



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE VTS

MISE À JOUR
LE 20-11-2025

TABLE DES MATIÈRES

1. DÉFINITIONS.....	4
1.1. Données personnelles	4
1.2. RGPD	4
1.3. Sites web	4
1.4. application mHMI	4
1.5. ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4)	4
1.6. Boutiques en ligne	4
1.7. Récupérateurs	5
2. Qui traite vos données ?	5
3. Pourquoi traitons-nous vos données ?	5
3.1. raisons pour lesquelles nous traitons vos données :	5
4. Quelles données collectons-nous et traitons-nous ?	6
4.1. Les principales catégories de données que nous pouvons collecter et traiter :	6
4.2. Source des données.....	8
4.3. Restrictions d'âge.....	8
5. Combien de temps conservons-nous vos données ?	8
5.1. Durée du traitement	8
5.2. Stockage des données dans les applications et les boutiques en ligne	8
5.3. Suppression des données	8
5.4. Règles supplémentaires pour les fonctions marketing	8
6. Avec qui partageons-nous vos données ?	8
6.1. Divulgence interne des données	8
6.2. Groupe VTS.....	9
6.3. Prestataires de services tiers	9
6.4. Prestataires de services marketing et d'analyse.....	9
6.5. Prestataires de services de paiement	9
6.6. Organismes chargés de l'application de la loi, autorités de contrôle et autres	9
6.7. Transfert de données au sein des boutiques en ligne.....	9
6.8. Autres destinataires des données	10
7. Transférons-nous vos données en dehors de l'EEE ?	10
7.1. Base juridique pour le transfert de données en dehors de l'EEE.....	10
7.2. Principes de sécurité des données :	10
7.3. Accès aux données par des entités externes :	10
8. Comment garantissons-nous la sécurité des données ?	11
8.1. Mesures de protection techniques et organisationnelles :	11

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE VTS

8.2.	Cryptage et protection des paiements :	11
8.3.	Prestataires de services tiers :	11
8.4.	Liens vers des sites Web tiers :	12
9.	Communication et marketing.....	12
9.1.	Communication relative aux services	12
9.2.	Enquêtes, y compris enquêtes de satisfaction	12
9.3.	Communication en réponse à vos demandes	12
9.4.	Communication marketing	12
10.	Profilage.....	12
11.	Vos droits	13
11.1.	Vos droits	13
11.1.1.	Droit d'accès aux données	13
11.1.2.	Droit de rectification.....	13
11.1.3.	Droit à la limitation du traitement	13
11.1.4.	Droit d'opposition.....	13
11.1.5.	Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)	13
11.1.6.	Droit à la portabilité des données	13
11.1.7.	Droit de retirer son consentement.....	13
11.2.	Comment exercer vos droits.....	14
11.3.	Répondre à vos demandes.....	14
11.4.	Plainte auprès de l'autorité de contrôle	14
12.	Contact.....	14
13.	Modifications de la politique de confidentialité	14
PARTIE A.....		15
SITES WEB.....		15
1.	Lorsque vous consultez le contenu de nos sites Web, y compris en tant qu'invité	15
2.	Passer des commandes.....	16
3.	Étendue des données collectées	16
4.	Types de cookies	16
5.	Outils marketing et analytiques utilisés	16
6.	Bannière relative aux cookies et gestion du consentement	17
7.	Données de localisation.....	17
8.	Durée de conservation des données.....	17
9.	Finalités et motifs du traitement des données des cookies	18
APPLICATION mHMI		18
1.	Étendue des données collectées dans l'application.....	18
2.	Fourniture volontaire des données.....	19

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE VTS

3. Durée de conservation des données.....	19
BOUTIQUES EN LIGNE	20
1. Inscription et gestion de compte dans les boutiques en ligne	20
2. Paiements dans les boutiques en ligne.....	20
RECUPERATEURS	22
1. Étendue des données collectées	22
2. Fourniture volontaire de données.....	22
ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4).....	23
1. Fourniture volontaire de données.....	23
2. Période de conservation des données.....	23
PARTIE B.....	24
TRAITEMENT DES DEMANDES ET FORMULAIRES DE CONTACT	24
1. Formulaires de contact et chat	24
2. Contact par téléphone ou par e-mail :	24
ANALYSE ET AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DU SERVICE	25
1. Étendue des données collectées à des fins d'analyse et d'amélioration du service	25
2. Contact pour les enquêtes de satisfaction	25
3. Analyse des communications et enregistrements	25
MARKETING ET COMMUNICATION COMMERCIALE.....	26
1. Étendue des données collectées à des fins marketing	26
2. Formes de communication marketing.....	26
3. Établissement et maintien de relations commerciales	26
4. Possibilité de se désabonner des communications marketing	26
5. Newsletter et supports publicitaires.....	26
Campagnes promotionnelles et concours.....	27
FINS JURIDIQUES, FISCALES ET COMPTABLES.....	27
RÉSEAUX SOCIAUX.....	28

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE VTS

En utilisant le site [web www.vtsgroup.com](http://web.vtsgroup.com) et les services proposés par les sociétés du groupe VTS, vous nous confiez vos données personnelles. Nous souhaitons vous informer des raisons et des modalités de leur traitement, de vos droits et des mesures que nous prenons pour garantir leur sécurité.

Dans la présente politique, nous expliquons :

- Qui est le responsable du traitement de vos données ?
- Quelles données nous collectons et à quelles fins,
- Sur quelle base juridique nous traitons les données,
- Combien de temps nous les conservons,
- Comment vous pouvez exercer vos droits.

La protection de votre vie privée est notre priorité, c'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour garantir que le traitement des données soit conforme à la réglementation en vigueur, y compris le RGPD. Si vous avez des questions, vous trouverez nos coordonnées et celles du délégué à la protection des données à la fin de ce document.

1. DÉFINITIONS

1.1. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données personnelles sont toutes les informations vous concernant qui permettent de vous identifier, soit directement (par exemple, nom, prénom, adresse e-mail), soit indirectement (par exemple, informations sur votre activité sur le site web ou dans l'application). Vous trouverez la liste complète des données traitées à la section 4.

1.2. RGPD

Le RGPD est le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, qui régit les règles de protection des données à caractère personnel dans l'UE. Le RGPD nous impose des obligations spécifiques en matière de traitement de vos données et garantit l'exercice de vos droits. Vous trouverez plus d'informations sur vos droits au chapitre 11.

1.3. SITES WEB

Les sites web comprennent, entre autres, le site web accessible à [l'adresse https://vtsgroup.com/](https://vtsgroup.com/) et toutes les autres plateformes et outils proposés par les sociétés du groupe VTS par le biais desquels nous fournissons nos services et recueillons les commandes des utilisateurs.

1.4. APPLICATION mHMI

Une application web et mobile qui permet de contrôler à distance les appareils intelligents VTS. Elle vous permet de gérer les appareils connectés, notamment de contrôler leur fonctionnement, de modifier les paramètres d'automatisation et de surveiller les paramètres techniques. Vous trouverez toutes les informations sur les données collectées et leur utilisation dans l'annexe de la partie A.

1.5. CLIMACAD ONLINE 4 (CCOL4)

Une application web pour la sélection d'appareils de ventilation et de climatisation, certifiée par Eurovent. Elle vous permet de créer des conceptions en s'intégrant aux outils CAD et REVIT ainsi qu'aux systèmes CRP, ERP et WMA. L'application est disponible depuis n'importe quel appareil équipé d'un navigateur web à [l'adresse https://vtsgroup.com/pl/climacad](https://vtsgroup.com/pl/climacad). Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de ClimaCAD OnLine 4, veuillez vous reporter à l'annexe de la partie A.

1.6. BOUTIQUES EN LIGNE

Les boutiques en ligne sont disponibles aux adresses suivantes :

- <https://eshop.vtsgroup.com/> - les ventes sont effectuées par VTS Plant sp. z o.o. ; et
- <https://eshopahu.vtsgroup.com/> - les ventes sont réalisées par VTS sp. z o.o.

Les boutiques en ligne permettent d'acheter des produits proposés par les sociétés du groupe VTS. Vous trouverez des informations plus détaillées sur le fonctionnement des boutiques dans l'annexe de la partie A.

1.7. RÉCUPÉRATEURS

Le site web (<http://www.homer-ventilation.com/>) permet d'obtenir des informations sur les récupérateurs proposés par VTS et de contacter l'entreprise via un formulaire de contact et de service dédié.

L'application mobile HOMER Connect permet de connecter et de faire fonctionner des récupérateurs via la technologie Bluetooth ou un réseau local sans fil (WLAN). L'application permet de contrôler les modes de fonctionnement des récupérateurs, de consulter les paramètres de fonctionnement et d'accéder à des informations sur le fonctionnement des récupérateurs.

Pour plus d'informations sur le traitement des données à caractère personnel, veuillez vous reporter à l'annexe de la partie A.

2. QUI TRAITE VOS DONNÉES ?

- 2.1. Selon le type de service fourni, le responsable du traitement de vos données est la société concernée du groupe VTS (« Responsable du traitement »). Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet dans l'annexe à la politique de confidentialité.
- 2.2. Pour les utilisateurs du site web <https://vtsgroup.com/>, le responsable du traitement des données à caractère personnel est VTS sp. z o.o., dont le siège social est situé à Gdańsk.
- 2.3. Pour les utilisateurs passant des commandes via le site web <https://vtsgroup.com/>, le responsable du traitement des données à caractère personnel est VTS Polska sp. z o.o., dont le siège social est situé à Varsovie.
- 2.4. Pour les utilisateurs des applications mHMI et ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4), le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est VTS sp. z o.o., dont le siège social est situé à Gdańsk.
- 2.5. Pour les utilisateurs de la boutique en ligne disponible à l'adresse <https://eshop.vtsgroup.com/>, le responsable du traitement des données à caractère personnel est VTS Plant sp. z o.o., dont le siège social est situé à Gdańsk.
- 2.6. Pour les utilisateurs de la boutique en ligne disponible à l'adresse <https://eshopahu.vtsgroup.com/>, le responsable du traitement des données personnelles est VTS sp. z o.o., dont le siège social est situé à Gdańsk.
- 2.7. Pour les utilisateurs du site web <http://www.homer-ventilation.com/> et de l'application mobile HOMER Connect pour récupérateurs, le responsable du traitement des données à caractère personnel est VTS Plant sp. z o.o.

3. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous utiliserons vos données à diverses fins, mais uniquement lorsque cela est justifié. En utilisant nos sites Web, applications, services et plateformes d'achat, vous acceptez les finalités du traitement de vos données, que nous présentons ci-dessous w :

3.1. RAISONS DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES :

- **Exécution d'un contrat :**
Nous traitons vos données afin de conclure et d'exécuter un contrat de prestation de services (par exemple, l'utilisation de nos sites web, de notre application mobile, de nos applications web, du site web ou de l'application mobile liés à Recuperators, ou la conclusion de contrats de vente dans les boutiques en ligne). Cela vous permet d'utiliser nos solutions et nous permet de les fournir de manière appropriée et efficace.
- **Obligations légales :**
Nous remplissons nos obligations légales, notamment dans les domaines de la fiscalité, de la comptabilité et de la sécurité des données.
- **Accès aux services :**
Nous traitons les données afin de vous permettre d'utiliser les fonctionnalités disponibles sur nos sites Web, applications, site Web ou application mobile liés aux récupérateurs et boutiques en ligne, notamment l'enregistrement d'un compte, la connexion, la consultation de contenu, la modification des paramètres et la prise de contact avec nous via des formulaires, le chat, l'e-mail ou le téléphone.
- **Participation à des promotions :**
Nous vous offrons la possibilité de participer à des concours, des loteries et des promotions organisés par nos soins.
- **Newsletter et communication :**
Nous traitons vos données afin que vous puissiez recevoir notre newsletter et d'autres informations marketing, grâce auxquelles vous serez informé de nos offres, actualités et promotions.
- **Nous contacter :**

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE VTS

Nous vous permettons de nous contacter directement par différents canaux, tels que des formulaires, le chat, l'e-mail, le courrier ou le téléphone, ce qui nous permet de répondre à vos questions et de vous aider à utiliser nos services.

