriáiról,
- az adatok feldolgozásának céljairól,
- az adatkezelés jogalapjai,
- az adatok megőrzési ideje.

Ha Ön bizonyos szolgáltatásokat vesz igénybe vagy promóciós kampányokban vesz részt, az adatok feldolgozásával kapcsolatos részletes információk szerepelhetnek az adott szolgáltatások és kampányok feltételeiben is.

Ebben a függelékben leírjuk, hogy milyen kategóriájú adatokat gyűjtünk, milyen célokra használjuk azokat, és milyen jogalap alapján. Meghatározzuk továbbá az egyes célokhoz tartozó maximális adatmegőrzési időtartamokat.

Bizonyos esetekben, amikor az adatok feldolgozása a nyújtott szolgáltatások részeként történik, megkülönböztethetjük a következőket:

- **A. rész – Szolgáltatások nyújtása:** Ez a szolgáltatások nyújtásával közvetlenül összefüggésben feldolgozott adatokat érinti (pl. fiókregisztráció, tranzakciók feldolgozása, megrendelések kezelése).
- **B rész – Egyéb célok:** Ide tartozik a szolgáltatásnyújtással közvetlenül nem összefüggő, de jogi kötelezettségekből vagy jogos érdekeinkből eredő adatok feldolgozása (pl. marketing célok, elemzés, profilalkotás).

ADATMEGŐRZÉSI IDŐTARTAM

A függelékben minden adatkezelési célra megadjuk a jogalapot és a maximális adatmegőrzési időtartamot. A megadott időtartam lejártát követően adatait már nem fogjuk a megadott célra felhasználni, de ez nem mindig jelenti azt, hogy azokat azonnal töröljük. Az adatokat a vonatkozó jogszabályok által előírt leghosszabb időtartamra tároljuk – például még akkor is, ha Ön megszünteti fiókját, az adatokat tárolhatjuk, hogy Ön gyakorolhassa jogait, vagy hogy eleget tegyünk a jogi kötelezettségeknek.

Az adatok feldolgozásának teljes áttekintéséhez javasoljuk, hogy olvassa el a függelék összes olyan szakaszát, amely konkrét szolgáltatásokra vagy promóciós tevékenységekre vonatkozik.

A. RÉSZ

WEBOLDALAK

ITT AZ ADATKEZELŐ: A) VTS SP. Z O.O., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. VAGY C) VTS PLANT SP. Z O.O., A KIVÁLASZTOTT WEBHELY FÜGGŐÉBEN

1. AMIKOR ÖN A WEBOLDALUNKON TARTALMAKAT BÖNGÉSZ, AKÁR VENDÉG KÉNT

Cookie-k és egyéb webes technológiák, például webjelzők vagy „nyomkövető pixelek” segítségével gyűjthetünk információkat az Ön tevékenységéről. Ezek az eszközök kis szöveges fájlok, amelyek az Ön végberendezésén, például okostelefonján vagy laptopján tárolódnak, amikor Ön valamelyik weboldalt használja. A cookie-kat a következőkre használjuk:

- a weboldalak tartalmának megfelelő megjelenítésére,
- szolgáltatásaink minőségének elemzése és javítása,
- személyre szabott információk eljuttatása Önnek (remarketing),
- a weboldalakon elhelyezett hirdetésekkel való interakciók mérése és figyelemmel kísérése.

2. MEGRENDELÉSEK

Egyes weboldalak lehetőséget kínálnak a weboldalakon bemutatott termékek megrendelésére. A megrendeléseket egy erre a célra szolgáló kapcsolatfelvételi űrlapon lehet leadni, amelynek tartalmaznia kell a megrendelés feldolgozásához szükséges információkat. A megrendeléseket a weboldalon megadott elérhetőségeken is lehet leadni.

A fenti módon történő megrendeléskor az értékesítési szerződés megkötése és a megrendelés teljesítése érdekében összegyűjtjük a üzenetben szereplő információkat.

3. AZ ÖSSZEGYŰJTÖTT ADATOK KÖRÉ

A weboldalakon végzett tevékenységeivel kapcsolatos folyamat során nem gyűjtünk olyan információkat, amelyek közvetlenül azonosítják Önt, például nevét és e-mail címét (kivéve, ha Ön maga adja meg azokat a weboldalon található egyéb funkciók részeként). Azonban felhasználhatjuk:

- **Eszközzadatok** – beleértve az eszköz típusát és modelljét, az operációs rendszer verzióját, a nyelvi beállításokat, a márkát, a böngésző verzióját és típusát, az időzónát, az IP-címet;
- **Weboldal-tevékenységi adatok** – beleértve az információkat azokról az oldalakról, ahonnan hozzánk látogatott, a weboldal egyes szakaszainak látogatásának idejét és sorrendjét, a bannerekre kattintásokat, a hirdetésekkel való interakciókat és a keresési eredményeket.

4. A COOKIE-K TÍPUSAI

A weboldalak a következő kategóriákba tartozó cookie-kat használhatnak: alapvető, funkcionális, analitikai és marketing:

- a. alapvető cookie-k – a weboldalak megfelelő működéséhez szükséges technikai fájlok;
- b. funkcionális cookie-k – fájlok, amelyek a weboldalak beállításainak az Ön preferenciáihoz való igazítására szolgálnak, ideértve a weboldal kiválasztott nyelvét és a funkciók személyre szabását. Ezen fájlok használatához az Ön hozzájárulása szükséges;
- c. elemző cookie-k – fájlok, amelyek marketingtevékenységeink hatékonyságának mérésére és a weboldalak működésének javítására szolgálnak (ideértve például a weboldalak forgalmának és forrásainak elemzését). A fenti információk elemző cookie-k segítségével történő gyűjtésének célja a hirdetések megjelenítése és testreszabása, személyre szabása, hatékonyságuk mérése és marketingkampányok lebonyolítása, ideértve a külső weboldalakat és a közösségi hálózatokat is;
- d. marketing cookie-k – fájlok, amelyek a külső weboldalakon megjelenő hirdetések profilozására szolgálnak az Ön preferenciái szerint, így a weboldalunkon végzett tevékenységével kapcsolatos információkat felhasználhatjuk a hirdetések személyre szabásához.

Az egyes kategóriákban használt cookie-król (beleértve az adott cookie nevét, célját és lejárat dátumát) részletes információkat találhat az egyes webhelyek első látogatásakor megjelenő cookie-sávban. A cookie-sávot a webhely bal alsó sarkában található erre a célra szolgáló ikonra kattintva jelenítheti meg. Erre a gombra kattintva megjelenik a cookie-sáv, ahol kibővítheti az egyes cookie-kategóriák leírását, és kifejezheti vagy visszavonhatja az egyes cookie-k telepítéséhez való hozzájárulását.

Az adatkezelő elvileg a weboldalakon elhelyezett cookie-kat a weboldal megfelelő működésének és a szolgáltatások nyújtásának biztosítására használja. Funkcionális, analitikai és marketing cookie-kat is használunk.

