

POLITYKA PRYWATNOŚCI SPÓŁEK GRUPY VTS

AKTUALIZACJA Z DNIA
20-11-2025

SPIS TREŚCI

1. DEFINICJE	4
1.1. Dane osobowe	4
1.2. RODO	4
1.3. Serwisy	4
1.4. Aplikacja mHMI	4
1.5. ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4)	4
1.6. Sklepy internetowe	4
1.7. Rekuperatory	5
2. Kto przetwarza Twoje dane?	5
3. Dlaczego przetwarzamy Twoje dane?	5
3.1. Przetwarzamy Twoje dane, ponieważ:	5
4. Jakie dane gromadzimy i przetwarzamy?	6
4.1. Główne kategorie danych, które mogą być przez nas gromadzone i przetwarzane:	6
4.2. Źródło danych	8
4.3. Ograniczenia wiekowe	8
5. Jak długo przechowujemy Twoje dane?	8
5.1. Okres przetwarzania	8
5.2. Przechowywanie danych w aplikacjach i Sklepach Internetowych	8
5.3. Usuwanie danych	9
5.4. Dodatkowe zasady dla funkcji marketingowych	9
6. Komu przekazujemy Twoje dane?	9
6.1. Ujawnianie danych wewnątrznie	9
6.2. Grupa VTS	9
6.3. Podmioty trzecie świadczące usługi	9
6.4. Dostawcy usług marketingowych i analitycznych	9
6.5. Podmioty realizujące usługi płatnicze	10
6.6. Organy ścigania, organy nadzorcze i inne	10
6.7. Przekazywanie danych w ramach Sklepów Internetowych	10
6.8. Inni odbiorcy danych	10
7. Czy przekazujemy Twoje dane poza EOG?	10
7.1. Podstawy przekazywania danych poza EOG:	11
7.2. Zasady zabezpieczania danych:	11
7.3. Dostęp do danych przez podmioty zewnętrzne:	11
8. Jak dbamy o bezpieczeństwo danych	12

8.1.	Zabezpieczenia techniczne i organizacyjne:	12
8.2.	Szyfrowanie i ochrona płatności:	12
8.3.	Podmioty trzecie świadczące usługi:	12
8.4.	Odnosniki do stron trzecich:	12
9.	Komunikacja i marketing:	12
9.1.	Komunikacja związana z usługami	12
9.2.	Ankiety i badania satysfakcji	13
9.3.	Komunikacja w odpowiedzi na Twoje zapytania	13
9.4.	Komunikacja marketingowa	13
10.	Profilowanie	13
11.	Twoje prawa	13
11.1.	Twoje prawa	13
11.1.1.	Prawo dostępu do danych	13
11.1.2.	Prawo do sprostowania	13
11.1.3.	Prawo do ograniczenia przetwarzania	14
11.1.4.	Prawo do sprzeciwu	14
11.1.5.	Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)	14
11.1.6.	Prawo do przenoszenia danych	14
11.1.7.	Prawo do wycofania zgody	14
11.2.	Sposób realizacji Twoich praw	14
11.3.	Realizacja Twoich żądań	14
11.4.	Skarga do organu nadzorczego	14
12.	Kontakt	15
13.	Zmiany w Polityce Prywatności	15
CZĘŚĆ A		16
SERWISY INTERNETOWE		16
1.	Kiedy przeglądasz treści w naszych Serwisach, także jako gość	16
2.	Składanie zamówień	17
3.	Zakres pozyskiwanych danych	17
4.	Rodzaje plików cookie	17
5.	Stosowane narzędzia marketingowe i analityczne	18
6.	Banner cookie i zarządzanie zgodą	18
7.	Dane o lokalizacji	19
8.	Okres przechowywania danych	19
9.	Cele i podstawy przetwarzania danych z plików cookie	19
APLIKACJA mHMI		20
1.	Zakres gromadzonych danych w Aplikacji	20

2. Dobrowolność podania danych	20
3. Okres przechowywania danych	20
SKLEPY INTERNETOWE	21
1. Rejestracja i obsługa konta w Sklepach Internetowych	21
2. Płatności w Sklepach Internetowych	22
REKUPERATORY	23
1. Zakres gromadzonych danych	23
2. Dobrowolność podania danych	24
ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4)	25
1. Dobrowolność podania danych	25
2. Okres przechowywania danych	25
CZĘŚĆ B	25
OBSŁUGA ZGŁOSZEŃ I FORMULARZY KONTAKTOWYCH	26
1. Formularze kontaktowe i czat:	26
2. Kontakt telefoniczny lub mailowy:	26
ANALITYKA I POPRAWA JAKOŚCI USŁUG	26
1. Zakres gromadzonych danych w celu analizy i poprawy usług	27
2. Kontakt w celu badań satysfakcji	27
3. Analiza komunikacji i nagrania	27
MARKETING I KOMUNIKACJA HANDLOWA	28
1. Zakres gromadzonych danych w celach marketingowych	28
2. Formy komunikacji marketingowej	28
3. Nawiązywanie i utrzymywanie relacji biznesowych	28
4. Możliwość rezygnacji z komunikatów marketingowych	28
5. Newsletter i materiały reklamowe	28
AKCJE PROMOCYJNE I KONKURSY	29
CELE PRAWNE, PODATKOWE I RACHUNKOWE	29
PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE	30

Korzystając z serwisu internetowego www.vtsgroup.com oraz usług oferowanych przez spółki z Grupy VTS, powierzasz nam swoje dane osobowe. Chcemy, abyś wiedział, dlaczego i w jaki sposób je przetwarzamy, jakie masz prawa i jak dbamy o ich bezpieczeństwo.

W niniejszej polityce wyjaśniamy:

- Kto jest administratorem Twoich danych,
- Jakie dane zbieramy i w jakim celu,
- Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane,
- Jak długo je przechowujemy,
- Jak możesz skorzystać ze swoich praw.

Ochrona Twojej prywatności jest dla nas priorytetem, dlatego dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzanie danych było zgodne z obowiązującymi przepisami, w tym RODO. Jeśli masz pytania, na końcu tego dokumentu znajdziesz nasze dane kontaktowe oraz dane Inspektora Ochrony Danych.

1. DEFINICJE

1.1. DANE OSOBOWE

Dane osobowe to wszelkie informacje o Tobie, które umożliwiają Twoją identyfikację – zarówno bezpośrednio (np. imię, nazwisko, adres e-mail), jak i pośrednio (np. informacje o Twojej aktywności na stronie czy w aplikacji). Pełną listę przetwarzanych danych znajdziesz w rozdziale 4.

1.2. RODO

RODO to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., które reguluje zasady ochrony danych osobowych w UE. RODO nakłada na nas konkretne obowiązki związane z przetwarzaniem Twoich danych i gwarantuje realizację Twoich praw. Więcej o Twoich uprawnieniach znajdziesz w rozdziale 11.

1.3. SERWISY

Serwisy to m.in. strona internetowa dostępna pod adresem <https://vtsgroup.com/> oraz wszelkie inne platformy i narzędzia oferowane przez spółki z Grupy VTS, za pośrednictwem których świadczymy nasze usługi oraz gromadzimy zamówienia użytkowników.

1.4. APLIKACJA mHMI

Aplikacja internetowa oraz mobilna umożliwiająca zdalne sterowanie inteligentnymi urządzeniami VTS. Dzięki niej możesz zarządzać podłączonymi urządzeniami, m.in. kontrolować ich pracę, modyfikować ustawienia automatyzacji czy monitorować parametry techniczne. Pełne informacje o gromadzonych danych oraz sposobie ich wykorzystywania znajdziesz w Załączniku w Części A.

1.5. CLIMACAD ONLINE 4 (CCOL4)

Aplikacja internetowa stanowiąca program doboru central wentylacyjno-klimatyzacyjnych, certyfikowany przez Eurovent. Umożliwia ona tworzenie projektów integrując się z narzędziami CAD, REVIT oraz systemami CRP, ERP i WMA. Aplikacja jest dostępna z dowolnego urządzenia z przeglądarką internetową pod adresem <https://vtsgroup.com/pl/climacad>. Więcej szczegółowych informacji o funkcjonalnościach ClimaCAD OnLine 4 znajdziesz w Załączniku w Części A.

1.6. SKLEPY INTERNETOWE

Sklepy Internetowe dostępne są pod następującymi adresami:

- <https://eshop.vtsgroup.com/> - sprzedaż prowadzona jest przez spółkę VTS Plant sp. z o.o.; oraz
- <https://eshopahu.vtsgroup.com/> - sprzedaż prowadzona jest przez spółkę VTS sp. z o.o.

Za pośrednictwem Sklepów Internetowych możliwe jest dokonywanie zakupów produktów oferowanych przez spółki z Grupy VTS. Więcej szczegółowych informacji o funkcjonalnościach sklepów znajdziesz w Załączniku w Części A.

1.7. REKUPERATORY

Strona internetowa (<http://www.homer-ventilation.com/>) służy do zasięgnięcia informacji o rekuperatorach oferowanych przez VTS oraz nawiązania kontaktu przez użytkowników za pośrednictwem dedykowanego formularza kontaktowego i serwisowego.

Aplikacja mobilna HOMER Connect umożliwia nawiązanie połączenia oraz obsługę rekuperatorów poprzez technologię Bluetooth lub za pośrednictwem bezprzewodowej sieci lokalnej (WLAN). Aplikacja pozwala na sterowanie trybami pracy rekuperatorów oraz podgląd parametrów pracy i dostęp do informacji eksploatacyjnych rekuperatorów.

Więcej szczegółowych informacji związanych z przetwarzaniem danych osobowych znajdziesz w Załączniku w Części A.

2. KTO PRZETWARZA TWOJE DANE?

- 2.1. Administratorem Twoich danych jest, w zależności od rodzaju świadczonej usługi, odpowiednia spółka z Grupy VTS („Administrator”). Szczegółowe informacje na ten temat znajdziesz w Załączniku do Polityki Prywatności.
- 2.2. Dla użytkowników korzystających ze strony internetowej <https://vtsgroup.com/>, Administratorem danych osobowych jest VTS sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku.
- 2.3. Dla użytkowników składających zamówienia za pośrednictwem strony internetowej <https://vtsgroup.com/>, Administratorem danych osobowych jest VTS Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
- 2.4. Dla użytkowników korzystających z aplikacji mHMI oraz ClimaCAD OnLine 4 (CCOL4), Administratorem Twoich danych osobowych jest VTS sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku.
- 2.5. Dla użytkowników korzystających ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://eshop.vtsgroup.com/>, Administratorem danych osobowych jest VTS Plant sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku.
- 2.6. Dla użytkowników korzystających ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://eshopahu.vtsgroup.com/>, Administratorem danych osobowych jest VTS sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku.
- 2.7. Dla użytkowników korzystających ze strony internetowej <http://www.homer-ventilation.com/> oraz aplikacji mobilnej HOMER Connect dotyczących Rekuperatorów, Administratorem danych osobowych jest VTS Plant sp. z o.o.

3. DLACZEGO PRZETWARZAMY TWOJE DANE?

Będziemy wykorzystywać Twoje dane w różnych celach, ale tylko wtedy, gdy jest to uzasadnione. Korzystając z naszych serwisów, aplikacji, usług oraz platform zakupowych akceptujesz cele przetwarzania Twoich danych, które przedstawiamy poniżej:

3.1. PRZETWARZAMY TWOJE DANE, PONIEWAŻ:

- **Wykonanie umowy:**
Przetwarzamy Twoje dane, aby zawrzeć i zrealizować umowę o świadczenie usług (np. korzystania z naszych Serwisów, Aplikacji mobilnej, Aplikacji internetowych, strony internetowej lub aplikacji mobilnej dotyczącej Rekuperatorów czy zawierania umów sprzedaży w Sklepach Internetowych). Dzięki temu możesz korzystać z naszych rozwiązań, a my możemy świadczyć je w sposób prawidłowy i skuteczny.
- **Obowiązki prawne:**
Wypełniamy obowiązki wynikające z przepisów prawa, m.in. w zakresie podatkowym, księgowym oraz dotyczących bezpieczeństwa danych.
- **Dostęp do usług:**
Przetwarzamy dane, aby umożliwić Ci korzystanie z dostępnych funkcjonalności naszych Serwisów, Aplikacji, strony internetowej lub aplikacji mobilnej dotyczącej Rekuperatorów i

Sklepów Internetowych – m.in. rejestrację konta, logowanie, przeglądanie treści, modyfikowanie ustawień oraz kontakt z nami za pomocą formularzy, chatu, e-maila czy telefonu.