- **Développement des services :**
Nous analysons votre activité afin de développer en permanence nos services et d'améliorer leur qualité et le confort d'utilisation de nos sites web, applications, pages web ou applications mobiles liées aux récupérateurs et aux boutiques en ligne.
- **Avis et enquêtes de satisfaction :**
Nous souhaitons connaître votre avis sur nos services et nos produits. Cela peut impliquer que nous vous contactions pour vous demander de participer à une enquête de satisfaction.
- **Sécurité :**
Nous traitons vos données afin d'assurer la sécurité de nos services et de protéger nos droits et ceux de nos clients.
- **Réclamations et défense :**
Dans certains cas, nous utilisons les données pour faire valoir nos droits ou nous défendre contre des réclamations, ce qui est nécessaire pour protéger nos intérêts juridiques et économiques.
- **Marketing :**
Nous pouvons utiliser vos données à des fins de marketing, tant pour notre propre compte que pour celui d'autres sociétés du groupe VTS et d'entités coopérantes. Les règles détaillées relatives au traitement à cet égard figurent dans l'annexe de la partie A.
- **Activité sur les réseaux sociaux :**
Nous gérons nos comptes sur les plateformes de réseaux sociaux conformément aux règles des opérateurs de ces plateformes. Grâce à ces comptes, nous vous informons de nos activités, événements, produits et services, et nous établissons et entretenons des relations avec notre communauté. Nous utilisons les données issues des réseaux sociaux à des fins de communication (par exemple, commentaires, messages) et pour créer des statistiques d'activité, ce qui constitue notre intérêt légitime.

Des informations détaillées sur les finalités, la portée du traitement, la base juridique et les durées de conservation de vos données à caractère personnel sont décrites dans l'annexe à la politique de confidentialité. Nous vous fournirons également des informations supplémentaires sur le traitement de vos données au moment de leur collecte.

4. QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS ET TRAITONS-NOUS ?

Nous collectons vos données personnelles uniquement dans la mesure nécessaire, en fonction du type de services que nous fournissons, des produits que nous vendons et des informations que vous nous fournissez volontairement. Le type de données collectées peut varier en fonction du contexte. La portée détaillée, les finalités, les bases juridiques et les durées de conservation pour chaque catégorie de données sont précisées dans l'annexe à la politique de confidentialité.

4.1. LES PRINCIPALES CATÉGORIES DE DONNÉES QUE NOUS POUVONS COLLECTER ET TRAITER :

- **Données de contact et d'identification :**
Nom et prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale. Dans le cas de services aux entreprises, nom de la société, numéro d'identification fiscale, numéro statistique et autres données d'identification liées à l'activité commerciale.
- **Données d'authentification :**
Mots de passe, codes de vérification et autres informations sécurisant l'accès à votre compte.
- **Données financières :**
Numéros de compte bancaire, détails de carte de crédit ou de débit nécessaires pour traiter les paiements de nos services ou produits dans les boutiques en ligne.
- **Données collectées lors de l'inscription, via des formulaires et des enquêtes :**
Informations que vous fournissez lorsque vous vous inscrivez sur nos systèmes, participez à des programmes, des concours ou des événements. Il peut s'agir de données d'identification, de coordonnées et d'informations sur vos préférences et vos centres d'intérêt.
- **Données fournies lors de la soumission de demandes de renseignements :**
Le contenu des messages envoyés via les formulaires de contact, le chat, les e-mails ou d'autres canaux de communication.
- **Données collectées automatiquement :**
Lorsque vous utilisez nos sites Web, nos applications (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), notre site Web ou notre application mobile liés aux récupérateurs et aux boutiques en ligne, nous collectons automatiquement des données techniques qui nous aident à garantir le bon fonctionnement de nos solutions, notamment :
 - Adresse IP,
 - informations du journal système et historique des activités,

- les données relatives à l'appareil et à la connexion, telles que le type et la version du navigateur, les paramètres de fuseau horaire, la localisation géographique (par exemple, la région, le code du pays),
- les informations collectées à l'aide de cookies et d'autres technologies similaires.
- **Données relatives à l'exécution des contrats :**
Afin de conclure et d'exécuter des contrats pour la fourniture de services ou la vente de produits, nous traitons les données nécessaires pour :
 - Gérer les comptes utilisateurs (par exemple, date d'inscription, données de localisation) ;
 - Exécuter des transactions, livrer des envois et fournir des services (par exemple, données d'identification, informations de paiement).
- **Données liées à l'utilisation :**
Informations comportementales, telles que la manière dont vous naviguez sur nos sites Web, applications, sites Web ou applications mobiles liés à Recuperators ou aux boutiques en ligne, les fonctionnalités les plus fréquemment utilisées et les préférences d'achat (par exemple, liste de souhaits, centres d'intérêt).
- **Données techniques :**
Informations relatives à l'appareil et à la connexion, telles que l'adresse IP, le type et la version du navigateur, la localisation géographique (par exemple, région, code pays, fuseau horaire), les identifiants publicitaires, les cookies ou les données de suivi.
- **Données audio et vidéo :**
Enregistrements audio, photos ou images, si vous les partagez lorsque vous participez à nos événements ou lorsque vous nous contactez (par exemple via le chat ou la vidéoconférence).
- **Autres données :**
Toute information supplémentaire que vous nous fournissez via nos sites Web, applications, site Web ou application mobile liés aux récupérateurs, boutiques en ligne ou autres produits et services (par exemple, contenu des messages dans les formulaires de contact, commentaires dans le chat).
- **Données traitées dans les boutiques en ligne :**
Dans le cadre des boutiques en ligne, nous traitons les données personnelles des acheteurs qui sont nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat de vente, notamment :
 - Prénom et nom,
 - Adresse e-mail,
 - Numéro de téléphone,
 - Adresse de livraison (rue, numéro de maison, numéro d'appartement, code postal, ville, pays),
 - Adresse de résidence ou d'entreprise/siège social (si différente de l'adresse de livraison).
 - Pour les acheteurs qui ne sont pas des consommateurs, nous traitons également le nom de la société et le numéro d'identification fiscale (numéro de TVA). L'étendue des données requises est toujours indiquée sur le site web de la boutique en ligne et dans le règlement de la boutique.
- **Données traitées dans l'application mHMI :**
Lorsque vous utilisez l'application mHMI, qui est liée à votre compte, nous collectons les données suivantes :
 - **Informations sur le compte :**
Nom du compte, adresse e-mail, pays, nom de l'entreprise, adresse, numéro NIP, numéro de téléphone – données nécessaires à la conclusion d'un contrat d'utilisation.
 - **Informations de localisation :**
Données de localisation de l'appareil, telles que la région, le code du pays, le code de la ville, le fuseau horaire et les paramètres linguistiques.
 - **Informations de connexion :**
Adresse IP, journaux système, historique des activités et informations sur les plantages – données nécessaires pour surveiller les performances de l'application et dépanner.
 - **Données d'authentification :**
Mot de passe et code de vérification, nécessaires pour sécuriser votre compte et accéder au service.
 - **Informations sur les paramètres d'automatisation et de scène :**
Nom de l'automatisation et de la scène, conditions et liste des actions, paramètre de période de validité, paramètre de notification du résultat de l'exécution et paramètres permettant d'activer ou de désactiver l'automatisation.
 - **Commentaires :**
Le contenu de vos commentaires, vos coordonnées et les journaux d'erreurs que vous nous fournissez lorsque vous nous faites part de votre opinion ou signalez des problèmes.
 - **Informations sur l'appareil :**
Données obtenues à partir de votre appareil, nécessaires pour afficher les informations sur l'appareil dans l'application.

4.2. SOURCE DES DONNÉES

Les données peuvent être collectées directement auprès de vous lorsque vous vous inscrivez sur nos systèmes, utilisez nos services ou remplissez des formulaires. Elles peuvent également être complétées par des données provenant d'autres sources, telles que des registres publics ou des données d' s obtenues auprès de tiers fournissant des services d'analyse.

4.3. RESTRICTIONS D'ÂGE

- Nos services sont réservés aux adultes âgés de 18 ans ou plus. Nous n'autorisons pas les personnes âgées de moins de 18 ans à utiliser nos services.
- VTS ne collecte pas de données personnelles auprès de mineurs et n'envoie pas de matériel promotionnel à des personnes appartenant à cette catégorie.
- Si nous apprenons que les données d'un mineur ont été fournies, nous prendrons immédiatement des mesures pour les supprimer.
- Si un parent ou un tuteur a des raisons de croire que les données personnelles d'un mineur ont été soumises sans son consentement, veuillez nous contacter afin que ces données soient immédiatement supprimées.

5. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous ne conservons pas vos données plus longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, en tenant compte de leur portée, de leur nature et du risque potentiel de préjudice.

5.1. PÉRIODE DE TRAITEMENT

La durée de conservation de vos données dépend de la finalité pour laquelle elles ont été collectées et de la base juridique de leur traitement. Nous prenons en compte :

- Si les données sont traitées sur la base du consentement (par exemple à des fins de marketing), elles seront conservées jusqu'au retrait du consentement.
- Dans le cas d'un traitement de données à des fins d'exécution d'un contrat, les données sont conservées pendant la durée du contrat et pendant le délai de prescription des droits qui en découlent.
- Si les données sont traitées sur la base d'obligations légales, nous les conserverons aussi longtemps que la loi l'exige.
- Lorsque le traitement des données est fondé sur un intérêt légitime, les données sont conservées pendant la durée de cet intérêt.

5.2. STOCKAGE DE DONNÉES DANS LES APPLICATIONS ET LES BOUTIQUES EN LIGNE

- Lorsque vous utilisez l'application mHMI, ClimCAD OnLine 4 et les boutiques en ligne, les données telles que les informations de compte, les journaux, les données d'authentification, les paramètres d'automatisation et les données techniques sont stockées jusqu'à ce que l'utilisateur supprime son compte. Dans le cas du traitement de journaux temporaires créés lors de diagnostics à distance liés à des pannes signalées, les données sont supprimées dans un délai maximal de 30 jours.
- Après la fermeture de votre compte, vos données seront irrévocablement supprimées ou anonymisées, généralement dans un délai maximal de 6 mois. Pendant cette période, les données peuvent encore être traitées uniquement dans le but de remplir des obligations légales ou de protéger nos intérêts légitimes (par exemple, pour faire valoir des droits).

5.3. SUPPRESSION DES DONNÉES

- Nous supprimerons vos données lorsqu'elles ne seront plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.
- Certaines catégories de données peuvent être supprimées plus tôt si elles ne sont plus nécessaires à une fin spécifique, mais d'autres, telles que celles liées à des obligations légales, peuvent être conservées pendant une période plus longue.

5.4. RÈGLES SUPPLÉMENTAIRES POUR LES FONCTIONS DE MARKETING

- Si vos données sont traitées à des fins de marketing ou de publicité, elles seront conservées jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ou que vous vous désabonniez des publicités (y compris les communications commerciales), conformément aux paramètres disponibles dans votre compte dans les applications ou les boutiques en ligne.

6. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous ne partageons vos données personnelles avec d'autres entités que lorsque cela est nécessaire pour fournir nos services, exécuter des contrats, respecter des obligations légales ou lorsque nous avons un intérêt légitime. Nous utilisons des mesures de protection appropriées pour protéger vos données lors de leur transfert.

6.1. DIVULGATION INTERNE DES DONNÉES

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE VTS

Vos données peuvent être partagées en interne au sein de notre organisation afin de faciliter la fourniture de services et d'améliorer la qualité de nos solutions.