Az alapvető cookie-kon kívül, amelyek telepítéséhez Ön hozzájárul, partnereink vagy szolgáltatóink (ún. harmadik fél cookie-k) is használhatnak cookie-kat, amelyek funkcionális, analitikai és marketing célokat szolgálnak.

5. HASZNÁLT MARKETING ÉS ELEMZŐ ESZKÖZÖK

Az adatkezelők különböző megoldásokat és eszközöket használnak marketing és elemzési célokra. Az alábbiakban magyarázatok és információk találhatók a használt megoldásokról:

- Google Tag Manager – lehetővé teszi a weboldalon található címkék és szkriptek egyszerű kezelését a kódba való beavatkozás nélkül. Az adatkezelők ezt használják az analitikai és marketingeszközök hatékony megvalósításához;

- Google Analytics – a forgalom, a felhasználói viselkedés és a weboldal teljesítményének figyelemmel kísérésére szolgál. Az adatkezelők adat alapú döntések meghozatalára és a felhasználói élmény optimalizálására használják.
- Google Merchant – ez az eszköz lehetővé teszi a termék katalógus feltöltését a Google-ra, hogy az látható legyen a vásárlási eredmények között. Az adatkezelők ezt használják az üzletek és a termék kampányok integrálására, valamint az eladások növelésére.
- Google Ads – platform hirdetési kampányok létrehozásához a Google keresőmotorján és hirdetési hálózatán. Az adatkezelők ezt használják a forgalom és az ügyfelek vonzására fizetett hirdetések segítségével.
- Meta Pixel – egy eszköz, amely lehetővé teszi a felhasználók webhelyen végzett tevékenységének figyelemmel kísérését a Facebookon és az Instagramon megtekintett hirdetések után. Az adatkezelők kampányok optimalizálására és remarketingre használják.
- LinkedIn Insight Tag – egy monitoring eszköz, amely adatokat gyűjt a LinkedInről a weboldalt látogató felhasználókról. Az adatkezelők elemzésre, konverziómérésre és hirdetéscélzásra használják.

6. COOKIE BANNER ÉS HOZZÁJÁRULÁS KEZELÉSE

Amikor Ön meglátogatja az egyik weboldalt, megkérdezzük Öntől, hogy a szükséges cookie-kon kívül milyen cookie-kat helyezhetünk el az Ön eszközén – Ön a cookie-k telepítéséhez a hozzájárulásainak kezelésére szolgáló cookie-sávon keresztül adhatja meg hozzájárulását. Ha egy adott weboldalon csak a weboldal megfelelő működéséhez szükséges cookie-kat használnak, akkor erről csak tájékoztatjuk Önt, külön hozzájárulás megadása nélkül.

Az eszköz és a böngésző beállításaitól függően bármikor korlátozhatja vagy letilthatja a cookie-k tárolását. Ez azonban befolyásolhatja a weboldal egyes funkcióinak működését.

A funkcionális, analitikai és marketing cookie-k használata külön hozzájárulást igényel. Hozzájárulása csak a weboldalhoz való hozzáféréshez szükséges cookie-k esetében nem szükséges. Az alapvető cookie-k használata nélkül az Adatkezelő nem tudja biztosítani a weboldalhoz való hozzáférést.

A cookie-k telepítéséhez való hozzájárulás kezelésére szolgáló cookie-sávon keresztül külön hozzájárulhat a funkcionális, analitikai és marketing cookie-k használatához.

A hozzájárulásait, beleértve azok bármikor történő visszavonását is, a weboldal bal alsó sarkában található erre a célra szolgáló ikonra kattintva hívhatja meg a cookie-sávot. A hozzájárulás visszavonásához hívja meg a cookie-sávot a weboldal bal alsó sarkában található erre a célra szolgáló ikonra kattintva, majd válassza a „elutasítás” gombot, vagy törölje a cookie-sávban az egyes cookie-k telepítéséhez adott hozzájárulásokat.

A cookie-kat a böngésző beállításaiból is bármikor törölheti. Az egyes böngészőkben ennek módjáról az alábbiakban talál információkat:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

7. HELYADATOK

Ha úgy dönt, hogy megosztja velünk hozzátvetőleges helyadatait (pl. a böngésző vagy az eszköz beállításaiban), azokat felhasználhatjuk a megjelenített hirdetések hatékonyságának mérésére és az Ön igényeinek megfelelően történő testreszabására (pl. az Ön régiójában elérhető termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos tartalmak megjelenítésével).

8. ADATMEGŐRZÉSI IDŐTARTAM

A cookie-kat az adatok megőrzési ideje szerint különböztetjük meg, attól függően, hogy mennyi ideig maradnak tárolva az Ön eszközén:

- Munkamenet-cookie-k – az Ön eszközén maradnak, amíg el nem hagyja a weboldalt vagy be nem zárja a böngészőt;
- Állandó cookie-k – ezek az adott cookie paramétereiben megadott ideig vagy manuális törlésig maradnak az eszközön.

VTS CSOPORT ADATVÉDELMI POLITIKA

A cookie-k típusára vonatkozó információk a tárolási időtartam (munkamenet vagy állandó) tekintetében mindig szerepelnek a weboldalakon elérhető cookie-bannerekben.

9. A COOKIE-ADATOK FELDOLGOZÁSÁNAK CÉLJA ÉS JOGALAPJA

A cookie-k és hasonló technológiák segítségével gyűjtött információkat különböző célokra használjuk fel. Az alábbiakban felsoroljuk ezeknek a céloknak, jogalapoknak és tárolási időtartamoknak a főbb kategóriáit:

A FELDOLGOZÁS CÉLJAI	AZ ADATKEZELÉS JOGI ALAPJA	ADATMEGŐRZÉSI IDŐTARTAM
Elektronikus szolgáltatások nyújtása (a weboldalakon gyűjtött tartalom felhasználók számára történő rendelkezésre bocsátása)	A szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja)	Az adatok a szolgáltatások nyújtásához szükséges ideig kerülnek tárolásra.
A kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül történő megrendelések lehetővé tétele és a weboldalon megadott elérhetőségek használata	A szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja). Jogi kötelezettség (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja). Az adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja), amely abból áll, hogy a megrendelést továbbítani kell a VTS Csoport egy, az adott megrendelést kezelő vállalatának.	Az adatokat a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges ideig tároljuk (a megrendelés kiszállításáig és rendezéséig). Ezt követően – a jogi kötelezettségek (pl. adókötelezettségek) teljesítéséhez szükséges ideig. A jogos érdek keretében a személyes adatokat a cél eléréséhez szükséges ideig kezeljük, de legfeljebb a követelések elévülési idejének lejártáig igényérvényesítési határidő lejártáig, vagy hatékony kifogás benyújtásáig.
Saját és partner hirdetések testreszabása a weboldalakon, remarketing	A felhasználó hozzájárulása (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja) a cookie-k és egyéb technológiák használatához	Az adatokat a cookie-sávban leírt egyes cookie-k lejáratáig vagy addig tároljuk, amíg Ön azokat saját eszközéről törlí.
A weboldalakon végzett felhasználói tevékenységek elemzése a hirdetési céloktól eltérő célokból reklámozási célok	A felhasználó hozzájárulása (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja) a cookie-k és más technológiák	
Kérelmek benyújtása, érvényesítése vagy védekezés	Az adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja), amely a követelések érvényesítésében vagy azok elleni védekezésben áll	A cél eléréséhez szükséges ideig, legfeljebb a követelések elévülési idejének lejártáig vagy az idő lejártáig hatékony kifogás benyújtásának határideje

mHMI KÉRELEM

A FOLYAMAT IRÁNYÍTÓJA A VTS SP. Z O.O.