- **Udział w promocjach:**
Zapewniamy Ci możliwość udziału w organizowanych przez nas konkursach, loteriach i promocjach.
- **Newsletter i komunikacja:**
Przetwarzamy Twoje dane, abyś mógł otrzymywać od nas newsletter oraz inne informacje marketingowe, dzięki którym będziesz na bieżąco z naszą ofertą i nowościami i promocjami.
- **Kontakt z nami:**
Umożliwiamy Ci bezpośredni kontakt poprzez różne kanały, takie jak formularze, chat, e-mail, listownie czy przez telefon, co pozwala nam odpowiadać na Twoje zapytania i wspierać Cię w korzystaniu z naszych usług.
- **Rozwój usług:**
Analizujemy Twoją aktywność, aby stale rozwijać nasze usługi i poprawiać ich jakość oraz komfort korzystania z naszych Serwisów, Aplikacji, strony internetowej lub aplikacji mobilnej dotyczącej Rekuperatorów i Sklepów internetowych.
- **Opinie i badania satysfakcji:**
Chcemy poznać Twoją opinię na temat naszych usług i produktów – może to oznaczać kontakt z prośbą o udział w badaniu satysfakcji.
- **Bezpieczeństwo:**
Przetwarzamy Twoje dane, aby zapewnić bezpieczeństwo korzystania z naszych usług oraz chronić nasze prawa i prawa naszych klientów.
- **Dochodzenie Roszczeń i Obrona:**
W niektórych przypadkach wykorzystujemy dane, aby dochodzić naszych roszczeń lub bronić się przed roszczeniami, co jest niezbędne dla ochrony naszych interesów prawnych i ekonomicznych.
- **Marketing:**
Możemy wykorzystywać Twoje dane do celów marketingowych – zarówno naszych, jak i innych spółek z Grupy VTS oraz podmiotów współpracujących. Szczegółowe zasady przetwarzania w tym zakresie znajdują się w Załączniku w Części A.
- **Aktywność w mediach społecznościowych:**
Prowadzimy nasze Konta na portalach społecznościowych zgodnie z zasadami operatorów tych portali. Dzięki nim informujemy Cię o naszych działaniach, wydarzeniach, produktach oraz usługach, a także budujemy i utrzymujemy relacje z naszą społecznością. Wykorzystujemy dane z mediów społecznościowych do komunikacji (np. komentarze, wiadomości) oraz do tworzenia statystyk aktywności, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes.

Szczegółowe informacje dotyczące celów, zakresu przetwarzania, podstaw prawnych oraz okresów przechowywania Twoich danych osobowych opisaliśmy w Załączniku do Polityki Prywatności. Dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych prześlemy również w momencie ich zbierania.

4. JAKIE DANE GROMADZIMY I PRZETWARZAMY?

Zbieramy Twoje dane osobowe wyłącznie w uzasadnionym zakresie, w zależności od rodzaju świadczonych przez nas usług, sprzedawanych produktów oraz od tego, jakie informacje dobrowolnie nam przekazujesz. Rodzaj gromadzonych danych może się różnić w zależności od kontekstu. Szczegółowy zakres, cele, podstawy prawne oraz okresy przechowywania poszczególnych kategorii danych określony jest w Załączniku do Polityki Prywatności.

4.1. GŁÓWNE KATEGORIE DANYCH, KTÓRE MOGĄ BYĆ PRZEZ NAS GROMADZONE I PRZETWARZANE:

- **Dane kontaktowe i identyfikacyjne:**
Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres pocztowy. W przypadku usług biznesowych – dodatkowo nazwa firmy, NIP, REGON oraz inne dane identyfikacyjne związane z działalnością gospodarczą.
- **Dane uwierzytelniające:**
Hasła, kody weryfikacyjne oraz inne informacje zabezpieczające dostęp do Twojego konta.
- **Dane finansowe:**
Numery kont bankowych, dane dotyczące kart kredytowych lub debetowych, niezbędne do przetwarzania płatności za nasze usługi lub produkty w Sklepach Internetowych.

- **Dane zgromadzone w ramach rejestracji, formularzy i ankiet:**
Informacje, które podajesz podczas rejestracji w naszych systemach, uczestnictwa w programach, konkursach czy wydarzeniach. Mogą one obejmować dane identyfikacyjne, dane kontaktowe oraz informacje o Twoich preferencjach i zainteresowaniach.
- **Dane przekazywane przy składaniu zapytań:**
Treść wiadomości przesyłanych za pośrednictwem formularzy kontaktowych, czatu, e-maila lub innych kanałów komunikacji.
- **Dane zbierane automatycznie:**
Podczas korzystania z naszych Serwisów, Aplikacji (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), strony internetowej lub aplikacji mobilnej dotyczącej Rekuperatorów oraz Sklepów Internetowych automatycznie pozyskujemy dane techniczne, które pomagają nam zapewnić prawidłowe działanie naszych rozwiązań, m.in.:
 - Adres IP,
 - Informacje z logów systemowych oraz historia aktywności,
 - Dane dotyczące urządzenia i połączenia, takie jak typ i wersja przeglądarki, ustawienia strefy czasowej, lokalizacja geograficzna (np. region, kod kraju),
 - Informacje zbierane przy użyciu plików cookie oraz innych podobnych technologii .
- **Dane związane z realizacją umów:**
Aby zawrzeć i zrealizować umowy na świadczenie usług lub sprzedaż produktów, przetwarzamy dane niezbędne do:
 - Obsługi konta użytkownika (np. data rejestracji, dane dotyczące lokalizacji),
 - Realizacji transakcji, doręczenia przesyłek oraz świadczenia usług (np. dane identyfikacyjne, informacje o płatnościach).
- **Dane dotyczące sposobu użytkowania:**
Informacje behawioralne, takie jak sposób poruszania się po naszych Serwisach, Aplikacjach, stronie internetowej lub aplikacji mobilnej dotyczącej Rekuperatorów czy Sklepach Internetowych, najczęściej używane funkcjonalności oraz preferencje zakupowe (np. lista życzeń, zainteresowania).
- **Dane techniczne:**
Informacje o urządzeniu i połączeniu, takie jak adres IP, typ i wersja przeglądarki, lokalizacja geograficzna (np. region, kod kraju, ustawienia strefy czasowej), identyfikatory reklamowe, dane z plików cookie lub trackerów.
- **Dane audio i wideo:**
Nagrania dźwiękowe, zdjęcia lub wizerunek, jeśli zostaną przez Ciebie udostępnione w ramach udziału w naszych wydarzeniach lub kontaktu z nami (np. za pośrednictwem czatu lub wideokonferencji).
- **Inne dane:**
Wszelkie dodatkowe informacje, które przekazujesz nam za pośrednictwem naszych Serwisów, Aplikacji, strony internetowej lub aplikacji mobilnej dotyczącej Rekuperatorów, Sklepów Internetowych lub innych produktów i usług (np. treść wiadomości w formularzach kontaktowych, komentarze w czacie).
- **Dane przetwarzane w Sklepach Internetowych:**
W ramach Sklepów Internetowych przetwarzamy dane osobowe Kupujących, które są niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy Sprzedaży, w tym:
 - Imię i nazwisko,
 - Adres e-mail,
 - Numer telefonu kontaktowego,
 - Adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj),
 - Adres zamieszkania lub prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli różni się od adresu dostawy).
 - W przypadku Kupujących niebędących konsumentami dodatkowo przetwarzamy nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP). Zakres wymaganych danych jest zawsze wskazany na stronie danego Sklepu Internetowego oraz w Regulaminach Sklepów.
- **Dane przetwarzane w Aplikacji mHMI:**
Podczas korzystania z Aplikacji mHMI, która jest połączona z Twoim kontem, gromadzimy następujące dane:
 - **Informacje o koncie:**
Nazwa konta, adres e-mail, kraj, nazwa firmy, adres, numer NIP, numer telefonu – dane niezbędne do zawarcia umowy użytkownika.

- **Informacje o lokalizacji:**
Dane dotyczące lokalizacji urządzenia, takie jak region, kod kraju, kod miasta, ustawienia strefy czasowej oraz języka.
- **Informacje dziennika:**
Adres IP, logi systemowe, historia aktywności oraz informacje o awariach – dane niezbędne do monitorowania działania aplikacji i rozwiązywania problemów.
- **Dane uwierzytelniające:**
Hasło oraz kod weryfikacyjny, niezbędne do zabezpieczenia Twojego konta i dostępu do usługi.
- **Informacje o ustawieniach automatyzacji i scen:**
Nazwa automatyzacji i sceny, warunki i lista działań, ustawienie efektywnego okresu czasu, ustawienie powiadomienia o wyniku wykonania oraz ustawienia umożliwiające włączenie lub wyłączenie automatyzacji.
- **Informacje zwrotne:**
Treść opinii, dane kontaktowe oraz dzienniki błędów, które przekazujesz nam podczas wyrażania swojej opinii lub zgłaszania problemów.
- **Informacje o urządzeniu:**
Dane uzyskane z Twojego urządzenia, niezbędne do wyświetlania informacji o urządzeniu w aplikacji.

4.2. ŹRÓDŁO DANYCH

Dane mogą być pozyskiwane bezpośrednio od Ciebie, gdy rejestrujesz się w naszych systemach, korzystasz z naszych usług lub wypełniasz formularze. Mogą być także uzupełniane danymi z innych źródeł, takimi jak publiczne rejestry czy dane uzyskane od podmiotów trzecich, które świadczą usługi analityczne.

4.3. OGRANICZENIA WIEKOWE

- Nasze usługi są przeznaczone wyłącznie dla osób pełnoletnich, które ukończyły 18 lat. Nie zezwalamy osobom poniżej 18. roku życia na korzystanie z naszych usług.
- VTS nie pozyskuje danych osobowych od nieletnich ani nie wysyła materiałów promocyjnych do osób z tej kategorii.
- Jeśli dowiemy się, że dane osoby niepełnoletniej zostały przekazane, niezwłocznie podejmiemy działania w celu ich usunięcia.
- W przypadku, gdy rodzic lub opiekun ma powody sądzić, że dane osobowe nieletniego zostały przekazane bez ich zgody, prosimy o kontakt, aby upewnić się, że te dane zostaną niezwłocznie usunięte.

5. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE?

Nie przechowujemy Twoich danych dłużej, niż to jest konieczne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, przy uwzględnieniu ich zakresu, charakteru i ewentualnego ryzyka szkody.

5.1. OKRES PRZETWARZANIA

Czas przechowywania Twoich danych zależy od celu ich zbierania oraz podstawy prawnej przetwarzania. Uwzględniamy przy tym:

- Jeśli dane przetwarzane są na podstawie zgody (np. do celów marketingowych), będą przechowywane do momentu jej wycofania.
- W przypadku przetwarzania danych w celu wykonania umowy – dane są przechowywane przez okres realizacji umowy oraz przez czas przedawnienia roszczeń z niej wynikających.
- Jeśli dane są przetwarzane na podstawie obowiązków prawnych, będziemy je przechowywać tak długo, jak to wymaga przepisy prawa.
- W ramach przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, dane będą przechowywane przez okres trwania tego interesu.

5.2. PRZECHOWYWANIE DANYCH W APLIKACJACH I SKLEPACH INTERNETOWYCH

- W przypadku korzystania z aplikacji mHMI, ClimaCAD OnLine 4 oraz Sklepów Internetowych, dane takie jak informacje o koncie, logi, dane uwierzytelniające, ustawienia automatyzacji czy dane techniczne będą przechowywane do momentu usunięcia konta przez użytkownika. W przypadku przetwarzania tymczasowych logów powstałych przy okazji prowadzenia diagnostyki zdalnej związanej ze zgłaszanymi awariami, dane będą usuwane najpóźniej w ciągu 30 dni.

- Po zamknięciu konta Twoje dane zostaną nieodwracalnie usunięte lub zanonimizowane – zazwyczaj najpóźniej w ciągu 6 miesięcy. W tym okresie dane mogą być nadal przetwarzane wyłącznie w celu wypełnienia obowiązków prawnych lub ochrony naszych uzasadnionych interesów (np. dochodzenia roszczeń).