6.2. GROUPE VTS

Vos données peuvent être transférées à d'autres sociétés du groupe VTS, y compris aux franchisés des sociétés du groupe VTS qui nous assistent dans le développement de services, l'analyse commerciale, la sécurité et le service client. Le transfert de données entre les entités du groupe VTS nous permet de vous fournir les services complets que vous utilisez. Nous ne transférons jamais plus de données que nécessaire pour atteindre un objectif spécifique mentionné ci-dessus, et chaque destinataire des données s'engage à respecter les principes de la présente politique et du RGPD.

6.3. FOURNISSEURS DE SERVICES TIERS

Afin de fournir nos services, nous faisons appel à des entités externes qui traitent vos données conformément à nos instructions. Il peut s'agir notamment :

- les prestataires de services informatiques, y compris les systèmes d'hébergement et de maintenance de l'infrastructure informatique,
- Entités fournissant des services comptables et juridiques, des services de recouvrement de créances et d'affacturage,
- Entités spécialisées dans la maintenance et le service client, y compris les compagnies maritimes et les centres de contact d'.

6.4. FOURNISSEURS DE SERVICES DE MARKETING ET D'ANALYSE

Afin d'améliorer nos services et de soutenir nos activités marketing, nous partageons certaines données avec des prestataires de services d'analyse et de marketing, tels que Google Analytics et des outils de surveillance des réseaux sociaux. Vous trouverez des informations plus détaillées sur les outils de marketing et d'analyse que nous utilisons dans l'annexe de la partie A.

La base juridique du traitement des données par ces outils dépend de leur configuration :

1. **Consentement (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD)** – si l'outil stocke des cookies sur votre appareil ou utilise des technologies de suivi similaires qui permettent l'identification ou le profilage. Le consentement est obtenu par notre bannière de cookies ; vous pouvez le retirer à tout moment dans vos paramètres de confidentialité.
2. **Intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD)** – nous n'utilisons cette base juridique que lorsque :
 - les données sont **immédiatement pseudonymisées/anonymisées** (par exemple, adresse IP raccourcie, pas de transfert d'identifiants uniques d'utilisateurs) ;
 - nous les utilisons exclusivement sous forme de **rapports statistiques** pour évaluer les performances du site web, les erreurs ou les tendances agrégées.

Les données peuvent être transférées à des fournisseurs basés en dehors de l'EEE (par exemple, Google). Dans ce cas, nous appliquons les mesures requises par le RGPD (décisions d'adéquation, clauses contractuelles types, garanties techniques supplémentaires) – détails à la section 7.

Cela nous permet d'analyser la manière dont nos sites web, applications, pages web et applications mobiles liées aux récupérateurs et aux boutiques en ligne sont utilisés et d'optimiser nos produits et services.

6.5. PRESTATAIRES DE SERVICES DE PAIEMENT

Afin d'exécuter les opérations de paiement, vos données sont transférées à des prestataires de services de paiement ou à d'autres entités traitant les paiements électroniques et par carte. Cette entité devient un responsable du traitement distinct de vos données et les traite uniquement dans la mesure nécessaire pour exécuter le paiement et pour vérifier et identifier le client.

6.6. ORGANISMES CHARGÉS DE L'APPLICATION DE LA LOI, AUTORITÉS DE CONTRÔLE ET AUTRES

Dans les cas prévus par la loi ou dans les situations où les autorités compétentes demandent la divulgation de données, nous pouvons divulguer certaines informations vous concernant. Nous le ferons conformément à la loi applicable et uniquement dans la mesure nécessaire pour nous conformer à une telle demande.

6.7. TRANSFERT DE DONNÉES AU SEIN DES BOUTIQUES EN LIGNE

Lors de l'utilisation des boutiques en ligne :

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE VTS

- Si vous choisissez la livraison par coursier, vos données personnelles (telles que l'adresse de livraison et vos coordonnées) peuvent être transférées au transporteur sélectionné ou à l'intermédiaire chargé des livraisons pour le compte du responsable du traitement.
- Si vous utilisez des moyens de paiement électroniques ou par carte, vos données nécessaires au paiement sont transférées à l'entité sélectionnée qui gère ces paiements.

6.8. AUTRES DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données peuvent également être transférées aux entités suivantes :

- **Partenaires commerciaux** : entités avec lesquelles nous coopérons, telles que des banques ou d'autres sociétés qui permettent des paiements plus rapides et plus efficaces et l'exécution de contrats de vente. Ces entités contrôlent et gèrent les données personnelles conformément au contrat.
- **Organisations industrielles, d'accréditation et professionnelles** : les données peuvent être transférées à des organisations qui soutiennent l'accès à nos services ou surveillent les activités dans le cadre de programmes industriels.
- **Entités impliquées dans des transactions commerciales** : en cas de fusion, d'acquisition, de vente ou de restructuration de la société, vos données peuvent être transférées à des entités impliquées dans ces transactions.
- **Autres destinataires avec votre consentement** : outre les divulgations décrites ci-dessus, vos données peuvent être partagées avec des tiers lorsque vous y consentez volontairement ou que vous nous demandez de le faire.

Dans tous les cas, nous veillons à ce que les données fournies soient utilisées uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été mises à disposition et à ce que leur accès soit limité aux entités nécessaires à l'exécution de tâches spécifiques.

7. TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES EN DEHORS DE L'EEE ?

Nous transférons vos données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE) uniquement lorsque cela est nécessaire pour fournir nos services ou lorsque la loi l'exige, et toujours avec un niveau de protection adéquat conformément aux exigences du RGPD.

7.1. BASE JURIDIQUE DU TRANSFERT DE DONNÉES EN DEHORS DE L'EEE :

Vos données personnelles peuvent être transférées vers [des pays hors de l'EEE](#) que la Commission européenne a reconnus comme offrant un niveau adéquat de protection des données. Lorsque les pays vers lesquels les données personnelles sont transférées n'offrent pas un tel niveau de protection, nous appliquons des garanties supplémentaires, telles que les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne. Dans de tels cas, les données ne sont transférées que dans la mesure nécessaire pour atteindre des objectifs spécifiques.

7.2. PRINCIPES DE SÉCURITÉ DES DONNÉES :

Lors du transfert de données en dehors de l'EEE, nous prenons des précautions particulières, notamment :

- Nous réduisons au minimum le volume des données transférées en dehors de l'EEE.
- Nous vérifions que les prestataires de services basés en dehors de l'EEE garantissent un niveau élevé de protection des données personnelles conformément à la réglementation européenne.
- Nous utilisons des clauses contractuelles types et d'autres garanties pour assurer que vos données sont protégées au même niveau que dans l'Union européenne.

7.3. ACCÈS AUX DONNÉES PAR DES ENTITÉS EXTERNES :

Dans les situations où le transfert de données en dehors de l'EEE est nécessaire (par exemple pour la fourniture de services de paiement, d'hébergement ou d'analyse), vos données personnelles ne sont transférées qu'à des entités qui les traitent conformément à nos instructions et sur la base de contrats conclus conformément aux exigences du RGPD.

Nous transférons vos données personnelles en dehors de l'EEE lorsque nous utilisons les outils suivants sur nos sites web :

- Google Tag Manager, Google Analytics, Google Merchant, Google Ads – le fournisseur de ces outils (Google Ireland Limited, basé en Irlande) transfère des données personnelles à d'autres entités basées en dehors de l'EEE :
 - Google UK Ltd basée au Royaume-Uni, Google Israel Ltd. basée en Israël, TMJ, Inc. basée au Japon, SCSK Serviceware Corporation basée au Japon, K.K. Teledirect Japan basée au Japon, Jellyfish U.K. Limited basée au Royaume-Uni, Accenture

Japan Ltd. basée au Japon – les données personnelles sont transférées à des entités sur la base de décisions d'adéquation ;

- Google Peru S.R.L. au Pérou, Google Kenya Limited au Kenya, Google FZ LLC aux Émirats arabes unis, Google Colombia Limitada en Colombie, Google Brasil Internet Ltda. au Brésil, Google Australia Pty Ltd. en Australie, Google Asia Pacific Pte. Ltd. à Singapour, Google Argentina S.R.L. en Argentine, Google Infraestructura Argentina S.R.L. en Argentine, GOC Services India Private Limited en Inde, GOC Philippines, Inc. aux Philippines, TTEC Brasil Serviços Ltda. au Brésil, TDCX (MY) Sdn. Bhd. en Malaisie, Regalix India Private Limited en Inde, Regalix Inc. aux États-Unis, Intelnet Global Services Private Limited en Inde, HCL Technologies Limited en Inde, HCL (Brazil) Tecnologia da Informação Ltda au Brésil, HCL America Inc. aux États-Unis, GlobalLogic Technologies Limited en Inde, GlobalLogic Inc. aux États-Unis, EPAM Systems Inc. aux États-Unis, Concentrix Daksh Services India Private Limited en Inde, Concentrix Solutions Corporation aux États-Unis, Competence Call Centre İstanbul Çağrı Merkezi Hizmetleri Anonim Şirketi en Turquie, Cognizant Technology Solutions Philippines, Inc. aux Philippines, Cognizant Technology Solutions India Private Limited en Inde, Cognizant Technology Solutions de Mexico S.A. de C.V. au Mexique, Cognizant Technology Solutions de Argentina SRL en Argentine, Cognizant Serviços de Tecnologia e Software do Brasil S/A au Brésil, Atento Argentina S.A. en Argentine, Accenture Solutions Private Limited en Inde, Accenture LLP aux États-Unis, Accenture Inc. aux Philippines, Accenture Co. Ltd. à Taïwan – les données à caractère personnel sont transférées à des entités basées aux États-Unis sur la base de clauses contractuelles types émises par la Commission européenne.
- Meta Pixel – le fournisseur de cet outil (Meta Platforms Limited, basé en Irlande) transfère des données à caractère personnel à d'autres entités basées en dehors de l'EEE :
 - Meta Platforms Inc., basée aux États-Unis – les données à caractère personnel sont transférées à une entité basée aux États-Unis figurant dans le programme « Data Privacy Framework » (cadre de protection des données) sur la base de la décision d'adéquation de la Commission européenne ;
- Andale Inc., Greater Kudu LLC, Goldframe LLC, Meta Operations LLC, Morning Hornet LLC, Offprints LLC, Omnyte LLC, Paile LLC, Raven Northbrook Services Limited, Scout Development LLC, Siculus Inc., Sidecat LLC, Stadion LLC, Starbelt LLC, Woolhawk LLC, Vitesse LLC, Winner LLC d/b/a Ernst LLC basées aux États-Unis – les données à caractère personnel sont transférées à des entités basées aux États-Unis conformément aux clauses contractuelles types émises par la Commission européenne.
- LinkedIn Insight Tag – le fournisseur de cet outil (LinkedIn Ireland Unlimited Company basée en Irlande) transfère des données personnelles à d'autres entités basées en dehors de l'EEE. Les données personnelles sont transférées sur la base des décisions d'adéquation de la Commission européenne et des clauses contractuelles types émises par la Commission européenne.

8. COMMENT ASSURONS-NOUS LA SÉCURITÉ DES DONNÉES ?

8.1. MESURES DE SÉCURITÉ TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES :

Toutes les informations que nous recevons à votre sujet sont stockées sur des serveurs sécurisés de manière appropriée. Nous évaluons en permanence le niveau de sécurité de notre réseau et surveillons les procédures internes afin de :

- protéger vos données contre toute perte, tout accès ou toute divulgation accidentels ou non autorisés,
- identifier les risques potentiels pour la sécurité de nos systèmes,
- minimiser les menaces grâce à des tests réguliers et à une évaluation des risques.

8.2. CRYPTAGE ET PROTECTION DES PAIEMENTS :

Toutes les données relatives aux paiements sont cryptées à l'aide de la technologie SSL, qui garantit leur confidentialité lors de leur transmission sur l'.