Az mHMI alkalmazás lehetővé teszi a VTS Cloudhoz csatlakoztatott VTS intelligens eszközök (pl. szellőző- és légkondicionáló berendezések) távoli vezérlését és felügyeletét. Az mHMI használata során az alkalmazás megfelelő működéséhez, a távoli vezérlési funkciókhoz való hozzáférés biztosításához, a technikai támogatás nyújtásához, valamint az Ön hozzájárulásával marketing célokra is feldolgozhatjuk az Ön személyes adatait.

Az mHMI Pro alkalmazás az online áruházban megvásárolt aktiválási kóddal használható. Ahhoz, hogy hozzáférést biztosítsunk Önnek az alkalmazás Pro verziójához, össze kell kapcsolnunk az online áruházban végzett vásárlását az mHMI alkalmazással. Ez az alkalmazás és az online áruház közötti, a vásárlással kapcsolatos személyes adatainak kölcsönös átadásával lehetséges. Ez azt jelenti, hogy a vásárlásával kapcsolatos információkat megosztjuk a VTS sp. z o.o. és a VTS Plant sp. z o.o. között.

1. AZ ALKALMAZÁSBAN GYŰJTÖTT ADATOK KÖRÉ

Attól függően, hogy az mHMI alkalmazás mely funkcióit használja, és milyen információkat ad meg nekünk, többek között a következőket gyűjtjük:

- **Fiókinformációk** – például e-mail cím, keresztnév, vezetéknév, telefonszám, cégnév, cím, ország, adóazonosító szám, amelyek lehetővé teszik az alkalmazásban való regisztrációt és hitelesítést, valamint egyéni profil létrehozását.
- **Bejelentkezési adatok** – például a fiókjához való hozzáférést védő jelszó.

- **Naplóadatok** – beleértve az alkalmazásban végzett tevékenységeket, pl. az eszköz beállításainak módosításait, a hibák naplózását, a tevékenységek előzményeit.
- **Eszközadatok** – beleértve a vezérelt eszközök műszaki és működési paramétereit (pl. üzemmód, ütemezés, automatizálási és konfigurációs paraméterek), hely, energiafogyasztási adatok, riasztások és az eszköz tevékenységének előzményei.
- **Marketinginformációk** – beleértve a végberendezéséről szóló adatokat (pl. telefonmodell, operációs rendszer verziója, rendszer nyelve) a személyre szabott marketingüzenetek megjelenítéséhez szükséges mértékben, feltéve, hogy Ön ehhez külön hozzájárult.
- **Harmadik féltől származó adatok (SDK)** – az alkalmazás harmadik féltől származó eszközöket (szoftverfejlesztő készleteket) használ, pl. fordítás vagy teljesítményelemzés céljából. Ezek technikai adatokat (pl. eszköz márka, operációs rendszer típusa), helybeállításokat (ország/régió) vagy hálózati kapcsolat állapotát (Wi-Fi/mobil) gyűjthetnek, amelyeket a kiválasztott alkalmazásfunkciók megfelelő működésének biztosítására használnak.

2. ADATOK ÖNÉNTES MEGADÁSA

Az adatok megadása az mHMI alkalmazásban általában önkéntes, de egyes információk (pl. e-mail cím, jelszó) szükségesek az alkalmazásban való fiók létrehozásához és fenntartásához. Ezen információk megadásának elmulasztása esetén nem tudja használni az mHMI alkalmazást. Ha nem járul hozzá bizonyos adatkezelési formákhoz (pl. marketingfunkciók), ez korlátozhatja egyes kiegészítő funkciók elérhetőségét, de nem befolyásolja az mHMI alkalmazás alapvető működését.

3. ADATOK MEGŐRZÉSI IDŐTARTAMA

- Fiókjának adatait (pl. e-mail cím, keresztnév, vezetéknev) addig tároljuk, amíg fiókja az mHMI alkalmazásban létezik. Fiókjának törlése után az adatok véglegesen törlésre kerülnek vagy anonimizálásra kerülnek.
- Az eszközadatok és a tevékenységi naplófájlok az mHMI alkalmazásban maradnak tárolva, amíg a fiókot nem törlik vagy az eszközt vissza nem állítják.
- Az Ön hozzájárulása alapján gyűjtött marketingadatok addig tárolódnak, amíg Ön vissza nem vonja hozzájárulását, vagy amíg Ön nem deaktiválja a marketingfunkciókat az mHMI alkalmazás beállításaiiban.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGI ALAPJA	ADATMEGŐRZÉSI IDŐTARTAM
Az mHMI alkalmazásban történő fiók létrehozásával és karbantartásával kapcsolatos szolgáltatások nyújtása (eszközök távirányítása, fiók regisztrációja és karbantartása, az mHMI megfelelő működése, kapcsolat a felhasználókkal az mHMI alkalmazás működésével kapcsolatban)	A feldolgozás szükségessége a szerződés teljesítése érdekében (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja), az opcionálisan (nem kötelezően) megadott adatok tekintetében a feldolgozás jogalapja a hozzájárulás (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja)	Az adatok a szolgáltatások nyújtásához szükséges ideig kerülnek tárolásra. Legkésőbb az mHMI alkalmazásban lévő fiók törlésével vagy az eszköz visszaállításával törlésre kerülnek. Az opcionális adatok esetében a hozzájárulás visszavonásáig tárolják őket.
Vevőszolgálat és technikai támogatás (kapcsolatfelvétel hibák, panaszok, meghibásodások esetén)	A szerződés teljesítéséhez szükséges (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja); az adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja), amely a hibaanalízis elvégzésében áll.	Az adatok tárolása a támogatás nyújtásához szükséges ideig történik. Az alkalmazás használatának megszűnése után az adatok véglegesen törlésre vagy anonimizálásra kerülnek, kivéve, ha a további tárolásnak más jogalapja van (pl. jogszabályi rendelkezések). A jogos érdek alapján feldolgozott személyes adatok tekintetében az adatok tárolása a cél eléréséhez szükséges ideig történik, de legfeljebb a követelések elévülési idejének lejártáig vagy a hatékony tiltakozás benyújtásáig.
Az mHMI alkalmazás elemzése és fejlesztése (beleértve a hibákkal, a teljesítménnyel, a külső eszközök használatával kapcsolatos információk gyűjtését – SDK)	Az adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja), amely a szolgáltatások folytonosságának és fejlesztésének biztosításában áll	Az adatok az elemzéshez és fejlesztéshez szükséges ideig, illetve hatályos kifogás benyújtásáig kerülnek tárolásra. Az elemzés befejezése után az adatok anonimizálásra vagy törlésre kerülnek, ha nincs más alapjuk

