

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY VTS W OBROCI PROFESJONALNYM

§ 1 DEFINICJE

Ileć w niniejszych ogólnych warunkach sprzedaży VTS w obrocie profesjonalnym („OWS”) używa się wskazanych poniżej pojęć, w liczbie pojedynczej lub mnogiej, należy przez to rozumieć:

1. **Dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z przepisami prawa polskiego.
2. **DTR** – dokumentacja techniczno – rozruchowa Urządzenia udostępniana przez VTS w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.vtsgroup.com.
3. **Forma pisemna**- oznacza zwykłą formę pisemną w rozumieniu art. 78 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm., dalej: „k.c.”), formę dokumentową w rozumieniu art. 77² k.c., chyba, że w treści OWS zastrzeżono inaczej.
4. **Incoterms** – zbiór międzynarodowych warunków sprzedaży, szeroko używanych na świecie, ustalających reguły podziału kosztów i odpowiedzialności pomiędzy kupującego i sprzedającego (Klienta i VTS) odzwierciedlających rodzaj uzgodnionego transportu. Stosowana wersja: Incoterms 2010.
5. **Klient** – oznacza przedsiębiorcę w rozumieniu ustawy z dnia 06 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców (Dz. U. poz. 646 z późn. zm.), nabywającego Urządzenia w ramach i na potrzeby wykonywanej działalności gospodarczej.
6. **Oferta** – indywidualna oferta dostawy lub sprzedaży Urządzeń w Formie pisemnej składana przez VTS Klientowi, uwzględniającą parametry techniczne i ilość zamawianych Urządzeń wedle wymagań zgłoszonych przez Klienta i podlegająca procedurze potwierdzenia zgodnie z postanowieniami OWS.
7. **Potwierdzenie wykonania Zamówienia** – przesyłane przez VTS Klientowi powiadomienie o skompletowaniu Urządzeń objętych Zamówieniem i gotowości do dostawy zgodnie z ustalonymi warunkami Incoterms.
8. **Protokół odbioru Urządzeń** – sporządzony w Formie pisemnej protokół odbioru Urządzeń podpisany przez VTS oraz Klienta lub osobę przez niego upoważnioną w miejscu wydania Urządzeń, stanowiący potwierdzenie wydania Urządzeń.
9. **Publikacje** - informacje zamieszczone na stronie internetowej VTS, w katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach dotyczących Urządzeń mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów k.c., nawet jeśli opatrzone zostały ceną, a jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy.
10. **Umowa** – oznacza umowę sprzedaży lub umowę dostawy zawartą pomiędzy VTS a Klientem, na podstawie której lub w wykonaniu której, Klient nabywa własność Urządzeń od VTS. Umowa może przybrać postać potwierdzonego zgodnie z postanowieniami niniejszej OWS Zamówienia zawierającego wszystkie istotne elementy Oferty lub formę oddzielnego dokumentu, który został podpisany w imieniu VTS i Klienta przez osobę/osoby należycie umocowane do składania oświadczeń woli. W przypadku podpisania oddzielnego dokumentu, w razie rozbieżności między tym dokumentem a niniejszymi OWS, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
11. **Urządzenia** – wszelkie towary znajdujące się w ofercie VTS, w szczególności centrale klimatyzacyjne wyprodukowane przez VTS lub inne podmioty z grupy kapitałowej VTS.
12. **VTS** - VTS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, Al. Grunwaldzka 472A, kod pocztowy: 80-309, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000228531, NIP: 2040000450, REGON: 193116000, kapitał zakładowy w wysokości 50.000,00 PLN.
13. **Wynagrodzenie** – wynagrodzenie, które Klient zobowiązany zapłacić VTS z tytułu dostawy lub sprzedaży Urządzeń, składające się z elementów wskazanych w § 4 ust. 1 OWS, wskazane w Umowie.
14. **Zamówienie** – oznacza zamówienie składane w Formie pisemnej przez Klienta na zakup lub dostawę Urządzenia w oparciu o Ofertę zgodnie z niniejszymi OWS.

§ 2 ZAKRES ZASTOSOWANIA OWS

1. Niniejsze OWS stosuje się do wszystkich Umów, w tym do czynności związanych z tymi Umowami oraz do czynności poprzedzających zawarcie tych Umów. Niniejsze OWS stosuje się także do Ofert, Zamówień oraz Potwierdzeń Zamówienia przez VTS.
2. OWS udostępniane są Klientom w Formie pisemnej w siedzibie VTS oraz w biurach handlowych, a także w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.vtsgroup.com. Jeżeli Klient pozostaje w stałych stosunkach handlowych z VTS przyjęcie przez niego OWS przy jednej Umowie uważa się za ich akceptację dla kolejnych Umów zawieranych przez niego z VTS, o ile Strony nie zastrzegły inaczej.

§ 3 OFERTA I ZAMÓWIENIE

1. VTS przygotowuje dla Klienta w Formie pisemnej Ofertę. Wynagrodzenie wskazane w Ofercie jest wiążące przez czas wskazany w Ofercie, a w razie braku wskazania okresu związania VTS wskazaną wysokością Wynagrodzenia w okresie 30 dni od daty Oferty.

[papier firmowy VTS Polska Sp. z o.o. / innego spółki, której dotyczy OWS]

2. Oferty złożone przez VTS mogą zostać przyjęte przez Klienta wyłącznie bez zastrzeżeń zmian i uzupełnień. W przypadku zgłoszenia przez Klienta jakichkolwiek zmian lub uzupełnień do treści Oferty złożonej przez VTS, VTS w terminie 30 dni od otrzymania zmodyfikowanej Oferty może, z zachowaniem Formy pisemnej, złożyć oświadczenie o przyjęciu zmodyfikowanej treści Oferty. Brak złożenia przez VTS oświadczenia wskazanego w zdaniu poprzednim uznaje się za odrzucenie proponowanych zmian lub uzupełnień Oferty.
3. Zamówienie Klienta powinno zawierać co najmniej następujące dane:
 - 3.1. dokładne oznaczenie Klienta (firma, oznaczenie formy prawnej, adres, numer telefonu, adres poczty elektronicznej oraz imię i nazwisko zamawiającego oraz wskazanie jego uprawnienia do działania w imieniu Klienta),
 - 3.2. numer NIP lub odpowiednik,
 - 3.3. numer KRS (w przypadku podmiotów wpisanych do KRS),
 - 3.4. numer Oferty, której dotyczy Zamówienie oraz data, z której pochodzi Oferta,
 - 3.5. oznaczenie zamawianych Urządzeń (nazwy handlowe Urządzeń lub ich symbol alfanumeryczny),
 - 3.6. ilość zamawianych Urządzeń,
 - 3.7. termin dostawy,
 - 3.8. miejsce dostawy,
 - 3.9. dodatkowe warunki dostawy (o ile zostały uzgodnione przez VTS i Klienta),
 - 3.10. podpis składającego Zamówienie (w przypadku zamówienia składanego w zwykłej formie pisemnej).
4. Warunkiem skutecznego zawarcia Umowy w drodze Zamówienia jest złożenie przez Klienta w Formie pisemnej Zamówienia oraz potwierdzenia Zamówienia przez VTS w Formie pisemnej. Samo złożenie przez Klienta Zamówienia nie wiąże VTS do momentu jego potwierdzenia, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia Zamówienia. Zmiany w złożonym przez Klienta, a jeszcze nie potwierdzonym przez VTS, możliwe są tylko za zgodą VTS wyrażoną w Formie pisemnej.
5. VTS może wstrzymać się z realizacją Zamówienia w przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości odnośnie prawdziwości danych wskazanych przez Klienta w Zamówieniu, o których mowa w § 3 ust. 5 OWS.
6. Wycofanie przez Klienta potwierdzonego przez VTS Zamówienia, możliwe jest tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim ustaleniu z VTS warunków wycofania potwierdzonego Zamówienia. Jeżeli Strony nie ustalą inaczej, w przypadku wycofania przez Klienta potwierdzonego Zamówienia, Klient zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 30% (trzydziestu procent) wartości wynagrodzenia za dane Zamówienie. VTS zastrzega prawo do dochodzenia od Klienta zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej, jeżeli rzeczywista wartość szkody spowodowanej wycofaniem się przez Klienta ze złożonego i potwierdzonego Zamówienia przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej. W razie dokonania przez Klienta zapłaty zaliczki zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 4 OWS, VTS jest uprawniony do zaliczenia wpłaconej zaliczki na poczet ww. kary umownej.