8.3. FOURNISSEURS DE SERVICES TIERS :

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE VTS

Afin de maintenir et de fournir nos services, nous faisons appel à des prestataires externes qui traitent des données à caractère personnel pour notre compte. Nous travaillons uniquement avec des entités qui :

- garantissent un niveau élevé de protection des données conformément aux dispositions du RGPD,
- traitent les données uniquement dans la mesure nécessaire à l'exécution de tâches spécifiques,
- fonctionnent sur la base d'accords de traitement des données qui définissent clairement les obligations des deux parties à l' et les mesures de sécurité appliquées.

8.4. LIENS VERS DES SITES WEB TIERS :

Nos sites Web, applications Web et applications mobiles peuvent contenir des liens vers des sites Web ou des applications tiers. Nous n'avons aucun contrôle sur les politiques de confidentialité de ces sites Web ou applications ; leurs fournisseurs sont seuls responsables de leurs propres réglementations. Nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité de chaque site Web que vous visitez.

9. COMMUNICATION ET MARKETING

9. 1. COMMUNICATION RELATIVE AUX SERVICES

Dans le cadre de la fourniture de nos services, nous pouvons vous contacter par e-mail et par SMS. L'objectif de ces communications est le suivant :

- vous informer de l'état des services,
- fournir des informations relatives à l'exécution des contrats, y compris des communications importantes concernant le fonctionnement de nos sites Web, applications, site Web ou application mobile liés aux récupérateurs et aux boutiques en ligne.

L'envoi de ces messages est nécessaire au bon fonctionnement de nos services (par exemple, informations sur les modifications apportées aux conditions générales, mises à jour importantes du système, problèmes techniques, etc.), vous ne pouvez donc pas refuser de les recevoir.

9.2. ENQUÊTES, Y COMPRIS LES ENQUÊTES DE SATISFACTION

De temps à autre, nous pouvons vous contacter pour connaître votre avis sur nos services et produits. Ces activités sont menées de manière sporadique et visent à améliorer continuellement notre offre. Vous avez le droit de refuser de participer à des enquêtes de satisfaction conformément aux informations contenues dans le chapitre 11.

9.3. COMMUNICATION EN RÉPONSE À VOS DEMANDES

Si vous utilisez le formulaire de contact ou un autre canal de communication (chat, e-mail, téléphone), nous utiliserons les données que vous fournissez pour répondre à vos questions, examiner votre réclamation ou vous présenter une offre, en fonction de l'objet de votre message.

9.4. COMMUNICATION MARKETING

Nous utiliserons votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone, ainsi que l'application mHMI sur l'appareil que vous utilisez, pour vous envoyer des communications marketing directes (par exemple, des e-mails, des notifications push, des SMS ou des appels téléphoniques) afin de vous informer sur nos produits, nos promotions et nos actualités.

- Les communications marketing ne sont envoyées qu'avec votre consentement, que vous pouvez donner lors de votre inscription ou via les paramètres de nos sites Web ou applications.
- Vous pouvez retirer votre consentement aux communications marketing à tout moment en utilisant le lien de désabonnement inclus dans chaque e-mail ou via le panneau de gestion du consentement disponible dans les applications. Si vous rencontrez des difficultés pour retirer votre consentement, veuillez nous contacter via le [formulaire de contact](#).

10. PROFILAGE

Nous utilisons le profilage pour atteindre nos objectifs marketing et analytiques et pour optimiser le fonctionnement de nos services, y compris la gestion des comptes dans les boutiques en ligne, les applications web, les applications mobiles, le site web ou l'application mobile liés à Recuperators, et d'autres sites web. Cela signifie que grâce au traitement automatique de vos données personnelles, nous analysons certaines informations concernant vos activités, vos préférences et votre comportement. Cela nous permet de :

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE VTS

- Mieux adapter le contenu et les offres à vos besoins individuels,
- Prévoir les activités futures et adapter nos services,
- Améliorer nos solutions en renforçant la qualité de nos services.

Les résultats du profilage n'ont aucun effet juridique sur vous et n'affectent pas de manière significative votre situation. Vous avez le droit de vous opposer au profilage, en particulier à des fins de marketing, conformément aux informations contenues dans le chapitre 11.

11. VOS DROITS

Le RGPD vous garantit des droits spécifiques en matière de traitement de vos données personnelles. Nous vous présentons ci-dessous vos droits et la manière dont vous pouvez les exercer :

11.1. VOS DROITS

11.1.1. DROIT D'ACCÈS AUX DONNÉES

Vous avez le droit de vérifier si nous traitons vos données personnelles et, le cas échéant, d'en recevoir une copie ainsi que des informations sur les finalités du traitement, les catégories de données, les destinataires ou catégories de destinataires et les durées de conservation.

11.1.2. DROIT DE RECTIFICATION

Vous avez le droit de demander que les données incorrectes, incomplètes ou obsolètes soient corrigées. Dans certains cas, nous pouvons vous demander de vérifier les nouvelles données que vous nous fournissez.

11.1.3. DROIT DE LIMITER LE TRAITEMENT

Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données, par exemple lorsque :

- vous contestez leur exactitude,
- le traitement est illégal,
- nous n'avons plus besoin de vos données, mais vous en avez besoin pour faire valoir vos droits ou vous défendre contre des réclamations,
- vous vous opposez à la poursuite du traitement (dans ce cas, nous vérifierons si nous avons des motifs impérieux de poursuivre).

11.1.4. DROIT D'OPPOSITION

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données, en particulier lorsque ce traitement est fondé sur nos intérêts légitimes ou ceux de tiers, y compris à des fins de marketing. Vous pouvez vous opposer à tout moment, ce qui peut entraîner la cessation du traitement ultérieur de vos données à des fins de marketing.

11.1.5. DROIT À L'EFFACEMENT (« DROIT À L'OUBLI »)

Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel si :

- elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées,
- vous retirez votre consentement (si c'est la seule base pour le traitement),
- vous vous opposez effectivement à leur traitement,
- leur effacement est requis par la loi.

Veuillez noter que dans certains cas, nous devons continuer à traiter les données afin de nous conformer à nos obligations légales.

11.1.6. DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transférer à un autre responsable du traitement si le traitement est fondé sur le consentement ou sur l'exécution d'un contrat et si les données sont traitées par des moyens automatisés.

11.1.7. DROIT DE RETRAIT DU CONSENTEMENT

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE VTS

Si le traitement de vos données est basé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement des données qui a eu lieu avant le retrait.

11.2. COMMENT EXERCER VOS DROITS

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter de l'une des manières suivantes :

- **E-mail** : IOD@vtsgroup.com
- **Téléphone** : +48 510 130 633
- **Adresse postale** : rue de L'Industrie 20, L-8399 Windhof, Luxembourg
- **Formulaire de contact** : disponible sur notre site web

En outre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition au traitement des données à des fins de marketing en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans les e-mails qui vous sont envoyés ou en modifiant les paramètres de notification dans votre compte dans les applications ou les boutiques en ligne.

11.3. RÉPONSE À VOS DEMANDES

L'exécution de vos droits est généralement gratuite. Nous nous efforçons de répondre aux demandes dans un délai d'un mois à compter de leur réception. Si votre demande est particulièrement complexe ou répétitive, le délai de traitement peut être prolongé, auquel cas nous vous en informerons à l'avance.

11.4. PLAINTÉ AUPRÈS DE L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE

Si vous estimez que nous enfreignons les réglementations relatives à la protection de vos données personnelles, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente. Pour toute question relative au traitement des données, vous pouvez contacter le président de l'Office de protection des données personnelles à l'adresse suivante : ul. Stawki 2, 00-193 Varsovie.

12. CONTACT

Pour plus d'informations sur la protection de vos données ou pour exercer vos droits, veuillez nous contacter :

- [Formulaire de contact](#) : disponible sur notre site web.
- **E-mail** : IOD@vtsgroup.com
- **Téléphone** : +48 510 130 633
- **Adresse postale** :
rue de L'Industrie 20, L-
8399 Windhof,
Luxembourg

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter.

13. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

- 13.1.** Nous pouvons modifier ou mettre à jour la présente politique de confidentialité afin de refléter les changements apportés à la législation ou à nos pratiques. Toute modification sera publiée sur notre site web, sur les sites web, dans les applications web, sur la page web ou dans l'application mobile pour les récupérateurs, les boutiques en ligne et les applications mobiles. Si vous nous avez fourni votre adresse e-mail, nous vous informerons également des modifications importantes par e-mail. Ces modifications de notre politique de confidentialité prendront effet à la date indiquée dans l'annonce ou sur le site web.
- 13.2.** Si vous n'acceptez pas les modifications apportées à la Politique de confidentialité, vous avez le droit de fermer votre compte dans les Applications Internet, les Boutiques en ligne ou les Applications mobiles. Vous trouverez l'option permettant de fermer votre compte dans les paramètres de votre compte.
- 13.3.** Pour les questions non couvertes par la présente politique, nous appliquons les dispositions du RGPD et des autres lois applicables.

ANNEXE À LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La portée, les finalités, la base juridique et les durées de conservation de vos données à caractère personnel peuvent varier en fonction du type de services que vous utilisez, des consentements que vous avez donnés et de la manière dont vous nous contactez. Afin de vous aider à comprendre comment nous utilisons vos données, nous avons préparé l'annexe suivante, qui divise les informations en sections correspondant aux différentes relations entre vous et nous.

Dans chaque section, vous trouverez des informations détaillées sur :

- les catégories de données à caractère personnel que nous traitons,
- les finalités pour lesquelles nous traitons ces données,
- les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons pour le traitement,
- les durées de conservation des données.

Lorsque vous utilisez des services spécifiques ou participez à des campagnes promotionnelles, des informations détaillées sur le traitement de vos données peuvent également être incluses dans les conditions générales de ces services et campagnes.

Dans cette annexe, nous décrivons les catégories de données que nous collectons, les finalités pour lesquelles elles sont utilisées et la base juridique sur laquelle nous nous appuyons. Nous précisons également les durées maximales de conservation des données pour chaque finalité.

Dans certains cas, lorsque les données sont traitées dans le cadre des services fournis, nous pouvons distinguer entre :

- **Partie A – Prestation de services** : cela concerne les données traitées directement dans le cadre de la prestation de services (par exemple, l'enregistrement d'un compte, le traitement des transactions, le traitement des commandes).
- **Partie B – Autres finalités** : cela comprend le traitement des données qui ne sont pas directement liées à la fourniture de services, mais qui résultent d'obligations légales ou de nos intérêts légitimes (par exemple, à des fins d' s marketing, d'analyse, de profilage).

DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Pour chaque finalité de traitement mentionnée dans la présente annexe, nous précisons la base juridique et la durée maximale de conservation des données. À l'expiration de la période spécifiée, vos données ne seront plus utilisées aux fins indiquées, mais cela ne signifie pas toujours qu'elles seront immédiatement supprimées. Nous conservons les données pendant la durée maximale requise par la loi applicable. Par exemple, même après la fermeture de votre compte, les données peuvent être conservées afin de vous permettre d'exercer vos droits ou de respecter des obligations légales.

Pour obtenir un aperçu complet de la manière dont vos données sont traitées, nous vous encourageons à lire toutes les sections de l'annexe qui concernent des services ou des activités promotionnelles spécifiques.

PARTIE A

SITES WEB

ICI, LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT EST : A) VTS SP. Z O.O., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. OU C) VTS PLANT SP. Z O.O., SELON LE SITE WEB SÉLECTIONNÉ

1. LORSQUE VOUS CONSULTEZ LE CONTENU DE NOS SITES WEB, Y COMPRIS EN TANT QU'INVITÉ

Nous pouvons collecter des informations sur votre activité à l'aide de cookies et d'autres technologies web, telles que des balises web ou des « pixels de suivi ». Ces outils sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre appareil, tel qu'un smartphone ou un ordinateur portable, lorsque vous utilisez l'un des sites web. Les cookies sont utilisés pour :

- afficher correctement le contenu des sites Web,
- analyser et améliorer la qualité de nos services,
- vous proposer des informations personnalisées (remarketing),
- mesurer et surveiller les interactions avec les publicités placées sur les sites Web.