		(pl. számlázási célok vagy jogi rendelkezések).
A felhasználói tevékenység elemzése az mHMI alkalmazásban	Az adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja), amely a felhasználói tevékenység és preferenciák elemzésében áll, annak érdekében, hogy a használt funkciók és a nyújtott szolgáltatások fejlesztése érdekében	A fiók lezárásáig, de legfeljebb addig, amíg Ön hatékonyan tiltakozik ellene
Kérelmek benyújtása, érvényesítése vagy azok elleni védekezés	Az adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja), amely a követelések érvényesítésében vagy azok elleni védekezésben áll	A cél eléréséhez szükséges ideig, de legfeljebb a követelések elévüléséig vagy a hatékony kifogás benyújtásáig

ONLINE BOLTOK

A FOLYAMAT IRÁNYÍTÓJA: A) VTS sp. z o.o. VAGY B) VTS PLANT SP. Z O.O., A KIVÁLASZTOTT ONLINE ÁRUHÁZTÓL FÜGGŐEN

A következő szabályok vonatkoznak az alábbi címeken elérhető online áruházakban történő vásárlásokra:

a) <https://eshop.vtsgroup.com/> és b) <https://eshopahu.vtsgroup.com/>. Az online áruházak mind a szokásos vásárlási folyamatot, mind pedig a fizetést megkönnyítő és a tranzakciókat felgyorsító kiegészítő funkciókat kínálhatnak.

1. REGISZTRÁCIÓ ÉS FIÓKKEZELÉS az online áruházakban

1.1. A REGISZTRÁCIÓHOZ ÉS A FIÓKKEZELÉSHEZ SZÜKSÉGES ADATOK

- Az online áruházak bizonyos funkcióinak használatához (pl. a vásárlási előzmények megjegyzése, a szállítások nyomon követése vagy az egyszerűbb újrendelés) fiók létrehozása lehet szükséges.
- Ebből a célból kérhetjük Öntől alapvető azonosító adatok (pl. név és vezetéknév, e-mail cím, telefonszám) megadását, valamint vállalati vásárlások esetén a vállalat nevét és adószámát is.
- Ezen adatok megadása önkéntes, de a fiók megfelelő használatához szükséges (elektronikus szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés megkötése és teljesítése).

1.2. A MEGRENDELÉSEKHEZ ÉS AZ ÉRTÉKESÍTÉSI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATOK

- Megrendelés leadásakor megkérjük Önt a megrendelés feldolgozásához szükséges adatok megadására, beleértve a szállítási címet (utca, házszám, irányítószám, város), kapcsolattartási telefonszámot, e-mail címet (értesítések küldéséhez).
- Ezek az adatok szükségesek az adásvételi szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez, többek között a számla kiállításához (ha szükséges), a fizetés feldolgozásához és az áruk kiszállításához.

1.3. TÖBB SZOLGÁLTATÁS AZ ONLINE ÁRUHÁZAKBAN

- Ha online áruházaink hűségprogramot vagy egyéb kiegészítő szolgáltatásokat (pl. kedvezmények, pontok) kínálnak, akkor az Ön tevékenységével kapcsolatos adatait (pl. összegyűjtött pontok története, használt promóciós kódok, megszerzett jutalmak) is feldolgozhatjuk.
- Külső szervezetek által szervezett különleges promóciók vagy nyereményjátékok esetén kérésére megadhatjuk a jutalomra való jogosultságának igazolásához szükséges kiválasztott információkat (pl. fiókállapot, egy adott promócióban való részvétel állapota).

2. FIZETÉSEK AZ ONLINE ÁRUHÁZAKBAN

2.1. RENDELÉSEK FIZETÉSE

- Vásárláskor az általunk kínált fizetési módok közül választhat (pl. online átutalás, fizetési kártya, integrált fizetési rendszer).

- A választott fizetési módtól függően kérhetünk Öntől további információkat, amelyek szükségesek a tranzakció feldolgozásához (pl. hitel-/betéti kártya adatai).
- Ezeket az információkat továbbítjuk a fizetési szolgáltatónak (pl. az elektronikus fizetési rendszert üzemeltető banknak vagy pénzintézetnek). Ez a szervezet az adatokat külön adatkezelőként dolgozza fel, a tranzakció végrehajtásához és a fizetés ellenőrzéséhez szükséges mértékben.

2.2. A KÁRTYAADATOK MEGŐRZÉSÉNEK LEHETŐSÉGE

- Ha online áruházaink „kártyám megjegyzése” opciót kínálnak (a jövőbeli fizetések megkönnyítése érdekében), önként hozzájárulhat ahhoz, hogy kártyaadatait elmentjük fiókjába.
- Ebben az esetben csak a kártya újrafelhasználásához szükséges alapvető információkat tároljuk, mint például a kártyatulajdonos neve, a kártya típusa, a szám utolsó négy számjegye és a lejárat dátum.
- A CVV/CVC kódot nem tároljuk. A mentett kártyával végzett minden tranzakcióhoz a fizetési szolgáltató szabályzatának megfelelően további megerősítésre van szükség (pl. 3D-Secure hitelesítés).

2.3. A FIZETÉSI ADATOK BIZTONSÁGOS ÁTVITELE ÉS TÁROLÁSA

- Kártyaadatait titkosított formában továbbítjuk a fizetési szolgáltatónak, kizárólag a tranzakció feldolgozása céljából.
- A kártyaadatok tárolásához adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ha törli a mentett kártyát a fiókbeállításokban.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGI ALAPJA	ADATMEGŐRZÉSI IDŐTARTAM
Az online áruházban történő vásárlások lehetővé tétele (fiók regisztráció, megrendelés leadása, szállítás)	A szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja). Jogi kötelezettség (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja)	Az adatokat a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig tároljuk (a megrendelés kiszállításáig és kifizetéséig). Ezt követően a jogi kötelezettségek (pl. adókötelezettségek) teljesítéséhez szükséges ideig (pl. adókötelezettségek) teljesítéséhez vagy követelések érvényesítéséhez szükséges ideig.
Fizetés feldolgozása (egyszeri fizetés, tranzakció ellenőrzése)	A szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja).	A tranzakció lezárásáig vagy az azzal kapcsolatos esetleges igények lejáratáig. A pénzforgalmi szolgáltató az adatokat a törvénynek megfelelően.
A kártya mentése a jövőbeli tranzakciók megkönnyítése érdekében	A felhasználó hozzájárulása (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja).	A hozzájárulás visszavonásáig vagy a kártya törléséig a felhasználói profilból. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.
Hűségprogram / további funkciók (ha elérhető)	- A szerződés teljesítéséhez szükséges (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja), ha a hűségprogram a Bolt ajánlatának része. - Felhasználói hozzájárulás (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja) kiválasztott, opcionális funkciók esetén.	Az adatokat a programban való részvétel időtartama alatt (pl. a regisztráció visszavonásáig) és, ha szükséges, a törvényben előírt időtartamig (pl. adótörvény) kezeljük. Hozzájáruláson alapuló adatok esetében a hozzájárulás visszavonásáig vagy a funkció megszüntetéséig.
Követelések megállapítása, érvényesítése vagy azok elleni védekezés	Az adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja) GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja), amely a követelések érvényesítésében vagy azok elleni védekezésben áll	A cél eléréséhez szükséges ideig, legfeljebb a követelések elévülése vagy hatékony kifogás benyújtása

Online áruházainkban cookie-kat használunk – a weboldalakon található cookie-kra vonatkozó adatvédelmi irányelvek „A” részében szereplő rendelkezések megfelelően alkalmazandók az online áruházakra is.