§ 4

WYNAGRODZENIE. PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie obejmuje – w zależności od treści Oferty – następujące elementy:
 - 1.1. cenę netto Urządzenia obejmującą koszt netto dostarczenia Urządzeń zgodnie z warunkami dostawy we wskazane przez Klienta miejsce przeznaczenia (CPT Incoterms); albo
 - 1.2. cenę netto zakupu Urządzenia oraz koszt netto transportu zgodnie z warunkami dostawy we wskazane przez Klienta miejsce przeznaczenia (CPT Incoterms); albo
 - 1.3. cenę netto Urządzenia, gdy zgodnie z warunkami dostawy Urządzenia mają być przekazane Klientowi w magazynie (HUB) VTS (EXW Incoterms); albo
 - 1.4. jeden z wariantów skazanych w pkt 1.1. – 1.3. oraz koszt netto dodatkowych usług uzgodnionych między VTS i Klientem.
2. Wynagrodzenie wskazane w Ofercie, potwierdzeniu Zamówienia lub w Umowie, jest Wynagrodzeniem netto w złotych polskich (PLN) lub euro (EUR). VTS może podać wartość cen, wynagrodzenia lub innych kosztów także w innej walucie obcej. W przypadku podania tych kwot w walucie obcej, VTS podaje kurs, według którego nastąpi przeliczenie tej kwoty na złoty polski.
3. Wynagrodzenie nie zawierają żadnych podatków, ceł i podobnych należności. W przypadku wątpliwości, czy podane przez VTS kwoty są jako kwoty netto czy kwoty brutto, ustala się że chodzi o kwoty netto.
4. O ile Oferta nie stanowi inaczej, Klient zobowiązany jest do zapłaty VTS zaliczki na poczet wynagrodzenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni po potwierdzeniu przez VTS przyjęcia Zamówienia. W przypadku, gdy zaliczka nie wpłynęła w ww. terminie na rachunek bankowy VTS, VTS nie będzie zobowiązany do realizacji Zamówienia i zostanie ono anulowane. Na życzenie Klienta, VTS przygotowuje nową indywidualną Ofertę, która będzie miała nowy numer i może zawierać nowe warunki, w szczególności nowy termin dostawy i nową kwotę wynagrodzenia.
5. O ile Oferta nie stanowi inaczej kwota zaliczki stanowi 30% wynagrodzenia brutto.
6. Klient, który wpłacił zaliczkę w terminie, zobowiązany jest do zapłaty VTS pozostałej części wynagrodzenia w terminie wskazanym w Ofercie.
7. VTS wystawi Klientowi fakturę VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

[papier firmowy VTS Polska Sp. z o.o. / innego spółki, której dotyczy OWS]

8. Klient zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 2174 z późn. zm.).
9. Klient dokonuje płatności wynagrodzenia na rachunek bankowy wskazany przez VTS w treści faktury VAT. Datą zapłaty jest dzień wpływu środków pieniężnych na wskazany rachunek bankowy.
10. Jeżeli Klient otrzymał zawiadomienie o przeniesieniu wierzytelności pieniężnych VTS na rzecz wybranej przez VTS instytucji ubezpieczeniowej lub instytucji faktoringowej, złożenie przez Klienta Zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przelew wierzytelności pieniężnych obecnych i przyszłych przysługujących VTS wobec Klienta z tytułu zawartej Umowy na rzecz instytucji ubezpieczeniowej lub instytucji faktoringowej. Złożenie przez Klienta Zamówienia jest równoznaczne z zobowiązaniem Klienta do dokonywania zapłaty zgodnie z takim zawiadomieniem oraz zobowiązaniem do niewycofywania tej zgody bez uprzedniego poinformowania VTS oraz instytucji ubezpieczeniowej lub instytucji faktoringowej.
11. Klient nie jest uprawniony do dokonywania potrąceń lub kompensat jakichkolwiek wierzytelności przysługujących Klientowi względem VTS, w tym również wierzytelności wymagalnych i bezspornych, z wierzytelnościami przysługującymi VTS w stosunku do Klienta. VTS jest uprawniony do dokonywania potrąceń wszelkich wierzytelności przysługujących VTS.
12. Jeżeli Klient opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia, VTS przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w wysokości wskazanej we właściwych przepisach prawa. Dodatkowo, VTS jest uprawniony do wstrzymania realizacji innych Zamówień złożonych przez Klienta do czasu zapłaty zaległych należności, wzywając Klienta do zapłaty zaległych należności w terminie 7 (siedmiu) dni pod rygorem odstąpienia przez VTS od Umowy. W razie bezskutecznego upływu tego terminu i odstąpienia przez VTS od Umowy, VTS jest uprawniony do zatrzymania wpłaconej przez Klienta zaliczki tytułem pokrycia poniesionych przez VTS nakładów na wykonanie Umowy.
13. Po dokonaniu przez Klienta zapłaty zaległego wynagrodzenia wraz z należnymi odsetkami za opóźnienie w terminie, o którym mowa w ust. 12, VTS wznowi realizację Zamówień określając jednostronnie na nowo terminy dostaw dla wstrzymanych Zamówień. Zmiana terminu dostaw dokonana w trybie opisanym powyżej, nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu § 15 ust. 11 OWS, nie wymaga zgody Klienta i następuje z chwilą zawiadomienia go o tym.