2. PASSER DES COMMANDES

Certains sites Web offrent la possibilité de passer des commandes pour les produits présentés sur les sites Web. Les commandes peuvent être passées à l'aide d'un formulaire de contact dédié, qui doit inclure les informations nécessaires au traitement de la commande. Les commandes peuvent également être passées à l'aide des coordonnées fournies sur le site Web.

Lorsque vous passez une commande de la manière décrite ci-dessus, nous collectons les informations contenues dans le message d'envoyé afin de conclure un contrat de vente et d'exécuter la commande passée.

3. ÉTENDUE DES DONNÉES COLLECTÉES

Dans le cadre de votre activité sur les sites Web, nous ne collectons pas d'informations qui vous identifient directement, telles que votre nom et votre adresse e-mail (sauf si vous nous les fournissez vous-même dans le cadre d'autres fonctionnalités du site Web). Cependant, nous pouvons utiliser :

- **Données relatives à l'appareil** – notamment le type et le modèle de l'appareil, la version du système d'exploitation, les paramètres linguistiques, la marque, la version et le type du navigateur, le fuseau horaire, l'adresse IP ;
- **Données d'activité sur le site web** – notamment les informations sur les pages à partir desquelles vous êtes arrivé sur notre site, l'heure et l'ordre des visites sur les différentes sections du site web, les clics sur les bannières, les interactions avec les publicités et les résultats de recherche.

4. TYPES DE COOKIES

Les sites Web peuvent utiliser des cookies des catégories suivantes : essentiels, fonctionnels, analytiques et marketing :

- a. cookies essentiels – fichiers techniques nécessaires au bon fonctionnement des sites Web ;
- b. cookies fonctionnels – fichiers utilisés pour mémoriser les paramètres qui adaptent les sites Web à vos préférences, y compris la langue sélectionnée pour le site Web et la personnalisation des fonctionnalités. Votre consentement est requis pour utiliser ces fichiers ;
- c. cookies analytiques – fichiers utilisés pour mesurer l'efficacité de nos activités marketing et améliorer le fonctionnement des sites Web (y compris, par exemple, l'analyse du trafic sur les sites Web et ses sources). La collecte des informations ci-dessus par le biais de cookies analytiques a pour but d'afficher et d'adapter les publicités, de les personnaliser, de mesurer leur efficacité et de mener des campagnes marketing, y compris sur des sites Web externes ou des réseaux sociaux ;
- d. cookies marketing – fichiers utilisés pour profiler les publicités affichées sur des sites Web externes en fonction de vos préférences, nous pourrions alors utiliser les informations relatives à votre comportement sur notre site Web pour personnaliser les publicités.

Des informations détaillées sur les cookies utilisés dans une catégorie donnée (y compris des informations sur le nom et l'objectif d'un cookie donné et sa date d'expiration) sont disponibles dans la bannière relative aux cookies qui s'affiche lors de votre première visite sur chacun des sites Web. Vous pouvez afficher la bannière relative aux cookies en cliquant sur l'icône dédiée dans le coin inférieur gauche du site Web. En cliquant sur ce bouton, vous afficherez la bannière relative aux cookies, où vous pourrez développer les descriptions des différentes catégories de cookies et exprimer ou retirer votre consentement à l'installation de cookies individuels.

En principe, le responsable du traitement utilise les cookies placés sur les sites Web pour assurer le bon fonctionnement du site Web et la fourniture de services. Nous utilisons également des cookies fonctionnels, analytiques et marketing.

Les cookies autres que les cookies essentiels, dont vous acceptez l'installation, peuvent être utilisés par nos partenaires ou prestataires de services (appelés cookies tiers), qui utilisent des cookies fonctionnels, analytiques et marketing.

5. OUTILS MARKETING ET ANALYTIQUES UTILISÉS

Les responsables du traitement utilisent diverses solutions et outils à des fins marketing et analytiques. Vous trouverez ci-dessous des explications et des informations sur les solutions utilisées :

- Google Tag Manager – permet de gérer facilement les balises et les scripts sur le site web sans interférer avec le code. Les responsables du traitement l'utilisent pour mettre en œuvre efficacement des outils analytiques et marketing ;

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE VTS

- Google Analytics – utilisé pour surveiller le trafic, le comportement des utilisateurs et les performances du site web. Les contrôleurs l'utilisent pour prendre des décisions fondées sur des données et optimiser l'expérience utilisateur.
- Google Merchant – cet outil vous permet de télécharger votre catalogue de produits sur Google afin qu'il soit visible dans les résultats d'achat. Les responsables du traitement l'utilisent pour intégrer les boutiques aux campagnes de produits et augmenter les ventes.
- Google Ads – plateforme permettant de créer des campagnes publicitaires sur le moteur de recherche et le réseau publicitaire de Google. Les responsables du traitement l'utilisent pour attirer du trafic et des clients grâce à la publicité payante.
- Meta Pixel – outil qui permet de surveiller l'activité des utilisateurs sur le site web après avoir vu des publicités sur Facebook et Instagram. Les responsables du traitement l'utilisent pour optimiser les campagnes et le remarketing.
- LinkedIn Insight Tag – un outil de surveillance qui collecte des données sur les utilisateurs visitant le site depuis LinkedIn. Les responsables du traitement l'utilisent à des fins d'analyse, de mesure de la conversion et de ciblage publicitaire.

6. BANNIÈRE COOKIE ET GESTION DU CONSENTEMENT

Lorsque vous visitez l'un des sites Web, nous vous demandons quels cookies, autres que ceux qui sont nécessaires, nous pouvons placer sur votre appareil. Vous pouvez donner votre consentement à l'installation de cookies via la bannière de cookies utilisée pour gérer vos consentements. Si seuls les cookies nécessaires au bon fonctionnement du site Web sont utilisés sur un site Web donné, vous en serez simplement informé sans avoir à donner votre consentement séparément.

En fonction des paramètres de votre appareil et de votre navigateur web, vous pouvez à tout moment limiter ou désactiver le stockage des cookies. Toutefois, cela peut affecter certaines fonctionnalités du site web.

L'utilisation de cookies fonctionnels, analytiques et marketing nécessite un consentement séparé. Votre consentement n'est pas requis uniquement dans le cas des cookies nécessaires pour fournir l'accès au site web. Sans l'utilisation de cookies essentiels, il n'est pas possible pour le responsable du traitement de fournir l'accès au site web.

Vous pouvez donner votre consentement séparément à l'utilisation de cookies fonctionnels, analytiques et marketing via la bannière de cookies utilisée pour gérer le consentement à l'installation des cookies.

Vous pouvez gérer vos consentements, y compris les retirer à tout moment, en affichant la bannière relative aux cookies en cliquant sur l'icône dédiée disponible dans le coin inférieur gauche du site web. Pour retirer votre consentement, affichez la bannière relative aux cookies en cliquant sur l'icône dédiée dans le coin inférieur gauche du site web, puis sélectionnez le bouton « refuser » ou décochez les consentements donnés pour l'installation de cookies individuels dans la bannière relative aux cookies.

Vous pouvez également supprimer les cookies à tout moment à partir des paramètres de votre navigateur. Vous trouverez ci-dessous des informations sur la manière de procéder à partir de différents navigateurs :

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#).

7. DONNÉES DE LOCALISATION

Si vous choisissez de partager votre emplacement approximatif avec nous (par exemple, dans les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil), nous pouvons l'utiliser pour mesurer l'efficacité des publicités affichées et les adapter à vos besoins (par exemple, en vous montrant du contenu sur les produits ou services disponibles dans votre région).

8. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Nous distinguons les cookies en fonction de leur durée de conservation, selon la durée pendant laquelle ils sont stockés sur votre appareil :

- Cookies de session : ils restent sur votre appareil jusqu'à ce que vous quittiez le site web ou fermiez votre navigateur web ;
- Cookies persistants : ils sont stockés sur votre appareil pendant la période spécifiée dans les paramètres d'un cookie donné ou jusqu'à ce qu'ils soient supprimés manuellement.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE VTS

Les informations sur le type de cookie en termes de durée de conservation (de session ou persistant) sont toujours incluses dans les bannières de cookies disponibles sur les sites Web.

9. FINALITÉS ET MOTIFS DU TRAITEMENT DES DONNÉES DES COOKIES

Nous utilisons les informations collectées à l'aide de cookies et de technologies similaires à diverses fins. Vous trouverez ci-dessous les principales catégories de ces finalités, les bases juridiques et les durées de conservation :

FINALITÉS DU TRAITEMENT	BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES
Fourniture de services électroniques (en termes de mise à disposition des utilisateurs du contenu collecté sur les sites web)	Nécessité du traitement pour l'exécution d'un contrat (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD)	Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la fourniture des services.
Permettre la passation de commandes via le formulaire de contact et l'utilisation des coordonnées fournies sur le site web	Nécessité du traitement pour la conclusion et l'exécution d'un contrat (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD). Obligation légale (article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD). Intérêt légitime du responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD), consistant en la nécessité de transmettre la commande à une société du groupe VTS chargée de traiter une commande spécifique	Nous conservons les données aussi longtemps que nécessaire pour conclure et exécuter le contrat de vente (jusqu'à l'expédition et au règlement de la commande). Après cette période, pendant le temps nécessaire pour remplir les obligations légales (par exemple, les obligations fiscales). Dans le cadre de l'intérêt légitime, les données à caractère personnel seront traitées pendant le temps nécessaire à la réalisation de la finalité, sans dépasser la durée de prescription des réclamations ou jusqu'à ce qu'une objection effective soit formulée.
Personnalisation des publicités propres et partenaires sur les sites Web, remarketing	Consentement de l'utilisateur (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD) à l'utilisation de cookies et d'autres technologies	Nous conservons les données jusqu'à l'expiration des cookies individuels décrits dans la bannière relative aux cookies ou jusqu'à ce que vous les supprimiez vous-même de votre appareil.
Analyse de l'activité des utilisateurs sur les sites Web à des fins autres que la publicitaires	Consentement de l'utilisateur (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD) à l'utilisation de cookies et autres technologies	
Constitution, exercice ou défense de droits	Intérêt légitime du responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD), consistant à exercer ou à défendre des droits en justice	Pendant le temps nécessaire à la réalisation de la finalité, sans dépasser la date d'expiration du délai de prescription des réclamations ou la date d'expiration du délai Délai pour former une opposition valable

DEMANDE mHMI

LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT EST VTS SP. Z O.O.

L'application mHMI permet de contrôler et de surveiller à distance les appareils intelligents VTS (par exemple, les unités de ventilation et de climatisation) connectés au cloud VTS. Lorsque vous utilisez mHMI, nous pouvons traiter vos données personnelles dans la mesure nécessaire au bon fonctionnement de l'application, pour vous donner accès aux fonctions de contrôle à distance, pour vous fournir une assistance technique et, avec votre consentement, à des fins de marketing.

L'application mHMI Pro peut être utilisée après l'achat d'un code d'activation dans la boutique en ligne. Afin de vous donner accès à la version Pro de cette application, nous devons associer votre achat dans la boutique en ligne à l'application mHMI. Cela est possible grâce au transfert mutuel de vos données personnelles liées à l'achat entre cette application et la boutique en ligne. Cela signifie que les informations relatives à votre achat seront partagées entre VTS sp. z o.o. et VTS Plant sp. z o.o.

1. ÉTENDUE DES DONNÉES COLLECTÉES DANS L'APPLICATION

En fonction des fonctions de l'application mHMI que vous utilisez et des informations que vous nous fournissez, nous collectons, entre autres :

- **Informations relatives au compte** – telles que votre adresse e-mail, votre prénom, votre nom, votre numéro de téléphone, le nom de votre entreprise, votre adresse, votre pays, votre numéro d'identification fiscale, qui vous permettent de vous inscrire et de vous authentifier dans l'Application et de créer un profil individuel.
- **Informations de connexion** – par exemple, le mot de passe qui protège l'accès à votre compte.