A VTS online áruházakban történő adatkezelésre vonatkozó további szabályok, beleértve az alkalmazandó előírásokat és a megőrzési időszakokat, az adatvédelmi politika fő részében és az adott online áruház felhasználási feltételeiben találhatók. Kérjük, hogy megrendelés előtt figyelmesen olvassa el azokat.

RECUPERATORS

A FELDOLGOZÁS FELELŐS VEZETŐJE: VTS PLANT SP. Z O.O.

A következő szabályok vonatkoznak a személyes adatok feldolgozására a weboldal (<http://www.homer-ventilation.com/>) és a HOMER Connect mobilalkalmazás használatával kapcsolatban, amelyek a recuperátorokat érintik.

1. AZ ÖSSZEGYŰJTÖTT ADATOK KÖRÉ

Attól függően, hogy a weboldal vagy a mobilalkalmazás mely funkcióit használja, és milyen információkat ad meg nekünk, például a következőket gyűjtjük:

- **A weboldalon elérhető űrlapokban megadott személyes adatok** – például e-mail cím, keresztnév, vezetéknév, telefonszám, cégnév, cím, ország, adószám, ingatlanadatok.
- **Naplóadatok** – beleértve az alkalmazásban végzett tevékenységeket, pl. az eszköz beállításainak módosításait, a hibák naplózását, a tevékenységek előzményeit.
- **Eszközinformációk** – beleértve a vezérelt recuperátorok műszaki és működési paramétereit (pl. üzemmód, ütemezés, automatizálási és konfigurációs paraméterek), helyet, energiafogyasztási adatokat, riasztásokat és az eszköz előzményeit.
- **Marketinginformációk** – beleértve a végberendezésről szóló adatokat (pl. telefonmodell, operációs rendszer verziója, rendszer nyelve) a személyre szabott marketingüzenetek megjelenítéséhez szükséges mértékben, feltéve, hogy Ön ehhez külön hozzájárult.

2. ADATOK ÖNNTÉNTES MEGADÁSA

Az adatok megadása a mobilalkalmazásban és a weboldalon általában önkéntes, de egyes információk (pl. elérhetőségek vagy eszközadatok) szükségesek a weboldalon elérhető űrlapok használatához vagy az alkalmazás funkcióinak elindításához. Ezen információk megadásának elmulasztása esetén nem tudja használni az űrlapokat és az alkalmazást.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGI ALAPJA	ADATMEGŐRZÉSI IDŐTARTAM
A mobilalkalmazás rendelkezésre állásával és működésével kapcsolatos szolgáltatások nyújtása (eszközök távirányítása, recuperátorok megfelelő működése, kapcsolatfelvétel a felhasználókkal az alkalmazás működésével kapcsolatban)	A szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja)	Az adatok a szolgáltatások nyújtásához szükséges ideig kerülnek tárolásra. Legkésőbb az alkalmazás törlésekor vagy az eszköz visszaállításakor törlésre kerülnek.
Szolgáltatások elektronikus úton történő nyújtása (a weboldalon a felhasználók számára elérhető tartalom tekintetében, beleértve a kapcsolatfelvételi és szolgáltatási űrlapokat)	A szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja); az adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja), amely a feltett kérdésre való válaszadásban áll	Az adatok a szolgáltatások nyújtásához szükséges ideig kerülnek tárolásra. A jogos érdek alapján feldolgozott személyes adatok esetében – a cél eléréséhez szükséges ideig, legfeljebb a követelések elévülési idejének lejártáig vagy hatékony kifogás benyújtásáig.
Szolgáltatás és technikai támogatás (kapcsolatfelvétel hibák, panaszok, meghibásodások esetén)	A szerződés teljesítéséhez szükséges (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja); az adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja), amely a hibaanalízis elvégzésében áll	Az adatok tárolása a támogatás nyújtásához szükséges ideig történik. Az alkalmazás használatának megszűnése után az adatok véglegesen törlésre vagy anonimizálásra kerülnek, kivéve, ha a további tárolásnak más jogalapja van (pl. jogszabályi rendelkezések). A jogos érdek alapján kezelt személyes adatok tekintetében, a cél eléréséhez szükséges ideig a cél eléréséhez szükséges, legfeljebb a

		korlátozási időszak lejártáig, vagy hatékony kifogás benyújtásáig.
A mobilalkalmazás és a weboldal elemzése és fejlesztése (beleértve a hibákkal és a teljesítménnyel kapcsolatos információk gyűjtését)	Az adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja), amely a szolgáltatások folytonosságának és fejlesztésének biztosításában áll	Az adatok tárolása az elemzéshez és fejlesztéshez szükséges ideig, vagy hatékony kifogás benyújtásáig történik. Az elemzés befejezése után az adatok anonimizálásra kerülnek, vagy törlésre kerülnek, ha nincs más feldolgozási alap (pl. számviteli célok vagy jogi rendelkezések).
A felhasználói tevékenység elemzése a mobilalkalmazásban és a weboldalon	Az adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja), amely a felhasználói tevékenység és preferenciák elemzésében áll, annak érdekében, hogy a használt funkciók és a nyújtott szolgáltatások fejlesztése érdekében	A szolgáltatások igénybevétele végéig, de legfeljebb addig, amíg Ön hatályos kifogást nem emel.
Kérelmek benyújtása, érvényesítése vagy azok elleni védekezés	Az adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja), amely a követelések érvényesítésében vagy az igényekkel szembeni védekezés	A cél eléréséhez szükséges ideig, legfeljebb addig, amíg a követelések elévülnek, vagy amíg hatékony kifogás emelése.

A weboldalon és a Recuperators mobilalkalmazásban cookie-kat használunk – a weboldalakon található cookie-kra vonatkozó adatvédelmi politika „A” részében szereplő rendelkezések értelemszerűen vonatkoznak a Recuperatorsra is.

A weboldalon és a mobilalkalmazásban a Recuperators-szal kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó további szabályok, beleértve az alkalmazandó szabályokat és a megőrzési időszakokat, az Adatvédelmi Szabályzat fő részében, valamint a weboldal és a mobilalkalmazás szabályzatában találhatók. Kérjük, hogy a szolgáltatások igénybevétele előtt figyelmesen olvassa el azokat.

CLIMACAD ONLINE 4 (CCOL4)

A FOLYAMAT IRÁNYÍTÓJA A VTS SP. Z O.O.