**§ 5
KREDYT KUPIECKI**

1. VTS dopuszcza odroczenie terminu płatności Zamówienia, tj. udzielenie kredytu kupieckiego Klientowi, z którym VTS pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych. Udzielenie kredytu kupieckiego upoważnia do składania Zamówień na Urządzenia z odroczonym terminem płatności („**kredyt kupiecki**”). Kredyt kupiecki stanowi odnawialny limit środków w ustalonej przez Strony walucie, do którego wysokości Klient może składać Zamówienia z odroczonym terminem płatności.
2. Udzielenie kredytu kupieckiego odbywać się będzie każdorazowo na podstawie dwustronnych uzgodnień, w którym Strony ustalą dokładne zasady udzielenia kredytu kupieckiego, jego wysokość oraz walutę.
3. Klient przyjmuje do wiadomości, że VTS korzysta z ubezpieczenia kredytu kupieckiego oferowanego przez wybrany podmiot trzeci („**Ubezpieczyciel**”), tj. z ubezpieczenia należności handlowych, które zabezpiecza VTS przed ryzykiem braku płatności ze strony Klienta.
4. Udzielenie Klientowi przez VTS kredytu kupieckiego może być poprzedzone weryfikacją ryzyka i zdolności kredytowej Klienta, dokonywaną przez VTS lub przez podmiot działający na zlecenie VTS (w tym Ubezpieczyciela) i może być uzależnione od udzielenia przez Klienta stosownego zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 5 poniżej.
5. Warunki gwarancji bankowej, ubezpieczeniowej lub warunki poręczenia („**zabezpieczenia**”) muszą być zaakceptowane przez VTS i bez jego zgody nie mogą być zmienione. W przypadku ustanowienia zabezpieczenia odroczonego terminu zapłaty, wygaśnięcie ustanowionego zabezpieczenia powoduje natychmiastową utratę możliwości korzystania z kredytu kupieckiego przez Klienta. W takim przypadku kredyt kupiecki uznaje się za cofnięty z chwilą wygaśnięcia zabezpieczenia, zaś płatności wynagrodzenia za inne Zamówienia złożone w oparciu o kredyt kupiecki, stają się wymagalne z dniem następującym po dniu, w którym ustanowione zabezpieczenie wygasło. W takim przypadku nowe Zamówienia mogą być realizowane tylko po zapłacie przez Klienta całości wynagrodzenia przed dostawą Urządzeń.
6. Klient, na żądanie VTS, zobowiązany jest przedłożyć wszelkie dokumenty i udzielić stosownych informacji w celu dokonania oceny zdolności kredytowej Klienta oraz ceny ryzyka udzielenia lub kontynuacji kredytu kupieckiego. W szczególności, Klient na żądanie VTS, przedłoży aktualny bilans, rachunek wyników, zaświadczenie z Urzędu Skarbowego o niezaleganiu z podatkami, zaświadczenie z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o niezaleganiu ze składkami na ubezpieczenie społeczne oraz deklaracje podatkowe. Dokumenty, o których mowa powyżej, powinny być przedłożone w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania stosownego żądania od VTS. W przypadku nieprzedłożenia dokumentów we wskazanym terminie, VTS może odmówić udzielenia albo odpowiednio odmówić kontynuacji udzielonego Klientowi kredytu kupieckiego. Odmowa kontynuacji udzielonego kredytu kupieckiego jest równoznaczna z jego cofnięciem.
7. W przypadku przekazania przez Klienta dokumentów wymaganych przez Sprzedającego i po ich zaakceptowaniu jako dających rękojmię wiarygodności finansowej Klienta, Klientowi może zostać udzielony kredyt kupiecki albo odpowiednio Klient może dalej korzystać z wcześniej udzielonego kredytu kupieckiego. W szczególnych przypadkach Strony mogą uzgodnić inny, aniżeli wskazany powyżej, termin na dostarczenie stosownych dokumentów.
8. VTS ma prawo w każdym przypadku odmówić udzielenia Klientowi kredytu kupieckiego bez podawania przyczyny. Kredyt kupiecki może zostać w każdym czasie cofnięty Klientowi wedle uznania VTS. W szczególności, kredyt kupiecki może zostać cofnięty w przypadku pogorszenia sytuacji finansowej Klienta lub odmowy przekazania dokumentów albo udzielania informacji, o których mowa powyżej. W przypadku braku płatności kwoty wymagalnej w myśl zdania poprzedzającego, VTS uprawniony jest do wykorzystania ustanowionych zabezpieczeń.
9. VTS w każdym przypadku ma prawo zawiesić uprawnienie Klienta do korzystania z przyznanego kredytu kupieckiego albo dokonać zmniejszenia limitu przyznanego kredytu kupieckiego, bez podawania przyczyny. Zawieszenie uprawnienia do korzystania z przyznanego kredytu kupieckiego ma ten skutek, że nowe Zamówienia Klienta mogą być realizowane

[papier firmowy VTS Polska Sp. z o.o. / innego spółki, której dotyczy OWS]

jedynie po dokonaniu przez Klienta zapłaty całości wynagrodzenia przed datą dostawy. Zmniejszenie limitu przyznanego kredytu kupieckiego, ma ten skutek, że wszelkie płatności wynagrodzenia za Zamówienia złożone w oparciu o kredyt kupiecki, w zakresie w jakim przekraczają one wysokość nowego limitu, stają się wymagalne z dniem następującym po dniu doręczenia Klientowi oświadczenia o zmniejszeniu przyznanego limitu kredytu kupieckiego.

10. Cofnięcie kredytu kupieckiego, zawieszenie prawa do korzystania z kredytu kupieckiego, jak również zmniejszenie limitu udzielonego Klientowi kredytu kupieckiego dokonywane jest poprzez złożenie Klientowi jednostronnego oświadczenia woli przez VTS. Oświadczenia VTS, o których mowa powyżej będą doręczane osobiście lub wysyłane na adres siedziby Klienta wskazany we właściwym rejestrze lub na adres e-mail Klienta wskazany w ostatnim składanym przez Klienta Zamówieniu.
11. W przypadku, gdy zabezpieczenie kredytu kupieckiego ustanowione przez Klienta wygaśnie, albo Ubezpieczyciel kredytu kupieckiego odmówi objęcia ubezpieczeniem danego Zamówienia Klienta, albo cofnie przyznane ubezpieczenia lub zmniejszy jego wysokość, VTS ma prawo odstąpić Umowy, chyba, że Klient w terminie określonym przez VTS, nie krótszym niż 7 (siedem) dni roboczych:
 - 11.1. zapłaci VTS różnicę pomiędzy wartością całego wynagrodzenia za dane Zamówienie a kwotą kredytu kupieckiego, albo
 - 11.2. przedstawi VTS zabezpieczenie (lub dodatkowe zabezpieczenie) w postaci gwarancji bankowej, gwarancji ubezpieczeniowej, poręczenia instytucji finansowej, poręczenie osoby trzeciej zabezpieczone oświadczeniem o poddaniu się egzekucji w trybie art. 777 kodeksu postępowania cywilnego lub inną dopuszczoną przez VTS formę zabezpieczenia odroczonej płatności wynagrodzenia, na kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wartością całego wynagrodzenia za dane Zamówienia a kwotą kredytu kupieckiego. Klient jest zobowiązany uzyskać uprzednią akceptację VTS zakresu i warunków oraz formy zabezpieczenia płatności.