5.3. USUWANIE DANYCH

- Twoje dane usuniemy, gdy przestaną być niezbędne do celów, dla których zostały zebrane.
- Niektóre kategorie danych mogą zostać usunięte wcześniej, jeśli nie są już potrzebne do realizacji konkretnego celu, ale inne – np. te związane z obowiązkami prawnymi – mogą być przechowywane przez dłuższy okres.

5.4. DODATKOWE ZASADY DLA FUNKCJI MARKETINGOWYCH

- Jeżeli Twoje dane są przetwarzane do celów marketingowych lub reklamowych, będą przechowywane do momentu wycofania zgody lub rezygnacji z subskrypcji reklam (w tym przesyłania informacji handlowych), zgodnie z ustawieniami dostępnymi w Twoim koncie w Aplikacjach lub Sklepach Internetowych.

6. KOMU PRZEKAZUJEMY TWOJE DANE?

Przekazujemy Twoje dane osobowe innym podmiotom wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do świadczenia naszych usług, realizacji umów, wypełnienia obowiązków prawnych lub gdy zachodzi nasz uzasadniony interes. Stosujemy odpowiednie zabezpieczenia, aby chronić Twoje dane przy ich przekazywaniu.

6.1. UJAWNIANIE DANYCH WEWNĘTRZNE

Twoje dane mogą być udostępniane wewnątrz naszej działalności, aby wspierać realizację usług oraz poprawę jakości naszych rozwiązań.

6.2. GRUPA VTS

Twoje dane mogą być przekazywane innym spółkom z Grupy VTS, w tym także franczyzobiorcom spółek z grupy VTS, które wspierają nas w zakresie rozwoju usług, analiz biznesowych, zapewnienia bezpieczeństwa oraz obsługi klientów. Przekazanie danych między podmiotami Grupy VTS umożliwia nam kompleksowe świadczenie usług, z których korzystasz. Nigdy nie przekazujemy więcej danych, niż jest to konieczne do osiągnięcia konkretnego, wyżej wskazanego celu, a każdy odbiorca danych zobowiązuje się przestrzegać zasad niniejszej Polityki oraz RODO.

6.3. PODMIOTY TRZECIE ŚWIADCZĄCE USŁUGI

W celu realizacji naszych usług korzystamy z usług zewnętrznych podmiotów, które przetwarzają Twoje dane zgodnie z naszymi instrukcjami. Mogą to być m.in.:

- Dostawcy usług informatycznych, w tym systemów hostingu i utrzymania infrastruktury IT,
- Podmioty świadczące usługi księgowe i prawne, windykacyjne, faktoringowe,
- Podmioty specjalizujące się w usługach serwisowych i obsłudze klienta, w tym firmy wysyłkowe oraz centra kontaktowe.

6.4. DOSTAWCY USŁUG MARKETINGOWYCH I ANALITYCZNYCH

Aby ulepszać nasze usługi oraz wspierać działania marketingowe, przekazujemy wybrane dane dostawcom usług analitycznych i marketingowych, takim jak Google Analytics czy narzędzia monitoringu mediów społecznościowych. Bardziej rozbudowane informacje dotyczące stosowanych narzędzi marketingowych i analitycznych znajdziesz w Załączniku w Części A.

Podstawa prawna przetwarzania danych przez te narzędzia zależy od ich konfiguracji:

1. **Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)** – jeśli narzędzie zapisuje w Twoim urządzeniu pliki cookie lub wykorzystuje podobne technologie śledzące umożliwiające identyfikację lub profilowanie. Zgoda jest zbierana przez nasz baner cookies; możesz ją w każdej chwili wycofać w Ustawieniach Prywatności.
2. **Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)** – stosujemy go jedynie wtedy, gdy:

- dane są **natychmiast pseudonimowane / anonimizowane** (np. skrócony adres IP, brak przekazywania unikalnych ID użytkownika);
- wykorzystujemy je wyłącznie w postaci **raportów statystycznych** do oceny wydajności serwisu, błędów czy zagregowanych trendów.

Dane mogą być przekazywane dostawcom mającym siedzibę poza EOG (np. Google). Wówczas stosujemy środki wymagane przez RODO (decyzje o adekwatności, standardowe klauzule umowne, dodatkowe zabezpieczenia techniczne) – szczegóły w rozdz. 7.

Pozwala to na analizę sposobu korzystania z naszych Serwisów, Aplikacji, stron internetowych i aplikacji mobilnej dotyczących Rekuperatorów i Sklepów Internetowych oraz na optymalizację naszych produktów i usług.

6.5. PODMIOTY REALIZUJĄCE USŁUGI PŁATNICZE

W celu realizacji transakcji płatniczych Twoje dane są przekazywane operatorom płatności lub innym podmiotom obsługującym płatności elektroniczne i kartą. Podmiot ten staje się odrębnym administratorem Twoich danych i przetwarza je wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania płatności oraz weryfikacji i identyfikacji klienta.

6.6. ORGANY ŚCIGANIA, ORGANY NADZORCZE I INNE

W przypadkach przewidzianych przepisami prawa lub w sytuacjach, gdy właściwe organy żądają ujawnienia danych, możemy przekazać wybrane informacje o Tobie. Dokonamy tego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji takiego żądania.

6.7. PRZEKAZYWANIE DANYCH W RAMACH SKLEPÓW INTERNETOWYCH

W przypadku korzystania ze Sklepów Internetowych:

- Jeśli wybierasz dostawę przesyłką kurierską, Twoje dane osobowe (takie jak adres dostawy oraz dane kontaktowe) mogą być przekazywane wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.
- Jeśli korzystasz ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą, Twoje dane niezbędne do realizacji płatności są przekazywane wybranemu podmiotowi obsługującemu te płatności.

6.8. INNI ODBIORCY DANYCH

Twoje dane mogą być przekazywane także następującym podmiotom:

- **Partnerzy biznesowi:** Podmioty, z którymi współpracujemy, na przykład banki lub inne firmy umożliwiające szybsze i skuteczniejsze płatności oraz realizację umów sprzedaży. Takie podmioty sprawują kontrolę nad danymi osobowymi i zarządzają nimi zgodnie z umową.
- **Organizacje branżowe, akredytacyjne i zawodowe:** Dane mogą być przekazywane organizacjom, które wspierają dostęp do naszych usług lub monitorują działalność w ramach programów branżowych.
- **Podmioty zaangażowane w transakcje korporacyjne:** W przypadku fuzji, przejęć, sprzedaży lub restrukturyzacji przedsiębiorstwa, Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom uczestniczącym w takich transakcjach.
- **Inni odbiorcy za zgodą użytkownika:** Oprócz ujawnień opisanych powyżej, Twoje dane mogą być udostępniane podmiotom zewnętrznym, gdy wyrazisz na to dobrowolną zgodę lub wyrazisz taką instrukcję.

W każdym przypadku zapewniamy, że przekazywane dane są wykorzystywane wyłącznie do celów, dla których zostały udostępnione, a dostęp do nich mają tylko podmioty niezbędne do wykonania określonych zadań.

7. CZY PRZEKAZUJEMY TWOJE DANE POZA EOG?

Przekazujemy Twoje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) tylko wtedy, gdy jest to konieczne do świadczenia naszych usług lub wynika z obowiązków prawnych, i zawsze z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, zgodnie z wymogami RODO.

7.1. PODSTAWY PRZEKAZYWANIA DANYCH POZA EOG:

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do [państw spoza EOG](#), które Komisja Europejska uznała za gwarantujące odpowiedni poziom ochrony danych. W przypadku, gdy państwa, do których przekazywane są dane osobowe nie oferują takiego poziomu ochrony, stosujemy dodatkowe zabezpieczenia, takie jak Standardowe Klauzule Umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską. Wówczas przekazanie danych odbywa się wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów.

7.2. ZASADY ZABEZPIECZANIA DANYCH:

Przy przekazywaniu danych poza EOG podejmujemy szczególne środki ostrożności, m.in.:

- Minimalizujemy zakres danych przekazywanych poza EOG.
- Weryfikujemy, czy dostawcy usług, których siedziby znajdują się poza EOG, gwarantują wysoki stopień ochrony danych osobowych zgodny z przepisami obowiązującymi w UE.
- Stosujemy wzorcowe klauzule umowne oraz inne środki zabezpieczające, które zapewniają, że Twoje dane będą chronione na takim samym poziomie, jak w Unii Europejskiej.

7.3. DOSTĘP DO DANYCH PRZEZ PODMIOTY ZEWNĘTRZNE:

W sytuacjach, gdy przekazanie danych poza EOG jest niezbędne (np. w ramach realizacji usług płatniczych, hostingowych lub analitycznych), Twoje dane osobowe są przekazywane wyłącznie tym podmiotom, które przetwarzają je zgodnie z naszymi instrukcjami oraz na podstawie umów zawartych zgodnie z wymogami RODO.

Twoje dane osobowe przekazujemy poza EOG przy okazji korzystania na naszych stronach internetowych z następujących narzędzi:

- Google Tag Manager, Google Analytics, Google Merchant, Google Ads – dostawca tych narzędzi (Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii) przekazuje dane osobowe innym podmiotom mającym siedzibę poza EOG:
 - Google UK Ltd z siedzibą w Wielkiej Brytanii, Google Israel Ltd. z siedzibą w Izraelu, TMJ, Inc. z siedzibą w Japonii, SCSK Serviceware Corporation z siedzibą w Japonii, K.K. Teledirect Japan z siedzibą w Japonii, Jellyfish U.K. Limited z siedzibą w Wielkiej Brytanii, Accenture Japan Ltd. z siedzibą w Japonii – dane osobowe przekazywane są podmiotom w oparciu o decyzje o adekwatności;
 - Google Peru S.R.L. w Peru, Google Kenya Limited w Kenii, Google FZ LLC w Zjednoczonych Emiratach Arabskich, Google Colombia Limitada w Kolumbii, Google Brasil Internet Ltda. w Brazylii, Google Australia Pty Ltd. w Australii, Google Asia Pacific Pte. Ltd. w Singapurze, Google Argentina S.R.L. w Argentynie, Google Infraestructura Argentina S.R.L. w Argentynie, GOC Services India Private Limited w Indiach, GOC Philippines, Inc. w Filipinach, TTEC Brasil Serviços Ltda. w Brazylii, TDCX (MY) Sdn. Bhd. w Malezji, Regalix India Private Limited w Indiach, Regalix Inc. w USA, Intelnet Global Services Private Limited w Indiach, HCL Technologies Limited w Indiach, HCL (Brazil) Tecnologia da Informação Ltda w Brazylii, HCL America Inc. w USA, GlobalLogic Technologies Limited w Indiach, GlobalLogic Inc. w USA, EPAM Systems Inc. w USA, Concentrix Daksh Services India Private Limited w Indiach, Concentrix Solutions Corporation w USA, Competence Call Center İstanbul Çağrı Merkezi Hizmetleri Anonim Şirketi w Turcji, Cognizant Technology Solutions Philippines, Inc. w Filipinach, Cognizant Technology Solutions India Private Limited w Indiach, Cognizant Technology Solutions de Mexico S.A. de C.V. w Meksyku, Cognizant Technology Solutions de Argentina SRL w Argentynie, Cognizant Serviços de Tecnologia e Software do Brasil S/A w Brazylii, Atento Argentina S.A. w Argentynie, Accenture Solutions Private Limited w Indiach, Accenture LLP w USA, Accenture Inc. w Filipinach, Accenture Co. Ltd. w Tajwanie – dane osobowe przekazywane są podmiotom mającym siedzibę w USA w oparciu o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską.
- Meta Pixel – dostawca tego narzędzia (Meta Platforms Limited z siedzibą w Irlandii) przekazuje dane osobowe innym podmiotom mającym siedzibę poza EOG:

- Meta Platforms Inc. z siedzibą w USA – dane osobowe przekazywane są podmiotowi z siedzibą w USA wpisanemu na listę w ramach programu Data Privacy Framework w oparciu o decyzję o adekwatności Komisji Europejskiej;
 - Andale Inc., Greater Kudu LLC, Goldframe LLC, Meta Operations LLC, Morning Hornet LLC, Offprints LLC, Omanyte LLC, Paile LLC, Raven Northbrook Services Limited, Scout Development LLC, Siculus Inc., Sidecat LLC, Stadion LLC, Starbelt LLC, Woolhawk LLC, Vitesse LLC, Winner LLC d/b/a Ernst LLC z siedzibą w USA – dane osobowe przekazywane są podmiotom mającym siedzibę w USA w oparciu o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską.
- LinkedIn Insight Tag – dostawca tego narzędzia (LinkedIn Ireland Unlimited Company z siedzibą w Irlandii) przekazuje dane osobowe innym podmiotom mającym siedzibę poza EOG. Dane osobowe przekazywane są w oparciu o decyzje o adekwatności Komisji Europejskiej, jak i standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską.