- **Données de connexion** – y compris l'activité dans l'application, par exemple les modifications apportées aux paramètres de l'appareil, la journalisation des pannes, l'historique des activités.
- **Informations sur l'appareil** – y compris les paramètres techniques et opérationnels des appareils contrôlés (par exemple, mode de fonctionnement, horaires, paramètres d'automatisation et de configuration), emplacement, données de consommation d'énergie, alarmes et historique de l'activité de l'appareil.
- **Informations marketing** – y compris les données relatives à votre appareil final (par exemple, le modèle de téléphone, la version du système d'exploitation, la langue du système) dans la mesure nécessaire pour afficher des messages marketing personnalisés, à condition que vous ayez donné votre consentement séparé.
- **Données tierces (SDK)** : l'application utilise des outils tiers (kits de développement logiciel), par exemple pour la traduction ou l'analyse des performances. Ceux-ci peuvent collecter des données techniques (par exemple, la marque de l'appareil, le type de système d'exploitation), les paramètres de localisation (pays/région) ou l'état de la connexion réseau (Wi-Fi/mobile), qui sont utilisés pour assurer le bon fonctionnement des fonctionnalités sélectionnées de l'application.

2. FOURNITURE VOLONTAIRE DE DONNÉES

La fourniture de données dans l'application mHMI est généralement volontaire, mais certaines informations (par exemple, l'adresse e-mail, le mot de passe) sont nécessaires pour créer et maintenir un compte dans l'application. Si vous ne fournissez pas ces informations, vous ne pourrez pas utiliser l'application mHMI. Si vous ne consentez pas à certaines formes de traitement des données (par exemple, les fonctions marketing), cela peut limiter la disponibilité de certaines fonctionnalités supplémentaires, mais n'affectera pas le fonctionnement de base de l'application mHMI.

3. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES

- Nous conservons les données de votre compte (par exemple, adresse e-mail, prénom, nom) tant que votre compte dans l'application mHMI existe. Une fois votre compte supprimé, les données sont définitivement supprimées ou anonymisées.
- Les informations sur l'appareil et les journaux d'activité sont stockés dans l'application mHMI jusqu'à la suppression du compte ou la réinitialisation de l'appareil.
- Les données marketing, collectées sur la base de votre consentement, sont conservées jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ou que vous désactiviez les fonctions marketing dans les paramètres de l'application mHMI.

FINALITÉS DU TRAITEMENT	BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES
Fourniture de services liés à la création et à la gestion d'un compte dans l'application mHMI (contrôle à distance des appareils, enregistrement et gestion d'un compte, bon fonctionnement de mHMI, contact avec les utilisateurs concernant le fonctionnement de l'application mHMI)	Nécessité du traitement pour l'exécution d'un contrat (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD), dans le cadre des données fournies à titre facultatif (non obligatoire), la base juridique du traitement est le consentement (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD)	Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la fourniture des services. Elles sont supprimées au plus tard lorsque le compte dans l'application mHMI est supprimé ou que l'appareil est réinitialisé. Dans le cas des données facultatives, elles sont conservées jusqu'au retrait du consentement.
Service après-vente et assistance technique (contact en cas d'erreurs, de réclamations, de défauts)	Nécessaire à l'exécution d'un contrat (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD) ; intérêt légitime du responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD) consistant à effectuer des analyses de défaillance.	Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la fourniture de l'assistance. À la fin de l'utilisation de l'application, les données sont définitivement supprimées ou anonymisées, sauf s'il existe une autre base juridique justifiant leur conservation (par exemple, des dispositions légales). En ce qui concerne les données à caractère personnel traitées sur la base d'un intérêt légitime, elles sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité, mais au plus tard jusqu'à l'expiration du délai de prescription des droits ou jusqu'à ce qu'une objection effective soit formulée.
Analyse et amélioration de l'application mHMI (y compris la collecte d'informations sur les erreurs, les performances, l'utilisation d'outils externes – SDK)	L'intérêt légitime du responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD) consistant à assurer la continuité et le développement des services	Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à l'analyse et à l'amélioration ou jusqu'à ce qu'une objection effective soit formulée. Une fois l'analyse terminée, les données sont anonymisées ou supprimées s'il n'existe aucune autre base pour leur

		traitement (par exemple, à des fins de facturation ou en vertu de dispositions légales).
Analyse de l'activité des utilisateurs dans l'application mHMI	L'intérêt légitime du responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD), consistant à analyser l'activité et les préférences des utilisateurs afin d'améliorer les fonctionnalités utilisées et les services fournis	Jusqu'à la fermeture de votre compte, mais au plus tard jusqu'à ce que vous vous y opposiez effectivement
Constitution, exercice ou défense de droits en justice	L'intérêt légitime du responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD), consistant à exercer ou à défendre des droits en justice	Pendant le temps nécessaire à la réalisation de la finalité, au plus tard jusqu'à ce que les réclamations soient prescrites ou qu'une opposition effective soit formulée

BOUTIQUES EN LIGNE

LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT EST : A) VTS sp. z o.o. OU B) VTS PLANT SP. Z O.O., SELON LA BOUTIQUE EN LIGNE SÉLECTIONNÉE

Les règles suivantes s'appliquent aux achats effectués via les boutiques en ligne disponibles aux adresses suivantes :

a) <https://eshop.vtsgroup.com/> et b) <https://eshopahu.vtsgroup.com/>. Les boutiques en ligne peuvent proposer à la fois un processus d'achat standard et des fonctionnalités supplémentaires qui facilitent les paiements et accélèrent les transactions.

1. INSCRIPTION ET GESTION DE COMPTE DANS LES BOUTIQUES EN LIGNE

1.1. DONNÉES NÉCESSAIRES À L'INSCRIPTION ET À LA GESTION DU COMPTE

- Afin d'utiliser certaines fonctionnalités des boutiques en ligne (par exemple, mémoriser votre historique d'achats, suivre vos expéditions ou faciliter les commandes ultérieures), il peut être nécessaire de créer un compte.
- À cette fin, nous pouvons vous demander de fournir des données d'identification de base (par exemple, nom et prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone) et, dans le cas d'achats effectués par une entreprise, également le nom de l'entreprise et son numéro d'identification fiscale.
- La fourniture de ces données est facultative, mais nécessaire à la bonne utilisation du compte (conclusion et exécution d'un contrat de prestation de services électroniques).

1.2. DONNÉES RELATIVES AUX COMMANDES ET À L'EXÉCUTION DU CONTRAT DE VENTE

- Lorsque vous passez une commande, nous vous demandons les données nécessaires à son traitement, notamment l'adresse de livraison (rue, numéro, code postal, ville), le numéro de téléphone, l'adresse e-mail (pour l'envoi de notifications).
- Ces données sont nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat de vente, permettant notamment l'émission d'une facture (si nécessaire), le traitement du paiement et la livraison des marchandises.

1.3. SERVICES SUPPLÉMENTAIRES DANS LES BOUTIQUES EN LIGNE

- Si nos boutiques en ligne proposent un programme de fidélité ou d'autres fonctionnalités supplémentaires (par exemple, des remises, des points), nous pouvons également traiter vos données liées à votre activité dans le cadre de ces services (par exemple, l'historique des points collectés, les codes promotionnels utilisés, les récompenses attribuées).
- Dans le cas de promotions spéciales ou de loteries organisées par des entités externes, nous pouvons, à votre demande, fournir certaines informations nécessaires pour confirmer votre éligibilité à une récompense (par exemple, le statut de votre compte, le statut d'un participant à une promotion donnée).

2. PAIEMENTS DANS LES BOUTIQUES EN LIGNE

2.1. PAIEMENT DES COMMANDES

- Lorsque vous effectuez des achats, vous pouvez choisir l'un des modes de paiement que nous proposons (par exemple, virement en ligne, carte de paiement, système de paiement intégré).

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE VTS

- En fonction du mode de paiement que vous choisissez, nous pouvons vous demander de fournir des informations supplémentaires nécessaires au traitement de la transaction (par exemple, les détails de votre carte de crédit/débit).
- Nous transmettons ces informations au prestataire de services de paiement (par exemple, une banque ou un établissement financier exploitant le système de paiement électronique). Cette entité traite les données en tant que responsable du traitement distinct, dans la mesure nécessaire à l'exécution de la transaction et à la vérification du paiement.

2.2. OPTION DE SAUVEGARDE DES COORDONNÉES DE LA CARTE

- Si nos boutiques en ligne proposent une option « mémoriser ma carte » (pour faciliter les paiements futurs), vous pouvez consentir volontairement à enregistrer les détails de votre carte dans votre compte.
- Dans ce cas, nous ne conservons que les informations de base nécessaires à la réutilisation de la carte, telles que le nom du titulaire, le type de carte, les quatre derniers chiffres du numéro et la date d'expiration.
- Nous ne conservons pas le code CVV/CVC. Chaque transaction effectuée à l'aide d'une carte enregistrée nécessitera une confirmation supplémentaire conformément à la réglementation du prestataire de services de paiement (par exemple, authentification 3D-Secure).

2.3. TRANSMISSION ET STOCKAGE SÉCURISÉS DES DONNÉES DE PAIEMENT

- Nous transférons les détails de votre carte au prestataire de services de paiement sous forme cryptée, uniquement dans le but de traiter la transaction.
- Vous pouvez retirer votre consentement au stockage des détails de votre carte à tout moment en supprimant la carte enregistrée dans les paramètres de votre compte.

FINALITÉS DU TRAITEMENT	BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES
Permettre les achats dans la boutique en ligne (création d'un compte, passation d'une commande, livraison)	Nécessité du traitement pour l'exécution d'un contrat (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD). Obligation légale (article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD)	Nous conservons les données aussi longtemps que nécessaire pour exécuter le contrat de vente (jusqu'à ce que la commande soit expédiée et payée). Après cette période, pendant le temps nécessaire pour respecter les obligations légales (par exemple, obligations fiscales) ou pour faire valoir des droits.
Traitement des paiements (paiement unique, vérification des transactions)	Nécessité du traitement pour l'exécution du contrat (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD).	Jusqu'à ce que la transaction soit terminée ou que toute réclamation y afférente soit prescrite. Le prestataire de services de paiement peut stocker les données de son propre chef, conformément à la loi.
Enregistrement de la carte pour faciliter les transactions futures	Consentement de l'utilisateur (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD).	Jusqu'à ce que le consentement soit retiré ou que la carte soit supprimée du profil de l'utilisateur. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant son retrait.
Programme de fidélité / fonctionnalités supplémentaires (si disponibles)	- Nécessaire à l'exécution d'un contrat (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD), si le programme de fidélité fait partie de l'offre de la boutique. - Consentement de l'utilisateur (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD) dans le cas de fonctionnalités sélectionnées et facultatives.	Nous traitons les données pendant toute la durée de la participation au programme (par exemple jusqu'à la désinscription) et, si nécessaire, pendant la période requise par la loi (par exemple la législation fiscale). Dans le cas de données basées sur le consentement, jusqu'au retrait du consentement ou à la fin de la fonctionnalité.
Constitution, exercice ou défense de droits	L'intérêt légitime du responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD), consistant à exercer ou défendre des droits en justice	Pendant le temps nécessaire à la réalisation de la finalité, au plus tard jusqu'à la prescription des droits ou jusqu'à ce qu'une objection effective soit formulée

Nous utilisons des cookies dans nos boutiques en ligne – les dispositions contenues dans la « Partie A » de la politique de confidentialité concernant les cookies sur les sites web s'appliquent mutatis mutandis aux boutiques en ligne.