§ 6 DOSTAWA URZĄDZEŃ

1. VTS dostarcza Klientowi Urządzenia w terminie wskazanym w Umowie, liczącym od dnia zaksięgowania na rachunku bankowym VTS zaliczki na poczet wynagrodzenia lub od dnia spełnienia przez Klienta innych dodatkowych warunków wskazanych w Ofercie.
2. Po otrzymaniu przez Klienta potwierdzenia Zamówienia od VTS, Klient zobowiązany jest do spełnienia wskazanych w Ofercie dodatkowych warunków dostawy (o ile zostały uzgodnione), w szczególności takich jak zapłata całości lub części wynagrodzenia lub przedłożenie uzgodnionego odrębnie przez Strony zabezpieczenia udzielonego z tytułu odroczonego terminu płatności wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami § 5 OWS.
3. Do czasu spełnienia przez Klienta wszystkich dodatkowych warunków wskazanych w Umowie, VTS jest upoważniona do wstrzymania dostawy Urządzeń dla Zamówienia, a wskazane w Umowie terminy dostaw ulegają przedłużeniu o ten czas (bez popadania w zwłokę).
4. Urządzenia dostarczane są – w zależności od wielkości:
 - 4.1. zmontowane w całości, albo
 - 4.2. wstępnie zmontowane w sekcjach AHU do połączenia w miejscu przeznaczenia (na obiekcie), albo
 - 4.3. w paczkach umieszczonych na zamkniętych paletach do montażu w miejscu przeznaczenia (na obiekcie).
5. W przypadku, gdy Urządzenia dostarczane są Klientowi w całości lub w zmontowanych sekcjach, termin dostarczenia Urządzeń ulega przedłużeniu o czas montażu (w całości lub w sekcje) w magazynie (HUB) VTS.
6. Dostawa Urządzeń odbywa się na warunkach CPT Incoterms do miejsca przeznaczenia wskazanego przez Klienta (na obiekt) lub po uzgodnieniu z VTS na warunkach EXW Incoterms w magazynie (HUB) VTS. W obu przypadkach miejscem dostawy jest magazyn (HUB) VTS. Miejscem wydania Urządzeń jest odpowiednio magazyn (HUB) VTS albo miejsce przeznaczenia wskazane przez Klienta.
7. VTS zastrzega, że dla zapewnienia prawidłowości działania Urządzeń, dostawa Urządzeń na warunkach EXW Incoterms jest dopuszczalna tylko dla niektórych rodzajów Urządzeń.
8. W przypadku dostawy Urządzeń na warunkach CPT Incoterms, VTS organizuje załadunek Urządzeń na środek transportu przewoźnika, standardowego opakowania, oznakowania oraz opłaca transport Urządzeń na miejsce przeznaczenia wskazane przez Klienta w Zamówieniu i odpowiednio przygotowane według wytycznych określonych w DTR.
9. W przypadku dostawy Urządzeń na warunkach EXW Incoterms, VTS organizuje standardowe opakowanie i oznakowanie Urządzenia.
10. Niebezpieczeństwo utraty lub uszkodzenia Urządzeń przechodzi na Klienta:
 - 10.1. w przypadku dostawy na warunkach CPT Incoterms – w momencie przekazania Urządzeń przez VTS z magazynu (HUB) VTS przewoźnikowi na środek transportu w celu transportu do miejsca przeznaczenia;
 - 10.2. w przypadku dostawy na warunkach EXW Incoterms - w momencie pozostawienia Urządzeń do dyspozycji Klienta w magazynie (HUB) VTS.
11. Obowiązkiem Klienta jest odebranie Urządzeń od przewoźnika w określonym miejscu przeznaczenia (dostawa na warunkach CPT Incoterms) albo z magazynu (HUB) VTS (dostawa na warunkach EXW Incoterms).
12. W przypadku, gdy miejscem wydania Urządzeń jest magazynu (HUB) VTS, Klient zobowiązany jest odebrać Urządzenia najpóźniej w ciągu 2 (dwóch) tygodni od daty wskazanej w Umowie. W przypadku nieodebrania Urządzeń w ww. terminie, Klient zobowiązany jest do zapłaty opłaty za przechowanie za każdy dzień opóźnienia w odbiorze, a w przypadku, gdy

[papier firmowy VTS Polska Sp. z o.o. / innego spółki, której dotyczy OWS]

- opłata ta nie pokryje faktycznie poniesionej szkody, zapłacić odszkodowanie w pełnej wysokości poniesionej przez VTS szkody. Ta wysokość jest wyliczana indywidualnie, zależy od wskaźnika, koszty rozładunku, załadunku w zależności od rodzaju pojazdu oraz koszty składowania w magazynie zewnętrznym.
13. W przypadku, gdy miejscem wydania Urządzeń jest miejsce przeznaczenia wskazane przez Klienta, Klient zobowiązany jest odebrać Urządzenia od przewoźnika w terminie w miejscu przeznaczenia. W przypadku nieodebrania Urządzeń w terminie i/lub zwrotu Urządzeń przez przewoźnika do magazynu (HUB) VTS, Klient zobowiązany będzie do zwrotu VTS kosztów transportu zwrotnego, a w przypadku, gdy opłata ta nie pokryje faktycznie poniesionej szkody, zapłacić odszkodowanie w pełnej wysokości poniesionej przez VTS szkody. Ponowny transport Urządzeń do Klienta w nowym terminie możliwy jest pod warunkiem pokrycia kosztów tego transportu przez Klienta.
 14. Jeżeli wysyłka lub odbiór Urządzeń opóźni się z powodu przyczyn, za które VTS nie ponosi odpowiedzialności, niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzeń przechodzi na Klienta w pierwotnie ustalonym terminie wysyłki lub odbioru. Od tego momentu Urządzenia przechowywane są na koszt Klienta.
 15. Urządzenia są wydawane Klientowi lub osobie upoważnionej przez Klienta na podstawie Protokołu odbioru Urządzenia lub dokumentu WZ. W przypadku, gdy Klient lub osoba upoważniona przez Klienta nie jest obecna w miejscu wydania Urządzeń lub odmawia podpisania Protokołu odbioru Urządzeń/dokumentu WZ bez istotnej przyczyny, VTS jest upoważniona do jednostronnego podpisania Protokołu odbioru Urządzeń/ dokumentu WZ. W takim przypadku uznaje się, że wydanie Urządzeń zostało zrealizowane zgodnie z Umową i bez zastrzeżeń.
 16. W przypadku, gdy Urządzenia mają zostać przesłane przez VTS do miejsca przeznaczenia wskazanego przez Klienta, wydanie Urządzenia kwitowane jest na liście przewozowym przewoźnika, któremu VTS przekazuje Urządzenia celem ich przetransportowania do miejsca przeznaczenia. VTS korzysta z usług zewnętrznych przewoźników, spedytorów i kurierów.
 17. W przypadku, gdy Urządzenia mają zostać przesłane przez VTS do miejsca przeznaczenia wskazanego przez Klienta, przyjmuje się, iż wydanie Urządzeń i dostawa Urządzeń następuje z chwilą, gdy w celu dostarczenia Urządzeń na miejsce przeznaczenia wskazane przez Klienta, VTS powierzył towar profesjonalnemu przewoźnikowi, w tym w szczególności firmie transportowej, spedycyjnej lub kurierskiej.
 18. W przypadku, gdy miejscem wydania Urządzeń jest magazyn (HUB) VTS, Klient lub osoba przez niego upoważniona zobowiązany jest przy wydaniu Urządzeń sprawdzić ich kompletność, ogólny stan techniczny oraz dokumenty, które zgodnie z Umową mają być wydane. W przypadku zastrzeżeń Klienta co do kompletności Urządzeń lub ich stanu technicznego, czy też dokumentów związanych z Urządzeniami, Strony sporządzą stosowny protokół reklamacyjny.
 19. Podpis Klienta lub osoby upoważnionej przez Klienta na Protokole odbioru Urządzeń lub na dokumentach WZ bez sporządzenia protokołu reklamacyjnego oznacza przeprowadzenie sprawdzenia oraz odbiór Urządzeń bez zastrzeżeń. Jeżeli Urządzenie dostarczane jest do miejsca przeznaczenia wskazanego przez Klienta, przed potwierdzeniem odbioru na liście przewozowym, Klient zobowiązany jest sprawdzić:
 - 19.1. czy opakowanie Urządzenia nie nosi śladów uszkodzeń mechanicznych mogących powstać w transporcie, oraz
 - 19.2. czy opakowanie nie nosi śladów otwierania (np. uszkodzenia taśmy klejącej), oraz
 - 19.3. czy liczba paczek/sekcji nie jest różna od zadeklarowanej na liście przewozowym.
 20. Stwierdzenie wystąpienia którejkolwiek z wyżej wymienionych okoliczności musi zostać odnotowane przez Klienta w liście przewozowym lub w protokole reklamacyjnym złożonym u przewoźnika przed złożeniem podpisu potwierdzającego odbiór Urządzeń. W przypadku zastrzeżeń Klienta co do kompletności Urządzenia lub jego stanu technicznego, czy też dokumentów związanych z Urządzeniem, Klient zobowiązany jest sporządzić stosowny protokół reklamacyjny i przesłać go VTS nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od daty odbioru Urządzenia od przewoźnika. VTS zobowiązany jest rozpatrzyć zgłoszoną reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania.