8. JAK DBAMY O BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

8.1. ZABEZPIECZENIA TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE:

Wszystkie informacje, które otrzymujemy na Twój temat, przechowujemy na odpowiednio zabezpieczonych serwerach. Stale oceniamy poziom bezpieczeństwa naszej sieci oraz monitorujemy wewnętrzne procedury, aby:

- chronić Twoje dane przed przypadkową lub nieuprawnioną utratą, dostępem lub ujawnieniem,
- identyfikować potencjalne ryzyka dla bezpieczeństwa naszych systemów,
- minimalizować zagrożenia poprzez regularne testy oraz ocenę ryzyka.

8.2. SZYFROWANIE I OCHRONA PŁATNOŚCI:

Wszystkie dane związane z płatnościami są szyfrowane przy użyciu technologii SSL, co gwarantuje ich poufność podczas przesyłania.

8.3. PODMIOTY TRZECIE ŚWIADCZĄCE USŁUGI:

W celu utrzymania i świadczenia naszych usług korzystamy z usług zewnętrznych dostawców, którzy przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu. Współpracujemy wyłącznie z podmiotami, które:

- gwarantują wysoki poziom ochrony danych zgodny z przepisami RODO,
- przetwarzają dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania określonych zadań,
- działają na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, w których jasno określone są obowiązki obu stron oraz stosowane środki zabezpieczające.

8.4. ODNOŚNIKI DO STRON TRZECICH:

Nasze Serwisy, Aplikacja internetowe oraz Aplikacje mobilne mogą zawierać odnośniki do stron internetowych lub aplikacji podmiotów trzecich. Nie mamy wpływu na polityki prywatności tych stron ani aplikacji – to ich dostawcy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za własne regulacje. Zachęcamy do zapoznania się z politykami prywatności każdej strony, do której przechodzisz.

9. KOMUNIKACJA I MARKETING

9.1. KOMUNIKACJA ZWIĄZANA Z USŁUGAMI

W ramach świadczenia naszych usług możemy kontaktować się z Tobą za pomocą e-mail oraz SMS. Celem tych komunikatów jest:

- informowanie o statusie usług,
- przekazywanie informacji związanych z realizacją umów, w tym istotnych komunikatów dotyczących funkcjonowania naszych Serwisów, Aplikacji, strony internetowej lub aplikacji mobilnej dotyczącej Rekuperatorów oraz Sklepów Internetowych.

Wysyłanie tych komunikatów jest konieczne dla prawidłowego funkcjonowania naszych usług (np. informacje o zmianach regulaminu, istotnych aktualizacjach systemu, problemach technicznych itp.), dlatego nie możesz zrezygnować z ich otrzymywania.

9.2. ANKIETY I BADANIA SATYSFAKCJI

Od czasu do czasu możemy kontaktować się z Tobą, aby dowiedzieć się, jak oceniasz nasze usługi i produkty. Takie działania są podejmowane sporadycznie, a ich celem jest ciągłe doskonalenie naszej oferty. Masz prawo wyrazić sprzeciw wobec udziału w badaniach satysfakcji zgodnie z informacjami zawartymi w Rozdziale 11.

9.3. KOMUNIKACJA W ODPOWIEDZI NA TWOJE ZAPYTANIA

Jeśli skorzystasz z formularza kontaktowego lub innego kanału komunikacji (czat, e-mail, telefon), wykorzystamy przekazane przez Ciebie dane, aby odpowiedzieć na Twoje pytania, rozpatrzyć reklamację lub przedstawić ofertę, w zależności od celu Twojej wiadomości.

9.4. KOMUNIKACJA MARKETINGOWA

Będziemy wykorzystywać Twój adres e-mail oraz numer telefonu, jak i Aplikację mHMI na urządzeniu, z którego korzystasz do wysyłania bezpośrednich komunikatów marketingowych (np. wiadomości e-mail, powiadomień push, SMS-ów lub połączeń telefonicznych) w celu informowania Cię o naszych produktach, promocjach oraz nowościach.

- Wysyłanie komunikatów marketingowych następuje wyłącznie na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, którą możesz udzielić podczas rejestracji lub poprzez ustawienia w naszych Serwisach czy Aplikacjach.
- Zgodę na kontakt marketingowy możesz wycofać w dowolnym momencie, korzystając z linku rezygnacji zamieszczonego w każdej przesłanej wiadomości e-mail lub poprzez panel zarządzania zgodami dostępny w Aplikacjach. W przypadku problemów z wycofaniem zgody prosimy o kontakt za pośrednictwem [Formularza Kontaktowego](#).

10. PROFILOWANIE

W celu realizacji naszych celów marketingowych i analitycznych oraz optymalizacji funkcjonowania naszych usług, w tym obsługi konta w Sklepach Internetowych, Aplikacjach internetowych, Aplikacji mobilnej, stronie internetowej lub aplikacji mobilnej dotyczącej Rekuperatorów oraz innych Serwisów, stosujemy profilowanie. Oznacza to, że poprzez automatyczne przetwarzanie Twoich danych osobowych analizujemy wybrane informacje dotyczące Twoich działań, preferencji i zachowań. Dzięki temu możemy:

- Lepšie dopasowywać treści i oferty do Twoich indywidualnych potrzeb,
- Prognozować przyszłe działania i dostosowywać nasze usługi,
- Ulepszać nasze rozwiązania, podnosząc jakość oferowanych usług.

Wyniki profilowania nie wywołują wobec Ciebie skutków prawnych ani nie wpływają istotnie na Twoją sytuację. Masz prawo wyrazić sprzeciw wobec profilowania, szczególnie w celach marketingowych, zgodnie z informacjami zawartymi w Rozdziale 11.

11. TWOJE PRAWA

RODO gwarantuje Ci konkretne prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Poniżej przedstawiamy, jakie prawa Ci przysługują oraz w jaki sposób możesz z nich skorzystać:

11.1. TWOJE PRAWA

11.1.1. PRAWO DOSTĘPU DO DANYCH

Masz prawo sprawdzić, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a jeżeli tak, otrzymać ich kopię oraz informacje dotyczące celów przetwarzania, kategorii danych, odbiorców lub kategorii odbiorców oraz okresów przechowywania.

11.1.2. PRAWO DO SPROSTOWANIA

Masz prawo żądać poprawienia nieprawidłowych, niekompletnych lub nieaktualnych danych. W niektórych przypadkach możemy wymagać weryfikacji nowych danych, które nam przekażesz.

11.1.3. PRAWO DO OGRANICZENIA PRZETWARZANIA

Możesz zwrócić się do nas o ograniczenie przetwarzania Twoich danych, na przykład, gdy:

- kwestionujesz ich prawidłowość,
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem,
- nie potrzebujemy już Twoich danych, ale są one Ci niezbędne do dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami,
- wnosisz sprzeciw wobec dalszego przetwarzania (w takich sytuacjach sprawdzimy, czy mamy nadrzędne podstawy do kontynuacji).

11.1.4. PRAWO DO SPRZECIWU

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, szczególnie gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie naszego lub podmiotów trzecich prawnie uzasadnionych interesów, w tym w celach marketingowych. W każdej chwili możesz wyrazić sprzeciw, co może skutkować zaprzestaniem dalszego przetwarzania danych do celów marketingowych.

11.1.5. PRAWO DO USUNIĘCIA DANYCH („PRAWO DO BYCIA ZAPOMNIANYM”)

Masz prawo żądać usunięcia Twoich danych osobowych, jeśli:

- nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane,
- wycofasz swoją zgodę (jeśli jest to jedyna podstawa przetwarzania),
- wniesiesz skuteczny sprzeciw wobec ich przetwarzania,
- muszą być usunięte na mocy przepisów prawa.

Pamiętaj, że w niektórych przypadkach jesteśmy zobowiązani do dalszego przetwarzania danych, aby spełnić obowiązki prawne.

11.1.6. PRAWO DO PRZENOSZENIA DANYCH

Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe, które nam przekazałeś, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przekazać je innemu administratorowi, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub w ramach wykonania umowy, a dane są przetwarzane automatycznie.

11.1.7. PRAWO DO WYCOFANIA ZGODY

Jeśli przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie wyrażonej zgody, masz prawo w dowolnym momencie wycofać tę zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania danych, które miało miejsce przed jej wycofaniem.

11.2. SPOSÓB REALIZACJI TWOICH PRAW

Aby skorzystać ze swoich praw, możesz skontaktować się z nami na jeden z poniższych sposobów:

- **E-mail:** IOD@vtsgroup.com
- **Telefon:** +48 510 130 633
- **Poczta tradycyjna:** rue de L'Industrie 20, L-8399 Windhof, Luksemburg
- **Formularz Kontaktowy:** dostępny na naszej stronie internetowej

Dodatkowo, z prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania danych marketingowych możesz skorzystać, klikając link rezygnacji zawarty w przesłanych wiadomościach e-mail lub zmieniając ustawienia powiadomień w swoim koncie w Aplikacjach lub Sklepach Internetowych.

11.3. REALIZACJA TWOICH ŻĄDAŃ

Realizacja Twoich praw jest zwykle bezpłatna. Staramy się odpowiadać na żądania w ciągu miesiąca od ich otrzymania. Jeśli Twoje żądanie jest szczególnie skomplikowane lub wielokrotne, czas realizacji może się wydłużyć, o czym poinformujemy Cię z wyprzedzeniem.

11.4. SKARGA DO ORGANU NADZORCZEGO

Jeśli uważasz, że naruszamy przepisy dotyczące ochrony Twoich danych osobowych, masz prawo wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych możesz skontaktować się z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

12.KONTAKT

Aby uzyskać dodatkowe informacje dotyczące ochrony Twoich danych lub skorzystać ze swoich praw, prosimy o kontakt z nami:

- **[Formularz Kontaktowy](#)**: dostępny na naszej stronie internetowej.
- **E-mail**: IOD@vtsgroup.com
- **Telefon**: +48 510 130 633
- **Korespondencja tradycyjna**:
rue de L'Industrie 20,
L-8399 Windhof,
Luksemburg

Jeśli masz pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych lub chciałbyś skorzystać ze swoich praw, prosimy o kontakt.

13.ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

- 13.1.** Możemy zmieniać lub aktualizować niniejszą Politykę Prywatności w celu dostosowania jej do zmian przepisów prawa lub naszych praktyk. Wszelkie zmiany będą publikowane na naszej stronie internetowej, w Serwisach, w Aplikacjach Internetowych, na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej dotyczącej Rekuperatorów, Sklepach Internetowych oraz w Aplikacjach mobilnych. Jeśli podałeś nam swój adres e-mail, poinformujemy Cię o istotnych zmianach również drogą elektroniczną. Takie zmiany w naszej Polityce Prywatności będą obowiązywać od daty wejścia w życie określonej w ogłoszeniu lub w Serwisie Internetowym.
- 13.2.** Jeżeli nie wyrażasz zgody na zmiany w Polityce Prywatności, masz prawo zamknąć swoje konto w Aplikacjach Internetowych, Sklepach Internetowych lub w Aplikacjach mobilnych. Opcję zamknięcia konta znajdziesz w ustawieniach swojego konta.
- 13.3.** W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką stosujemy przepisy RODO oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

ZAŁĄCZNIK DO POLITYKI PRYWATNOŚCI

Zakres, cele, podstawy prawne oraz okresy przechowywania Twoich danych osobowych mogą się różnić w zależności od rodzaju usług, z których korzystasz, wyrażonych przez Ciebie zgód oraz sposobu, w jaki nawiązujesz z nami kontakt. Aby ułatwić Ci zrozumienie, jak wykorzystujemy Twoje dane, przygotowaliśmy poniższy załącznik, który dzieli informacje na sekcje odpowiadające różnym relacjom między Tobą a nami.

W każdej sekcji znajdziesz szczegółowe informacje o:

- kategoriach danych osobowych, które przetwarzamy,
- celach przetwarzania tych danych,
- podstawach prawnych, na których opieramy przetwarzanie,
- okresach przechowywania danych.