Toute règle supplémentaire relative au traitement des données dans les boutiques en ligne VTS, y compris les réglementations applicables et les délais de conservation, est décrite dans la partie principale de la politique de confidentialité et dans les conditions générales de la boutique en ligne concernée. Nous vous encourageons à les lire attentivement avant de passer une commande.

RÉCUPÉRATEURS

LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT EST : VTS PLANT SP. Z O.O.

Les règles suivantes s'appliquent au traitement des données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation du site web (<http://www.homer-ventilation.com/>) et de l'application mobile HOMER Connect, qui concernent les récupérateurs.

1. ÉTENDUE DES DONNÉES COLLECTÉES

En fonction des fonctionnalités du site web ou de l'application mobile que vous utilisez et des informations que vous nous fournissez, nous collectons par exemple :

- **Les données à caractère personnel fournies dans les formulaires disponibles sur le site web**, telles que votre adresse e-mail, votre prénom, votre nom, votre numéro de téléphone, le nom de votre entreprise, votre adresse, votre pays, votre numéro d'identification fiscale, les détails de votre propriété.
- **Données de connexion**, y compris l'activité dans l'application, par exemple les modifications apportées aux paramètres de l'appareil, la journalisation des pannes, l'historique des activités.
- **Informations sur les appareils** – y compris les paramètres techniques et opérationnels des récupérateurs contrôlés (par exemple, mode de fonctionnement, horaires, paramètres d'automatisation et de configuration), emplacement, données de consommation d'énergie, alarmes et historique des appareils.
- **Informations marketing** – y compris les données relatives à votre appareil terminal (par exemple, modèle de téléphone, version du système d'exploitation, langue du système) dans la mesure nécessaire pour afficher des messages marketing personnalisés, à condition que vous ayez donné votre consentement séparé.

2. FOURNITURE VOLONTAIRE DE DONNÉES

La fourniture de données dans l'application mobile et sur le site web est généralement volontaire, mais certaines informations (par exemple, les coordonnées ou les informations sur l'appareil) sont nécessaires pour accepter une demande à l'aide des formulaires disponibles sur le site web ou pour lancer la fonctionnalité de l'application. Si vous ne fournissez pas ces informations, vous ne pourrez pas utiliser les formulaires et l'application.

FINALITÉS DU TRAITEMENT	BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES
Fourniture de services liés à la disponibilité et au fonctionnement de l'application mobile (contrôle à distance des appareils, bon fonctionnement des récupérateurs, contact avec les utilisateurs concernant le fonctionnement de l'application)	Nécessité du traitement pour l'exécution d'un contrat (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD)	Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la fourniture des services. Elles sont supprimées au plus tard lorsque l'application est supprimée ou que l'appareil est réinitialisé.
Prestation de services par voie électronique (en termes de contenu mis à la disposition des utilisateurs sur le site web, y compris les formulaires de contact et de service)	Nécessité du traitement pour l'exécution d'un contrat (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD) ; intérêt légitime du responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD) consistant à répondre à une question posée	Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la fourniture des services. Dans le cas de données à caractère personnel traitées sur la base d'un intérêt légitime, pendant le temps nécessaire à la réalisation de la finalité, sans dépasser la durée de prescription des droits à réclamation ou jusqu'à ce qu'une objection effective soit formulée.
Service et assistance technique (contact en cas d'erreurs, de réclamations, de défauts)	Nécessité pour l'exécution d'un contrat (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD) ; intérêt légitime du responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD) consistant à effectuer des analyses de défaillance	Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la fourniture de l'assistance. À la fin de l'utilisation de l'application, les données sont définitivement supprimées ou anonymisées, sauf s'il existe une autre base juridique justifiant leur conservation (par exemple, des dispositions légales). En ce qui concerne les données à caractère personnel traitées sur la base d'un intérêt légitime, pendant la durée nécessaire pour atteindre l'objectif, pas plus longtemps que jusqu'à l'expiration du

		délai de prescription des réclamations ou jusqu'à ce qu'une objection effective soit formulée.
Analyse et amélioration de l'application mobile et du site web (y compris la collecte d'informations sur les erreurs et les performances)	Intérêt légitime du responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD) consistant à assurer la continuité et le développement des services	Les données sont conservées pendant le temps nécessaire à l'analyse et à l'amélioration ou jusqu'à ce qu'une objection effective soit formulée. Une fois l'analyse terminée, les données sont anonymisées ou supprimées s'il n'existe aucune autre base pour leur traitement (par exemple, à des fins comptables ou dispositions légales).
Analyse de l'activité des utilisateurs dans l'application mobile et sur le site web	L'intérêt légitime du responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD), consistant à analyser l'activité des utilisateurs et leurs préférences afin d'améliorer les fonctionnalités utilisées et les services fournis	Jusqu'à la fin de l'utilisation des services, mais au plus tard jusqu'à ce que vous formuliez une objection effective.
Constitution, exercice ou défense de droits	L'intérêt légitime du responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD), consistant à exercer ou à se défendre contre des réclamations	Pendant le temps nécessaire à la réalisation de la finalité, au plus tard jusqu'à ce que les réclamations soient prescrites ou qu'une objection effective n'est formulée.

Nous utilisons des cookies sur le site web et dans l'application mobile liés à Recuperators – les dispositions contenues dans la « Partie A » de la Politique de confidentialité concernant les cookies sur les sites web s'appliquent mutatis mutandis à Recuperators.

Toute règle supplémentaire relative au traitement des données sur le site web et dans l'application mobile concernant Recuperators, y compris les réglementations applicables et les périodes de conservation, est décrite dans la partie principale de la politique de confidentialité et dans les réglementations du site web et de l'application mobile. Nous vous encourageons à les lire attentivement avant d'utiliser les services.

CLIMACAD ONLINE 4 (CCOL4)

LE CONTRÔLEUR DE CE PROCESSUS EST VTS SP. Z O.O.

L'application CCOL4 permet de sélectionner des unités de ventilation et de climatisation certifiées par Eurovent. Elle permet de créer des conceptions en s'intégrant aux outils CAD et REVIT ainsi qu'aux systèmes CRP, ERP et WMA. L'application est disponible depuis n'importe quel appareil équipé d'un navigateur web à [l'adresse https://vtsgroup.com/pl/climacad](https://vtsgroup.com/pl/climacad).

1. FOURNITURE VOLONTAIRE DE DONNÉES

La fourniture de données dans CCOL4 est généralement volontaire, mais certaines informations (par exemple, l'adresse e-mail, le mot de passe) sont nécessaires pour créer et maintenir un compte dans CCOL4. Si vous ne fournissez pas ces informations, vous ne pourrez pas utiliser CCOL4.

2. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES

- Nous conservons les données de votre compte (par exemple, adresse e-mail, prénom, nom) tant que votre compte CCOL4 existe. Une fois votre compte supprimé, vos données sont définitivement supprimées ou anonymisées.

FINALITÉS DU TRAITEMENT	BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES
Fourniture de services liés à la création et à la gestion d'un compte dans CCOL4 (enregistrement et gestion du compte, bon fonctionnement de l'application, génération d'offres)	Nécessité du traitement pour l'exécution d'un contrat (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD) ; en ce qui concerne les données fournies à titre facultatif (non obligatoire), la base juridique du est le consentement (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD).	Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la fourniture des services. Elles sont supprimées au plus tard lorsque le compte dans l'application CCOL4 est supprimé. Dans le cas des données facultatives, jusqu'au retrait du consentement.
Constitution, exercice ou défense de droits	Intérêt légitime du responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f), du	Pendant le temps nécessaire à la réalisation de la finalité, au plus tard jusqu'à l'expiration du délai de prescription prévu par le

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE VTS

	RGPD), consistant à poursuivre ou à se défendre contre des réclamations	les réclamations soient prescrites ou jusqu'à ce qu'une objection effective soit formulée
--	---	---

Nous pouvons utiliser des cookies dans l'application – les dispositions contenues dans la « Partie A » de la Politique de confidentialité concernant les cookies sur les sites web s'appliquent mutatis mutandis à l'application.

Toute règle supplémentaire relative au traitement des données dans l'application, y compris les réglementations applicables et les périodes de conservation, est décrite dans la partie principale de la Politique de confidentialité. Nous vous encourageons à les lire attentivement avant d'utiliser les services.

PARTIE B

TRAITEMENT DES DEMANDES ET FORMULAIRES DE CONTACT

LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT EST : A) VTS sp. z o.o., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. OU C) VTS PLANT SP. Z O.O., SELON LE SITE WEB OU LA BOUTIQUE EN LIGNE SÉLECTIONNÉ(E)

Dans le cadre de la fourniture de services et de la communication avec les utilisateurs, nous mettons à disposition différents canaux de contact, tels que des formulaires en ligne, un chat, une adresse e-mail et un numéro de téléphone. Vous trouverez ci-dessous les règles relatives au traitement de vos données personnelles dans le cadre du traitement des demandes, des candidatures, des réclamations et autres demandes qui nous sont adressées.

1. FORMULAIRES DE CONTACT ET CHAT :

Nous traitons les données que vous choisissez de nous fournir (par exemple, prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, contenu du message). Nous utilisons ces données pour vérifier l'identité de l'expéditeur, répondre à vos demandes et, à votre demande, vous fournir une offre commerciale ou des informations sur nos services.

2. CONTACT PAR TÉLÉPHONE OU PAR E-MAIL :

Lors des conversations téléphoniques et dans la correspondance par e-mail, nous collectons toutes les informations que vous fournissez volontairement à nos employés ou représentants. Pour certaines hotlines ou lignes de service, les appels peuvent être enregistrés à des fins de preuve, de formation ou d'assurance qualité. Si vous ne consentez pas à l'enregistrement, vous pouvez mettre fin à l'appel ou utiliser un autre canal de contact (par exemple, chat, formulaire, e-mail).

FINALITÉS DU TRAITEMENT	BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES
Traitement des réclamations	- Nécessité pour l'exécution d'un contrat (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD) dans le cas de demandes concernant des services ou des produits. - Obligation légale (article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD) dans la mesure où la loi exige la conservation de documents (par exemple, réglementation relative à la consommation).	Nous conservons les données jusqu'à ce que la réclamation soit résolue ou pendant la période spécifiée dans la réglementation (par exemple, délai de prescription des réclamations).
Traitement des demandes des personnes concernées	Obligation légale (article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD)	Nous conservons les données jusqu'à ce que la demande soit traitée ou plus longtemps si réglementations généralement applicables (par exemple, en cas de litige en cours).
Traitement des autres demandes et notifications	l'intérêt légitime du responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD), qui consiste à répondre aux demandes qui lui sont adressées concernant ses activités commerciales ; dans le cas de données fournies à titre facultatif, la base juridique du traitement est le consentement (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD).	Nous conservons les données jusqu'à ce que la demande ait été traitée ou pendant la durée nécessaire pour garantir toute réclamation. Si le traitement est basé sur votre consentement (par exemple, informations supplémentaires), nous supprimons les données immédiatement après le retrait de votre consentement.
Enregistrement des conversations (le cas échéant dans certains canaux)	- Intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) dans le but d'améliorer la qualité du service,	Nous conservons les enregistrements pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles ils ont été collectés (par exemple

	documenter des conclusions ou obtenir des preuves.	analyse de la qualité du service, traitement des réclamations), mais pas au-delà du délai de prescription pour toute réclamation.
--	--	---

ANALYSE ET AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DU SERVICE

LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT EST : A) VTS sp. z o.o. OU B) VTS PLANT SP. Z O.O., SELON LE SITE WEB, L'APPLICATION OU LE SITE WEB SÉLECTIONNÉ

Dans le cadre du développement et de l'amélioration continus des services au sein du groupe VTS, nous effectuons divers types d'analyses, de recherches et de tests afin de vous garantir la meilleure expérience possible lorsque vous utilisez nos sites Web, nos applications (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), notre page Web ou notre application mobile pour les récupérateurs de boutique en ligne et d'autres solutions disponibles. Nous décrivons ci-dessous la manière dont vos données sont traitées dans le cadre de ces activités :

1. ÉTENDUE DES DONNÉES COLLECTÉES À DES FINS D'ANALYSE ET D'AMÉLIORATION DES SERVICES

- Nous pouvons analyser les données relatives à votre activité sur nos sites Web, applications, page Web ou application mobile liés aux récupérateurs et aux boutiques en ligne (par exemple, fréquence de connexion, historique d'activité, fonctionnalités préférées).
- Nous obtenons ces données à partir de différentes sources, notamment les cookies, les journaux système, l'historique de vos transactions ou les enquêtes que vous avez remplies.
- Nous pouvons également utiliser vos coordonnées (par exemple, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone) pour vous identifier plus efficacement sur différents appareils (ordinateur, tablette, smartphone) et adapter les fonctionnalités ou le contenu à vos préférences.