§ 7

USŁUGA MONTAŻU. USŁUGA ŁĄCZENIA SEKCJI

1. VTS świadczy usługę montażu Urządzeń dostarczanych do miejsca przeznaczenia wskazanego przez Klienta w paczkach w ramach wynagrodzenia, zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej („usługa montażu”).
2. VTS świadczy usługę łączenia sekcji AHU dla Urządzeń dostarczanych do miejsca przeznaczenia wskazanego przez Klienta w zmontowanych sekcjach, gotowych do połączenia, zastrzeżeniem postanowień ust. 5 poniżej. Usługa jest dodatkowo płatna („usługa łączenia sekcji”).
3. Usługa montażu oraz usługa łączenia sekcji może być realizowana – z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 - wyłącznie przez Autoryzowany Serwis VTS posiadający odpowiedni certyfikat autoryzacji VTS umożliwiający świadczenie takiej usługi. Aktualna lista Autoryzowanych Serwisów VTS jest dostępna na stronie www.vtsgroup.com oraz w biurach handlowych VTS. W kwestiach nieuregulowanych, postanowienia OWS dotyczące usługi montażu stosuje się odpowiednio do usługi łączenia sekcji.
4. Usługa montażu albo usługa łączenia sekcji w miejscu przeznaczenia wskazanym przez Klienta może być wykonana przez Autoryzowany Serwis pod warunkiem, że:
 - 4.1. odległość między siedzibą najbliższego Autoryzowanego Serwisu VTS mieści się nie dalej niż 200 km od miejsca przeznaczenia wskazanym przez Klienta (obiekt, w którym odbędzie się montaż Urządzenia lub łączenie sekcji), oraz
 - 4.2. rozpoczęcie wykonania usługi montażu albo usługi łączenia sekcji nastąpi nie później niż w ciągu terminie 90 (dziewięćdziesięciu) dni od dnia dostawy Urządzenia do miejsca dostawy. Po tym terminie zobowiązanie VTS do wykonania usługi montażu wygasa.
5. VTS nie świadczy usługi łączenia sekcji AHU dla Urządzeń, które przeznaczone są do samodzielnego łączenia. W przypadku tych Urządzeń Klient wykonuje połączenie sekcji AHU we własnym zakresie. Podczas łączenia sekcji AHU

[papier firmowy VTS Polska Sp. z o.o. / innego spółki, której dotyczy OWS]

Klient zobowiązany jest postępować zgodnie z oddzielnymi instrukcjami dostarczonymi z sekcjami AHU w zestawie montażowym oraz DTR. Klient może zlecić wykonanie usługi łączenia sekcji AHU dla tych Urzędzeń Autoryzowanemu Serwisowi VTS za dodatkowym Wynagrodzeniem ustalonym przez Klienta z Autoryzowanym Serwisem VTS i w oparciu o cennik usług serwisowych Autoryzowanego Serwisu VTS. Autoryzowany Serwis VTS przystąpi do wykonania usługi łączenia sekcji dla ww. Urządzenia po zleceniu tej usługi przez Klienta Autoryzowanemu Serwisowi na podstawie faktury VAT wystawionej przez Autoryzowany Serwis VTS.

6. Klient zobowiązany jest poinformować VTS o gotowości do wykonania usługi montażu bądź usługi łączenia sekcji z wykorzystaniem potwierdzenia gotowości, którego wzór dostępny jest w biurach handlowych VTS i na stronie internetowej www.vtsgroup.com. Powiadomienie o gotowości Klient winien przekazać co najmniej 7 (siedem) dni przed planowanym rozpoczęciem wykonania usługi. W przypadku niezasadnego zgłoszenia przez Klienta gotowości do wykonania usługi montażu lub usługi łączenia sekcji, Klient zobowiązany jest pokryć koszty takiego niezasadnego zgłoszenia według cennika usług serwisowych Autoryzowanego Serwisu VTS na podstawie faktury VAT wystawionej przez Autoryzowany Serwis VTS.
7. W miejscu wykonywania usługi montażu albo usługi łączenia sekcji, Klient zobowiązany jest do:
 - 7.1. zapewnienia kompletności paczek/sekcji AHU od czasu odbioru do dnia rozpoczęcia usługi montażu Urządzeń lub usługi łączenia sekcji,
 - 7.2. przygotowania miejsca wykonywania usługi zgodnie z wymogami opisanymi w DTR, w szczególności zapewnienie dodatkowych bezpiecznych konstrukcji w przypadku konieczności wykonywania prac powyżej 1,5 m nad posadzką,
 - 7.3. przygotowania warunków i fundamentu posadowienia Urządzeń zgodnie z wymogami opisanymi w DTR,
 - 7.4. zapewnienie wszelkiej niezbędnej pomocy przy wykonywaniu usługi, np. udostępnienie zasilania elektrycznego położonego nie dalej niż 20 metrów od miejsca wykonywania usługi oraz oświetlenia miejsca wykonywania usługi,
 - 7.5. zapewnienia, aby miejsce wykonywania usługi spełniało wymagania określone w przepisach i zasadach BHP; jeśli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa i organizacji usług wykonywanych przez Autoryzowany Serwis VTS, Klient jest zobowiązany do udostępnienia odpowiednich Urządzeń, sprzętu, lub dostępu do zasilania, zgodnie z przepisami i zasadami BHP.
8. W sytuacji, gdy Autoryzowany Serwis VTS stwierdzi przy przystąpieniu do wykonania usługi montażu Urządzeń lub usługi łączenia sekcji, że miejsce wykonania usługi nie spełnia wymagań wskazanych w ust. 7 powyżej lub w DTR, VTS jest uprawniony do wstrzymania się z wykonaniem usługi do czasu Klient przygotuje miejsce wykonania usługi zgodnie z wymaganiami lub do czasu upływu terminu, o którym mowa w ust. 10. W szczególności, Autoryzowany Serwis VTS jest uprawniony do wstrzymania się od wykonaniem usługi, jeżeli jej wykonanie mogłoby narazić członków zespołu serwisowego wykonującego usługę na utratę zdrowia lub życia lub na szkody w wielkich rozmiarach.
9. Klient ma prawo zlecić Autoryzowanemu Serwisowi VTS, za dodatkowym Wynagrodzeniem, wykonanie dodatkowych prac niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi montażu lub usługi łączenia sekcji, w tym prac wskazanych w ust. 7 powyżej. Autoryzowany Serwis VTS przystąpi do wykonania dodatkowych prac po zleceniu ich realizacji przez Klienta Autoryzowanemu Serwisowi na podstawie faktury VAT wystawionej przez Autoryzowany Serwis VTS. Koszty dodatkowych prac określone zostaną w oparciu o własny cennik usług serwisowych Autoryzowanego Serwisu VTS.
10. Jeśli w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od zgłoszenia przez Klienta gotowości do wykonania usługi montażu lub usługi łączenia sekcji, przy uwzględnieniu terminu, o którym mowa w ust. 4 pkt 4.2., Klient we własnym zakresie nie wykona zobowiązań określonych w ust. 7 powyżej lub nie zleci wykonania tych prac Autoryzowanemu Serwisowi VTS, zobowiązanie VTS do zapewnienia usługi montażu Urządzeń lub usługi łączenia sekcji wygasa. W takim przypadku uznaje się, że zobowiązanie VTS obejmujące zobowiązanie do wykonania usługi montażu lub usługi łączenia sekcji zostało wykonane należycie i zgodnie z Umową. W takiej sytuacji, termin zapłaty wynagrodzenia biegnie, niezależnie od postanowień Umowy, od dnia dostawy Urządzeń.
11. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 i ust. 10 poniżej, zgodnie z postanowieniami Warunków Gwarancji VTS, Urządzenia, co do których usługa montażu lub usługa łączenia sekcji nie była zrealizowana przez Autoryzowany Serwis VTS, nie są objęte gwarancją jakości VTS.
12. Usługa montażu albo usługa łączenia sekcji może być wykonana po terminie, o którym mowa w ust. 4 pkt 4.2. lub w miejscu przeznaczenia znajdującym się dalej, niż 200 km od najbliższego Autoryzowanego Serwisu VTS przez Autoryzowany Serwis VTS na podstawie odrębnego zlecenia Klienta do Autoryzowanego Serwisu VTS i za dodatkowym wynagrodzeniem na rzecz Autoryzowanego Serwisu VTS. Autoryzowany Serwis VTS przystąpi do wykonania usługi montażu lub usługi łączenia sekcji po zleceniu ich realizacji przez Klienta Autoryzowanemu Serwisowi. Wartość wynagrodzenia za wykonanie usługi w ww. warunkach określona zostanie w oparciu o własny cennik usług serwisowych Autoryzowanego Serwisu VTS i będzie pokrywać koszty dojazdu członków zespołu serwisowego Autoryzowanego Serwisu VTS oraz koszt ich zakwaterowania i wyżywienia.
13. Zakończenie wykonywania usługi montażu albo usługi łączenia sekcji jest każdorazowo potwierdzane przez Autoryzowany Serwis VTS i Klienta lub osobę upoważnioną przez Klienta na piśmie. Wzór protokołu zakończenia usługi montażu albo usługi łączenia sekcji, jest dostępny na stronie www.vtsgroup.com oraz w biurach handlowych VTS. Autoryzowany Serwis VTS jest uprawniony do dokonania jednostronnego odbioru usług, tj. podpisania ww. protokołu zakończenia usługi montażu albo usługi łączenia sekcji w imieniu Klienta, w poniższych przypadkach:
 - 13.1. Klient nie stawił się do odbioru usługi, pomimo wcześniejszego pisemnego poinformowania Klienta o terminie odbioru oraz podjęciu prób uzgodnienia terminu odbioru, lub
 - 13.2. Klient odmówił podpisania protokołu bez podania uzasadnionych przyczyn.
14. VTS nie ponosi odpowiedzialności za braki w Urządzeniach w przypadku, gdy Autoryzowany Serwis VTS przystępujący do wykonania usługi montażu lub usługi łączenia sekcji stwierdzi naruszenie powłok zewnętrznych paczek/sekcji w miejscu, gdzie ma zostać wykonana usługa lub brak którejkolwiek z dostarczonych paczek/sekcji.