Gdy korzystasz z konkretnych usług lub bierzesz udział w akcjach promocyjnych, szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych mogą być również zawarte w regulaminach tych usług i akcji.

W niniejszym załączniku opisujemy, jakie kategorie danych są przez nas gromadzone, w jakich celach są wykorzystywane oraz na jakich podstawach prawnych. Podajemy także maksymalne okresy przechowywania danych dla poszczególnych celów.

W niektórych przypadkach, gdy dane są przetwarzane w ramach świadczonych usług, możemy wyróżnić:

- **Część A – Świadczenie Usług:** Dotyczy danych przetwarzanych bezpośrednio w związku ze świadczeniem usług (np. rejestracja konta, realizacja transakcji, obsługa zamówień).
- **Część B – Pozostałe Cele:** Obejmuje przetwarzanie danych, które nie są bezpośrednio związane ze świadczeniem usługi, ale wynika z obowiązków prawnych lub naszych uzasadnionych interesów (np. cele marketingowe, analizy, profilowanie).

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dla każdego celu przetwarzania w niniejszym załączniku określamy podstawę prawną oraz maksymalny okres przechowywania danych. Po upływie wskazanego terminu Twoje dane nie będą wykorzystywane do realizacji danego celu, jednak nie zawsze oznacza to ich natychmiastowe usunięcie. Przechowujemy dane przez najdłuższy okres, jaki wynika z obowiązujących przepisów – na przykład, nawet po zamknięciu konta, dane mogą być przechowywane, aby umożliwić dochodzenie Twoich praw lub spełnienie obowiązków prawnych.

Aby uzyskać pełny obraz przetwarzania Twoich danych, zachęcamy do zapoznania się ze wszystkimi sekcjami załącznika, które dotyczą konkretnych usług lub akcji promocyjnych.

CZĘŚĆ A

SERWISY INTERNETOWE

ADMINISTRATOREM TEGO PROCESU W ZALEŻNOŚCI OD WYBRANEGO SERWISU INTERNETOWEGO JEST: A) VTS SP. Z O.O., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. BĄDŹ C) VTS PLANT SP. Z O.O.

1. KIEDY PRZEGLĄDASZ TREŚCI W NASZYCH SERWISACH, TAKŻE JAKO GOŚĆ

Możemy zbierać informacje o Twojej aktywności za pomocą plików cookie oraz innych technologii internetowych, takich jak sygnalizatory www (tzw. web beacons lub „piksele śledzące”). Wspomniane narzędzia to małe pliki tekstowe, które są zapisywane na Twoim urządzeniu końcowym takim jak smartfon czy laptop podczas korzystania z jednego z Serwisów. Pliki cookie służą do:

- prawidłowego wyświetlania Ci treści w Serwisach,
- analizy i poprawy jakości naszych usług,
- docierania do Ciebie z dopasowanymi informacjami (remarketing),
- mierzenia i monitorowania interakcji z reklamami zamieszczanymi w Serwisach.

2. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

Niektóre z Serwisów Internetowych dają możliwość składania zamówień dotyczących produktów prezentowanych w Serwisach Internetowych. Zamówienia można składać przy wykorzystaniu dedykowanego formularza kontaktowego, w którym uwzględnione powinny zostać niezbędne informacje umożliwiające realizację zamówienia. Zamówienia mogą być również składane za pomocą danych kontaktowych wskazanych w Serwisie Internetowym.

Przy okazji składania zamówień we wskazany powyżej sposób zbieramy informacje zawarte w przesyłanej wiadomości celem zawarcia umowy sprzedaży oraz realizacji złożonego zamówienia.

3. ZAKRES POZYSKIWANYCH DANYCH

W procesie związanym z Twoją aktywnością w Serwisach Internetowych nie gromadzimy informacji, które bezpośrednio Cię identyfikują, takich jak Twoje imię i nazwisko czy adres e-mail (chyba że sam nam je podasz w ramach innych funkcjonalności w Serwisie). Możemy natomiast wykorzystywać:

- **Dane o urządzeniu** – m.in. typ i model urządzenia, wersję systemu operacyjnego, ustawienia języka, markę, wersję i typ przeglądarki, strefę czasową, adres IP;
- **Dane o aktywności w Serwisie** – m.in. informacje o stronach, z których do nas trafiłeś, czasie i kolejności odwiedzin poszczególnych sekcji Serwisu, kliknięciach w banery, interakcjach z reklamami oraz wyniki wyszukiwań.

4. RODZAJE PLIKÓW COOKIE

W Serwisach mogą być wykorzystywane pliki cookies następujących kategorii: niezbędne, funkcjonalne, analityczne i marketingowe:

- a. pliki cookie niezbędne – pliki techniczne, które są niezbędne, aby Serwisy mogły funkcjonować w prawidłowy sposób;
- b. pliki cookie funkcjonalne – pliki służące do zapamiętywania ustawień dopasowujących Serwisy do Twoich wyborów w tym m.in. w zakresie wybranego języka obsługi Serwisu czy personalizacji funkcjonalności. Korzystanie z tych plików wymaga Twojej zgody;
- c. pliki cookie analityczne – pliki służące do mierzenia efektywności naszych działań marketingowych oraz ulepszania funkcjonowania Serwisów (w tym np. badanie ruchu w Serwisach oraz jego źródeł). Gromadzenie wskazanych informacji za pośrednictwem analitycznych plików cookie ma na celu wyświetlanie dopasowywanie reklam, ich personalizowanie, mierzenie skuteczności i prowadzenie kampanii marketingowych, w tym na zewnętrznych stronach internetowych albo portalach społecznościowych;
- d. pliki cookie marketingowe – pliki służące do profilowania reklam wyświetlanych na zewnętrznych serwisach internetowych stosownie do Twoich preferencji wówczas będziemy mogli wykorzystać informacje o Państwa zachowaniu na naszej stronie w celu dostosowania reklam.

Szczegółowe informacje na temat plików cookies wykorzystywanych w ramach danej kategorii (w tym informacje o nazwie i celu wykorzystywania danego pliku cookie oraz okresie jego wygaśnięcia) możesz uzyskać w ramach banera cookie, który wyświetli się podczas pierwszej wizyty na każdym z Serwisów. Baner cookie możesz wywołać klikając w dedykowaną ikonę w lewym dolnym rogu danego Serwisu Internetowego. Kliknięcie w ten przycisk spowoduje wyświetlenie banera cookie, w którym możliwe jest rozwinięcie opisów poszczególnych kategorii plików cookies oraz wyrażenie bądź cofnięcie zgód na instalację poszczególnych plików cookies.

Zasadniczo administrator korzysta z plików cookies umieszczonych w Serwisach, dzięki którym zapewnione jest prawidłowe działanie strony i świadczenie usług. Wykorzystujemy także pliki cookie funkcjonalne, analityczne i marketingowe.

Inne pliki cookies wykraczające poza niezbędne, na instalację których wyrazisz zgodę, mogą być wykorzystywane przez naszych partnerów lub usługodawców (tzw. pliki cookies third-party), którzy wykorzystują funkcjonalne, analityczne i marketingowe pliki cookies.

5. STOSOWANE NARZĘDZIA MARKETINGOWE I ANALITYCZNE

Administratorzy stosują różne rozwiązania i narzędzia wykorzystywane dla celów marketingowych i analitycznych. Poniżej wskazujemy wyjaśnienia i informacje dotyczące stosowanych rozwiązań:

- Google Tag Manager – umożliwia łatwe zarządzanie tagami i skryptami na stronie bez ingerencji w kod. Administratorzy wykorzystują go do sprawnego wdrażania narzędzi analitycznych i marketingowych;
- Google Analytics – służy do monitorowania ruchu, zachowań użytkowników i wydajności stron internetowych. Administratorzy korzystają z niego, aby podejmować decyzje oparte na danych i optymalizować doświadczenie użytkownika.
- Google Merchant – narzędzie pozwala przysyłać katalog produktów do Google, aby były widoczne w wynikach zakupowych. Administratorzy używają go do integracji sklepów z kampaniami produktowymi i zwiększenia sprzedaży.
- Google Ads – To platforma do tworzenia kampanii reklamowych w wyszukiwarce i sieci reklamowej Google. Administratorzy stosują ją, aby pozyskiwać ruch i klientów poprzez płatne reklamy.
- Meta Pixel – narzędzie umożliwiające monitorowanie działania użytkowników na stronie po obejrzeniu reklam na Facebooku i Instagramie. Administratorzy wykorzystują go do optymalizacji kampanii oraz remarketingu.
- LinkedIn Insight Tag – narzędzie monitorujące, które zbiera dane o użytkownikach odwiedzających stronę z LinkedIn. Administratorzy używają go do analityki, mierzenia konwersji i kierowania reklam.

6. BANNER COOKIE I ZARZĄDZANIE ZGODĄ

Przy okazji odwiedzenia jednego z Serwisów zapytamy Cię jakie pliki cookies poza niezbędnymi możemy umieścić na Twoim urządzeniu – zgody na instalację plików cookies wyrazisz w ramach banera cookie służącego do zarządzania wyrażanymi przez Ciebie zgodami. Jeśli w ramach danego Serwisu wykorzystywane są jedynie pliki cookie niezbędne do zapewniania prawidłowego działania Serwisu wówczas zostaniesz tylko poinformowany o tym fakcie bez konieczności wyrażania odrębnej zgody.

W zależności od ustawień Twojego urządzenia i przeglądarki internetowej, możesz w dowolnym momencie ograniczyć lub wyłączyć zapisywanie plików cookie. Może to jednak wpłynąć na niektóre funkcjonalności Serwisu.

Wykorzystywanie funkcjonalnych, analitycznych i marketingowych plików cookies wymaga wyrażenia odrębnych zgód. Twoja zgoda nie jest wymagana tylko w przypadku plików cookies niezbędnych do świadczenia usługi dostępu do Serwisów. Bez wykorzystywania niezbędnych plików cookies, nie jest możliwe świadczenie usługi dostępu do Serwisów przez Administratora.

Możesz wyrazić odrębne zgody na stosowanie funkcjonalnych, analitycznych i marketingowych plików cookies za pomocą banera cookie służącego do zarządzania zgodami na instalację plików cookies.

Możesz zarządzać udzielonymi zgodami, w tym wycofać udzielone zgody w każdym momencie poprzez wywołanie banera cookie klikając w dedykowaną ikonę dostępną w lewym dolnym rogu danego Serwisu Internetowego. Aby wycofać daną zgodę, należy wywołać baner cookie klikając w dedykowaną ikonę dostępną w lewym dolnym rogu Serwisu Internetowego, a następnie wybrać przycisk odmowa lub odznaczając zgody wyrażone na instalację poszczególnych plików cookies w ramach banera cookie.

Możesz także w każdej chwili usunąć pliki cookie z pozycji ustawień swojej przeglądarki. Informacje, jak to zrobić z poziomu różnych przeglądarek, można znaleźć poniżej:

- [Google Chrome](#)

- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

7. DANE O LOKALIZACJI

Jeżeli zdecydujesz się udostępnić nam dane o swojej przybliżonej lokalizacji (np. w ustawieniach przeglądarki lub urządzenia), możemy je wykorzystać do pomiaru skuteczności wyświetlanych reklam i dopasowywania ich do Twoich potrzeb (np. prezentując Ci treści dotyczące produktów lub usług dostępnych w Twoim regionie).

8. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pliki cookies w zakresie okresu przechowywania danych rozróżniamy wedle czasu, na jaki są umieszczane na Twoim urządzeniu:

- Pliki cookies sesyjne – pozostają na Twoim urządzeniu do opuszczenia Serwisu lub zamknięcia przeglądarki internetowej;
- Pliki cookies stałe – przechowywane są na Twoim urządzeniu przez czas określony w parametrach danego pliku cookie albo do momentu ich ręcznego usunięcia.

Informacja na temat rodzaju danego pliku cookies w kontekście okresu jego przechowywania (sesyjny bądź stały) każdorazowo zawarta jest w banerach cookies dostępnych w Serwisach.

9. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH Z PLIKÓW COOKIE

Informacje zbierane przy użyciu plików cookie i podobnych technologii wykorzystujemy w różnych celach. Poniżej przedstawiamy główne kategorie tych celów, podstawy prawne oraz okresy przechowywania:

CELE PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA	OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH
Świadczenie usług drogą elektroniczną (w zakresie udostępniana użytkownikom treści gromadzonych w Serwisach)	Niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	Dane są przechowywane przez okres niezbędny do świadczenia usług.
Umożliwienie składania zamówień poprzez formularz kontaktowy oraz za pomocą danych kontaktowych udostępnionych w Serwisie	Niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na konieczności przekazania zamówienia do spółki z Grupy VTS obsługującej określone zamówienie	Przechowujemy dane tak długo, jak to konieczne do zawarcia oraz realizacji umowy sprzedaży (do momentu wysyłki i rozliczenia zamówienia). Po tym okresie – przez czas niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych (np. podatkowych). W zakresie prawnie uzasadnionego interesu dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do osiągnięcia celu nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń bądź do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu.
Dopasowanie reklam własnych i partnerów w Serwisach, remarketing	Zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) na wykorzystanie cookies i innych technologii	Dane przechowujemy do upływu żywotności poszczególnych plików cookie opisanych w banerze cookies lub do momentu, w którym sam usuniesz je ze swojego urządzenia.
Analiza aktywności użytkownika w Serwisach w celach innych niż reklamowe	Zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) na wykorzystanie cookies i innych technologii	
Ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń	Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Przez czas niezbędny do osiągnięcia celu nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń bądź do

	RODO), polegający na dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami	czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu
--	---	--

APLIKACJA mHMI

ADMINISTRATOREM TEGO PROCESU JEST VTS SP. Z O.O.

Aplikacja mHMI umożliwia zdalne sterowanie i monitorowanie inteligentnych urządzeń VTS (np. central wentylacyjno-klimatyzacyjnych) podłączonych do VTS Cloud. Podczas korzystania z mHMI możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie koniecznym do prawidłowego działania Aplikacji, zapewnienia dostępu do funkcji zdalnego sterowania, świadczenia pomocy technicznej, a także – po wyrażeniu zgody – w celach marketingowych.

Korzystanie z Aplikacji mHMI w wersji Pro jest możliwe po dokonaniu zakupu kodu aktywacyjnego w Sklepie Internetowym. Aby umożliwić Ci dostęp do tej aplikacji w wersji Pro, musimy sparować Twój zakup w Sklepie Internetowym z Aplikacją mHMI. Jest to możliwe dzięki wzajemnemu przesyłaniu Twoich danych osobowych związanych z zakupem, pomiędzy tą aplikacją i Sklepem Internetowym. Oznacza to, że informacja o dokonanych zakupie zostanie udostępniona pomiędzy spółkami VTS sp. z o.o. oraz VTS Plant sp. z o.o.

1. ZAKRES GROMADZONYCH DANYCH W APLIKACJI

W zależności od tego, z jakich funkcji Aplikacji mHMI korzystasz oraz jakie informacje nam przekazujesz, gromadzimy m.in.:

- **Informacje o koncie** – takie jak Twój adres e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu, nazwa firmy, adres, kraj, numer NIP, które umożliwiają rejestrację i uwierzytelnienie w Aplikacji oraz tworzenie indywidualnego profilu.
- **Dane logowania** – np. hasło, które chroni dostęp do Twojego konta.
- **Dane dziennika (logi)** – obejmujące aktywność w Aplikacji, np. dokonywane zmiany ustawień urządzeń, rejestrowanie awarii, historię aktywności.
- **Informacje o urządzeniach** – w tym parametry techniczne i użytkowe sterowanych urządzeń (np. tryb pracy, harmonogramy, parametry automatyzacji i konfiguracji), lokalizacja, dane o zużyciu energii, alarmy czy historię działania urządzenia.
- **Informacje marketingowe** – obejmujące dane o Twoim urządzeniu końcowym (np. model telefonu, wersja systemu operacyjnego, język systemu) w zakresie niezbędnym do wyświetlania spersonalizowanych komunikatów marketingowych, o ile wyraziłeś na to odrębną zgodę.
- **Dane zewnętrznych dostawców (SDK)** – w Aplikacji wykorzystywane są narzędzia (Software Development Kits) podmiotów trzecich, np. do tłumaczeń lub analizy wydajności. Mogą one zbierać dane techniczne (np. marka urządzenia, typ systemu operacyjnego), informacje o ustawieniach lokalizacji (kraj/region) czy status połączenia z siecią (Wi-Fi/komórkowe), co służy prawidłowemu świadczeniu wybranych funkcji Aplikacji.

2. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych w Aplikacji mHMI jest co do zasady dobrowolne, jednak niektóre informacje (np. adres email, hasło) są niezbędne do założenia i utrzymania konta w Aplikacji. Brak ich podania uniemożliwi korzystanie z Aplikacji mHMI. Jeśli nie wyrazisz zgody na niektóre formy przetwarzania danych (np. funkcje marketingowe), może to ograniczyć dostępność części dodatkowych funkcjonalności, ale nie wpłynie na podstawowe działanie Aplikacji mHMI.

3. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

- Dane o koncie (np. adres email, imię, nazwisko) przechowujemy tak długo, jak długo istnieje Twoje konto w Aplikacji mHMI. Po usunięciu konta dane zostają trwale usunięte lub zanonimizowane.
- Informacje o urządzeniach i logi aktywności przechowywane są w Aplikacji mHMI do momentu usunięcia konta lub zresetowania urządzenia.
- Dane marketingowe, zbierane na podstawie wyrażonej zgody, są przechowywane do chwili wycofania tej zgody lub do momentu dezaktywacji funkcji marketingowych w ustawieniach Aplikacji mHMI.

CELE PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA	OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH
Świadczenie usług związanych z założeniem i obsługą konta w Aplikacji mHMI , (zdalne sterowanie urządzeniami, rejestracja i utrzymanie konta, poprawne funkcjonowanie mHMI, kontakt z użytkownikami w sprawie działania Aplikacji mHMI)	Niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w zakresie danych podanych fakultatywnie (nieobowiązkowo) podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	Dane są przechowywane przez okres niezbędny do świadczenia usług. Usuwane są najpóźniej wraz z usunięciem konta w Aplikacji mHMI lub zresetowaniem urządzenia. W zakresie danych podanych fakultatywnie – do momentu wycofania zgody.
Obsługa posprzedażowa i wsparcie techniczne (kontakt w sprawach błędów, reklamacji, usterek)	Niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz awarii	Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wsparcia. W razie zakończenia korzystania z Aplikacji dane są trwale usuwane lub anonimizowane, o ile nie ma innej podstawy prawnej do dalszego przechowywania (np. przepisy prawa). W zakresie danych osobowych przetwarzanych w oparciu o prawnie uzasadniony interes – przez czas niezbędny do osiągnięcia celu, nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń bądź do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu.
Analizy i ulepszanie Aplikacji mHMI (m.in. zbieranie informacji o błędach, wydajności, korzystanie z narzędzi zewnętrznych – SDK)	Prawnne uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zapewnieniu ciągłości i rozwoju usług	Dane są przechowywane przez czas niezbędny do analizy i wprowadzania ulepszeń bądź do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu. Po zakończeniu analizy dane są anonimizowane lub usuwane, jeżeli nie istnieje inna podstawa przetwarzania (np. cele rozliczeniowe lub przepisy prawa).
Analiza aktywności użytkownika w Aplikacji mHMI	Prawnne uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług	Do chwili zamknięcia Twojego konta, nie dłużej niż do momentu, gdy wyrazisz skuteczny sprzeciw
Ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń	Prawnne uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami	Przez czas niezbędny do osiągnięcia celu nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń bądź do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu

SKLEPY INTERNETOWE

ADMINISTRATOREM TEGO PROCESU W ZALEŻNOŚCI OD WYBRANEGO SKLEPU INTERNETOWEGO JEST: A) VTS sp. z o.o. BĄDŹ B) VTS PLANT SP. Z O.O.

Poniższe zasady obowiązują w odniesieniu do zakupów dokonywanych za pośrednictwem Sklepów Internetowych dostępnych pod następującymi adresami: a) <https://eshop.vtsgroup.com/> oraz b) <https://eshopahu.vtsgroup.com/>. Sklepy Internetowe mogą oferować zarówno standardowy proces zakupowy, jak i dodatkowe funkcjonalności ułatwiające dokonywanie płatności oraz przyspieszające zawieranie transakcji.

1. REJESTRACJA I OBSŁUGA KONTA W SKLEPACH INTERNETOWYCH

1.1. DANE NIEZBĘDNE DO REJESTRACJI I OBSŁUGI KONTA

- Aby skorzystać z niektórych funkcjonalności Sklepów Internetowych (np. zapamiętywanie historii zakupów, śledzenie przesyłek czy łatwiejsze ponawianie zamówień), konieczne może być założenie konta.
- W tym celu możemy poprosić Cię o podanie podstawowych danych identyfikujących (np. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu), a w przypadku zakupów firmowych – także nazwy firmy oraz NIP.
- Podanie tych danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do prawidłowego korzystania z konta (zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną).

1.2. DANE ZWIĄZANE Z ZAMÓWIENIAMI I REALIZACJĄ UMOWY SPRZEDAŻY

- W trakcie składania zamówienia poprosimy Cię o dane niezbędne do jego realizacji, m.in. adres dostawy (ulica, numer domu, kod pocztowy, miejscowość), numer telefonu kontaktowego, adres e-mail (dla wysyłki powiadomień).
- Dane te są konieczne do zawarcia i realizacji Umowy Sprzedaży, umożliwiając m.in. wystawienie faktury (o ile jest wymagana), obsługę płatności oraz dostawę towaru.

1.3. DODATKOWE USŁUGI W SKLEPACH INTERNETOWYCH

- Jeśli nasze Sklepy Internetowe udostępniają program lojalnościowy lub inne dodatkowe funkcje (np. rabaty, punkty), możemy przetwarzać dodatkowo Twoje dane związane z aktywnością w ramach tych usług (np. historia zebranych punktów, wykorzystane kody promocyjne, przyznane nagrody).
- W przypadku organizacji akcji specjalnych lub loterii przez zewnętrzne podmioty, możemy – na Twoje żądanie – przekazać wybrane informacje niezbędne do potwierdzenia uprawnień do nagrody (np. status konta, status uczestnika danej promocji).

2. PŁATNOŚCI W SKLEPACH INTERNETOWYCH

2.1. REALIZACJA PŁATNOŚCI ZA ZAMÓWIENIA

- Podczas dokonywania zakupów możesz wybrać jedną z oferowanych przez nas form płatności (np. przelew online, karta płatnicza, system płatności zintegrowany).
- W zależności od wybranej metody płatności, możemy poprosić Cię o podanie dodatkowych danych niezbędnych do przetworzenia transakcji (np. danych karty kredytowej/debetowej).
- Informacje te przekazujemy operatorowi płatności (np. bankowi, instytucji finansowej obsługującej system płatności elektronicznej). Ten podmiot przetwarza dane jako odrębny administrator w zakresie niezbędnym do realizacji transakcji i weryfikacji płatności.

2.2. MOŻLIWOŚĆ ZAPISANIA DANYCH KARTY

- Jeżeli nasze Sklepy Internetowe oferują opcję „zapamiętaj kartę” (by ułatwić przyszłe płatności), możesz wyrazić dobrowolną zgodę na zapisanie danych Twojej karty w ramach konta.
- W takim przypadku przechowujemy wyłącznie podstawowe informacje potrzebne do ponownego użycia karty, takie jak imię i nazwisko posiadacza, typ karty, cztery ostatnie cyfry numeru i datę ważności.
- Nie przechowujemy kodu CVV/CVC. Każda transakcja z użyciem zapisanej karty będzie wymagała dodatkowego potwierdzenia zgodnie z regulacjami operatora płatności (np. uwierzytelnienia 3D-Secure).

2.3. BEZPIECZNE PRZESYŁANIE I PRZECHOWYWANIE DANYCH PŁATNICZYCH

- Dane Twojej karty przekazujemy do operatora płatności w sposób zaszyfrowany, wyłącznie w celu realizacji transakcji.
- Możesz w każdym momencie wycofać zgodę na przechowywanie danych karty, usuwając zapamiętaną kartę w ustawieniach swojego konta.