2. CONTACT POUR LES ENQUÊTES DE SATISFACTION

- De temps à autre, nous pouvons vous demander votre avis sur nos produits et services en vous invitant à participer à des sondages ou à de courts entretiens.
- La participation à ces enquêtes est toujours volontaire, et nous utilisons les réponses que nous recevons uniquement dans le but d'améliorer nos solutions et la qualité de nos services.

3. ANALYSE DES COMMUNICATIONS ET ENREGISTREMENTS

- Afin de garantir les normes de service les plus élevées, nous pouvons utiliser des enregistrements de conversations téléphoniques et certains enregistrements de correspondance (par exemple, provenant de chats ou d'e-mails) lors de formations et d'audits qualité internes.
- Nous utilisons des mesures de sécurité appropriées, telles que la pseudonymisation et le cryptage, afin de protéger vos données contre tout accès non autorisé.

FINALITÉS DU TRAITEMENT	BASE JURIDIQUE	DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES
Analyse de l'activité des utilisateurs et développement de nouvelles fonctionnalités (tests, recherche, améliorations)	Intérêt légitime du responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD), consistant en le développement continu développement et l'amélioration des services proposés	Les données sont traitées pendant la durée des analyses ou des tests ou jusqu'à la suppression de votre compte (si les données sont liées à votre compte), mais pas plus longtemps que jusqu'à ce que vous vous y opposiez effectivement.
Personnalisation du contenu et adaptation des fonctionnalités (par exemple, en combinant l'activité sur plusieurs appareils)	L'intérêt légitime du responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD), consistant à adapter nos solutions aux préférences individuelles des utilisateurs	Nous conservons les données pendant toute la durée de votre utilisation de nos services ou jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte ou exprimiez une objection effective (si le traitement est fondé sur cet intérêt).
Enquêtes de satisfaction et d'opinion auprès des clients	L'intérêt légitime du responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD), consistant à améliorer la qualité des services	Nous supprimons les données collectées par le biais d'enquêtes ou d'entretiens après la fin d'une campagne de recherche donnée, sauf si vous ne vous y opposiez ou ne demandiez leur suppression anticipée.
Utilisation des enregistrements de conversations et de correspondance (formation, vérification de la qualité)	- Intérêt légitime du responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD) consistant à améliorer la qualité des	Nous conservons les enregistrements et la correspondance uniquement pendant la période nécessaire à la réalisation des finalités susmentionnées mentionnées ci-dessus (par exemple, formation,

	service client et développement des employés.	audits qualité internes), puis nous les supprimons ou les anonymisons, sauf s'il existe une autre base juridique justifiant leur traitement ultérieur (par exemple, des dispositions légales).
--	---	--

MARKETING ET COMMUNICATION COMMERCIALE

LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT EST : A) VTS sp. z o.o. OU B) VTS PLANT SP. Z O.O., SELON LE SITE WEB, L'APPLICATION OU LE SITE WEB SÉLECTIONNÉ

Au sein du groupe VTS, nous nous efforçons de vous proposer des services et des produits adaptés à vos préférences. À cette fin, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel à des fins de marketing, conformément aux dispositions du RGPD et aux autres réglementations applicables. Nous expliquons ci-dessous dans quelles situations et sur quelle base nous traitons vos données à des fins de marketing.

1. ÉTENDUE DES DONNÉES COLLECTÉES À DES FINS DE MARKETING

- Nous pouvons utiliser votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et des informations sur vos préférences (par exemple, votre secteur d'activité, votre fonction, votre historique d'achat ou vos centres d'intérêt) pour vous envoyer des informations commerciales et des offres susceptibles de vous intéresser.
- Si vous utilisez nos applications (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), notre site web ou notre application mobile liés aux récupérateurs ou aux boutiques en ligne, nous pouvons analyser votre activité (par exemple, la fréquence de vos connexions, les produits consultés, les configurations de vos appareils) afin d'adapter les communications marketing à vos besoins.

2. FORMES DE COMMUNICATION MARKETING

- **E-mails et SMS** : nous pouvons vous envoyer des offres, des informations sur des promotions, des actualités et d'autres événements liés à notre activité. Nous n'envoyons ces messages qu'avec votre consentement volontaire.
- **Notifications push** (si vous les avez activées dans l'application ou sur les sites web) : elles nous permettent de vous envoyer de courts messages directement sur votre téléphone ou votre navigateur.
- **Appels téléphoniques** : dans certaines situations (par exemple pour présenter une offre individuelle, discuter des détails d'une coopération), nous pouvons vous contacter par téléphone, à condition que vous ayez donné votre consentement séparé ou qu'il existe une autre base juridique (par exemple, un contact dans le cadre d'un contrat existant).

3. ÉTABLISSEMENT ET MAINTIEN DE RELATIONS COMMERCIALES

- Si vous représentez des entités commerciales (par exemple, si vous êtes propriétaire d'une entreprise ou personne de contact dans une entreprise), nous pouvons utiliser vos coordonnées (par exemple, votre adresse e-mail professionnelle, votre numéro de téléphone professionnel) pour établir ou maintenir une coopération commerciale et vous informer sur nos services.
- Si vos données proviennent de registres accessibles au public ou nous ont été fournies par des tiers, nous nous efforcerons de vous informer de la source des données et vous donnerons la possibilité de vous opposer à toute nouvelle communication marketing.

4. OPTION DE DÉSABONNEMENT DES COMMUNICATIONS MARKETING

- Nous incluons un lien de désabonnement dans chaque e-mail marketing. En cliquant sur ce lien, vous ne recevrez plus de communications de ce type de notre part.
- Vous pouvez également gérer vos consentements marketing dans les paramètres de votre compte dans les applications ou les boutiques en ligne. Si vous rencontrez des problèmes, veuillez nous contacter via le [formulaire de contact](#).

5. NEWSLETTER ET SUPPORTS PUBLICITAIRES

- Si vous acceptez, nous vous enverrons une newsletter contenant des informations sur les actualités, les promotions et les événements organisés par le groupe VTS.
- Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement inclus dans chaque message qui vous est envoyé ou en nous contactant par tout autre moyen qui vous convient.

FINALITÉS DU TRAITEMENT	BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES
-------------------------	------------------------------	-----------------------------------

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE VTS

Envoi de propositions et de recommandations concernant des services ou des biens (par exemple, offres par e-mail, SMS)	- Consentement de l'utilisateur (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD), si la communication marketing l'exige (par exemple, newsletter, marketing par SMS).	Nous conservons les données jusqu'au retrait du consentement marketing.
Envoi de communications marketing directes (e-mails, notifications push, SMS, appels téléphoniques)	- Consentement de l'utilisateur (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD).	Nous traitons les données jusqu'au retrait du consentement (si nécessaire).
Newsletter et communications commerciales	- Consentement de l'utilisateur (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD)	Nous traitons les données jusqu'au retrait du consentement à la newsletter.
Établissement de relations commerciales avec des entités commerciales	- Intérêt légitime du responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD), consistant à promouvoir les services et offres de VTS et de ses offres auprès de partenaires commerciaux potentiels	Nous traitons les données tant que nous entretenons une relation commerciale potentielle ou existante, ou jusqu'à ce que vous vous y opposiez effectivement.

CAMPAGNES PROMOTIONNELLES ET CONCOURS

LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT EST : A) VTS sp. z o.o. OU B) VTS PLANT SP. Z O.O., SELON LE SITE WEB, L'APPLICATION OU LE SITE WEB SÉLECTIONNÉ

Si les sociétés du groupe VTS organisent des campagnes promotionnelles, des loteries ou des concours, vous pouvez y participer en fournissant vos données personnelles. Nous les traitons uniquement dans la mesure nécessaire à la bonne conduite d'une campagne promotionnelle ou d'un concours donné. Nous présentons ci-dessous les principes de base et les finalités du traitement des données personnelles dans ce domaine. Des informations détaillées peuvent également être précisées dans le règlement d'un événement spécifique.

FINALITÉS DU TRAITEMENT	BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES
Permettre la participation à un concours ou à une campagne promotionnelle (qui ne constitue pas une promesse publique)	Nécessité du traitement pour l'exécution d'un contrat (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD)	Jusqu'à la fin du concours ou de la campagne promotionnelle
Permettre la participation à un concours ou à une campagne promotionnelle (qui constitue une promesse publique)	Intérêt légitime du responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD) consistant en l'exécution des obligations découlant de la prise d'un engagement public et de l'organisation de concours ou de campagnes promotionnelles similaires	Jusqu'à la fin du concours ou de la campagne promotionnelle

Veuillez noter que les règles des concours individuels peuvent spécifier des règles plus détaillées pour le traitement de vos données (par exemple, des finalités supplémentaires ou des périodes de conservation plus longues).

FINALITÉS JURIDIQUES, FISCALES ET COMPTABLES

LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT EST : A) VTS sp. z o.o., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. OU C) VTS PLANT SP. Z O.O., SELON LE SITE WEB, L'APPLICATION OU LE SITE WEB SÉLECTIONNÉ

Dans certaines situations (par exemple, lors de la fourniture de services payants ou du paiement et de la réservation de prix de concours), nous sommes tenus de traiter vos données conformément à des exigences légales spécifiques. La portée et les modalités du traitement sont alors strictement définies par la réglementation fiscale et comptable ou la réglementation anti-blanchiment d'argent (AML).

FINALITÉS DU TRAITEMENT	BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES
Respect des obligations fiscales, légales et comptables (y compris les obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent)	Obligation légale (article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD)	6 ans ou pour la période spécifiée dans les dispositions légales obligatoires

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE VTS

Dans de tels cas, nous traitons uniquement les données nécessaires au respect des obligations imposées par la loi (par exemple, les données de facturation, les données de règlement fiscal).

RÉSEAUX SOCIAUX

LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT EST : VTS sp. z o.o.

Nous gérons les profils officiels des sociétés du groupe VTS sur diverses plateformes de réseaux sociaux (par exemple Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, X, TikTok). Si vous consultez nos profils et interagissez avec eux (par exemple en commentant des publications ou en posant des questions), nous traitons vos données aux fins suivantes et selon les conditions spécifiées ci-dessous :

FINALITÉS DU TRAITEMENT	BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES
Tenue d'un profil et communication avec les utilisateurs (LinkedIn, YouTube)	Intérêt légitime du responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD) consistant à promouvoir notre propre marque et à fournir des informations sur nos produits et services	Jusqu'à ce que vous vous opposiez effectivement au traitement de vos données à cette fin ou que vous ne suiviez plus le profil sur la plateforme de réseau social

Dans tous ces cas, nous traitons uniquement les données que vous choisissez de divulguer publiquement sur un portail donné (par exemple, commentaires, mentions « J'aime »). Veuillez noter que les fournisseurs de ces plateformes (par exemple, Meta, X, Google) traitent également les données personnelles des utilisateurs. La portée et les finalités de ce traitement peuvent différer des nôtres, c'est pourquoi nous vous encourageons à prendre connaissance de leurs politiques de confidentialité.