[papier firmowy VTS Polska Sp. z o.o. / innego spółki, której dotyczy OWS]

15. Celem uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że usługa montażu albo usługa łączenia sekcji wykonywana przez Autoryzowany Serwis VTS nie obejmuje:
 - 15.1. przygotowania instalacji elektrycznej, obwodów siłowych, podłączenia czynnika grzewczego, chłodniczego oraz zamontowania zaworu wymienników,
 - 15.2. przygotowania miejsca wykonania usługi montażu, tj. w szczególności transportu poziomego i wniesienia paczek/sekcji AHU na miejsce docelowego posadowienia Urządzeń,
 - 15.3. przygotowania dodatkowych konstrukcji wsporczych, demontażu i ponownego montażu Urządzeń, rozłączenia i ponownego połączenia sekcji AHU, dodatkowych prac niezbędnych do wykonania w celu usunięcia czynników utrudniających montaż Urządzeń,
 - 15.4. okablowania, montażu (poza termostatem przeciwzamrożeniowym) i uruchomienia elementów automatyki oraz zerowania silników Urządzeń,
 - 15.5. posadowienia, poziomowania i kotwienia Urządzeń,
 - 15.6. podłączenia Urządzeń do kanałów wentylacyjnych, podłączenia hydraulicznego i elektrycznego,
 - 15.7. rozruchu Urządzeń,
 - 15.8. utylizacji opakowań, w których zostały dostarczone Urządzenia.
16. Rozładowanie paczek z elementami Urządzenia z środka transportu przez Klienta, transport ich w miejsce wykonania usługi montażu oraz transport ich w miejsce posadowienia musi odbywać się przy pomocy specjalistycznego sprzętu (wózka widłowego lub dźwigu) oraz odpowiednio wykwalifikowanego personelu. Paczki od dnia ich odbioru przez Klienta do dnia rozpoczęcia usługi montażu, muszą być przechowywane na utwardzonej, suchej i osłoniętej od opadów atmosferycznych powierzchni. Przez utwardzoną powierzchnię należy rozumieć płaskie, poziome, twarde podłoże, które nie zmienia swoich właściwości pod wpływem warunków atmosferycznych. Paczki z elementami Urządzenia powinny być przechowywane z dala od miejsc poruszania się maszyn (samochodów, dźwigów i innych maszyn budowlanych) w miejscu, gdzie nie będą one narażone na uszkodzenia mechaniczne, działanie wilgoci, agresywnego środowiska chemicznego, pyłów, piasków i innych czynników zewnętrznych mogących powodować pogorszenie się stanu przechowywanych paczek. Wszelkie uszkodzenia wynikłe z niewłaściwego sposobu transportu, rozładunku i przechowywania nie są objęte gwarancją i roszczenia z tego tytułu nie będą rozpatrywane przez VTS.

§ 8

ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI.

1. Do chwili zapłaty przez Klienta całości wynagrodzenia za Urządzenia, pozostają one wyłączną własnością VTS.
2. Klient: do chwili nabycia prawa własności Urządzeń, obowiązany jest do:
 - 2.1. zachowania wszelkich oznaczeń Urządzeń w taki sposób, aby możliwe było ich zidentyfikowanie jako Urządzeń stanowiących własność VTS,
 - 2.2. zabezpieczyć Urządzenia przed ich utratą lub uszkodzeniem.
3. W razie zagrożenia interesów VTS, np. w przypadku, gdy sytuacja majątkowa Klienta po zawarciu Umowy uległa znacznemu pogorszeniu, wszczęcia egzekucji skierowanej do majątku Klienta, lub, gdy Klient opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia, Klient zobowiązany jest na żądanie VTS zwrócić mu Urządzenia (jeśli zostały już dostarczone), których własność nadal przysługuje VTS lub poinformować osoby trzecie (w tym organ egzekucyjny) o tym, że Urządzenia są własnością VTS.
4. W przypadku zwrotu Urządzeń objętych zastrzeżeniem prawa własności, Klient zobowiązany jest do zapłaty VTS wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie Urządzeń.
5. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Klienta któregokolwiek z obowiązków określonych niniejszymi OWS, VTS może żądać od Klienta zapłaty kary umownej w wysokości dwukrotności ceny Urządzenia objętych zastrzeżeniem własności w stosunku do którego Klient dopuścił się naruszenia obowiązków. VTS zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

§ 9

GWARANCJA

VTS udziela gwarancji jakości na Urządzenia w zakresie opisanym w Standardowych Warunkach Gwarancji VTS, dostępnych na stronie www.vtsgroup.com oraz w biurach handlowych VTS. Realizacja uprawnień z tytułu gwarancji odbywa się na podstawie ważnej karty gwarancyjnej.

§ 10

REKLAMACJE

1. Odpowiedzialność VTS z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy sprzedanej jest określona na zasadach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Przez reklamacje w rozumieniu niniejszego paragrafu należy rozumieć skorzystanie z uprawnień wynikających z rękojmi za wady.

[papier firmowy VTS Polska Sp. z o.o. / innego spółki, której dotyczy OWS]

3. Utrata uprawnień z tytułu rękojmi następuje, jeżeli Klient nie zbadał towaru w czasie i w sposób przyjęty przy Urządzeniach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie VTS o dostrzeżonej wadzie, a w przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później - jeżeli nie zawiadomił VTS niezwłocznie po jej wykryciu, nie później niż w ciągu 7 dni.
4. Reklamacja może być składana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje.vtspolska@vtsgroup.com. W przypadku Klienta podstawą reklamacji jest faktura VAT, chyba że jej jeszcze nie wystawiono.
5. VTS zastrzega sobie prawo odmowy przyjmowania przesyłek z reklamowanymi Urządzeniami, jeżeli są one zdemontowane i/lub wysłane na koszt VTS bez uprzedniego uzgodnienia z VTS.