CELE PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA	OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH
--------------------	-------------------------------	-----------------------------

Umożliwienie zakupów w Sklepie Internetowym (rejestracja konta, złożenie zamówienia, dostawa)	Niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	Przechowujemy dane tak długo, jak to konieczne do realizacji umowy sprzedaży (do momentu wysyłki i rozliczenia zamówienia). Po tym okresie – przez czas niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych (np. podatkowych) bądź dochodzenia roszczeń.
Obsługa płatności (jedenorazowa realizacja płatności, weryfikacja transakcji)	Niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).	Do momentu zrealizowania transakcji lub wygaśnięcia ewentualnych roszczeń z nią związanych. Operator płatności może przechowywać dane we własnym zakresie, zgodnie z przepisami prawa.
Zapisanie karty w celu ułatwienia przyszłych transakcji	Zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).	Do momentu wycofania zgody bądź usunięcia karty w profilu Użytkownika. Wycofanie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
Program lojalnościowy / dodatkowe funkcje (jeżeli są dostępne)	- Niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), jeśli program lojalnościowy stanowi część oferty Sklepu. - Zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w przypadku wybranych, fakultatywnych funkcjonalności.	Dane przetwarzamy przez czas trwania uczestnictwa w programie (np. do chwili wyrejestrowania się) i ewentualnie przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi). W przypadku danych opartych o zgodę – do momentu jej wycofania lub zakończenia funkcjonalności.
Ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń	Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami	Przez czas niezbędny do osiągnięcia celu nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń bądź do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu

W ramach Sklepów Internetowych wykorzystujemy pliki cookies – postanowienia zawarte w „Części A” Polityki Prywatności dotyczące plików cookies w Serwisach Internetowych znajdują analogiczne zastosowanie w zakresie Sklepów Internetowych.

Wszelkie dodatkowe zasady przetwarzania danych w Sklepach Internetowych VTS, w tym obowiązujące regulaminy i okresy retencji, zostały opisane w głównej części Polityki Prywatności oraz w Regulaminie danego Sklepu Internetowego. Zachęcamy do ich uważnej lektury przed złożeniem zamówienia.

REKUPERATORY

ADMINISTRATOREM TEGO PROCESU JEST: VTS PLANT SP. Z O.O.

Poniższe zasady obowiązują w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem ze strony internetowej (<http://www.homer-ventilation.com/>) oraz aplikacji mobilnej HOMER Connect, które dotyczą rekuperatorów.

1. ZAKRES GROMADZONYCH DANYCH

W zależności od tego, z jakich funkcji strony internetowej lub aplikacji mobilnej korzystasz oraz jakie informacje nam przekazujesz, gromadzimy m.in.:

- **Dane osobowe wskazane umieszczone w formularzach dostępnych na stronie internetowej** – takie jak Twój adres e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu, nazwa firmy, adres, kraj, numer NIP, dane obiektu.
- **Dane dziennika (logi)** – obejmujące aktywność w aplikacji, np. dokonywane zmiany ustawień urządzeń, rejestrowanie awarii, historię aktywności.

- **Informacje o urządzeniach** – w tym parametry techniczne i użytkowe sterowanych rekuperatorów (np. tryb pracy, harmonogramy, parametry automatyzacji i konfiguracji), lokalizacja, dane o zużyciu energii, alarmy czy historię działania urządzenia.
- **Informacje marketingowe** – obejmujące dane o Twoim urządzeniu końcowym (np. model telefonu, wersja systemu operacyjnego, język systemu) w zakresie niezbędnym do wyświetlania spersonalizowanych komunikatów marketingowych, o ile wyraziłeś na to odrębną zgodę.

2. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych w aplikacji mobilnej oraz na stronie internetowej jest co do zasady dobrowolne, jednak niektóre informacje (np. dane kontaktowe czy informacje o urządzeniach) są niezbędne do przyjęcia zgłoszenia w ramach formularzy udostępnionych na stronie internetowej lub uruchomienia funkcjonalności aplikacji. Brak ich podania uniemożliwi korzystanie z formularzy oraz z aplikacji.

CELE PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA	OKRES PRZECIĄGOWANIA DANYCH
Świadczenie usług związanych z udostępnieniem i obsługą aplikacji mobilnej (zdalne sterowanie urządzeniami, poprawne funkcjonowanie rekuperatorów, kontakt z użytkownikami w sprawie działania aplikacji)	Niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	Dane są przechowywane przez okres niezbędny do świadczenia usług. Usuwane są najpóźniej wraz z usunięciem aplikacji lub zresetowaniem urządzenia.
Świadczenie usług drogą elektroniczną (w zakresie udostępniana użytkownikom treści na stronie internetowej w tym formularzy kontaktowych oraz serwisowych)	Niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na udzieleniu odpowiedzi na podniesione pytanie	Dane są przechowywane przez okres niezbędny do świadczenia usług. W zakresie danych osobowych przetwarzanych w oparciu o prawnie uzasadniony interes – przez czas niezbędny do osiągnięcia celu, nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń bądź do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu.
Obsługa i wsparcie techniczne (kontakt w sprawach błędów, reklamacji, usterek)	Niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz awarii	Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wsparcia. W razie zakończenia korzystania z aplikacji dane są trwale usuwane lub anonimizowane, o ile nie ma innej podstawy prawnej do dalszego przechowywania (np. przepisy prawa). W zakresie danych osobowych przetwarzanych w oparciu o prawnie uzasadniony interes – przez czas niezbędny do osiągnięcia celu, nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń bądź do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu.
Analizy i ulepszanie aplikacji mobilnej oraz strony internetowej (m.in. zbieranie informacji o błędach, wydajności)	Prawnne uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zapewnieniu ciągłości i rozwoju usług	Dane są przechowywane przez czas niezbędny do analizy i wprowadzania ulepszeń bądź do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu. Po zakończeniu analizy dane są anonimizowane lub usuwane, jeżeli nie istnieje inna podstawa przetwarzania (np. cele rozliczeniowe lub przepisy prawa).
Analiza aktywności użytkownika w aplikacji mobilnej i na stronie internetowej	Prawnne uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności użytkowników, a	Do chwili zakończenia korzystania z usług, nie dłużej niż do momentu, gdy wyrażisz skuteczny sprzeciw.

	także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług	
Ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń	Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami	Przez czas niezbędny do osiągnięcia celu nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń bądź do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu.

W ramach strony internetowej oraz aplikacji mobilnej dotyczącej Rekuperatorów wykorzystujemy pliki cookies – postanowienia zawarte w „Części A” Polityki Prywatności dotyczące plików cookies w Serwisach Internetowych znajdują analogiczne zastosowanie w zakresie Rekuperatorów.

Wszelkie dodatkowe zasady przetwarzania danych na stronie internetowej i w aplikacji mobilnej dotyczących Rekuperatorów, w tym obowiązujące regulaminy i okresy retencji, zostały opisane w głównej części Polityki Prywatności oraz w regulaminach strony internetowej oraz aplikacji mobilnej. Zachęcamy do ich uważnej lektury przed rozpoczęciem korzystania z usług.

CLIMACAD ONLINE 4 (CCOL4)

ADMINISTRATOREM TEGO PROCESU JEST VTS SP. Z O.O.

Aplikacja CCOL4 umożliwia dobór central wentylacyjno-klimatyzacyjnych, certyfikowany przez Eurovent. Umożliwia ona tworzenie projektów integrując się z narzędziami CAD, REVIT oraz systemami CRP, ERP i WMA. Aplikacja jest dostępna z dowolnego urządzenia z przeglądarką internetową pod adresem <https://vtsgroup.com/pl/climacad>.

1. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych w CCOL4 jest co do zasady dobrowolne, jednak niektóre informacje (np. adres email, hasło) są niezbędne do założenia i utrzymania konta w CCOL4. Brak ich podania uniemożliwi korzystanie z CCOL4.

2. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

- Dane o koncie (np. adres email, imię, nazwisko) przechowujemy tak długo, jak długo istnieje Twoje konto w CCOL4. Po usunięciu konta dane zostają trwale usunięte lub zanonimizowane.

CELE PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA	OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH
Świadczenie usług związanych z założeniem i obsługą konta w CCOL4 (rejestracja i utrzymanie konta, poprawne funkcjonowanie aplikacji, generowanie ofert)	Niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w zakresie danych podanych fakultatywnie (nieobowiązkowo) podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	Dane są przechowywane przez okres niezbędny do świadczenia usług. Usuwane są najpóźniej wraz z usunięciem konta w Aplikacji CCOL4. W zakresie danych podanych fakultatywnie – do momentu wycofania zgody.
Ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń	Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami	Przez czas niezbędny do osiągnięcia celu nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń bądź do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu

W ramach aplikacji możemy wykorzystywać pliki cookies – postanowienia zawarte w „Części A” Polityki Prywatności dotyczące plików cookies w Serwisach Internetowych znajdują analogiczne zastosowanie w zakresie aplikacji.

Wszelkie dodatkowe zasady przetwarzania danych w aplikacji, w tym obowiązujące regulaminy i okresy retencji, zostały opisane w głównej części Polityki Prywatności. Zachęcamy do ich uważnej lektury przed rozpoczęciem korzystania z usług.

CZĘŚĆ B

OBSŁUGA ZGŁOSZEŃ I FORMULARZY KONTAKTOWYCH

ADMINISTRATOREM TEGO PROCESU W ZALEŻNOŚCI OD WYBRANEGO SERWISU LUB SKLEPU INTERNETOWEGO JEST: A) VTS sp. z o.o., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. BĄDŹ C) VTS PLANT SP. Z O.O.

W ramach świadczenia usług i komunikacji z Użytkownikami udostępniamy różne kanały kontaktu, takie jak formularze internetowe, czat, e-mail oraz telefon. Poniżej przedstawiamy zasady dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z obsługą zgłoszeń, wniosków, reklamacji i innych zapytań kierowanych do nas.

1. FORMULARZE KONTAKTOWE I CZAT:

Przetwarzamy dane, które zdecydujesz się nam przekazać (np. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości). Dane te służą nam do weryfikacji tożsamości nadawcy, udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytania oraz – na Twoje życzenie – przedstawienia oferty handlowej lub przekazania informacji o naszych usługach.

2. KONTAKT TELEFONICZNY LUB MAILOWY:

Podczas rozmowy telefonicznej i w korespondencji e-mail gromadzimy wszystkie informacje, które dobrowolnie przekazujesz naszym pracownikom lub przedstawicielom. W przypadku niektórych infolinii lub linii serwisowych rozmowy mogą być nagrywane w celach dowodowych, szkoleniowych lub zapewnienia jakości obsługi. Jeżeli nie wyrażasz zgody na nagrywanie, możesz przerwać rozmowę lub skorzystać z innego kanału kontaktu (np. czat, formularz, e-mail)

CELE PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA	OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH
Obsługa reklamacji	- Niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w przypadku zgłoszeń dotyczących usług lub produktów. - Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w zakresie, w jakim prawo wymaga zachowania dokumentacji (np. przepisy konsumenckie).	Dane przechowujemy do momentu zakończenia obsługi reklamacji lub przez czas wskazany w przepisach (np. przedawnienie roszczeń).
Obsługa wniosków podmiotów danych	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	Dane przechowujemy do momentu zakończenia obsługi zapytania lub dłużej, jeżeli tak stanowią powszechnie obowiązujące przepisy (np. w przypadku trwającego sporu).
Obsługa innych wniosków i zgłoszeń	Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na udzielaniu odpowiedzi na kierowane do niego zapytania dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej; w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	Dane przechowujemy do momentu zakończenia obsługi zapytania lub przez okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń. Jeśli przetwarzanie opiera się na Twojej zgodzie (np. dodatkowe informacje), dane usuwamy niezwłocznie po wycofaniu zgody.
Nagrywanie rozmów (jeżeli ma miejsce w wybranych kanałach)	- Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu podniesienia jakości obsługi, udokumentowania ustaleń lub zabezpieczenia dowodów.	Nagrania przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zgromadzone (np. analiza jakości obsługi, rozpatrzenie reklamacji), nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

ANALITYKA I POPRAWA JAKOŚCI USŁUG

ADMINISTRATOREM TEGO PROCESU W ZALEŻNOŚCI OD WYBRANEGO SERWISU, APLIKACJI LUB STRONY INTERNETOWEJ JEST: A) VTS sp. z o.o. BĄDŹ B) VTS PLANT SP. Z O.O.