A CCOL4 alkalmazás lehetővé teszi az Eurovent által tanúsított szellőző- és légkondicionáló berendezések kiválasztását. Lehetővé teszi tervek készítését CAD és REVIT eszközökkel, valamint CRP, ERP és WMA rendszerekkel való integrációval. Az alkalmazás bármely web böngészővel rendelkező eszközről elérhető [a https://vtsgroup.com/pl/climacad](https://vtsgroup.com/pl/climacad) címen.

1. ADATOK ÖNNTÉNYES MEGADÁSA

Az adatok megadása a CCOL4-ben általában önkéntes, de egyes információk (pl. e-mail cím, jelszó) szükségesek a CCOL4-ben való fiók létrehozásához és fenntartásához. Ezen információk megadásának elmulasztása esetén nem tudja használni a CCOL4-et.

2. ADATOK MEGŐRZÉSI IDŐTARTAMA

- Fiókjának adatait (pl. e-mail cím, keresztnév, vezetéknev) addig tároljuk, amíg CCOL4-fiókja létezik. Fiókjának törlése után adatait véglegesen töröljük vagy anonimizáljuk.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGI ALAPJA	ADATMEGŐRZÉSI IDŐTARTAM
A CCOL4-ben történő fiók létrehozásával és fenntartásával kapcsolatos szolgáltatások nyújtása (fiók regisztrációja és fenntartása, az alkalmazás megfelelő működése, ajánlatok generálása)	A feldolgozás szükségessége a szerződés teljesítése érdekében (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja); az opcionális (nem kötelező) alapon megadott adatok tekintetében a feldolgozás jogalapja a hozzájárulás (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja).	Az adatok a szolgáltatások nyújtásához szükséges ideig kerülnek tárolásra. Legkésőbb a CCOL4 alkalmazásban található fiók törlésével kerülnek törlésre. Az opcionális adatok esetében a hozzájárulás visszavonásáig.
Követelések megállapítása, érvényesítése vagy azok elleni védekezés	Az adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja)	A cél eléréséhez szükséges ideig, de legfeljebb a

	GDPR) jogos érdeke, amely a követelések érvényesítésében vagy azok elleni védekezésben áll	igény érvényesítésében vagy az ellen védekezésben áll, az igény elévüléséig vagy hatékony kifogás benyújtásáig
--	--	--

Az alkalmazáson belül cookie-kat használhatunk – a weboldalakon található cookie-kra vonatkozó adatvédelmi irányelvek „A” részében szereplő rendelkezések az alkalmazásra is vonatkoznak.

Az alkalmazásban történő adatkezelésre vonatkozó további szabályok, beleértve az alkalmazandó előírásokat és a megőrzési időszakokat, az Adatvédelmi Szabályzat fő részében található. Kérjük, hogy a szolgáltatások igénybevétele előtt figyelmesen olvassa el azokat.

B. RÉSZ

KÉRELMEK ÉS KAPCSOLATFELVÉTELI ŰRLAPOK KEZELÉSE

A FELDOLGOZÁS FELELŐSE: A) VTS sp. z o.o., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. VAGY C) VTS PLANT SP. Z O.O., A KIVÁLASZTOTT WEBOLDALTÓL VAGY ONLINE ÁRUHÁZTÓL FÜGGŐEN

A szolgáltatások nyújtása és a felhasználókkal való kommunikáció részeként különböző kapcsolattartási csatornákat biztosítunk, például online űrlapokat, csevegést, e-mailt és telefont. Az alábbiakban bemutatjuk az Ön személyes adatainak feldolgozására vonatkozó szabályokat a hozzánk intézett kérések, kérelmek, panaszok és egyéb megkeresések kezelésével kapcsolatban.

1. KAPCSOLATFELVÉTELI ŰRLAPOK ÉS CHAT:

Az Ön által megadott adatokat (pl. keresztnév, vezetéknev, e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma) feldolgozzuk. Ezeket az adatokat a feladó személyazonosságának ellenőrzésére, az Ön kérdéseinek megválaszolására, valamint kérésére kereskedelmi ajánlatok vagy szolgáltatásainkról szóló információk megküldésére használjuk fel.

2. TELEFONOS VAGY E-MAILES KAPCSOLATFELVÉTEL:

Telefonbeszélgetések és e-mail levelezés során minden olyan információt gyűjtünk, amelyet önként megad munkatársainknak vagy képviselőinknek. Egyes forrádrótok vagy szolgáltató vonalak esetében a hívásokat bizonyíték, képzés vagy minőségbiztosítás céljából rögzíthetjük. Ha nem járul hozzá a rögzítéshez, akkor a hívást megszakíthatja, vagy más kapcsolattartási csatornát (pl. csevegés, űrlap, e-mail) használhat.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGI ALAPJA	ADATMEGŐRZÉSI IDŐTARTAM
Panaszkezelés	- A szerződés teljesítéséhez szükséges (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja) szolgáltatásokkal vagy termékekkel kapcsolatos kérelmek esetén. - Jogi kötelezettség (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja) abban a mértékben, amennyiben a törvény előírja a dokumentáció megőrzését (pl. fogyasztói szabályozás).	Az adatokat a panasz rendezéséig vagy a szabályozásban meghatározott ideig (pl. a követelések elévülési ideje) tároljuk.
Az érintettek kérelmeinek kezelése	Jogi kötelezettség (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja)	Az adatokat a kérelem feldolgozásáig tároljuk, vagy ennél hosszabb ideig, ha az általánosan alkalmazandó szabályozás (pl. folyamatban lévő jogvita esetén).
Egyéb kérelmek és értesítések kezelése	Az adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja), amely abból áll, hogy válaszoljon a tevékenységével kapcsolatos, hozzá intézett kérdésekre; az opcionálisan megadott adatok esetében az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja).	Az adatokat az ügyintézés befejezéséig vagy a jogérvényesítéshez szükséges ideig tároljuk. Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul (pl. kiegészítő információk), akkor az adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonását követően azonnal töröljük.
Beszélgetések rögzítése (ha alkalmazható a kiválasztott csatornákon)	- Jogos érdek (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja) a szolgáltatás minőségének javítása céljából,	A felvételeket a gyűjtésük céljának eléréséhez szükséges ideig tároljuk (pl.

	a megállapítások dokumentálása vagy a bizonyítékok biztosítása.	szolgáltatásminőség-elemzés, panaszkezelés), de legfeljebb a követelések elévülési idejéig.
--	---	---

A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK ELEMZÉSE ÉS JAVÍTÁSA

A FOLYAMAT FELÜGYELŐJE: A) VTS sp. z o.o. VAGY B) VTS PLANT SP. Z O.O., A KIVÁLASZTOTT WEBHELY, ALKALMAZÁS VAGY WEBHELY FÜGGŐSÉGÉBEN

A VTS Csoport szolgáltatásainak folyamatos fejlesztése és javítása részeként különböző típusú elemzéseket, kutatásokat és teszteket végzünk annak érdekében, hogy Ön a lehető legjobb élményt kapja weboldalaink, alkalmazásaink (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), weboldalunk vagy mobilalkalmazásunk, valamint az online boltunk és egyéb elérhető megoldásaink használata során. Az alábbiakban leírjuk, hogyan kezeljük az Ön adatait ezekkel a tevékenységekkel kapcsolatban:

1. AZ ELEMZÉS ÉS A SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSE CÉLJÁBÓL GYŰJTÖTT ADATOK KÖRÉ

- Elemezhetjük az Ön weboldalainkon, alkalmazásainkon, weboldalainkon vagy mobilalkalmazásainkon végzett tevékenységeivel kapcsolatos adatokat, amelyek a rekonstruktorokhoz és online áruházakhoz kapcsolódnak (pl. bejelentkezési gyakoriság, tevékenységi előzmények, preferált funkciók).
- Az adatokat többek között cookie-kból, rendszer naplófájlokból, tranzakciós előzményeiből vagy kitöltött kérdőívekből szerezük be.
- A kapcsolattartási adatokat (pl. e-mail cím, telefonszám) is felhasználhatjuk arra, hogy különböző eszközökön (számítógép, táblagép, okostelefon) hatékonyabban azonosítsuk Önt, és a funkciókat vagy tartalmakat az Ön preferenciáihoz igazítsuk.

2. KAPCSOLATTARTÁS AZ ELÉGEDETTSÉGI FELMÉRÉSEKHEZ

- Időnként felkérhetjük Önt, hogy vegyen részt felmérésekben vagy rövid interjúkban, és ossza meg velünk véleményét termékeinkről és szolgáltatásainkról.
- A felmérésekben való részvétel mindig önkéntes, és a kapott válaszokat kizárólag megoldásaink és szolgáltatásaink minőségének javítására használjuk fel.

3. KOMMUNIKÁCIÓS ELEMZÉS ÉS FELVÉTELEK

- A legmagasabb színvonalú szolgáltatás biztosítása érdekében képzések és belső minőség-ellenőrzések során felhasználhatjuk a telefonbeszélgetések felvételeit és a levelezés kiválasztott részleteit (pl. csevegés, e-mail).
- Az Ön adatainak jogosulatlan hozzáféréssel szembeni védelme érdekében megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmazunk, például álnevesítést és titkosítást.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	JOGALAP	ADATMEGŐRZÉSI IDŐTARTAM
A felhasználói tevékenységek elemzése és új funkciók fejlesztése (tesztelés, kutatás, fejlesztések)	Az adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja), amely a szolgáltatások folyamatos fejlesztésében és tökéletesítésében áll. fejlesztés és javítás	Az adatok feldolgozása az elemzések vagy tesztek időtartama alatt, illetve a fiók törléséig történik (ha az adatok kapcsolódnak fiókjához), de legfeljebb addig, amíg Ön hatékonyan tiltakozik ellene.
A tartalom személyre szabása és a funkciók testreszabása (pl. több eszközön végzett tevékenységek összekapcsolásával)	Az adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja), amely az megoldásainknak a felhasználók egyéni preferenciáihoz való igazítása	Az adatokat a szolgáltatásaink használatának időtartama alatt tároljuk, vagy amíg Ön törli fiókját, vagy hatályos kifogást emel hatékony tiltakozást (ha az adatkezelés ezen érdeken alapul).
Ügyfél-elégedettségi és véleményfelmérések	Az adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja), amely a szolgáltatások minőségének javításában áll	A felmérések vagy interjúk során gyűjtött adatokat az adott kutatási kampány befejezése után töröljük, kivéve, ha Ön kifogást emel vagy kéri az adatok korábbi törlését.
Beszélgetések és levelezések rögzítéseinek felhasználása (képzés, minőség-ellenőrzés)	- Az adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja), amely a szolgáltatások minőségének javításában áll	A felvételeket és a levelezést csak a fenti célok eléréséhez szükséges ideig tároljuk (pl. képzés,

	ügyfélszolgálat és a munkavállalók fejlesztése.	belső minőségbiztosítási ellenőrzések), majd töröljük vagy anonimizáljuk azokat, kivéve, ha további feldolgozásukra más jogalap vonatkozik (pl. jogi előírások).
--	---	--

MARKETING ÉS KERESKEDELMI KOMMUNIKÁCIÓ

A FELDOLGOZÁS FELELŐS VEZETŐJE: A) VTS sp. z o.o. VAGY B) VTS PLANT SP. Z O.O., A KIVÁLASZTOTT WEBHELY, ALKALMAZÁS VAGY WEBHELY FÜGGŐSÉGÉBEN

A VTS Csoportnál arra törekszünk, hogy az Ön preferenciáihoz igazodó szolgáltatásokat és termékeket kínáljunk. Ennek érdekében a GDPR és más alkalmazandó szabályozások rendelkezéseinek megfelelően marketing célokra feldolgozhatjuk az Ön személyes adatait. Az alábbiakban elmagyarázzuk, milyen helyzetekben és milyen alapon dolgozzuk fel az Ön adatait marketing célokra.

1. A MARKETING CÉLOKRA GYŰJTÖTT ADATOK KÖRÉ

- E-mail címét, telefonszámát és preferenciáira vonatkozó információkat (pl. iparág, beosztás, vásárlási előzmények vagy érdeklődési kör) felhasználhatjuk arra, hogy Önnek érdekes kereskedelmi információkat és ajánlatokat küldjünk.
- Ha Ön a Recuperators vagy Online Shops alkalmazásokhoz kapcsolódó alkalmazásainkat (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), weboldalunkat vagy mobilalkalmazásunkat használja, akkor az Ön igényeinek megfelelő marketingkommunikáció kialakítása érdekében elemezhetjük az Ön tevékenységét (pl. bejelentkezések gyakorisága, megtekintett termékek, eszközkonfigurációk).

2. A MARKETINGKÖZLEMÉNYEK FORMÁI

- E-mailek és szöveges üzenetek:** Ajánlatokat, promóciókkal kapcsolatos információkat, híreket és egyéb, vállalkozásunkkal kapcsolatos eseményeket küldhetünk Önnek. Az ilyen üzeneteket kizárólag az Ön önkéntes hozzájárulásával küldjük.
- Push értesítések** (ha engedélyezte azokat az Alkalmazásban vagy a Weboldalon): ezek lehetővé teszik számunkra, hogy rövid üzeneteket küldjünk közvetlenül az Ön telefonjára vagy böngészőjébe.
- Telefonhívások:** Bizonyos helyzetekben (pl. egyedi ajánlat bemutatása, az együttműködés részleteinek megbeszélése) telefonon is felvehetjük Önnel a kapcsolatot, feltéve, hogy Ön ehhez külön hozzájárult, vagy más jogalap áll fenn (pl. meglévő szerződés keretében történő kapcsolatfelvétel).

3. ÜZLETI KAPCSOLATOK LÉTREHOZÁSA ÉS FENNTARTÁSA

- Ha Ön üzleti szervezeteket képvisel (pl. vállalkozás tulajdonosa vagy egy vállalat kapcsolattartója), akkor az Ön elérhetőségeit (pl. üzleti e-mail, irodai telefonszám) felhasználhatjuk üzleti együttműködés létrehozására vagy fenntartására, valamint szolgáltatásainkról való tájékoztatásra.
- Ha az Ön adatai nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartásokból származnak, vagy harmadik felek bocsátották rendelkezésünkre, akkor igyekszünk tájékoztatni Önt az adatok forrásáról, és lehetőséget biztosítunk Önnek, hogy tiltakozzon a további marketingkommunikáció ellen.