**§ 11
ODPOWIEDZIALNOŚĆ VTS**

1. VTS ponosi wobec Klienta odpowiedzialność wyłącznie za szkody wyrządzone umyślnie i do wysokości wynagrodzenia przewidzianego daną umową.
2. VTS nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 2.1. wady powstałe na skutek niewłaściwego przechowywania i Urządzeń w miejscu przeznaczenia niezgodne z zasadami opisanymi w DTR (np. w miejscu, gdzie występuje wilgoć, znaczne różnice temperatur, nadmierne nasłonecznienie, itp.) lub niewłaściwego przemieszczania Urządzeń, obróbki lub samodzielnego montażu (gdy nie jest on dopuszczalny lub został wykonany niezgodnie z instrukcją),
 - 2.2. za szkody Klienta wynikające z przestoju, zatrzymania produkcji lub sprzedaży, itp.
3. VTS w żadnym przypadku nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 3.1. wszelkie szkody spowodowane postojami Urządzeń w okresie oczekiwania na świadczenie gwarancyjne,
 - 3.2. wszelkie szkody powstałe w okresie od dnia dostawy Urządzeń do dnia przystąpienia do wykonania usługi montażu lub usługi łączenia sekcji,
 - 3.3. wszelkie szkody wynikłe na skutek niewłaściwego składowania Urządzeń przez Klienta po ich dostawie na miejsce dostawy lub braku odpowiedniego zabezpieczenia określonego w DTR,
 - 3.4. wszelkie szkody w innym niż Urządzenia majątku Klienta.
4. VTS nie zwraca Klientowi należności wynikających z decyzji właściwych władz dotyczących cła i innych podatków, którymi obłożone są Urządzenia przy wprowadzeniu na terytorium kraju, w którym znajduje się miejsce przeznaczenia Urządzeń wskazane przez Klienta.
5. Wszelkie ryzyka związane z zastosowaniem Urządzeń przez Klienta lub osoby trzecie. VTS nie odpowiada za przydatność Urządzeń do założonego przez Klienta przeznaczenia Urządzeń.

**§ 12
ZABEZPIECZENIE PRAWIDŁOWEGO WYKONANIA UMOWY PRZEZ VTS**

1. W przypadku udzielenia Klientowi przez VTS zabezpieczenia wykonania Umowy lub zabezpieczenia roszczeń z tytułu gwarancji na Urządzenia:
 - 1.1. w formie kaucji zabezpieczającej prawidłowe wykonanie Umowy przez VTS lub zabezpieczającej roszczenia Klienta z tytułu udzielenia gwarancji – stanowi dany, uzgodniony przez Strony odrębnie w Umowie lub w Zamówieniu, % wyliczany od kwoty wynagrodzenia netto za dane Zamówienia,
 - 1.2. w formie zatrzymania przez Klienta części wynagrodzenia za dane Zamówienie - stanowi dany, uzgodniony przez Strony odrębnie w Umowie lub w Zamówieniu, % wyliczany od kwoty wynagrodzenia netto za dane Zamówienia,
 - 1.3. w formie gwarancji bankowej zabezpieczającej prawidłowe wykonanie Umowy przez VTS - stanowi dany, uzgodniony przez Strony odrębnie w Umowie lub w Zamówieniu, % od kwoty wynagrodzenia netto za dane Zamówienie.
2. W przypadku wątpliwości, czy podane kwoty są kwotami netto, czy brutto, ustala się że chodzi o kwoty netto za dane Zamówienie.
3. W przypadku udzielenia Klientowi przez VTS zabezpieczenia wykonania Umowy lub zabezpieczenia roszczeń z tytułu gwarancji na Urządzenia w formie kaucji, Klient zobowiązany jest do zwrotu wpłaconej kaucji niezwłocznie po wykonaniu Umowy lub po upływie terminu gwarancji, nie później niż w terminie 14 dni od dnia nastąpienia jednego z tych zdarzeń.
4. W przypadku udzielenia Klientowi przez VTS zabezpieczenia wykonania Umowy lub zabezpieczenia roszczeń z tytułu gwarancji na Urządzenia w formie zatrzymania przez Klienta części wynagrodzenia, Klient zobowiązany jest zapłacić kwoty zatrzymania niezwłocznie po wykonaniu Umowy lub po upływie terminu gwarancji, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia nastąpienia jednego z tych zdarzeń.

**§ 13
KARY UMOWNE**

1. W przypadku zwłoki w dostarczeniu Urządzeń z przyczyn leżących po stronie VTS, Klient jest uprawniony do żądania od VTS zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia netto przewidzianego dla danego Zamówienia, które nie zostało dostarczone w terminie, za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 10% wartości wynagrodzenia netto przewidzianego dla danego Zamówienia niedostarczonego w terminie.

[papier firmowy VTS Polska Sp. z o.o. / innego spółki, której dotyczy OWS]

2. W przypadku zwłoki w odbiorze Urządzeń z przyczyn leżących po stronie Klienta, VTS jest uprawniony do żądania od Klienta zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia netto przewidzianego dla danego Zamówienia, które nie zostało odebrane w terminie, za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 10% wartości wynagrodzenia netto przewidzianego dla danego Zamówienia niedostarczonego w terminie. VTS ma dodatkowo prawo obciążyć Klienta kosztami transportu powrotnego nieodebranych Urządzeń i/lub kosztami ich przechowywania.
3. Zapłata kary umownej nie pozbawia VTS ani Klienta prawa dochodzenia zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
4. W przypadku, gdy Klient:
 - 4.1. zrezygnuje z Zamówienia (z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 6 OWS);
 - 4.2. nie odbierze Urządzeń z miejsca dostawy (EXW Incoterms) w terminie 30 dni daty dostawy,VTS jest uprawniony do zatrzymania wpłaconej przez Klienta zaliczki tytułem pokrycia poniesionych przez VTS nakładów na realizację Zamówienia.

**§ 14
NADZWYCZAJNA ZMIANA STOSUNKÓW. SIŁA WYŻSZA**

1. W przypadku nadzwyczajnej zmiany stosunków gospodarczych, handlowych, finansowych lub politycznych, których strony nie przewidziały zawierając Umowę, a powodujących, że wykonanie umowy przez VTS byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami lub groziłoby jednej ze stron rażącą stratą, każda ze stron zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia negocjacji nowych warunków wykonania Umowy celem przywrócenia równowagi kontraktowej. Strona, której sytuacja w związku z nadzwyczajną zmianą stosunków uległa pogorszeniu, winna niezwłocznie, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności, zawiadomić drugą stronę o ich zajściu. W przypadku, gdy prowadzone negocjacje nie doprowadzą do osiągnięcia porozumienia w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o wystąpieniu okoliczności uzasadniających podjęcie tych negocjacji, Umowa ulega rozwiązaniu w części jeszcze niewykonanej przez strony z pierwszym dniem następującym po upływie 30-dniowego terminu przewidzianego na negocjacje. Celem uniknięcia wątpliwości postanawia się, że w przypadku, gdy rozwiązanie umowy następuje po spełnieniu części świadczenia przez jedną ze stron, a przed spełnieniem odpowiedniej części świadczenia przez drugą ze stron, rozwiązanie umowy nie powoduje wygaśnięcia zobowiązania tej drugiej strony do spełnienia odpowiedniej części świadczenia.
2. W przypadku niemożności wykonania zobowiązań wynikających z Umowy z powodu działania siły wyższej, wykonanie zobowiązań przez którąkolwiek ze stron zawieszono będzie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4, w zakresie oraz w czasie działania siły wyższej.
3. Przez siłę wyższą należy rozumieć każde nagłe, nieprzewidywalne zewnętrzne zdarzenie, które pozostaje poza kontrolą którejkolwiek ze stron umowy, mające wpływ na realizację obowiązków stron, któremu strony nie mogły zapobiec, a w szczególności pożar, powódź, wybuch, wichura, wojna, zamieszki, strajki, klęska żywiołowa, decyzja organów państwowych, przerwy w dostawie energii, gazu, wody, ogrzewania, awarie Urządzeń, itp.
4. W przypadku przedłużania się działania siły wyższej przez okres ponad 90 dni, Umowa ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia tego okresu.