W ramach ciągłego rozwoju i doskonalenia usług w Grupie VTS, przeprowadzamy różnego rodzaju analizy, badania i testy, aby zapewnić Ci możliwie najlepsze doświadczenie podczas korzystania z naszych Serwisów, Aplikacji (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), strony internetowej lub aplikacji mobilnej dotyczącej Rekuperatorów Sklepów Internetowych oraz innych dostępnych rozwiązań. Poniżej opisujemy sposób przetwarzania Twoich danych w związku z tymi działaniami:

1. ZAKRES GROMADZONYCH DANYCH W CELU ANALIZY I POPRAWY USŁUG

- Możemy analizować dane dotyczące Twojej aktywności w naszych Serwisach, Aplikacjach, stronie internetowej lub aplikacji mobilnej dotyczącej Rekuperatorów i Sklepach Internetowych (np. częstotliwość logowania, historia działań, preferowane funkcjonalności).
- Dane pozyskujemy m.in. z plików cookie, logów systemowych, historii Twoich transakcji lub wypełnionych ankiet.
- Możemy również wykorzystywać dane kontaktowe (np. e-mail, numer telefonu), aby sprawniej identyfikować Cię na różnych urządzeniach (komputer, tablet, smartfon) i dopasowywać funkcjonalności lub treści do Twoich preferencji.

2. KONTAKT W CELU BADAŃ SATYSFAKCJI

- Od czasu do czasu możemy zapytać Cię o opinię na temat naszych produktów i usług, prosząc Cię o udział w ankietach lub krótkich wywiadach.
- Udział w badaniach jest zawsze dobrowolny, a uzyskane odpowiedzi wykorzystujemy wyłącznie w celu ulepszania naszych rozwiązań i jakości obsługi.

3. ANALIZA KOMUNIKACJI I NAGRANIA

- Dla zapewnienia najwyższych standardów obsługi możemy wykorzystywać nagrania rozmów telefonicznych i wybrane zapisy korespondencji (np. z czatu, e-maila) podczas szkoleń i wewnętrznych audytów jakości.
- Stosujemy odpowiednie zabezpieczenia, takie jak pseudonimizacja i szyfrowanie, aby chronić Twoje dane przed dostępem osób nieuprawnionych.

CELE PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH
Analiza aktywności użytkownika i rozwój nowych funkcjonalności (testy, badania, ulepszenia)	Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ciągłym rozwoju i ulepszaniu oferowanych usług	Dane są przetwarzane przez czas trwania analiz lub testów albo do chwili usunięcia Twojego konta (jeżeli dane są powiązane z kontem), nie dłużej jednak niż do momentu, gdy wyrazisz skuteczny sprzeciw.
Personalizacja treści i dopasowanie funkcjonalności (m.in. poprzez łączenie aktywności na wielu urządzeniach)	Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na dostosowywaniu naszych rozwiązań do indywidualnych preferencji użytkowników	Dane przechowujemy przez okres korzystania z naszych usług lub do momentu, gdy usuniesz konto czy wyrazisz skuteczny sprzeciw (jeżeli przetwarzanie opiera się na tym interesie).
Badanie satysfakcji i opinii klientów	Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na poprawie jakości usług	Dane zebrane w ramach ankiet lub wywiadów usuwamy po zakończeniu danej akcji badawczej, chyba że wyrazisz sprzeciw lub zażądasz usunięcia danych wcześniej.
Wykorzystanie nagrań rozmów i korespondencji (szkolenia, weryfikacja jakości)	- Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na podniesieniu jakości obsługi klientów i rozwoju pracowników.	Nagrania oraz zapis korespondencji przechowujemy jedynie przez okres niezbędny do realizacji ww. celów (np. szkolenia, wewnętrzne audyty jakości), a następnie je usuwamy lub anonimizujemy, o ile nie istnieje inna

		podstawa prawna do dalszego przetwarzania (np. przepisy prawa).
--	--	---

MARKETING I KOMUNIKACJA HANDLOWA

ADMINISTRATOREM TEGO PROCESU W ZALEŻNOŚCI OD WYBRANEGO SERWISU, APLIKACJI LUB STRONY INTERNETOWEJ JEST: A) VTS sp. z o.o. BĄDŹ B) VTS PLANT SP. Z O.O.

W Grupie VTS dokładamy starań, aby oferować Ci usługi i produkty dopasowane do Twoich preferencji. W tym celu możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w ramach działań marketingowych, zgodnie z przepisami RODO oraz innymi obowiązującymi regulacjami. Poniżej wyjaśniamy, w jakich sytuacjach i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane w celach marketingowych.

1. ZAKRES GROMADZONYCH DANYCH W CELACH MARKETINGOWYCH

- Możemy wykorzystywać Twój adres e-mail, numer telefonu, a także informacje o Twoich preferencjach (np. branża, stanowisko, historia zakupów lub zainteresowania) do przesyłania informacji handlowych i propozycji, które mogą Cię zainteresować.
- Jeśli korzystasz z naszych Aplikacji (mHMI, ClimaCAD OnLine 4), strony internetowej lub aplikacji mobilnej dotyczącej Rekuperatorów lub Sklepów Internetowych, możemy analizować Twoją aktywność (np. częstotliwość logowania, przeglądane produkty, konfiguracje urządzeń), aby dopasować komunikaty marketingowe do Twoich potrzeb.

2. FORMY KOMUNIKACJI MARKETINGOWEJ

- E-mail i SMS:** Możemy przysyłać Ci oferty, informacje o promocjach, nowościach i innych wydarzeniach związanych z naszą działalnością. Takie wiadomości wysyłamy wyłącznie na podstawie Twojej dobrowolnej zgody.
- Powiadomienia push** (jeśli masz je aktywowane w Aplikacji lub Serwisach): pozwalają nam przekazywać Ci krótkie komunikaty bezpośrednio na Twój telefon lub przeglądarkę.
- Połączenia telefoniczne:** W niektórych sytuacjach (np. przedstawienie indywidualnej oferty, omówienie szczegółów współpracy) możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie, o ile wyraziłeś na to odrębną zgodę lub istnieje inna podstawa prawna (np. kontakt w ramach zawartej już umowy).

3. NAWIAZYWANIE I UTRZYMYWANIE RELACJI BIZNESOWYCH

- Jeżeli reprezentujesz podmioty gospodarcze (np. jesteś właścicielem firmy, osobą kontaktową w przedsiębiorstwie), możemy wykorzystywać Twoje dane kontaktowe (np. e-mail służbowy, telefon do biura) w celu nawiązania lub utrzymania współpracy biznesowej i informowania o naszych usługach.
- Jeśli Twoje dane pochodzą z publicznie dostępnych rejestrów lub zostały nam przekazane przez podmioty trzecie, dolożymy starań, aby poinformować Cię o źródle pozyskania danych i zapewnimy możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec dalszych kontaktów marketingowych.

4. MOŻLIWOŚĆ REZYGNACJI Z KOMUNIKATÓW MARKETINGOWYCH

- W każdej wiadomości marketingowej e-mail umieszczamy link umożliwiający rezygnację z subskrypcji. Kliknięcie w ten link spowoduje, że przestaniemy wysyłać do Ciebie tego rodzaju komunikaty.
- Możesz również zarządzać zgodami marketingowymi w ustawieniach swojego konta w Aplikacjach lub Sklepach Internetowych. Jeśli napotkasz jakiegokolwiek problemy, skontaktuj się z nami poprzez [Formularz Kontaktowy](#).

5. NEWSLETTER I MATERIAŁY REKLAMOWE

- Jeśli wyrazisz na to zgodę, będziemy wysyłać Ci newsletter z informacjami o nowościach, promocjach czy wydarzeniach organizowanych przez Grupę VTS.
- W dowolnym momencie możesz wycofać tę zgodę, klikając link rezygnacji zawarty w każdej przesłanej wiadomości lub kontaktując się z nami w inny dogodny dla Ciebie sposób.

CELE PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA	OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH
Przesyłanie propozycji i rekomendacji dotyczących usług lub towarów (np. oferty e-mail, SMS)	- Zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), jeśli komunikacja marketingowa wymaga jej uzyskania (np. newsletter, sms marketing).	Dane przechowujemy do chwili wycofania zgody marketingowej.
Wysyłanie bezpośrednich komunikatów marketingowych (wiadomości e-mail, powiadomienia push, SMS, połączenia tel.)	- Zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).	Dane przetwarzamy do momentu wycofania zgody (jeśli taka jest wymagana)..
Newsletter i komunikacja handlowa	- Zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	Przetwarzamy dane do czasu wycofania zgody na newsletter.
Nawiązywanie relacji biznesowych z podmiotami gospodarczymi	- Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promocji usług i oferty VTS wśród potencjalnych kontrahentów	Dane przetwarzamy tak długo, jak utrzymujemy potencjalną lub trwającą relację biznesową, lub do momentu, gdy wyrazisz skuteczny sprzeciw.

AKCJE PROMOCYJNE I KONKURSY

ADMINISTRATOREM TEGO PROCESU W ZALEŻNOŚCI OD WYBRANEGO SERWISU, APLIKACJI LUB STRONY INTERNETOWEJ JEST: A) VTS sp. z o.o. BĄDŹ B) VTS PLANT SP. Z O.O.

W przypadku organizowania przez spółki z Grupy VTS akcji promocyjnych, loterii czy konkursów, możesz wziąć w nich udział, podając swoje dane osobowe. Przetwarzamy je wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego przeprowadzenia danej akcji promocyjnej lub konkursu. Poniżej przedstawiamy podstawowe zasady i cele przetwarzania danych osobowych w tym obszarze. Szczegółowe informacje mogą być też określone w regulaminie konkretnego wydarzenia.

CELE PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA	OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH
Umożliwienie uczestnictwa w konkursie lub akcji promocyjnej (która nie ma charakteru przyrzeczenia publicznego)	Niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	Do zakończenia konkursu lub akcji promocyjnej
Umożliwienie uczestnictwa w konkursie lub akcji promocyjnej (która ma charakter przyrzeczenia publicznego)	Prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na wykonaniu zobowiązań wynikających ze złożenia przyrzeczenia publicznego oraz organizowania konkursów lub podobnych akcji promocyjnych	Do zakończenia konkursu lub akcji promocyjnej

Pamiętaj, że regulaminy poszczególnych konkursów mogą określać bardziej szczegółowe zasady przetwarzania Twoich danych (np. dodatkowe cele lub dłuższe okresy ich przechowywania).

CELE PRAWNE, PODATKOWE I RACHUNKOWE

ADMINISTRATOREM TEGO PROCESU W ZALEŻNOŚCI OD WYBRANEGO SERWISU, APLIKACJI LUB STRONY INTERNETOWEJ JEST: A) VTS sp. z o.o., B) VTS POLSKA SP. Z O.O. BĄDŹ C) VTS PLANT SP. Z O.O.

W niektórych sytuacjach (np. podczas świadczenia usług płatnych lub rozliczania nagród z konkursów) jesteśmy zobowiązani przetwarzać Twoje dane zgodnie z określonymi w przepisach prawa wymogami. Zakres i sposób przetwarzania jest wówczas ściśle określony przez przepisy o charakterze podatkowym, rachunkowym czy regulacje w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy (AML).

CELE PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA	OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH
Realizacja obowiązków podatkowych, prawnych oraz rozliczeniowych (w tym obowiązki związane z AML)	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	6 lat lub przez czas określony w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa

W takich przypadkach przetwarzamy tylko te dane, które są niezbędne do wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami (np. dane z faktur, dane do rozliczeń podatkowych).

PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE

ADMINISTRATOREM TEGO PROCESU JEST: VTS sp. z o.o.

Prowadzimy oficjalne profile spółek z Grupy VTS na różnych portalach społecznościowych (np. Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, X, TikTok). Jeśli odwiedzasz nasze profile i wchodzisz z nimi w interakcje (np. komentujesz posty, zadajesz pytania), przetwarzamy Twoje dane w następujących celach i na wskazanych niżej zasadach:

CELE PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA	OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH
Prowadzenie profilu i komunikacja z użytkownikami (LinkedIn, YouTube)	Prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki oraz informowaniu o ofercie produktów i usług	Do momentu, gdy wyrazisz skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w tym celu lub odobserwujesz dany profil w portalu społecznościowym

We wszystkich takich przypadkach przetwarzamy wyłącznie dane, które zdecydujesz się ujawnić publicznie na danym portalu (np. komentarze, polubienia). Prosimy pamiętać, że dostawcy tych platform (np. Meta, X, Google) również przetwarzają dane osobowe użytkowników — zakres i cele tego przetwarzania mogą różnić się od naszych, dlatego zachęcamy Cię do zapoznania się z ich regulacjami dotyczącymi prywatności.