4. A MARKETINGKÖZLEMÉNYEK KIZÁRÁSÁNAK LEHETŐSÉGE

- Minden marketing e-mailben szerepel egy leiratkozási link. Ha rákattint erre a linkre, akkor nem küldünk Önnek több ilyen kommunikációt.
- Marketing hozzájárulásait az alkalmazások vagy online áruházak fiókbeállításában is kezelheti. Ha bármilyen problémát tapasztal, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a [kapcsolatfelvételi űrlapon](#) keresztül.

5. HÍRLEVÉL ÉS REKLÁMANYAGOK

- Ha Ön beleegyezik, hírlevelet küldünk Önnek a VTS Csoport által szervezett hírekről, akciókról és eseményekről.
- Ezt a hozzájárulást bármikor visszavonhatja, ha rákattint az Önnek küldött minden üzenetben található leiratkozási linkre, vagy bármely más, Önnek kényelmes módon felveszi velünk a kapcsolatot.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGI ALAPJA	ADATMEGŐRZÉSI IDŐTARTAM
----------------------	----------------------------	-------------------------

Szolgáltatásokkal vagy árukkal kapcsolatos ajánlatok és javaslatok küldése (pl. e-mailes ajánlatok, szöveges üzenetek)	- Felhasználói hozzájárulás (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja), ha a marketingkommunikáció ezt megköveteli (pl. hírlevél, SMS-marketing).	Az adatokat a marketing hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.
Közvetlen marketingkommunikáció küldése (e-mailek, push értesítések, szöveges üzenetek, telefonhívások)	- Felhasználói hozzájárulás (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja).	Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig (ha szükséges) kezeljük.
Hírlevél és kereskedelmi kommunikáció	- Felhasználói hozzájárulás (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja)	Az adatokat a hírlevélre vonatkozó hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.
Üzleti kapcsolatok kialakítása üzleti szervezetekkel	- Az adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja), amely a VTS szolgáltatásainak és ajánlatainak népszerűsítésében	Az adatokat mindaddig kezeljük, amíg potenciális vagy folyamatban lévő üzleti kapcsolatot tartunk fenn, vagy amíg Ön hatékonyan nem tiltakozik ellene.

PROMÓCIÓS KAMPÁNYOK ÉS VERSENYEK

AZ ADATKEZELŐ: A) VTS sp. z o.o. VAGY B) VTS PLANT SP. Z O.O., A KIVÁLASZTOTT WEBHELY, ALKALMAZÁS VAGY WEBHELY FÜGGŐÉBEN

Ha a VTS Csoport vállalatai promóciós kampányokat, nyereményjátékokat vagy versenyeket szerveznek, akkor személyes adatainak megadásával részt vehet bennük. Az adatokat csak annyira dolgozzuk fel, amennyire az adott promóciós kampány vagy verseny megfelelő lebonyolításához szükséges. Az alábbiakban bemutatjuk a személyes adatok feldolgozásának alapelveit és céljait ezen a területen. A részletes információk az adott esemény szabályzatában is szerepelhetnek.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGI ALAPJA	ADATMEGŐRZÉSI IDŐTARTAM
Versenyben vagy promóciós kampányban való részvétel lehetővé tétele (amely nem nyilvános ígéret)	A szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja)	A verseny vagy promóciós kampány végéig
Versenyben vagy promóciós kampányban való részvétel lehetővé tétele (amely nyilvános ígéretnek minősül)	Az adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja), amely nyilvános ígéret megfogalmazásából és versenyek vagy hasonló promóciós kampányok szervezéséből eredő kötelezettségek teljesítésében áll vagy hasonló promóciós kampányok szervezéséből	A verseny vagy promóciós kampány végéig

Felhívjuk figyelmét, hogy az egyes versenyek szabályzata részletesebb szabályokat határozhat meg az Ön adatainak feldolgozására vonatkozóan (pl. további célok vagy hosszabb tárolási időszakok).

JOGI, ADÓZÁSI ÉS SZÁMVITELI CÉLOK

A FELDOLGOZÁS FELELŐS VEZETŐJE: A) VTS sp. z o.o., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. VAGY C) VTS PLANT SP. Z O.O., A KIVÁLASZTOTT WEBHELY, ALKALMAZÁS VAGY WEBHELY FÜGGŐÉBEN

Bizonyos helyzetekben (pl. fizetős szolgáltatások nyújtása vagy versenyek nyereményeinek kifizetése és lefoglalása esetén) kötelesek vagyunk az Ön adatait meghatározott jogi követelményeknek megfelelően feldolgozni. A feldolgozás hatályát és módját ebben az esetben szigorúan meghatározzák az adó- és számviteli előírások vagy a pénzmosás elleni (AML) előírások.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGI ALAPJA	ADATMEGŐRZÉSI IDŐTARTAM
Adóügyi, jogi és számviteli kötelezettségek teljesítése (beleértve a pénzmosás elleni kötelezettségeket)	Jogi kötelezettség (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja)	6 év vagy a kötelező jogszabályokban meghatározott időtartam

VTS CSOPORT ADATVÉDELMI POLITIKA

Ilyen esetekben csak a törvény által előírt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat kezeljük (pl. számlaadatok, adóelszámolási adatok).

KÖZÖSSÉGI MÉDIA

A FELDOLGOZÁS FELELŐS VEZETŐJE: VTS sp. z o.o.

A VTS Csoport vállalatainak hivatalos profiljait különböző közösségi média platformokon (pl. Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, X, TikTok) tartjuk fenn. Ha meglátogatja profiljainkat és interakcióba lép velük (pl. hozzászólásokhoz kommentel, kérdéseket tesz fel), adatait a következő célokból és az alábbi feltételek mellett kezeljük:

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGI ALAPJA	ADATMEGŐRZÉSI IDŐTARTAM
Profil fenntartása és kommunikáció a felhasználókkal (LinkedIn, YouTube)	Az adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja), amely saját márkánk népszerűsítésében és termékeinkről és szolgáltatásainkról való tájékoztatásban áll termékeinkről és szolgáltatásainkról	Addig, amíg Ön hatékonyan nem tiltakozik az adatai e célból történő feldolgozása ellen, vagy amíg nem szünteti meg a profil követését a közösségi média platformon.

Minden ilyen esetben csak azokat az adatokat kezeljük, amelyeket Ön nyilvánosan közzétesz egy adott portálon (pl. megjegyzések, lájkolások). Felhívjuk figyelmét, hogy ezeknek a platformoknak a szolgáltatói (pl. Meta, X, Google) szintén kezelik a felhasználók személyes adatait – ennek a kezelésnek a hatálya és célja eltérhet a miénktől, ezért javasoljuk, hogy ismerkedjen meg az ő adatvédelmi irányelveikkel.