**§ 15
OCHRONA PRYWATNOŚCI**

1. VTS Group i jej spółki zależne (dalej zwane łącznie "VTS") cenią i szanują prywatność wszystkich interesariuszy, których dane osobowe są przetwarzane w związku z działalnością VTS. Przetwarzając dane osobowe w ramach prowadzenia swojej działalności, VTS w większości przypadków jest administratorem danych. W związku z tym, VTS zobowiązuje się do przestrzegania obowiązków administratorów danych wynikających z obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych (w tym przepisów Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych na terenie UE/EOG, zwanego dalej "RODO").
2. VTS jest administratorem danych, m.in. w następujących sytuacjach:
 - a) zbierając i przetwarzając dane osobowe przedstawicieli Klienta w celu umożliwienia dostawy i montażu zamówionych urządzeń.
 - b) zbierając i przetwarzając dane osobowe przedstawicieli Klienta w celu organizowania i świadczenia usług serwisowych.
 - c) zbierając dane Użytkowników końcowych potrzebne do sporządzania protokołów awarii lub reklamacji
 - d) gromadząc i przetwarzając dane osobowe przedstawicieli potencjalnych dostawców lub Klientów dla celów marketingowych i przetargowych.
 - e) gromadząc i przetwarzając dane osobowe przedstawicieli dostawców w celu zarządzania przesyłkami, łańcuchami dostaw oraz systemem kontaktów z dostawcami.
 - f) gromadząc i przetwarzając dane osobowe zewnętrznych podmiotów świadczących usługi dla VTS w ramach umów o świadczenie usług.
3. Celem VTS jest zachowanie przejrzystości w każdym aspekcie przetwarzania danych osobowych, w ramach czynności, które prowadzimy jako administrator danych. Wszelkie informacje, m.in. o tym jakiego rodzaju dane, z jakich źródeł i z jakich przyczyn zbieramy, a także podstawy prawne naszych oświadczeń o ochronie prywatności są dostępne na stronie internetowej VTS <https://vtsgroup.com/pl/polityka-prywatnosci>

[papier firmowy VTS Polska Sp. z o.o. / innego spółki, której dotyczy OWS]

4. Możliwe jest również uzyskanie dodatkowych informacji, tj. oświadczenia o ochronie prywatności mające zastosowanie w poszczególnych krajach lub dla poszczególnych rozwiązań w odniesieniu do naszych Klientów, Klientów końcowych i innych Interesariuszy. Osoby, których dane dotyczą, mogą zawsze zwrócić się z prośbą o bardziej szczegółowe informacje, a także skorzystać z praw wynikających z odpowiednich przepisów o ochronie prywatności.
5. VTS wdrożyła wewnętrzne procedury, które spełniają międzynarodowe i europejskie standardy ochrony danych osobowych a także umożliwiają sprawne korzystanie z praw osobom im przysługującym oraz zapewniają odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych.

**§ 16
POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Do wszystkich Umów, których integralną część stanowią OWS, stosuje się przepisy prawa polskiego (z zastrzeżeniem postanowień ust. 2-4).
2. W przypadku gdy sprzedaż Urządzeń dokonywana przez VTS stanowi umowę sprzedaży międzynarodowej uregulowaną przez Konwencję Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów podpisaną w Wiedniu w dniu 11.04.1980 r. (dalej: Konwencja), której Państwem – Sygnatariuszem jest państwo siedziby VTS, do sprzedaży Urządzeń mają zastosowanie przepisy tejże Konwencji.
3. Na podstawie art. 6 Konwencji, uchyla się skuteczność następujących artykułów:
 - 3.1. w części I: art. 9, art. 11,
 - 3.2. w części II: art. 19 (1) i (2),
 - 3.3. w części III: art. 36, art. 39 (2), art. 44, art. 49, art. 58 (3), art. 82 (2), art. 84 (1).
4. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Konwencji a przepisami prawa polskiego dla VTS, pierwszeństwo ma prawo polskie.
5. Wszelkie informacje dotyczące działalności VTS, które nie są publicznie znane, mają charakter poufny i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 1010). Strony uzgadniają, że nie będą ujawniać informacji poufnych żadnym osobom trzecim (VTS może jednak ujawnić takie informacje spółkom dominującym lub powiązanim z VTS), ani wykorzystywać ich do celów innych niż wykonanie Umowy. Klient podejmie wszelkie uzasadnione kroki, aby uniemożliwić ujawnienie informacji poufnych. Jeżeli Klient zostanie zobowiązany przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa do ujawnienia informacji poufnych, wówczas Klient niezwłocznie zawiadomi VTS (o ile będzie to prawnie dopuszczalne) o tym fakcie i będzie z nim współpracował w celu zminimalizowania lub wyeliminowania ryzyka negatywnych skutków ujawnienia takich informacji.
6. Wszelkie rozwiązania podlegające ochronie jako prawa własności intelektualnej, w tym znaki towarowe, specyfikacje, rysunki i inne materiały związane z Urządzeniami i procesem produkcyjnym Urządzeń są i pozostaną własnością VTS lub podmiotu z grupy kapitałowej VTS. Klient nie posiada i nie nabędzie żadnego prawa, tytułu ani udziału w żadnym z Praw Własności Intelektualnej, a sprzedaż Produktów zawierających Prawa Własności Intelektualnej nie zapewnia Klientowi żadnego prawa lub tytułu do Praw Własności Intelektualnej.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszymi OWS, a Ofertą, w pierwszej kolejności zastosowanie mają postanowienia OWS, za wyjątkiem tych postanowień, w których OWS dopuszcza odmienne ustalenia Stron w Ofercie.
8. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia o każdorazowej zmianie swojej siedziby i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w Zamówieniu lub też w Umowie uważane są za skuteczne.
9. Klient nie jest uprawniony do przenoszenia jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z Umowy na jakikolwiek podmiot trzeci bez uprzedniej pisemnej zgody VTS, przy czym zachowanie formy pisemnej w tym przypadku rozumieć zachowanie zwykłej formy pisemnej zgodnie z art. 78 Kodeksu cywilnego.
10. Zmiany OWS wymagają dla swojej skuteczności wymagają sporządzenia w formie pisemnej, opatrzenia datą, od której znajdują zastosowanie oraz opublikowania na stronie internetowej VTS www.vtsgroup.com.
11. Zmiana Umowy wymaga zachowania formy pisemnej.
12. Spory, które mogą wynikać między stronami w związku z Umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby powoda.
13. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWS jest lub będzie nieważne lub bezskuteczne, nie narusza to mocy obowiązującej pozostałych postanowień OWS. W takim przypadku w miejsce nieważnego lub bezskutecznego postanowienia OWS do praw i obowiązków Stron umowy sprzedaży zastosowanie mają, wprost lub odpowiednio, bezwzględnie obowiązującej właściwe przepisy prawa.
14. VTS nie jest odpowiedzialny za błędną lub niewłaściwą interpretację przez Klienta informacji oraz/lub danych technicznych zawartych w katalogach, dokumentacji technicznej oraz innych materiałach informacyjnych.